

県立相模原公園 平成 25 年度事業報告書

*** 花と緑と文化が薫る新たなパークライフの創出 ***



公益財団法人 神奈川県公園協会
株式会社 サカタのタネ

グループ



1 指定管理者管理運営実施状況表（第10号様式）

公園名：相模原公園

事業計画書の内容		実施計画						平成25年度年間実施状況		今後の取り組み予定		備考				
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)						H21	H22	H23	H24	H25	H26			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針																
	花と緑と文化が薫るパークライフの創出	県民の暮らしに緑を提供し、潤いと安らぎを与え、ゆとりある健康な暮らしを支えるという目的を継承し、新しい文化的要素を加える。 また、全国都市緑化フェア整備を生かし、エリア区分と各エリアの特色づけをした修景づくりを行う。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定					「花と緑と文化が薫る公園」として一層の魅力度向上のため、草花の充実や高水準の維持管理を行った。 また、公園の各ゾーンの特色に応じた維持管理やイベント等で各ゾーンの有効活用を行った。	提案事項についてはほぼ実施したが、今後も継続を行うにあたり、見直しも含めて取り組んでいくとともに、魅力ある公園づくりを目指していく。		1-1 1-2 1-12 1-24 1-26 1-51
		「暮らし生活ゾーン」＝暮らしに役立つ県民参加の農作物収穫壁面緑化など緑化ゾーンの創出等	検討	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定					緑の街を主会場として、市民参加による「ペットボトルコンテナづくり」を行い、事務所前の緑化の協力をいただいた。 また、「みどりの街のてしごと展」を実施し、クラフト作品の販売や教室・コンサートを実施し、利用活性を図った。 実咲ガーデンも含めた緑の街の各花壇について適宜育成管理・植替えを行い華やかさを演出した。	緑の街の一層の活性化を図るため、エリアの特色を活かしたイベントや教室を充実・拡大して行う。 また、緑化植物の更新や各施設の機能を回復させるほか、実咲ガーデンの更なる充実に向け取り組む。		1-3 1-4 1-36
		「自然と遊びのゾーン」＝雑木林で子供が遊べる空間づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定					過密となりつつある雑木等の間伐及び剪定を実施したほか、一部下草刈りを行い、雑木林としての機能回復の取り組みを始めた。	継続して適宜樹林地内の間伐や下草刈りを行い、雑木林を適性に維持管理し、将来的に子供たちが自由に散策できる環境を目指す。		1-5
	花と緑と文化が薫る魅力的な公園づくり	「自然と文化のふれあいゾーン」＝自然の中で文化を鑑賞できる場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定					「スプリングフラワーフェスティバル」、 「オータムフラワーフェスティバル」にて、地域団体のステージイベントや、フリーマーケット等を実施した。 紅葉の丘内では、ツリークライミングを行い、エリアの利用活性を図った。	各種イベントの内容を一層充実していく。 公園内の自然環境や生物の生態を把握し、データの集積を行いその情報の展示を行う。		1-6 1-7
		「自由に楽しむ広場ゾーン」＝快適に利用いただくための適切な芝生管理及び利用規制の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定					芝生地について、基準書以上の高水準の芝刈りを行ったほかや、犬の進入禁止エリア確保等、利用の区分を明確にした。	今後も高い水準の芝生管理を維持し、犬利用エリアの制限、ドッグランの運営等を適切に行う。		1-13 3-3
		「花と緑のふれあいゾーン」＝噴水広場のビューポイントからの景観創出 花壇菖蒲園の花修景等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定					虹の花壇草花の高水準の維持管理をはじめ、芝生地についても適性に維持管理し、魅力ある景観の創出を図った。 菖蒲園の花修景を充実させるため計画に基づき菖蒲苗の株分けを行い、来季に備えた。	今後も高い水準の草花管理を維持し、一層魅力的かつ話題性のある景観創出を図る。 菖蒲園においての草花及び花木の充実及び菖蒲苗の株分けを計画的に行う。		1-8 1-9

事業計画書の内容		実施計画						平成25年度年間実施状況		今後の取り組み予定		備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26					
		「温室の花と文化を楽しむゾーン（グリーンハウスエリア）」サカタのタネのノウハウを生かした魅力ある修景づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	「サカタのタネ創立100周年記念展」をはじめ、「秋草展」「早春の草花展」等新たなテーマで修景したほか、「トルコギキョウ展」も継続して実施し好評であった。	サカタのタネのオリジナル品種（新品種や話題性のある品種）を用いた展示やイベントをはじめ、盆栽展やラン展等植物展示の内容充実を図る。シアターを活用したイベントや講習会等の充実を図る。		1-10 1-11	
	花と緑にふれあう快適な生活空間の提供	来園者に感動を与え、自然、花、文化等を満喫していただける空間づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	サカタのタネオリジナル品種を用いた虹の花壇の修景や、オリジナル工法によるネモフィラの修景等で華やかに演出したほか、芝生・樹林地等も適正に管理し、魅力ある空間を提供した。	主要花壇の草花や花菖蒲をはじめとした、相模原公園ならではの一層魅力的な花修景や景観の演出を行う。景観上重要な樹木や生垣等は適期に剪定・を行い、美観の向上に努める。		1-8 1-12 1-17 1-24 1-26	
	県民の参加と協働による誰からも愛される公園づくり	さまざまな公園での活動を、県民と協働して進めることにより、誰からも愛される公園にする。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	園内に飾るコンテナ作りを市民とともに実施したほか、地元保育園や福祉施設と協働の花壇の維持管理を行った。また、ハーブの手入についてを地元ボランティアに、ドッグランの運営管理についてもNPOによるボランティアの協力をいただいた。日本庭園や見本庭園について、地域団体と協働で改修を行った。	引き続き、近隣各施設、地元演奏家等の参加協力による公園イベント実施や、ボランティアの方々との協働による公園運営管理を行う。引き続き、地域団体と協働で、日本庭園及び見本庭園の改修に取り組む。		1-3 1-13 1-14 1-41 1-49 3-3	
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等													
	応募者のノウハウを生かす計画	今までの実績を活かし生活に役立つ緑の情報を発信し公園の魅力向上を図り、潤いとやすらぎのある空間を提供する。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	「サカタのタネ創立100周年記念展」をはじめ、サカタのタネを活かした「カーネーション育て方講座」や「トルコギキョウ講座」、「野菜づくり講座」等を実施した。	サカタのタネの品種を活かした特別展を適宜実施し、話題性の提供や魅力度向上を図る。		1-10 1-11 1-15	
			一部実施	実施	一部実施	実施	実施	実施予定	開花情報等HPや「公園ナビステーション」を活用した植物を中心とした情報発信を強化したほか園内ガイドツアーを実施し、公園の魅力のPRに努めた。	「公園ナビステーション」を情報発信拠点として更なる充実を図り、利用者サービスを向上させる。		1-16	
	参加意欲抱負の具体的な計画	花修景エリアの拡大と季節感の演出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	サンパチェンスを主体とした噴水広場花壇の充実やFOS手法を使ったネモフィラ花畑の面積を拡大し、魅力向上及び定着化を図った。実咲ガーデンやみどりのとんねる等、公園独自の取り組みを実施した。菖蒲園の花修景を充実させるため計画に基づき菖蒲苗の株分けを行った。	引き続き、公園利用者の反応や要望を考慮しながら、季節に応じた話題性のある花を充実させる。また、時代に合った緑化手法で園内の修景を積極的に行うとともに、食育・花育の観点から実咲ガーデンやハーブガーデンの充実を図る。		1-1 1-9 1-12	

事業計画書の内容		実施計画						平成25年度年間実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
	参加意欲抱負の具体的な計画	花と緑と自然のふれあいの場づくり	検討	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	「公園ナビステーション」にて園内の情報だけでなく、周辺情報の発信拠点として、公園利用者への情報提供と花と緑の普及啓発を適切に行った。 「カーネーション育て方講座」や「トルコギキョウ講座」、「野菜づくり講座」等を実施した。 館長ツアー及び園内ガイドツアーを定期的の実施し、毎回好評でリピーターも増加した。 「真夏の夜のファンタジア」を実施し、盛況であった。	食育・花育に関する各種講習等や自然観察ツアーや野鳥観察会など豊かなフィールドを活用したイベントを実施し、自然環境や緑化への幅広い年齢層に対しての普及啓発を図る。	1-11 1-15 1-16 1-19 1-20
		自然と文化のふれあいの場の創出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	毎月第3日曜日のマンスリーコンサートのほか、地元アーティストによるコンサートを実施し、気軽に様々なジャンルの音楽に親しめる場を提供した。 グリーンハウスにおいては、ラン、盆栽、さつき展や各種草花展のほか写真展や絵画展や各種体験教室も実施した。	マンスリーコンサート以外にも随時シアターを有効利用したコンサートや園芸教室等を充実させ、利用促進及び利用者満足度の向上を図る。	1-21 1-22 1-23 1-40
		地域との連携による新たなパークライフづくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	ボランティア「ハーブの会」の方々により、ハーブガーデンの管理を実施いただいた。 イベント時の各協力団体を「相模原公園イベント協力会」として統合し、体制強化を図った。 神奈川造園業協会や日本庭園協会と協働で、日本庭園等の改修を行った。	継続して地域連携を強化し、より一層の公園の活性化を目指す。	1-14 1-49
	花と緑の魅力ある景観と空間の創出	サカタのタネオリジナル品種による景観づくりと適切な花壇管理の実施等環境浄化植物であるサンパチェンスの植栽によるエコ活動へのPRをはじめ、彫刻等を配置し緑の中で芸術や文化に触れることのできる空間の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	サンパチェンス、サンチュラカ、ペゴニア“フォーチュン”、実咲ガーデン内の野菜等サカタのタネオリジナル品種での植栽を行いエコ活動への普及、話題性の提供を積極的に行った。	今後もサカタのタネオリジナル品種を積極的に導入し、修景性・話題性のある景観を創出していく。	1-17 1-18 1-24
	安全で快適な利用の空間	冠水後の汚泥堆積に対する迅速な対応 芝生の適切な維持管理 遊具点検の実施 防災ポンプの保守点検と水質検査の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	来園者の安全な利用を最優先に考え、各種不具合事項の早期解決や非常時の適切な対応ができるよう各設備の適切な管理維持に継続して取り組んだ。 特に除雪については、迅速に対応し、利用者の安全確保を行った。	引き続き毎日の園内巡回及び遊具点検を徹底し、お客様の目線から危険と思われる事項に対し、即時予防措置を講じ、安全管理の徹底を図る。	1-50
樹林地の保全と活用の促進	明るい雑木林を育成し野草の生育を促進する自然の遊び体験の場として活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	過密となりつつある雑木等の間伐及び剪定を適宜実施し、雑木林としての機能回復の取り組みを始めた。 林床の下草刈りを一部行い、雑木林の適切な維持管理を継続して実施した。	野草類や各種生物類の生育に適する環境を整えるため、雑木林の間伐や適度な下草刈り等を行う。	1-5	

事業計画書の内容		実施計画						平成25年度年間実施状況		今後の取り組み予定		備考					
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)						H21	H22	H23	H24	H25	H26				
	ゼロエミッションへの取り組み	植物性廃棄物のリサイクル						計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	枝折れや間伐などの発生剤は園内でチップ化し、緩衝材として利用し、落ち葉は堆肥化して花壇の土壌改良に使用するなどゼロエミッションに向けて積極的に取り組んだ。	継続してゼロエミッションに積極的に取り組む		1-25
	効率的・効果的な維持管理のための取り組み	経費削減を図りながら適切かつ確実な維持管理						計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	協会本部での花苗生産事業の積極的活用や、各種委託業務の2ヶ年契約等で縮減できた予算を、花修景や展示等の質の向上に繋げた。	各作業の規模について、効率性・費用面等を考慮し直営対応か委託か判断し、経費削減を図っていく。花苗の発注方法を見直し、一層の経費縮減に取り組む。		1-26
5 執行体制の内容																	
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施						計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	諸業務を適切に遂行したほか、本部担当職員が定例会議等に常に参加し、意思の疎通が図れたほか、週末のイベント運営時にも積極的に本部担当職員に協力頂いた。	「公園管理運営自己評価システム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も引続き取り入れ、本部と調整を図りながら効率的・効果的な管理運営を実施していく。		
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行						計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	朝礼や利用促進会議にて情報共有や意思の疎通を図り、円滑に業務遂行した。	各職員が業務の効率化やコスト意識の徹底等を図る。		1-27
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施						計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、効率的・効果的な委託業務の実施に努めた。	継続して適切に実施する。		
6 緊急時の体制																	
	事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合						計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	即座に被害者等の状況確認・安全確保等を最優先として対応し、直ちに関係機関への情報提供・報告等迅速に対応した。	引き続き、速やかな関係機関への情報提供・報告等に努める。		
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合						計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	災害等が予測される場合は昼夜問わず非常時待機及び園内点検等適切な対応を行った。	災害等が予測される場合は非常時待機や、緊急連絡体制による適切な対応を行う。		
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合						計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	気象災害に備え臨機に対応できる勤務体制、連絡体制を維持し、被害状況を県事務所に随時報告した。	今後も気象災害に備えた勤務体制、連絡体制を維持していく。		
		大地震が発生した場合						計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	臨機に対応できる勤務体制、連絡体制を維持した。	大地震に備えた勤務体制、連絡体制を今後も維持していく。		
	災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一						計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めた。	継続して実施する		
		管理事務所内へのAEDの常備						計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	AEDを園内2箇所に常備し、全職員を対象に操作方法についての講習会を実施した。	引き続きAEDを常備し、定期的な点検及び操作方法の講習を行っていく。		1-28
		防災訓練、救命講習の年1回以上の実施						計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	火災を想定した防災訓練、救命訓練を未経験者を中心に年2回行った。	全職員を対象に、防災訓練、救命訓練を行う。		1-28 1-29

事業計画書の内容		実施計画							平成25年度年間実施状況	今後の取り組み予定	備考							
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)							H21	H22	H23	H24	H25	H26				
		防災設備の定期稼働点検							計 実 施 通 り	計 実 施 通 り	計 実 施 通 り	計 実 施 通 り	計 実 施 通 り	予 実 施	適切に実施した。	継続して実施する。		
7 人材の育成計画																		
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	一部実施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	実 施 予 定	研修プログラムを、6年間の方針に基づき適宜実施し、内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。	<ul style="list-style-type: none"> 私たちのノウハウでもある、 <ol style="list-style-type: none"> ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直や内容の充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿う柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。 	4-1							
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	一部実施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	実 施 予 定	<ul style="list-style-type: none"> ◆グリーンサポート事業 樹木、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする3名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。 ◆PDCAチェックシステム 半期ごとにPDCAチェック会議を行い職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。また、外部評価員による評価を実施し、その中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。 										
	新たな研修プログラムの導入	一部実施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	実 施 予 定	応募時に提案した新規研修「苦情対応研修」「ボランティアコーディネート研修」を実施した。また「苦情対応ロールプレイ研修」「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。										
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	接遇研修の実施	一部実施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	実 施 予 定	<ul style="list-style-type: none"> 毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施した。また、コンシェルジュリーダーを配置し、より気持ちの良い接遇の日常化を目指した。 本部の接遇担当職員により、新規採用者等の接遇研修(挨拶・会話等の教育指導)を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接遇対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で提案している、「パークコンシェルジュ」を目指す。また、ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立する。 	4-1								
	事務処理研修の実施	一部実施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	実 施 予 定	<ul style="list-style-type: none"> 確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議(副園長会議、担当者会議等)を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> 業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的に実施する。 									
		実一部	計 実 施 通 り	計 実 施 通 り	計 実 施 通 り	計 実 施 通 り	予 実 施	個人情報取扱いについては、朝礼等を通じて各職員に周知徹底を図った。	引き続き、説明会や勉強会を実施し個人情報の取扱いについての意識の醸成を図る。									

事業計画書の内容		実施計画							平成25年度年間実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26				
	公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	安全管理研修の実施	実一 施部	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	公園独自で全職員を対象とした、安全管理講習を実施・参加した。	今後も継続して実施し、安全意識の向上に努める。		4-1
	公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	安全管理研修の実施	実一 施部	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	地元消防署の協力により、救命訓練を未経験者を中心に年1回行ったほか、緊急時対応研修として、発災時の適確な対応を行うための訓練を行った。	全公園職員に対して引き続き救命訓練を実施するほか、公園協会全体講習として、新規採用職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講する。		4-1
実一 施部			計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	・遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(社)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。	・定期的なOJTによる知識レベルの維持及び平準化と、点検不備・事故ゼロを目指す。			
実一 施部			計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	・刈払機におけるナイロンコードの危険性を研修し、事故防止に努めた。 ・公園における事故と裁判事例について研修し、維持管理上の事故防止意識向上に努めた。	・危険予知活動(KYT)を定常的に実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。			
計 画 通 り 実 施			計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	「維持管理研修」として腐朽病害による危険木の発生と対策に係る研修、KYT(危険予知トレーニング)研修を行い、労働上の事故防止に努めた。	継続して、KYTを定常的に実施し労働災害・事故ゼロを目指す。				
実一 施部		計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	実 施 予 定	日本花菖蒲協会主催の「花菖蒲園栽培管理研究会」に参加し、管理技術の向上及び他の施設との情報交換を行った。	植物管理に関する各種研修を積極的に受講する。				
	植物管理研修の実施	実一 施部	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	・当協会の花生産ハウスと花菜ガーデンにおいて、花の育成と植付等に関する研修を行った。 ・県農業技術センター主催の防除関係者講習会を関係職員が受講した。	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。			
	公園マネジメント研修の実施	一 部 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	実 施 予 定	・(一財)公園財団や(一社)日本公園緑地協会主催の講習会、全国公園協会協議会等に職員を参加させ、情報の共有及び公園への伝達により効果的効率的な公園の管理運営を実施した。	・職員のスキルアップとして次年度以降も定期的な講習会を受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。			
		一 部 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 定 施	園長が主体となり、各職員の意識向上及び業務確認、ならびに安全確認、作業進捗状況の確認を目的としたミーティング(利用促進会議)を月例で実施した。	今後も、各職員に公園管理運営方針等を浸透させ、より質の高い公園運営管理を目指す。			

事業計画書の内容		実施計画						平成25年度年間実施状況		今後の取り組み予定		備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26					
	利用促進研修の実施		実一 施部	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	・公園の利用促進を図るため、利用促進担 当者会議を行って意識を共有した。 ・工作や日本文化等に関して豊富な知識を もつ本部担当職員が、適宜指導を行った。	・より具体的な手法を学ぶための研修を実施して いく。	4-1	
	その他講習会等への参加		実一 施部	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	労務上の事故防止を目的に、危険物取扱者 の更新講習を受講した。	新規採用があった場合、順次安全管理の観点から 受講する。		
	公園独自研修の実施		実一 施部	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	職場内で「安全に関する講習会」「KYT活 動」「外来植物に関する研修」及び外来種 駆除作業を一斉に行い、安全意識の統一を 図った。	継続して実施する。	1-31 1-32	
8 公園の安全管理													
園内施設全般の 安全管理方策	各種施設点検の実施		計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	計画どおり実施した。	継続して実施する。		
	各種マニュアルの活用と整備		計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	「防災時対応マニュアル」を県と協働での 作成検討会を行った。	継続して実施する。		
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施		計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	異常箇所を発見した際は、速やかに適切な 処置を講じた。	継続して迅速な対応に心がける。		
	施設賠償責任保険への加入		計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	本部で加入済み	本部で一括加入。		
主な施設の安全管理方策	樹林地・樹木における管理		計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	枝折れや枯損木などの重点パトロールを実 施し、危険なものは即座の処理及び立入禁 止措置を講じ、安全管理に努めた。	引き続き安全管理の徹底に努める。	1-5	
	遊具の管理		計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	年1回の専門業者による精密点検のほか、 週1回直営による日常点検を実施した。	引き続き安全管理の徹底に努める。		
	きらめきの流れの管理		計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	夏休みの水遊びシーズン前に清掃や滅菌装 置の稼働等水質管理を重点的に行い、衛生 管理に努めた。	引き続き安全管理の徹底に努める。		
	グリーンハウスの管理		計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	毎日の巡回点検により施設点検及び植物の 状況等を確認して安全管理に努めた。	引き続き安全管理の徹底に努める。		
	園路・広場の管理		計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	毎日の巡視及び点検を徹底して行い、不具 合箇所等については、安全対策を講じるな ど速やかに対応し安全管理に努めた。	引き続き安全管理の徹底に努める。		
施設運営面での安全管理方策	作業スタッフの安全確保		計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	作業前の安全点検のほか朝礼や安全研修等 で随時作業上の注意点の確認等安全管理に 努めた。	引き続き安全管理の徹底に努める。	1-27	
	利用者に対する安全確保		計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	維持管理作業中は、利用者の安全確保を最 優先とした対応に努めたほか、適宜案内看 板や園内放送で対応した。	引き続き安全管理の徹底に努める。		
	ボランティア活動における安全確保		計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	計 画 通 り 実 施	予 実 施	作業や運営上の注意事項等を事前に確認 し、安全管理の意識向上を図った。	引き続き安全管理の徹底に努める。		

事業計画書の内容		実施計画						平成25年度年間実施状況		今後の取り組み予定		備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26					
	防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	り計画 実施通	り計画 実施通	り計画 実施通	り計画 実施通	り計画 実施通	予実 定施	園内巡視や園内放送を行い防犯対策に努めた。	引き続き徹底した防犯対策に努める。			
		夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	予実 定施	園内巡視を行い防犯対策に努めた。	引き続き徹底した防犯対策に努める。			
9利用者への対応													
	接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	予実 定施	朝礼の実施により、情報の伝達共有とともに、身だしなみチェックとあいさつの唱和を行った。	継続して実施する。		1-27	
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	り計画 実施通	り計画 実施通	り計画 実施通	り計画 実施通	り計画 実施通	予実 定施	県事務所への報告と同時にスタッフへの情報共有も行った。	適切に実施する。			
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	予実 定施	各公園の様々な取り組み事例や、事故情報など、本部が中心となり情報共有した。	継続して実施する。			
		苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	り計画 実施通	り計画 実施通	り計画 実施通	り計画 実施通	り計画 実施通	予実 定施	協会本部主導で、合同の種研修会を実施した。	継続して実施する。			
	利用者への公園利用指導及びその研修等	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	予実 定施	ホームページやパンフレットを情報の変更に伴い適宜更新したほか、園内の案内看板についてもわかりやすい表現に努めた。	公園ナビステーションの案内業務の更なる充実を図る。		2-1 2-5	
			関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	予実 定施	本部主催で各種研修会を実施した。	継続して実施する。		
	利用者ニーズの把握と反映	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	予実 定施	速やかに回答し、その情報をスタッフに回覧し、情報を共有し、改善するべき点については真摯に受け止め、速やかに対応した。	適切に対応する。		3-1 3-2	
			外部評価による評価と業務改善	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	予実 定施	県発注のモニタリング調査での指摘事項について可能な限り改善した。	適切に対応する。		1-30
10利用促進の方策													
	利用促進のためのイベントの開催	しょうぶまつり、ライトアップ等既存イベントの継続実施	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	予実 定施	しょうぶまつりはハナショウブの見ごろ時期に合わせ、様々なイベントを織り交ぜ実施した。新たに「真夏の夜のファンタジア」を実施し、ライトアップをはじめ、ステージイベントを実施した。	内容を充実させて継続実施する。		1-33 1-34 1-51	
			サンパチェンスの植栽	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	計画 実施通	予実 定施	植栽株数及び面積は県内最大規模となるサンパチェンスを植栽し良好に育成管理した。	サンパチェンスをはじめ、サンちゅうらかやフォーチュンペゴニア等、サカタのタネオリジナル品種を積極的に植栽し、話題性のある魅力的な景観を創出する。		1-1 1-17

事業計画書の内容		実施計画						平成25年度年間実施状況		今後の取り組み予定		備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26					
利用促進のためのイベントの開催	各種展示会の開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	市民参加を主体とした写真展や絵画展や各種体験教室を行い、市民との関わりの場を提供した。	継続して実施する。		1-35	
	グリーンハウスの各種企画展示（特別展）の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	「サカタのタネ創立100周年記念展」をはじめ、「秋草展」「早春の草花展」等新たなテーマで修景したほか、「トルコギキョウ展」も継続して実施した。また、ラン展、盆栽展、さつき展等地域団体との協力による展示を継続して実施した。	「盆栽・さつき展」、「新春盆栽展」、「春の洋ラン展」等を内容充実のほか、サカタのタネの草花を積極的に活用した特別展を実施する。		1-10 1-11 1-22 1-23	
	グリーンハウスでのマンスリーコンサートの開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	様々なジャンルの演奏家の協力のもと実施し、コンサートを目的に来館される方も多く、毎回好評であった。	継続して実施する。		1-21 1-40	
新規の利用促進方策	夕涼みコンサートの実施（イブニングコンサート）		調整中	調整中	一部実施	未実施	未実施	実施予定	「真夏の夜のファンタジア」を実施し、ライトアップをはじめ、仮設ステージを設けコンサートイベントを実施した。	継続して実施する。		1-20 1-34	
	花の修景による魅力づくり		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	芝生広場のネモフィラのフラワーオーバースードや虹の花壇でのサンパチェンス、サンチュラカの大規模植栽及び水無月園でのハナショウブ等特色ある花修景を行い、魅力ある景観を演出できた。	引き続き公園利用者が満足いただけるよう、話題性や魅力のある花修景を展開していく		1-1 1-12 1-24 1-26 1-51	
	低利用施設の活性化		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	緑の街を、市民参加による「ペットボトルコンテナづくり」の会場とし、事務所前の緑化・装飾の協力をいただいた。また、「みどりの街のてしごと展」を実施し、クラフト作品の販売や教室・コンサートを実施し、利用の活性化に取り組んだ。	緑の街の植栽の充実及び設備等の機能回復を図り、利用活性化を図る。		1-3 1-4 1-36 1-37	
利用促進のための広報	新たな広報活動の取り組み		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	近隣施設合同の公園だよりの発行、沿線バスへの車内ポスター掲示依頼の件数を増加させ、車内設置モニターでの広報、タウン誌への情報提供等積極的に実施した。地元新聞社と連携を強化し、イベントや花情報に関する掲載件数を大幅に増やした。	新たな広報機関と連携して、積極的な広報活動に取り組む		2-4 2-6	
広域からの集客を目的とした利用促進の方策	県立公園フォトコンテスト「花とみどりのフォトコンテスト」の開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	公園協会本部主催により実施し、グリーンハウス内で入賞作品展を実施した。サンパチェンス写真コンテストを三公園交流事業の一環で実施した。	継続して実施する		1-38	

事業計画書の内容		実施計画						平成25年度年間実施状況		今後の取り組み予定		備考			
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)						H21	H22	H23	H24	H25	H26		
12地域や関係機関との連携															
	県民及び住民参加、ボランティア団体による協働の取り組み	各種団体等との相互理解のもとで信頼関係を深め、「地域や県民とともに育む公園」、「地域に貢献できる公園」づくりを目指す。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	地域の各種団体ボランティア及び近隣7施設との連携を一層強化し、「地域や県民とともに育む公園」、「地域に貢献できる公園」づくりを目指した。	各種団体やボランティア等と良好な関係を継続し、公園における利用促進や安全管理、防災対策等の強化を図る。				
	NPO法人ツリーライミングジャパンとの協働による木登り体験会の実施	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	予定実施	計画どおり実施し、毎回好評であった。	継続して実施する。		1-7		
	近隣大学・高等学校の参加による各種イベントの開催	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	予定実施	女子美術大学、県立弥栄高等学校等の協力・連携により、演奏会やダンス等のイベントを実施した。	継続して実施する。		1-39		
	地元演奏家等の参加によるイベントの開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	様々なジャンルの演奏家の協力により、計画どおり実施した。	継続して実施する。		1-20 1-21 1-40		
	地域作業所や保育園児の参加による花壇づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	計画通り実施し、その後の維持管理も適正に行行った。	継続して実施する。		1-41		
	地元団体等による各種展示会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	地元団体等の協力により「山野草展」、「活け花展」「さつき展」、「盆栽展」等を計画的に実施した。	継続して実施する。		1-42		
	ハーブの会、クレマチスの会等との協働による講習会や花壇管理の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	継続的に協力いただいたほか、NPO法人「みどりのお医者さん」との協働により、花と緑の普及に関する講習会のほか、ナビステーションにて定期的に植物相談を実施した。	継続して実施する。		1-43 1-49		
	NPO法人との協働によるドッグランの運営管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	登録制によるボランティアにより円滑で適正な運営を行った。	継続して実施する。		1-13 3-3		
	地元凧保存会との連携による大凧の展示	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	新春フェアにて、グリーンハウス内に大凧をはじめ各種凧の展示を行った。スプリングフラワーフェスティバルにて、大凧揚げを行った。	継続して実施する。		1-44 1-45		
	地域に貢献できる公園	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	グリーンハウスギャラリーやグリーンシアター等市民団体の活動の場を提供した。	継続して実施する。		1-35		
	学校等の学習の場の提供	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	り計画通り実施	予定実施	各学校の校外授業の場として提供し利用いただいた。	継続して実施する。		1-39		
	地域障害者の労働提供の場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予定実施	近隣の福祉作業所と連携し、訓練生に各作業に従事いただき、社会参加のため研修の場として提供。	継続して実施する。		1-46		

事業計画書の内容		実施計画							平成25年度年間実施状況	今後の取り組み予定	備 考						
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)							H21	H22	H23	H24	H25	H26			
		近隣施設との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	近隣施設との共催でスタンプラリー、ポニー体験教室やクロスカントリーのイベント協力のほか、合同での防犯講習会を実施した。	近隣7施設間の連携を継続し、一層の利用促進や安全管理、防災対策等の強化を図る。		1-47 1-48 2-3 2-4				
		東日本大震災への募金	-	-	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	予実施	東日本大震災への復興支援として、園内で募金箱を設置し、寄付金は公園協会本部を通して神奈川県福祉協議会へ募金した。	継続して実施する。						
公園独自の取り組み	海と山と丘の公園交流事業	-	-	り計画実施通	り計画実施通	り計画実施通	り計画実施通	予実施	日本丸メモリアルパークの写真展を実施した。サンパチェンス写真コンクールを合同で実施した。あづみの公園より手打ちそばの実演試食を協力いただき、雪まつりを実施した。	今後もそれぞれの公園の特色を生かした交流事業を展開していく。		1-53 1-54 2-2					

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。