

県立恩賜箱根公園

平成25年度事業報告書



県立恩賜箱根公園
ONSHIHAKONE PARK

恩賜箱根公園が
国登録記念物に登録されました！

近代造園文化の発展に寄与した名勝地

当公園のある「箱ヶ島」は、明治時代に新築された「箱根塔ヶ島離宮」の敷地にあたります。関東大震災、北伊豆地震の被災を経て、建物の大半は失われましたが、多くの痕跡が残り、またそれらを生かした公園整備が行われていることから、近代造園文化の発展に寄与した意義深い事例といえます。

離宮からみんなの公園へ

現在では、歴史の名勝と芦ノ湖、箱根外輪山、富士山などの眺望を楽しめる名勝地として人々に愛される公園になっています。

県立恩賜箱根公園の前身は、明治19年(1886年)に造られた箱根離宮(箱根塔ヶ島離宮)とその敷地です。大正12年(1923年)の関東大震災、昭和5年(1930年)の北伊豆地震などの影響でその規模が縮小されたのち、昭和21年(1946年)、神奈川県に下賜されました。

下賜の翌年から県立公園として一般に公開され、草場や駐車場、展望広場、護国などが整備されてきました。

「国登録記念物」(名勝地関係)とは

国登録記念物とは、文化財保護法によって定められた、保存及び活用のための施策が特に必要とされる記念物のことです。当公園は「造園後50年を経過し」、「造園文化の発展に寄与している」という条件を満たしたことから、文部科学大臣によって平成25年(2013年)1日に国登録記念物となりました。



公益財団法人 神奈川県公園協会



株式会社 小田急ランドフローラ グループ

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 鳳陽箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26				
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針											補足資料	
公園の設置目的を踏まえた管理運営	由緒ある庭園美と芦ノ湖畔に広がる眺望の継承と向上		調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園内外の風景を巧みに活用し、四季折々の植物を楽しむことができるよう策定した。植栽整備維持管理指針を基に庭園樹木の管理を実施。元箱根側の眺望を改善した。	植栽整備維持管理指針に沿って、県土木センターと協働して園内植栽の段階的な整備と維持管理を実施していく。	1-1
	離宮の歴史と魅力を後世に伝える管理運営の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	「旧園根離宮」に関する資料を展示し、伝統と格式を受け継いだ気品ある公園として適切な維持管理を実施した。管理状況が認められ、8月1日に国の「登録記念物」（名勝地関係）に登録された。	「旧園根離宮」の礎石や石碑、芦川橋、二百階段など歴史的価値ある園内の施設が史跡として「登録記念物」に登録されたので、更なる適切な維持管理を実施していく。	1-2
	公園の魅力を提供	公園の魅力を満喫していただくためのおもてなしの提供		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	桜の時期に合わせて4月末からゴールデンウィーク、6月のバラ展、夏休み、11月の古典菊展とそれにあわせて野点を開催し、来園者をもてなした。また、固有種のマメザクラ、サンショウバラやアセビ、ヤマユリ、福寿草の保護生育を図り、特徴ある花周景を彩った。緑陽庵において茶業をもてなしと「箱庭さんぽ」のガイドツアーを実施した。	緑陽庵による茶業によるおもてなしと小田急グループとの連携により、バラ展や菊花展とあわせて野点等の開催により一層のおもてなしの向上に努めていく。
利用者の平等な利用の確保	子供から高齢者まで、また、障害者等がそれぞれの目的で楽しく公園利用できるように管理運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	郊外活動による広場の利用が多く、気持ちよく利用してもらうための相互配慮の徹底や公園の中心部が小高い丘になっているため、歩行の困難なお客様を、電気自動車や湖畔展望館まで送迎した。	芝生広場の改善や園路の段差や不備の解消を進め、今後も子供から成人、高齢者、障害者等がそれぞれの目的で楽しく公園利用できるように管理運営していく。	1-4
	特定の利用者の意見に偏らないような平等利用に向けた取り組み		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	郊外活動による利用が集中するため、特定の個人や団体の利用を優先することのないように、利用者相互の配慮の徹底や利用指導を行った。	引き続き、特定の個人や団体の利用を優先することのないように徹底していく。	
利用者や地域住民等に配慮した管理運営	利用者の声を受け止め、反映する管理運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	ご意見箱の設置やイベント時にアンケートを実施して、お客様の声を聞き、要望や意見を維持管理に反映するように努めた。館内に貼紙が多いとの意見をいただいたので貼紙を整理した他は特に苦情は無かった。	引き続き、ご意見箱を設置や、アンケートをとるなどお客様からの要望等に耳を傾けながら全てのお客様が満足できるように管理していく。	1-5
	利用者や地域に信頼される管理運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	施設を安全・安心して利用してもらえるよう維持補修作業を行うとともに、園路や公衆便所の清掃を毎日実施している。特に箱根園所や杉並木の散策者の利用も多い駐車場トイレは、常時見廻り清潔に保っている。また、少しでも明るい雰囲気を出せるように、トイレ内に園内の花などの写真を掲示している。	引き続き、園内の清掃の徹底等適切な維持管理をとおして利用者や周辺施設の利用者を含めて、地域に信頼され誇りになるような管理運営をしていく。	1-6
	利用者や地域への配慮		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	桜やツツジにあわせた野点や梅雨前の6月にバラ展を開催し、離宮にあった雰囲気を感じたようなイベントを開催し誘客に繋げるとともに、展示後のバラを地域の愛好家にバラの里親として配布し喜ばれた。また、箱根園所通り景観まちづくり検討会への参画を継続し、景観の改善と園所通り商店会と連携した。	今後も地域と連携しながら、イベントを開催して行くとともに、公園での催しを呼びかけ地域活性化に繋げていく。	1-7
環境に配慮した管理運営	利用者への環境配慮の伝達と管理運営に係る環境保全		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	ゴミ箱の撤去によるゴミの持ち帰りの徹底や、タバコの吸殻入れの減数の効果もありタバコの吸殻の投げ捨ても減り、環境負荷の低減が図られてきた。また、NPO法人の箱根杉並木の清掃活動に協力し、箱根の自然環境の保全を図ったり、園内での発生材の活用や伐採樹の丸太ベンチ等への有効活用により、環境に配慮した管理をPRしている。	引き続き、ゴミの持ち帰りの徹底や受動喫煙の防止を図るとともに、堆肥作りの体験や、園内の樹木等を利用したベンチの製作や土留材として使用するなど、環境に配慮した管理運営を実施していることをアピールをしていく。	1-8
	地球温暖化防止に向けた取り組み		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	園内の送迎等への電気自動車の活用と箱根EVタウンの担い手としての電気自動車の急速充電器の運用や「箱根パーク&サイクル2012」に連携しての電動アシスト自転車を出しによるCO2の排出削減効果と湖畔展望館での夏季の冷房停止によりエネルギーの節約を図った。	引き続き電気自動車の活用と急速充電器の運用に努めるとともに、「箱根パーク&サイクル」の電動アシスト自転車の貸し出しを行い、交通渋滞解消によるCO2の排出削減とエコ管理の推進によるエネルギーの節約を図っていく。	1-9

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 鳳陽箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等											補足資料
指定管理者を構成する各団体のノウハウを活かす	(公財)奈川県公園協会のノウハウを活かす	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	長年にわたる県立公園等の管理運営をとおしてこれまで培ったノウハウとネットワークを活かした公園管理を実施した。	引き続き「新しい公園経営に取組むプロフェッショナル」として築いてきたノウハウを活かした公園づくりを進めていく。	2-1	
	㈱小田急ランドフローラのノウハウを活かす	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	バラ園等での管理技術を活かしたロイヤルに因んだバラの展示や仕立て難しい古典菊の展示を行うとともに、バラや菊を含めた草花の育成と管理技術を教習した。また、広範囲な小田急グループの広報力や拠点施設を生かした広報活動を行った。	引き続き、草花の育成から大規模な公園やテーマパークの管理運営の実績を基にバラやキク等の展示修景や景観としての美しさを引き立てる緑地管理や景観にも配慮した樹種転換等に取組んでいく。	2-2	
	由緒ある庭園美と雄大な眺望の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園内外の風景を巧みに活用し、四季折々の植物を楽しむことができるよう策定した植栽整備維持管理指針に基づき、庭園樹の管理と景観支障樹木の整理による植栽管理を実施。元箱根側の眺望を改善した。	植栽整備維持管理指針(案)を基に、県土木センターと協働して園内植栽の整備と維持管理を進めていく。	1-1	
おもてなしの空間作りの提案	離宮跡地としての歴史と魅力を伝える	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	「旧函根離宮」に関する資料展示や庭園景観を維持しながら、ゆくりとくつろいでお茶を召し上がっていた。「登録記念物」(名勝地関係)に登録された。また、公園だよりにも関係記事を掲載して宿泊施設や各交通拠点に配布し誘客につなげた。	「登録記念物」としての維持管理と小田急グループの広報網を利用したり、近隣施設とも連携によるパンフレットや公園だよりの配布と、雑誌、マスコミ等への掲載を通じて、離宮跡地の公園の魅力をアピールしていく。	1-2 2-3	
	風格のあるくつろぎとおもてなしの空間を提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	湖畔展望館における緑陽場での茶菓を提供や野点の開催により、風格ある庭園景観と富士山と芦ノ湖の景観を堪能しながら、ゆくりとくつろいでお茶を召し上がっていた。またロイヤルローズや古典菊の展示をとおして、離宮の雰囲気を楽しんでもらったり、見た目にも暖かそうなお客様がくつろげるようなベレットストープでのおもてなし、正月には外国からの来園者をもてなすため中央門に門松を設置し和風のお出迎えを行った。	引き続き、野点の開催や適正な庭園樹の管理、バラや古典菊の展示を通して、風格ある空間を提供していく。また、冬季には電飾したクリスマスツリーを飾ったり、見た目にも暖かそうなお客様がくつろげるようなベレットストープでもてなしていく。正月には中央門に門松を設置し和風のお出迎えや、来園者にくつろぎとおもてなしを提供できるように、緑陽場の集客力を向上させる。	1-3 2-4	
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方											補足資料
立地条件や整備の背景などの特性を踏まえ、特性を正確に捉えた確かな維持管理	利用者が多い県外や外国人観光客への対応	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	パンフレットを日本語・英語・中国語・韓国語で作成するとともに、全ての案内版にも日本語・英語・中国語・韓国語を併記している。また、周辺の地図を掲示し、案内も行ってきた。	引き続き外国人観光客に利用しやすいパンフレット、サイン等を設置していく。また、職員用のガイドマニュアル作成と資料を収集していく。	3-1	
	旧東海道杉並木や箱根関所など観光地の中心地としての対応	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	箱根関所等近隣の観光施設とのパンフレットやポスターの相互掲架や箱根関所や杉並木等の一般観光客が快適に使えるように駐車場のトイレは常に清潔に保っている。また、関所通り景観まちづくり研究会に参画し、協同で携帯サイトの運営をしてきた。	引き続き、拠点としての駐車場の良好な管理と周辺施設との連携を図る。箱根関所通り景観まちづくり研究会への参画により、景観改善に向けて意見交換を進めるとともに、携帯サイトの充実や箱根関所通りマップの充実を図っていく。		
	年間を通して利用率の高い有料駐車場	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	芦ノ湖夏祭りウィークでの夜間利用者対応や箱根駅伝時の一般利用者への早朝対応と前払い料金制の導入による駐車場出口混雑の解消や出場関係者の大型バス利用の予約制度による駐車スペースの有効利用、校外学習関係者の駐車料金の減免措置による学校関係者の利用拡大、電動アシスト自転車のレンタルによるパーク&サイクル割引等により利便性や利用効率の向上を図った。また2度の大雪で閉鎖された駐車場の除雪作業と山積みになった雪の除去作業に全員で当たり、駐車場全面利用を春分の日の連休に間に合わせた。	引き続き供用時間内での利用サービスの拡大や大型バスの予約制度による駐車スペースの有効活用、レンタサイクルのパーク&サイクルによる利用拡大等により、利用者の安全と利便性の確保と効率的な駐車場の利用を図っていく。	3-2 減免利用件数H24が171件からH25は186件	
	1年を通じて多い観光客への対応	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	ネットワークカメラによる富士山と芦ノ湖のライブ映像のインターネットでの配信、四季折々の公園の魅力をホームページで公開するとともにメディアを通じての花の開花情報の提供や観光拠点や交通結節点への公園だよりの配布によるPRや曇って見えない時でも富士山や芦ノ湖の景観が分かるようにポストカードを作成し、廉価で販売した。また、小田急グループの箱根フリーパス利用者対象の「箱根のんびりクーポン」に参画し、割引やポストカード配布により来園者増を図った。	引き続き、公園の四季の移り変りをホームページやライブ映像で配信していくとともに、小田急グループ施設等との連携やメディアへの情報提供と拠点施設への「公園だより」の配布、旅行雑誌等への記事掲載に積極的に協力し、公園をPRしていく。また来園された方へのきめ細かなサービス向上を図っていく。	3-3	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 鳳陽箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26				
		眺望の良い湖畔展望館2階の緑陽庵と休憩所	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	地元産物のPRを兼ねて名物「稚子饅頭」を添えた抹茶やクッキーを添えたコーヒー・アップルティーに加えて、夏にはアイスコーヒーやアイス抹茶やみつまめを冬季にはタイヤキやパンを用意しておもてなしをした。また、ガーデンテーブルを設置し、館内に入れない犬連れの来館者に利用してもらった。	新メニューの検討も厨房スペースや設備に限界があり、なかなか難しいが、今後も検討を進める。また、接客力の向上や観光情報の提供等によりもてなしを図るとともに、緑陽庵利用者以外の休憩や昼食の利用者等に対しても公平な対応に努めていく。	3-4	
由緒ある庭園美と大自然の眺望が楽しめる公園管理	庭園として整備されてから時間が経過して多くなった古木・老木		調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	標高の高さと芦ノ湖からの寒風と霧に晒される厳しい生育条件下で貴重な古木・老木の樹勢回復に努めるとともに、公園内外の風景を巧みに活用し、四季折々の植物を楽しむことができるよう策定した、植栽整備維持管理指針を基に庭園樹木の剪定と景観回復のための景観支障木の整理を実施。今年は、元箱根側の眺望の改善を図った。また、白鳥池にミズバショウやサゼンソウを試験的に植栽し、生育状況を見守るとともにマメザクラ、サンショウバラの育苗や電気柵を設置してのイノシシの食害からのヤマユリの球根の保護や園内に多いコケの保護育成を図った。また、2度の大雪で折れてしまった枝の処理も景観に配慮して行った。	引き続き、策定した植栽整備維持管理指針に沿って庭園樹や支障木の整備維持管理を公園管理者と指定管理者との役割分担を定め、段階的に再整備を進めていく。また、マメザクラやサンショウバラ等の固有種の補植や保護育成を行っている。	1-1 3-5
	庭園木が大きくなり景観を阻害		調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施			
	富士箱根地域の固有種が生育		調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施			
	年間を通じて湿度の高い環境特性から、地衣類(コケ)が100種類以上生育		調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施			
	標高約700mの芦ノ湖に面した半島に立地して、気象環境が厳しい		調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施			
離宮跡地としての歴史や面影を味わう	箱根離宮を模した湖畔展望館にある、展示室		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	湖畔展望館内部の展示資料の保全に努め、照明を落とすとともに、昔の写真等の新たな資料の収集に努めた。	引き続き、県土木センターに協力してもらい、散逸した古い資料を集める等して、展示資料の経年劣化と更新に向けて検討していく。	
	整備されてから年数が経過した施設		調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園の長寿命化計画がすでに策定されているにもかかわらず再整備計画が策定されていないので、喫緊の老朽化施設の更新をお願いし、湖畔展望館裏の老朽化したトイレの建替が実現しよう。中央園路の舗装も経年変化で剥離が進み、順次修繕しているが追いつかない。	当面、パトロールの強化により、痛んだ箇所を早期に発見し、その都度補修して、施設の長寿命化を図る。また、老朽化したトイレの改築工事に合わせて維持管理作業を行っている。	3-6
	勾配のある園路や急階段が多い		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	滑りやすい園路や階段は、常に落葉等の清掃を徹底するとともに、凍結防止剤散布により滑り止め対策を実施。今年は2度の大雪に見舞われたが、集中的に除雪を行い早期解放を図った。二百階段は凍結しやすいため冬季の閉鎖を実施した。	引き続き落葉等の清掃を徹底とパトロールの強化による速やかな除雪と凍結防止対策の実施や冬季の施設閉鎖をしていくとともに、来園者へ情報を伝えて行く。	
	日本の歴史公園100選、かながわの橋100選の「芦川橋」等歴史的価値が高い		調整中	実施	実施	実施	実施	実施	実施予定	歴史的価値の高い施設の保全管理に努めた。また、利用者に歴史的価値を理解してもらうため、説明板の維持管理を行った。残っている箱根離宮の史跡を含め「登録記念物」(名勝関係)の認定を受けた。	引き続き、歴史価値の高い施設の保全管理に努めていく。	
本公園の特性と課題を踏まえた具体的な計画	特性と課題を踏まえた維持管理等の計画		調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園内外の優れた景観の活用と、四季折々の植物を楽しむことができるように策定した植栽整備維持管理指針に基づき、庭園樹の管理と景観支障樹木を整理し、元箱根方面の景観の回復を図った。また、現存する貴重な施設の保全を図り、「登録記念物」(名勝関係)の認定を受けた。	引き続き、「登録記念物」としての貴重な施設の保全管理と植栽整備維持管理指針に沿った庭園樹や支障木の整備維持管理を進め、景観の回復に努めるとともに、公園管理者と指定管理者との役割分担により、段階的に再整備を進めていく。	
本公園の特性と課題を踏まえた具体的な計画	ゼロエミッションへの取り組み		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園内で発生した落葉等は堆肥にして活用し、切断した支障枝等は樹木の支柱として園内で再利用している。来園者用のゴミ箱を撤去し、ゴミの持帰りを徹底させた。	引き続き、園内の樹木管理で発生した枝葉は園内で有効活用していく。また、来園者の方へのゴミのお持帰りの徹底をお願いしていく。	
	効率的効果的な維持管理のための取り組み		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園や公園の植物を熟知した地元業者を優先的に使うことで効率化し、それ以外は複数の業者から見積りをとることや集約発注で、経費の削減を図った。	引き続き、業者の資質を考慮して効率的な維持管理にあたり、集約発注を行い、経費削減に努めていく。	
	管理マニュアルの整備による取り組み		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	必要に応じ、管理マニュアルの見直しを行い業務の効率化を図った。	引き続き、必要に応じ管理マニュアルを見直し、業務改善に努めていく。	
	公園の特性を踏まえた新たな計画		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	「登録記念物」認定を契機に神奈川県西部地域ミュージアム連絡会に参画し、周辺施設との連携を図った。湖畔展望館からの芦ノ湖と富士山のライブ映像をインターネットで配信していくとともに、小田急の広報網「箱根ナビ」や町観光協会の「箱根全山」を使い広域的にイベントや四季の情報発信を図った。また、「箱庭さんぽ」や箱根フリーパス利用者の特典になる「箱根のんびりクーポン」に参画し誘客に繋げた。	県西部地区ミュージアムリレー(ガイドツアー)を開催し、誘客に繋げていく。また、ロイヤルローズ、古典菊や俳句の展示と野点、「箱庭さんぽ」の充実を図っていくとともに、植栽整備維持管理指針を基に、景観の回復等の公園の新たな魅力作りを県との役割分担を明確にしながら整備を進めていく。	3-7

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 鳳陽権根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
4 執行体制の内容											補足資料
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	日常の連絡調整や毎月1回の園長会議の開催などにより、公園管理事務所と協会本部が連携を図り、適切な管理運営業務を実施した。 また、指定管理者としてグループを組む(公財)神奈川県公園協会本部と榎小田急ランドフローラ本社も交え月に1回定例会議を開催し、適切な管理運営に努めた。	引き続き、定例の園長会議やグループ間の会議により情報の共有化と業務執行方針の確認や「PDCAチェックシステム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も取り入れ、協会本部との調整を図りながらコスト削減に努め、効率的な管理運営を行っていく。	
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	統括責任者としての常勤園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。	引き続き、園長を統括責任者としたスタッフ体制により業務の円滑な推進を図っていく。	
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	庭園の景観樹として重要な庭園樹の剪定管理、景観改善のための斜面樹の伐採、湖畔展望館の職員が不在となる夜間機械警備業務、駐車場が満車時など国道の交通に影響が出ないよう交通誘導業務、駐車場等の除雪を外部委託により実施した。	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めていく。	4-1
5 緊急時の体制											補足資料
	事件、事故発生の場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	4月14日に電気自動車の急速充電器のコネクターの損傷、8月31日の作業中の飛石による車両の損傷事故については、速やかに事故報告と事後処理を実施。また、4月19日に遠足で来園した学童が走り回って石段を踏みはずして転倒して左ひざを負傷したため、救急車を手配して病院まで搬送した。その際、職員が病院まで付添い、怪我の状況の確認報告等がなされた。	事件・事故の対応マニュアルを作成しており、引続き職員にマニュアルを熟知させ、迅速かつ適正な対応を徹底していく。	
	事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	5月29日に梅雨入りし、台風3号の沿岸での停滞、9月の台風18、20号、10月の台風22号、27号まで台風の来襲に備えての園内待機態勢をとった。大雪警報等に対しても、緊急連絡体制をとり、速やかに被害報告等を行った。	災害発生が予測されるときは、マニュアルにそって、待機や非常召集を行う。また引続き、緊急時の連絡体制の徹底を図っていく。	
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	台風による被害は少なかったが、2月の2度の大雪により60cm以上の積雪があったが、県土木センターとの役割の下、速やかに処理を行った。	今後も気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持し、被災対応も速やかに実施していく。	
		大地震が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	7月10日に真鶴半島付近を震源とする、震度3の地震があった。被害はなかったが、屏風山からの湧水が途絶えたので経過を観察している。9月と12月に自衛消防訓練により適切な避難誘導訓練を行った。	大地震に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。	
	災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	毎朝の朝礼や、グループ企業を含めた毎月の定例会を通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めていく。	5-1
		管理事務所内へのAEDの常備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	管理事務所内にAED1台を設置し、救急時に備えるとともに自衛消防訓練時に操作訓練を行った。(本年度の使用実績はなし)	引続きAEDを常備するとともに、定期的な点検、作動方法のスタッフ講習を定期的に行っていく。	5-2
		防災訓練、救命講習の年1回以上の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	9月と12月に自衛消防訓練とスタッフの応急救命講習を実施。また、1名が上級救命講習に参加した。	引き続き、自衛消防訓練を実施するとともに、上級救命講習を受講し、いざという時に使えるように、スタッフの応急救命講習を実施していく。	5-3
		防災設備の定期稼働点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	専門業者に委託して点検を実施した。	引続き専門業者に委託して点検を実施していく。	
6 人材の育成計画											補足資料
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	協会独自の自己評価点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	当協会独自の公園管理「PDCAチェックシステム」により、スタッフ自身による内部評価と外部評価を実施、PDCAによる資質向上を図った。	現在の研修プログラムを見直しや内容の充実、PDCAによる公園の管理品質の向上、また時代のニーズに沿った柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。	
	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	「安全管理・接客・快適な公園管理」をテーマとした職員研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	年間を通じ、当協会全体での研修、公園独自での研修や機器の取扱い者安全講習に積極的に参加し、職員の資質向上を図ったり、応急救命研修を定期的に実施した。		6-1

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 鳳陽箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
7 人材の育成計画											補足資料
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。	<ul style="list-style-type: none"> ・私たちのノウハウでもある、 <ul style="list-style-type: none"> ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直し内容の充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿った柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。 	7-1
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	<ul style="list-style-type: none"> ◆グリーンサポート事業 接遇、造園、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする3名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。 ◆PDCAチェックシステム 半期ごとにPDCAチェック会議を行い職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。また、外部評価員による評価を実施し、その中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。 		
	新たな研修プログラムの導入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	応募時に提案した新規研修「苦情対応研修」「ボランティアコーディネート研修」を実施した。また、「苦情対応ロールプレイング研修」、「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。		
	接遇研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施した。また、コンシェルジュリーダーを配置し、より気持ちの良い接遇の日常化を目指した。 ・本部の接遇担当職員により、新規採用者等の接遇研修(挨拶・会話等の教育指導)を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。 		
事務処理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議(副園長会議、担当者会議等)を行った。	・業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的に実施する。		
安全管理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・個人情報取扱いについては、個人情報取り扱い研修において周知徹底を図った。	・引続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱いについての意識の醸成を図る。		
	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を行うための応急救命訓練や消防訓練を実施した。	・発災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。	5-2 5-3	
	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・当公園協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。	・今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。	7-1	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 鳳陽権根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
	公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	安全管理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	外部機関による刈払機、チェーンソー、丸のこの安全衛生教育、特別教育を職員が受講した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教室での安全教育を受講し、職員の労働安全を確保する。	7-1
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	・刈払機におけるナイロンコードの危険性を研修し、事故防止に努めた。 ・公園における事故と裁判事例について研修し、維持管理上の事故防止意識向上に努めた。 ・KYT（危険予知トレーニング）研修を行い、労働上の事故防止に努めた。	・危険予知活動（KYT）を定期的の実施し、労働災害・自己ゼロを目指す。	
		植物管理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	・当協会の花生産ハウスと花菜ガーデンにおいて、花の生育と植付等に関する研修を行った。 ・県農業技術センター主催の防除関係者講習会に関係職員が受講した。	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。	
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	・バラの剪定等や菊の育苗等について、グループ企業の専門家を招いて講習会を開催した。	・公園の魅力をよりアップするため、バラや菊の育苗し、季節に合わせて展示していく。	
		公園マネジメント研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	・（一財）公園理財団や（一社）日本公園緑地協会主催の講習会、全国公園協会協議会等に職員を参加させ、情報の共有及び公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。	・職員のスキルアップとして次年度以降も定期的に受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。	
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	・園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング（全体会議）を月例で実施した。	・今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。	
利用促進研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	・公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を行って意識を共有した。 ・工作や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本部担当職員が、適宜指導を行った。	・より具体的な手法を学ぶための研修を実施していく。			
8 公園の安全管理											補足資料
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	現地職員による日常点検と（公財）神奈川県公園協会及び小田急ランドフローラ本社職員による定期的な各種施設点検を実施。	引き続き、現地職員による日常点検と（公財）神奈川県公園協会及び小田急ランドフローラ本社職員による定期的な各種施設点検を実施していく。	8-1	
	各種マニュアルの活用と整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	マニュアルは、問題点を見直しするとともに、職員に活用を徹底した。	施設の経年変化に合わせた点検内容、項目を随時更新していく。		
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	県のモニタリング等により指摘されたことについては、県土木センターとの役割分担を踏まえ、速やかに修繕等を実施した。	今後も、施設点検結果を踏まえ、軽微なものは指定管理者にて速やかに対応し、それ以外のものは県土木センターと協議しながら実施していく。	8-2	
	施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	施設賠償責任保険に加入するとともに、自転車の貸出し業務を実施しているため、自転車関係の各種保険にも加入した。	利用者の万が一の事故に備え、引続き施設賠償責任保険やレンタサイクルの保険の加入に努めていく。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 鳳陽権根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
主な施設の安全管理方策	樹林地等		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	台風や大雪による松・杉・ヒノキ・広葉樹等の枝折れや高木の枯枝の除去及び枯損木の伐採を速やかに実施した。また、大赤松にキイロスズメバチが巣を作ったので高所作業車にて撤去した。	日常の巡視と共に、枯損木や枯枝を定期的にチェックし早期発見と迅速な処理を実施していく。	8-3
	休憩施設		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	ベンチの高圧洗浄や休憩所の床の清掃を行い、安全で清潔な状況を確認した。また、弁天の展望台の四阿にキイロスズメバチが巣を作ったので撤去した。	施設の日常点検や定期点検を実施し、常に快適な利用ができるようにしていく。	8-4
	トイレ		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	トイレは、日々点検清掃するとともに、補修や外部トイレの床・壁面の苔を高圧洗浄して滑りにくくした。特に駐車場トイレは朝・昼・夕方点検と清掃を実施した。	毎日の清掃作業を実施すると共に、故障・破損等の点検を日常的に実施する。破損等が見つければ、早期対応を行っていく。	8-5
	園路・階段		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	滑りやすく危険な園路の落葉等の清掃は毎日実施するとともに園路に不陸箇所は砕石を補充して歩きやすくしたり、表層の剥離した箇所のモルタル補修や歩道タイルの浮き上がりの補修を実施。また、冬季には凍結しやすい二百階段の閉鎖や除雪と凍結防止剤の散布により転倒事故の防止を図った。	引き続き、表面が滑りやすい園路の改善を具に要望すると共に、注意標識を設置し転倒防止の注意喚起を行なう。また、日常点検等で見つかった園路舗装等の破損箇所については、改修等について果との役割分担に基づき実施していく。二百階段は、凍結による転倒事故防止のため、降雪の状況を見定め閉鎖していくとともに速やかな除雪と凍結防止剤の散布を行っていく。	8-6
	駐車場		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	自動駐車料金精算機を導入し、出口にゲートを設置したため、誤進入を防ぐことができるようになった。また、大型バスは予約により駐車スペースを確保、混雑時には交通誘導員を配置し、駐車トラブルを避けるとともに芦ノ湖夏まつりウィークや箱根駅伝時には前払い制を導入し、出場時の出口渋滞の緩和と安全確保を図った。	引き続き、安全・保安施設が正しく設置され、機能しているか点検を実施し、不良箇所は速やかに改善していく。	8-7
	排水設備		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	集水枡の蓋の破損や落ち葉による排水路の閉塞状況を確認し、異常降雨に対応できるように定期的に点検すると共に、側溝清掃を実施した。	集水枡の蓋の破損や落ち葉による排水路の閉塞状況を確認し、異常降雨に対応できるように定期的に点検すると共に、側溝清掃を実施していく。	8-8
施設運営面での完全管理方策	作業スタッフの安全確保		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	機器の取扱い安全講習会への参加や朝礼時等にKYT(危険予知トレーニング)を実施すると共に、器具や身につける作業用手袋等も常に点検補充して職員の安全確保を徹底した。	引き続き、機器の取扱い安全講習会への参加とKYT活動を通じて職員に安全に関して注意を促す。また、作業に関する関係法令の遵守、作業用機械等の正しい利用、点検を実施していく。	8-9
	利用者に対する安全確保		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	キイロスズメバチが展望台や休憩所に巣を作るため、発見次第撤去をしている。朝礼時等にKYT(危険予知トレーニング)を実施して、草刈等の作業時に砂利等が周囲に飛び散って利用者の安全を損なわないように注意して作業にあたった。また、危険箇所や作業区域への立入禁止処置や注意看板等も随所に設置した。	飛び石による事故を防ぐため更なる作業の安全の徹底と、キイロスズメバチの巣などの危険箇所の早期発見、注意喚起に努め、立入禁止処置や注意看板を設置する。維持管理作業中の注意看板、立入禁止策などの設置の徹底。また来園者の多い土日は草刈り等の危険な作業は避ける。	8-3 8-9
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	園内の案内看板に湖畔展望館の電話番号やAEDの所在を載せたり、主要ポイントに公園八景の表示版を設置し、異常があったときに、場所を特定して、職員に連絡できるようにした。	緊急時に備え、事務所には統括できる職員を常時配置し、危機管理マニュアルを元に、利用者の安全確保に努める。	8-10
	夜間の防犯体制： 警備業者による機械警備、警備業者への指導、連絡体制の徹底		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	湖畔展望館と駐車場に機械警備を導入し、異常を感じた場合、すぐ警備業者が駆けつけられるようにすると共に、職員に連絡がとれる体制をとった。	引き続き湖畔展望館と駐車場には勤務時間外の夜間機械警備を実施する。また、緊急時の連絡体制の徹底を図っていく。	8-11

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 鳳陽権根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
9 利用者への対応											補足資料
	接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園の魅力を満喫していただくために、職員一人ひとりが、おもてなしを具体的にできるようにあいさつ唱和や声かけを実施。	職員が「おもてなし」の真心をもってお客様に接することができるように、引き続き研修の実施をしたり、朝礼等で徹底していく。	
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	利用者からの苦情はほとんど無いが、苦情・要望には可能な限り適切に対応し、関係機関へ報告した。	引き続き、苦情や要望があれば、小田原土木センターへ書面にて報告していく。	
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	月に一度の園長会議や副園長会議、その都度の情報提供により、事例を共有した。	公園協会が管理する各公園とのネットワーク化を進め、各公園の事例の情報収集に努めていく。	
	利用者への公園利用指導及びその研修等	苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	(公財)神奈川県公園協会本部の研修に参加するとともに職員間で苦情対応のロールプレイングを実施した。	(公財)神奈川県公園協会本部が主催する研修への参加や、苦情対応のロールプレイングの継続及び小田原土木センター管内の指定管理公園との情報交換等を行なう。	
		パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な施設等の案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園のHPにて、イベントやサクラ、ヤマユリの開花状況等の四季の花々の最新情報を随時更新するとともに、気象協会やJRに日々サクラの開花情報を提供。また、湖畔展望館からの芦ノ湖と富士山のライブ映像をインターネットで配信した。 公園だよりを宿泊施設や交通結節点に配布し季節の情報を提供した。	引き続き、湖畔展望館からライブ映像の配信と公園HPのお知らせを随時更新し最新の情報を提供していく。また、四季の公園だよりを配布し、観光客へ公園の情報を提供していく。	9-1
	利用者ニーズの把握と反映	関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	(公財)神奈川県公園協会本部の研修に参加するとともに朝礼等で関係法令を確認した。	(公財)神奈川県公園協会本部の研修に参加するとともに朝礼等で関係法令を確認していく。	
		日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	電話、メール等による問合せや駐車場利用料金の減免申請に対して速やかに回答を実施。また、ご意見箱の設置による常設アンケートやイベント時の定期アンケート及びお客様との対応の中でご意見を聞いたりして、可能なものは実施した。	常設アンケートや年2回の定期アンケートの実施により、利用者ニーズ把握に努め、管理運営に反映させていく。また、口頭やメール等の意見も参考にし、小田原土木センターへ報告していく。	
		外部評価による評価と業務改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	毎月の県のモニタリング及び年2回のアンケートと随時アンケートを受けて県との役割分担の中で改善を図った。また、樹木の専門家の指導を受けて松やアセビの防除を実施した。	県のモニタリングやアンケート及び公園協会の外部評価を受け、改善に努めていく。	
10 利用促進方策											補足資料
	利用促進のためのイベントの開催	芦ノ湖畔の四季と音楽鑑賞会	計画通り実施	計画通り実施	計画中止	実施済み	実施済み	実施済み	東日本大震災に伴う自粛要請を受けたことにより運営の見直しを行った結果、費用対効果を踏まえて中止することにした。	実施済みとする。	
		野点	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	4月、5月、6月、8月、10月にサクラやバラ展及び紅葉の時期に合わせて野点を実施するとともに、菊花展では茶席を設営した。また、野点に合わせてお茶の体験コーナーも設営し、お抹茶と景観を堪能してもらった。	今後もイベントに合わせて、年5回を目安にお抹茶と景観を堪能していただく野点や茶席をお茶の体験コーナーを実施していく。	
		菊花展	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	11月2日から11月24日まで、古典菊を中心にボサ菊を展示するとともに地元俳句愛好会の俳句を展示。11月2日から4日には湖畔展望館2階に茶席を設え、離宮にふさわしい展示と雰囲気を提供した。	今後も11月を目処に古典菊を中心に展示を予定。展示内容の充実を図っていく。	
		バラ展	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	6月1日から23日までオールドローズやロイヤルローズを中心に展示した。展示後にバラの里親として展示したバラを希望者に頒布。	今後も6月を目処にロイヤルローズを中心に展示を予定。展示内容の充実を図っていく。	10-1
		その他のイベント	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	1月に第6回花とみどりのフォトコンテストの入賞作品の展示や菊花展に合わせて、地元の俳句愛好会の作品の展示。また、持ち込みイベントとして、オックスハム・ジャパンのトレイルウォーカー・ジャパンやラッシュジャパンの宝探し等に協力し来園者を拡大した。	今後も、地元の俳句愛好会の作品の展示や花とみどりのフォトコンテストの入賞作品の展示を行っていくとともに、持ち込みイベントの誘致を行っていく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 恩賜箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
利用促進のための広報	広域的な広報		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園のホームページや(公財) 神奈川県公園協会ホームページ「花とみどりの情報サイト」を運営し、最新の情報を発信したり、湖畔展望館からの芦ノ湖と富士山のライブ映像をインターネットを通じて配信した。また、公園だよりを宿泊施設や交通拠点に配布したり、かながわの公園歩きサポート情報紙「かながわパークナビ」や首都圏公園ガイド「公園への小さな旅」を発行した。 県内の都市公園や自然公園等の魅力を県民に知っていただくために「花とみどりのフォトコンテスト」を開催した。	引き続き、恩賜公園や(公財) 神奈川県公園協会のホームページの随時更新やライブ映像の配信と公園だよりを宿泊施設や交通拠点に配布していくとともに、かながわの公園歩きサポート情報紙「かながわパークナビ」や首都圏公園ガイド「公園への小さな旅」を発行していく。	
	パートナー企業・グループによる広報		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	小田急箱根ナビにて、イベント情報や、花の開花情報を発信した。また、「公園だより」を作成し、宿泊施設や交通拠点に配布した。	引き続き、箱根ナビにイベント情報や花の開花情報を発信していくとともに公園だよりを交通拠点等に配布していく。	10-2
	マスメディアによる広報		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	新聞・放送局・ミニコミ誌や旅行雑誌等への情報提供と様々な分野の取材等には積極的に協力し、恩賜箱根公園を広報した。また、気象協会やJＲに公園の日々のサクラの開花状況や紅葉の情報を提供した。	引き続き、新聞・放送局・ミニコミ誌や雑誌等は、反響が大きいため、積極的に情報提供と取材協力していく。	
	情報提供による利用促進		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	公園や協会本部のホームページの随時更新と「箱根ナビ」、「箱根全山」等のホームページに公園の最新情報の提供。また、周辺観光施設、交通拠点や宿泊施設にパンフレットやイベントポスター、公園だよりを配布し利用促進を図った。	引き続き、恩賜公園や(公財) 神奈川県公園協会のホームページを随時更新していくとともに、小田急の「箱根ナビ」や箱根町観光協会の「箱根全山」等のホームページに最新情報を提供していく。	
1.1 地域や関係機関との連携											補足資料
	県民及び住民参加、ボランティア団体による協働の取り組み	公園の魅力、利便性を高めるための連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	NPO法人「ときめき箱根」が実施している箱根杉並木の清掃活動やNPO法人オックスファムジャパンが開催するオックスファムトレイルウォーカーに協力した。	引き続き、ボランティア団体等への協力と活動の場を提供していく。	
地域への貢献についてのこれまでの実績または提案について	イベント開催における貢献		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	箱根夏まつりウィークに開催される湖水祭、鳥居焼祭や正月の箱根駅伝開催時等の駐車場の夜間や早朝利用に際し、安全を確保するため公園職員を配置したり、地域の関係機関等のはこの自然に親しむ運動等の駐車場の利用に協力した。	今後も湖水祭り、鳥居焼祭や箱根駅伝等の開催時の駐車場の早朝・夜間利用や地域の関係機関等のイベント時の利用に対し、臨機応変に協力していく。	
	管理運営での連携		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	「箱根開所通り景観まちづくり研究会」に参画し、景観検討や箱根開所通り商店街のマップの作製や携帯サイトの運営に協力した。	引き続き、「箱根開所通り景観まちづくり研究会」に参画し、景観まちづくりに協力していく。	11-1
関係機関との連携	観光関連機関との連携		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	箱根町や箱根町観光協会、観光協会の地域支部、小田急グループ関連機関へのイベント情報の提供やパンフレット、公園だよりを配布し誘客に努めた。また、神奈川県西部地区ミュージアムズに参画し、観光施設間の交流と情報交換を開始した。	引き続き、箱根町や箱根町観光協会、観光協会の地域支部、小田急グループ関連機関へのイベント情報の提供やパンフレット公園だよりを配布し誘客に努めていく。また、ミュージアムリレーによるガイドツアーを実施していく。	
	関連施設との連携、地域活性化への取り組み		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	小田原駅、箱根湯本駅、強羅駅、観光船の港等の交通拠点や山のホテル等小田急グループ関連施設、一般の宿泊施設にパンフレットやイベント案内、「公園だより」を配布した。また、茶室のある観光施設と連携して開始した「箱庭さんぽ」のガイドツアーを実施。	引き続き、観光施設、宿泊施設や交通拠点にパンフレット、イベント情報や「公園だより」を配布していくとともに、小田急グループ関連施設に広報を依頼していく。また、「箱庭さんぽ」によるガイドツアーを実施していく。	
	災害時の連携		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	関係各機関との連絡体制を整えるとともに、箱根町の防災無線受信機を設置していただき、正確な防災情報を入手出来るようになるとともに衛星電話を導入し、災害時に備えた。また、箱根町消防本部にも閉場時も駐車場を利用できるように駐車場の鍵を渡してある。	引き続き関係各機関との連絡体制を整え、災害時に備え連携を強化していく。	
	安全な管理運営を目指した連携		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	日常点検パトロールや施設点検を行い、問題箇所は、県との役割分担のもとに改修や整備要望を行った。また、異常気象時には、迅速にパトロールを実施し、その結果を県土木センターに報告した。	引き続き、日常点検パトロールや施設点検を行い、問題箇所は、県との役割分担のもとに改修や整備要望を行っていく。また、異常気象時には、迅速にパトロールを行い、その結果を県土木センターに報告し、指導を仰いでいく。	

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。