

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名:山北つづらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等										
	雄大な眺望を望む安全・快適な利用環境づくり	・高原を彷彿とさせるような非日常性を味わえる空間づくり(サクラ、ツツジの咲き誇る景観づくり、展望広場等への望遠鏡の設置等) ・安全安心で快適な利用環境の提供(多様な遊具ごとの安全対策、ヤマビル対策等)	各取組を実施 樹木医と連携したサクラ・ツツジの調査 さくら山、つつじ山の展望広場と駐車場に望遠鏡を設置	同左	同左	同左	同左	つつじ山土壌改良、さくら山桜の植樹	R4～ ・望遠鏡の設置、ヒル用塩BOX設置	4ページ
	若い世代も参加した地域活動・交流の拠点づくり	・学校、企業、福祉施設等の活動の場として利用促進を図るための受入体制等の整備 ・地域ネットワークの形成(自然や歴史資源を活用したプログラム等の開催、地域と創るイベントの開催に向けた体制整備)	各取組を実施 ・園内での活動場所・内容等の検討、働き掛けを行う学校、企業等の調査 ・西丹沢ビジターセンター等と連携したイベントの開催	同左	同左	同左	同左	地域と創るイベント(公園まつり等)の実施	R4～ ・学校、福祉施設へ利用を働き掛け ・VCとの健康ウォーキング等を共催	4ページ
	健康増進を通じた多目的利用の場づくり	・森林セラピーコースの設定や体験プログラムの実施 ・ハイキングの拠点づくり ・サイクリング利用の促進 ・園内散策ルートの設定	各取組を実施 ・森林セラピー運営協議会と共催で、園内での森林セラピーの実施 ・各取組の連携予定先等(県、町、等)への働き掛けや実現に向けた事前調整	同左	同左	同左	同左	園内散策マップ作製・主要地点に掲示	R4～ ・森林セラピーの共催 ・SNSで大野山をアップ	5ページ
	地域の情報発信拠点としての機能確保	・関係機関と情報を共有するためのネットワークの形成 ・地域のインフォメーションとしてのパークセンター機能の発揮 ・山北町と連携した撮影ロケ地としてのアピール	各取組を実施 ・各取組の連携予定先等(上記に加え、まきば館、薫る野牧場、共和のもりセンター等)への働き掛けや実現に向けた事前調整	同左	同左	同左	同左		R4～ ・薫の牧場、共和のもり等のパンフの配架、イベント情報の掲示 ・町の撮影ロケ地に追記	5ページ
	利用者に配慮した管理運営	・平等な利用の確保 ・多様な人々にとって安全・快適な利用環境づくり ・利用者の満足度向上への努力と工夫	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	点字パンフの作成、注意看板の改修など		6ページ
	地域住民に配慮した管理運営	・地域住民の声を反映した公園づくり ・多様な世代にとっての地域活動の拠点づくり ・地域の雇用・経済への貢献	各取組を実施 安全登山に係るウォーキング教室を開催	同左	同左	同左	同左		R4～育児講座やウォーキング教室を開催	6ページ
	環境に配慮した管理運営	・本部の独自システムを通じた環境対策の徹底 ・地球温暖化対策の推進 ・資源環境への重点的な取組	各取組を実施	同左	同左	同左	同左		R4～剪定枝の利用、落葉堆肥作り	6ページ
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等										
	〈委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認〉									
3 施設の維持管理										
	独自の体制による巡視・点検の徹底	・本公園の特性に応じた独自の巡視体制の整備 ・不具合や危険箇所等の早期発見・対応	同左	同左	同左	同左	同左		R4～巡視時のシカ柵等の点検・修繕	11ページ
	巡視・点検と連動した速やかな修繕	・損耗・劣化の進んだ施設の修繕と長寿命化 ・異常箇所の安全確保・復旧・修繕計画に反映	同左	同左	同左	同左	同左		R4～ベンチ等の塗装、木製階段の修理	11ページ
	施設ごとの重点的な取組	多様な遊具ごとの安全対策	・毎日の目視点検や専門業者による定期点検 ・職員による使用点検および遊具ごとの点検項目によるチェック等の点検(月1回) ・必要に応じ、安全な利用の監視・指導を行うスタッフによる怪我や事故の未然防止 ・遊具ごとの利用方法を県との協議で設定・運用(利用状況に応じ、利用ルールの見直しが必要な場合は、県に相談したうえで変更)	同左	同左	同左	同左		R4～ ・毎日の目視点検や専門業者の定期点検 ・職員の月1回詳細点検 ・遊具利用年齢の掲示	11ページ
		直営での園路や階段の点検・修繕による安全確保	・急勾配の園路や階段等の水みちや不陸の有無等の点検・迅速な修繕 ・階段沿いの土壌露出箇所を、発生材を活用した土留め、植生回復、土壌の流出防止 ・主園路等は、除雪や凍結防止のための塩化カルシウムの散布により、転倒防止	同左	同左	同左	同左		R4～ ・急勾配の園路や階段等の点検・迅速な修繕 ・主園路等は、除雪や塩化カルシウムの散布で転倒防止	13ページ
		シカやイノシシの立入防止のための柵の点検・修繕	・柵の巡視時の点検と修繕により、侵入防止 ・必要に応じ、樹林地ゾーンの植生被害樹木のガードや植生のネットにより植生を保護	同左	同左	同左	同左		R4～巡視時のシカ柵等の点検・修繕	13ページ
	快適な利用を支える、施設の特性に応じた高品質な清掃	遊具周辺や自然散策路を中心とした落ち葉清掃	・遊具周辺やアスレチックのデッキ等の落ち葉清掃(転倒防止) ・自然散策路等の落ち葉清掃(ヤマビル対策等)	同左	同左	同左	同左		R4～遊具広場や自然散策路の落ち葉清掃で安全対策とヒル除け	13ページ
		簡易トイレやアクアメイク(自己処理型バイオトイレ)の清掃	・簡易トイレの日常清掃、毎月の汲み取り ・駐車場バイオトイレの定期点検、必要に応じた汚泥の汲み取り等	同左	同左	同左	同左		R4～ ・簡易トイレの日常清掃、必要に応じた汲み取り ・駐車場バイオトイレの定期点検、必要に応じた汚泥の汲み取り等	13ページ
	公園や地域のインフォメーションとしての受付	・各種接遇研修等の受講を通じたお客様対応 ・山北町や公園周辺施設と連携した情報提供に向けた調整(働き掛け、情報共有方法等の事前調整)	・同左 ・調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左	町内の主要な飲食店等を紹介	R4～観光協会、共和のもりなど各施設のパンフ等の配架	13ページ

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
	安全・安心・快適に利用していただく ための警備	警備体制	・植生保護柵内エリアの日々の状況把握 ・自然散策路の週1回の巡視 ・パークセンターは日中は職員が常駐、夜間は機械 警備	同左	同左	同左	同左	同左	R4～記載内容を確実に実施	13ページ
		緊急時の対応	・職員による応急対応、関係機関への連絡 ・勤務時間外は緊急連絡網により対応	同左	同左	同左	同左	同左	R4～緊急連絡網の整備	14ページ

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
ゾーンごとのポテンシャルを最大限 に活かす植物管理	桜と富士山の眺望が織り成すビュースポットづくり (さくら山ゾーン)	・樹木医の指導により、天狗巣病の被害拡大防止や 桜の樹勢回復を図る	・同左 ・天狗巣病に強い品種の導 入の調査・植樹 ・地域ボランティア等(募集 予定)との連携による植栽 の実施	同左	同左	同左	同左	・ジンダイアケボノザクラ10本 を補植 ・補植に伴う土壌改良の実施	R4天狗巣病の枝の切り取りを実施	14ページ
	色鮮やかなツツジの花修景と足柄平野・相模湾への雄大な 眺望の確保 (つつじ山ゾーン)	・樹木医の指導により、段階的に土壌改良を行い、ツ ツジを育成・開花促進 ・ヤマモミジ等の中高木を育成・補植 ・東側の眺望阻害木の剪定	同左	同左	同左	同左	同左	・ピートモスによる土壌改良 ・東側斜面の草刈りで眺望阻 害を改善		14ページ
	高原の雰囲気を感じ出す美しい芝生づくりとシンボルツリー の育成 (里の広場ゾーン)	・基準以上の芝刈りや雑草取りを実施(一部をパッチ 状に刈り残し) ・樹木医の指導により、剪定や段階的に土壌改良を 行い、マメザクラの健全育成 ・ウメの開花促進(輪紋ウイルス点検も実施)	同左	同左	同左	同左	同左		R4～ ・基準以上の芝刈りを実施 ・専門業者による剪定を実施	14ページ
	公園に彩りをプラスする花修景や手入れの行き届いた植物 管理 (エントランスゾーン)	・プランターの増設や花修景 ・駐車場からパークセンターへの園路手すりをハンギ ングバスケット等により花修景 ・駐車場周辺のヤマブキ等は、健全育成・刈込・除草 を実施し、富士山への眺望を維持	同左	同左	同左	同左	同左	入口付近の園路脇に花壇を 設置	R4～ハンキングバスケットを設置等の記載事項 の実施	15ページ
	ヤマモミジ・アジサイ・シャガのまとまりある美しい景観づくり (紅葉の小道ゾーン)	・園路沿いのヤマモミジの健全育成 ・アジサイはモミジの剪定により花付きの良い修景を 維持 ・シャガ群生地のタケニグサ等の除草 ・日照確保のため、周辺の樹木を剪定	同左	同左	同左	同左	同左		R4～ ・アジサイ・モミジの剪定等記載事項の実施 ・シャガ群生地のタケニグサ等の除草	15ページ
	安全に森林浴が楽しめる、生物多様性の高い樹林地づくり (樹林地ゾーン)	・枯れ枝・倒木点検と処理。台風前後の一斉点検。 カーボンフィッシャーでの高枝処理 ・自然散策路等は小まめな除草等によりヤマビル等 の生息環境を除去 ・ナラ枯れ調査及び対応、トラップ設置等	同左	同左	同左	同左	同左	カーボンフィッシャーで高枝処 理、ナラ枯れ調査の実施	R4～自然散策路のヤマビル対策としてこの葉除 去、忌避剤の散布を実施	15ページ
	桜やツツジの咲き誇る景観づくり	・樹木医の指導により中長期的な桜・ツツジの育 成・再生に取り組む(段階的な土壌改良等) ・ヤマブキの良好な開花に努める ・タケニグサや外来種(ハルジオン等)の除草を徹底	同左	同左	同左	同左	同左		R4～タケニグサの除去やツボミオオバコ、ハルジ オンの抜き取り	15ページ
	危険木の早期発見と処理による安全な樹木管理	・自然散策路等の危険木の早期発見とカーボン フィッシャー等を使った処理	同左	同左	同左	同左	同左		R4～自然散策路等の危険木の発見、カーボン フィッシャーでの枯枝処理	16ページ
	シンボルツリーのマメザクラの健全な育成	・小枝を若返らせる剪定、段階的な土壌改良	同左	同左	同左	同左	同左		R4～天狗巣病の処理や適切な施肥の実施	16ページ
	ボランティアや専門家と協働した山野草の保護と利用者へ のPR	下記取組の実施に向けた事前調整 ・西丹沢ビジターセンター職員やボランティア等と協 働したモニタリング調査 ・発生材の保護柵設置による踏みつけ防止等 ・解説板の設置による周知・PR	左記取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～ボランティアの募集、ボランティアによる調 査、樹名版の設置	16ページ
野鳥の水浴び場の創出	下記取組の実施に向けた事前調整 ・里の広場周辺等への水浴び場の設置と野鳥観察 等での活用	同左	調整結果を踏 まえた取組の 実施	同左	同左	同左		R4～設置の調整を実施	16ページ	
かながわブランド「足柄茶」を育て活かす茶園管理	・施肥・整枝・中耕・防霜・摘採などの実施 ・害虫の発生抑制(極力薬剤散布は防止) 下記取組の実施に向けた事前調整 ・生産した茶葉の製茶化と特産物としての提供 ・新茶の手摘み体験の実施	同左	同左	同左	同左	同左	手済み体験を企画、イベント 等協力者への製茶の配布	R4～専門業者による季節ごとの管理を実施	16ページ	
山地特有の管理	ヤマビル・ダニ被害への対策	・こまめな草刈りや落葉かき等乾燥状態を維持 ・樹林地ゾーンは園路を中心に除草や落ち葉かきを 徹底 ・連携予定先であるNPO法人共和のもりとの公園周 辺道路の清掃 ・塩ボックスの設置、ダニ取りピンセットの貸出等	同左	同左	同左	同左	同左		R4～ ・自然散策路等園路の落葉かきの徹底 ・主要箇所塩ボックスを設置、ピンセット等を貸 し出し	17ページ
	県内で増加している「ナラ枯れ」の拡大防止対策 発生材の有効活用によるゼロエミッションの実践	・虫の捕獲トラップの設置や薬剤注入等 ・落ち葉の堆肥化、チップ加工等で有効活用	同左	同左	同左	同左	同左	落葉堆肥作りを実施	R4トラップを設置、枯れ木の伐採 落葉堆肥作りを試験実施	17ページ

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名: 山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
4 利用促進のための取組										
日常利用における利便性や魅力の向上	アクセス等の向上	・案内板の設置に向けた調整(町・土地所有者等) ・臨時駐車場の開設の検討(実施) ・共和地区福祉バス運営委員会が実施している送迎サービスの活用についての研究	同左	同左	同左	同左	同左	調整により、県が案内板を2か所設置	R4～ ・臨時駐車場(無料)を開設 ・研究や各所との調整を行い、実現可能な場合は実施	18ページ
	ハイキングの拠点づくり	下記取組の実施に向けた事前調整 ・新たなハイキングコースの設定(町観光協会等への働き掛け) ・パークセンター機能の充実	調整結果を踏まえた取組の実施 各種体験教室、自然観察会の実施	同左	同左	同左	同左		R4～ ・観光協会等と調整を継続 ・体験教室・自然観察会を実施	19ページ
	サイクリング利用の促進	下記取組の実施に向けた調査 ・県西自転車の駅やサイクリングマップに位置付けられるよう働き掛け ・空気圧計付空気入れ、アーレンキー等の貸出	左記取組の実施に向けた調整(働き掛け等)	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・サイクリングマップへの位置付けを調整 ・貸し出し用空気入れ・パンク修理キットの整備		19ページ
	パークセンターの機能強化	・クッションマットや授乳室等の適切な管理	下記取組の実施に向けた事前調整 ・屋内プログラムの開催場所として活用・平日の地元サークル等のアトリエとして提供 ・富士山等の写真展、自然や歴史のパネル展示会	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左		R4～授乳室等の適切管理、ミルク用お湯の提供	19ページ
			下記取組の実施に向けた調査 ・園内散策ルートの設定 ・森林セラピーコースの設定	左記取組の実施に向けた調整・実施 園内散策ルートを設定	同左	同左	同左	園内散策ルートの設定・掲示	R4～園内で森林セラピーを共催	19ページ
	誰もが気軽にいける健康づくりの促進	・展望広場等に望遠鏡を設置(県との協議)	・つつじ山に続く園路途中等に思いやりベンチの増設(県との協議)	同左	同左	同左	同左	つつじ山園路、広場にベンチを設置	R4～展望広場等に望遠鏡を設置	20ページ
	園内の回遊性の向上	下記取組の実施に向けた準備 ・園内各所にQRコード付の樹名板を設置 ・園内植物図鑑のデータ蓄積 ・インスタPOINTの設定とウェブサイト等での紹介 ・山北つぶらの公園パンフレット(利用案内パンフレット)作成	・左記取組の実施	・同左	・同左 ・植物図鑑の作成・配布	同左	同左	公園パンフレットの改訂版を作成	R4～ボランティア等の協力で植物データを蓄積	20ページ
	食を通じたサービスの向上	下記取組の実施に向けた事前調整 ・繁忙期のケータリングサービスの提供 ・「とれたて山ちゃん」と連携したサービスの実施	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左	公園まつり等のイベントでケータリングを実施		20ページ
誰もが参加しやすい利用促進プログラムづくり	当協会主催プログラムの企画・実施	・「つぶらの公園まつり」の開催に向けた事前調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左	地域団体と連携して公園まつりを実施		20ページ
		・自然観察会の開催 ・ダイヤモンド富士鑑賞会の開催	同左	同左	同左	同左	同左	R4～自然観察会、ダイヤモンド富士鑑賞会を実施	21ページ	
		・写真展の開催に向けた調整、プレ開催	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～写真展「山北つぶらの公園、私のお気に入り♪」を実施	21ページ
		下記取組の実施に向けた事前調整 ・歴史解説講座・パネル展の開催 ・のろし上げイベントの開催 ・安全登山にかかる講座の開催	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左	のろし上げの実施	R4～歴史写真展の常設展示	21ページ
	地域主催プログラムとの連携	・NPO法人共和のもりとの連携事業の実施	同左	同左	同左	同左	同左	健康ウォーキング教室の開催 ミニクリスマスツリーづくり等の協力		21ページ
		・ForestEdgeとの連携事業の実施	同左	同左	同左	同左	同左		R4～森林セラピーの共催	22ページ
・地域提案型イベントの受入れ体制の整備		募集	同左	同左	同左	同左	共和のもりの間伐体験の実施		22ページ	
新しい生活様式への対応	利用者の協力を得ながら実施する安全安心な利用環境の確保	・国土交通省の指針の啓発 ・イベント開催時のヘルスチェックリストによる体調確認 ・マスクマナー手洗い等の徹底	同左	同左	同左	同左		R4～パークセンター等へのチラシ配架、呼び掛け	23ページ	
自動販売機	安全対策や環境への配慮を重視した自動販売機の設置(県との協議)	・清涼飲料水(2台)設置 ・アイスクリーム(1台)設置	同左	同左	同左	同左		設置は県との協議結果による	23ページ	

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8				
	広報や情報発信を通じた本公園の「認知度・集客」の向上	多様な媒体等を活用した情報発信	・ホームページ、Instagramの開設・活用 ・Youtubeの開設・運用	同左	同左	同左	同左		R4～ホームページ、インスタ、Xの開設・活用	25ページ	
			・隣接する「静岡県側」へのアプローチに向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左	R5～小山町、道の駅への広報の実施	25ページ	
			・「撮影ロケ地」としてのアピール	同左	同左	同左	同左	同左	R4～町のフィルムコミッションへ記載	25ページ	
			・その他の媒体の活用(協会独自の広報ツール等) ・外部へのプロモーション活動	同左	同左	同左	同左	同左	R4～フォトコンテスト等記載内容を実施	25ページ	
		「地域の情報発信拠点化」に向けた地域ネットワークの形成 「地域のインフォメーション」としてのパークセンター機能の発揮	下記取組の実施に向けた事前調整 ・地域の行政機関、関係機関と連携した地域情報の収集・共有、発信するための体制づくり ・パークセンターでの地域情報の発信	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左	R4～町・観光協会等のチラシ、パンフの配架、イベントの掲示を実施	26ページ	
5 自主事業の内容等											
	パークセンター内での物販	利用者サービス品の販売	・ハイカー用栄養補給食品、丹沢山系登山バッジ、園内遊具滑り台用ヒップソリ、フォトコンテスト入賞作品カレンダーの販売に向けた県との協議	協議結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左	販売に向けた協議の継続	R4～フォトコンテストカレンダーの販売	28ページ
		安全対策	・食品衛生法を順守し、安全な食品を提供 ・新型コロナウイルス感染症拡大予防を推進	同左	同左	同左	同左	同左	ケータリング業者に食品衛生法等の遵守を指導		28ページ
	ケータリングサービス(森の中のカフェを演出)	・地場産物「やまきたブランド品」(乳製品・お酒・木工品等)等の販売及び普及啓発に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左	公園まつり等のイベントでケータリングを実施		28ページ	
	望遠鏡の設置	・見晴らしの良い主要な場所に望遠鏡を設置	望遠鏡の利用促進	同左	同左	同左	同左		R4～展望広場等3か所に望遠鏡を設置	28ページ	
6 利用料金の設定・減免の考え方											
	自動販売機の料金設定	販売価格	・飲料110円～220円程度(缶、ペットボトルなど) ・アイス140円～200円程度	同左	同左	同左	同左	同左		R4～清涼飲料等、自販機にて記載価格で販売	29ページ
	減免の考え方	自動販売機	・減免なし ・大規模災害発生時に飲料を無償提供	同左	同左	同左	同左	同左		R4～大規模災害発生時に飲料を無償提供自動販売機を設置	29ページ
7 利用者対応・サービス向上の取組											
	基本的な接客や利用者との対話の考え方	利用者との双方向コミュニケーションを重視したホスピタリティ溢れる接客	・おもてなし五箇条の理解・実践 ・その日の開花情報や紅葉情報を全職員が共有、利用者に案内	同左	同左	同左	同左	同左		R4～ ・おもてなし五箇条の実践 ・コミュニケーションボードの設置	30ページ
	接客や利用者との対話の具体的な取組	接客や利用者との対話の具体的な取組	・利用案内の手引きの携帯 ・おもてなしバッグの携帯 ・園内情報の発信 ・情報の共有による利用者サービスの向上 ・ヤマビル・ダニ対策の実施 ・ユニバーサルなサービスの提供	・左取組の実施 ・地域情報の発信	同左	同左	同左	同左	点字パンフレットを作成	R4～ ・利用案内の手引き・おもてなしバッグの携帯、朝礼・月1回所内会議による情報共有 ・塩ボックスの設置、ピクトグラムによる案内、	30ページ
	公園利用ルールの利用者への助言、指導等の考え方	利用ルールの策定	・条例や規則等以外の利用ルール策定(必要に応じた現ルールの見直し)	同左	同左	同左	同左	同左	公園入口に「利用マナー」の表示板新設		31ページ
		利用ルールの周知等	・ピクトグラム等による利用ルールの周知 ・相手の立場、気持ちに配慮した対面でのルール説明	同左	同左	同左	同左	同左		R4～ピクトグラムによる案内や記載内容の説明を実施	31ページ
	マニュアルの整備や研修によるスキルの向上	接客マニュアルの整備	・接客マニュアルの整備	同左	同左	同左	同左	同左		R4～協会作成の接客マニュアルの励行	31ページ
		研修の実施	・接客研修 ・日常の接客チェック ・ロールプレイング研修 ・ユニバーサル研修	同左	同左	同左	同左	同左		R4～月1回の会議の場で接客研修を実施	32ページ
	利用者ニーズの把握と反映の仕組み	ニーズの把握と分析、改善	・公園利用者のニーズ把握 ・潜在的利用者のニーズ把握 ・ニーズの分析 ・分析結果を踏まえた改善 ・苦情・要望データベースの構築	同左	同左	同左	同左	同左		R4～アンケート調査、満足度調査でニーズを把握、改善を対応	32ページ
	外国人利用者への対応	わかりやすく、快適・安全な利用環境の提供と向上	・ピクトグラムによる案内設置 ・4ヶ国語対応ホームページの導入 ・翻訳機器や翻訳アプリの導入 ・やさしい日本語を用いた案内導入 ・パークセンターにフリーWi-Fiを設置	・同左	同左	同左	同左	同左	4ヶ国語対応ホームページの導入	R4～ピクトグラムによる案内、翻訳機の導入、フリーWi-Fiを設置	33ページ

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8				
	障がい者への対応	物理的環境への配慮	・車椅子や四輪歩行器の貸出 ・身体障害者向けサービスの周知 ・車いす利用者の視線を意識した展示の作成	同左		・同左 ・バリアフリー エリアを公園 マップ等で周 知	同左	同左		R4～ ・車椅子や四輪歩行器の貸出 ・駐車場からの入口に電話問合せ先を掲示	34ページ
		意思疎通の配慮	・神奈川県の色使いのガイドラインに則った掲示物 や配布物の作成 ・手話講習会受講職員による対応 ・コミュニケーションボードの設置 ・筆談対応 ・電話以外の問い合わせツールの用意(ホームページ、 メール、FAX) ・知的障がい者、障がい者の支援者、介助者等への 丁寧な対応	同左 ・点字パンフレットの導入		・同左	同左	同左		R4～ ・職員の手話講習会の受講、コミュニケーション ボードの設置、筆談対応の実施 ・ホームページに問合せメールホームを作成	34ページ
	高齢者への対応	高齢者が利用しやすい環境の整備	・車椅子や四輪歩行器の貸出 ・認知症サポーター養成講座を受講した職員による 対応	同左		同左	同左	同左		R4～車椅子、4輪歩行器の貸出	34ページ
	子育て世代への対応	子育て支援策の充実	・授乳スペースの管理 ・子ども用便座の設置 ・掲示物へのルビ振り	同左		同左	同左	同左		R4～授乳室の衛生管理の徹底、子供用便座の 設置	34ページ
	手話言語条例への対応	職員への教育	・公園協会本部での手話講習会開催(年1回) ・手話の反復練習(月例会議)	同左		同左	同左	同左	同左		R4～本部での手話講習会の実施、月例会議で の反復練習の実施
手話の使用環境、聴覚障がい者の利用環境向上		・手話講習会受講職員による対応 ・コミュニケーションボード設置 ・電話以外の問い合わせツール用意	同左		同左	同左	同左	同左		R4～職員の手話講習会の受講、コミュニケーショ ンボードの設置、ホームページに問合せメール ホームを作成	34ページ
8 日常の事故防止、緊急時の対応											
	事故防止の体制	園内体制の確立等による事故等の未然防止	・園内体制の確立 ・関係機関や地域等との連携体制強化 ・情報共有や巡視等の徹底 ・事故・不祥事防止会議(原則、月1回) ・所内会議(月1回)・毎朝の作業前ミーティング等	同左		同左	同左	同左		R4～緊急連絡体制表の作成、月1回の所内会 議・毎朝の作業ミーティングで情報共有	36ページ
	具体的な事故防止の取組	施設別の安全対策	・全園一斉施設点検パトロール(年1回)	同左		同左	同左	同左		R4～施設点検パトロールを実施	37ページ
		日常作業の安全確保	・来園者に対する安全確保 ・作業員の安全確保 ・ルール徹底のための抜き打ち検査	同左		同左	同左	同左		R4～ ・安全性の高いロータリー式刈払い機の使用 ・抜き打ち検査の実施	37ページ
	防犯対策	園内での具体的な防犯対策	・日常パトロールや利用者からの情報により、樹林地 の見通し確保やトイレ周辺の死角減少等を図る ・巡視時のトイレの見回り ・ゴミや落書き等の早期発見・処理による犯罪を呼び 込まない雰囲気づくり ・警察、消防車両の進入路の確保	同左		同左	同左	同左		R4～毎朝の巡視による安全確保やゴミ等の発 見・処理	38ページ
		地域一体となった防犯対策	・公園活性化(ボランティアの管理運営への参加等) ・地域の関係機関との連携(市町村、自治会等) ・松田警察署との連携強化(月1回の巡視依頼) ・子ども110番の家への登録	同左		同左	同左	同左		R4～ ・地元駐在の巡視と広告物の掲示 ・子ども110番の家への登録	38ページ
	防火対策		・消防計画を災害対応マニュアルとして活用・必要に 応じた見直し ・山林火災防止のため火気禁止のルール徹底等 ・消防設備点検と消防訓練の実施等 ・不審者情報があった場合の巡視強化等	同左		同左	同左	同左		R4～園内火器禁止ルールの徹底、消防設備点 検、消防訓練の実施	38ページ
	安全管理のマニュアル等の整備		・山北つぶらの公園安全管理マニュアル ・園内巡視マップ(パトロール図) ・危険箇所マップ(ハザードマップ) ・施設点検パトロール実施要領 ・ヤマビル撃退マニュアル ・遊具点検チェックリスト ・各施設点検マニュアル ・ヒヤリハット事例集 ・業務に応じた作業手順書	同左 (管理実績の反映)		同左	同左	同左	ヒヤリハット事例集の作成	R4～公園安全管理マニュアル、遊具点検チエッ クリスト等の作成	39ページ
	安全管理を確実に実行するための 研修等	職員の意識や技能向上のための研修の実施	・新規採用職員への安全衛生教育 ・毎日の朝礼での事故防止の唱和 ・熱中症応急キットの用意、使い方の学習 ・リスクマネジメントなどの安全研修(年4回) ・園長・作業主任対象の安全管理研修(年1回) ・危険予知訓練、遊具点検研修会(年1回) ・農薬の安全講習会、遊具の安全点検講習 ・危険物取扱、食品衛生責任者は講習を受講	同左		同左	同左	同左		R4～新規職員の安全衛生教育、朝礼での事故 防止の唱和、リスクマネジメント研修の実施	39ページ

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名:山北つづらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
	樹林地の過密化・巨木化対応	日常の点検と対応	・倒木や枯枝が落下する可能性が高い樹林地ゾーンは重点的にパトロール ・園路沿いにはみだした枝を重点的に刈り込み	同左	同左	同左	同左		R4～定期巡視で自然散策路の点検を実施	39ページ
		集中的な点検と対応	・強風や大雨、台風の前には点検・巡視を実施し、倒木等を早急に処理 ・ナラ枯れ被害の把握・報告、拡大防止策の実施	同左	同左	同左	同左		R4～台風の前には点検・巡視を実施、ナラ枯れの対応・経過観察を実施	39ページ
	その他、樹林地における事故・災害対策	・スズメバチ等の目撃情報の収集・早期発見・駆除 ・ヤマビル・ダニ対策(草刈り・落ち葉かき等) ・「塩ボックス」を樹林地ゾーン入口等に設置 ・シカ、イノシシ等の捕獲・追い払い事業への協力	同左	同左	同左	同左		R4～ヤマビル・ダニ対策で草刈り・落ち葉かきを実施、各所に塩ボックスを設置	39ページ	
	事故発生時の具体的対応	・フローに基づく対応	同左	同左	同左	同左		R4～フローに基づく対応の準備済み	40ページ	
	事故後の対応	・事故・不祥事等発生時の適切な報告 ・事故防止対策会議の設置(事故原因の究明等) ・重要な事故等は本部に事故対策委員会を設置	同左	同左	同左	同左		R4～事故後の対応の準備済み	40ページ	
	安全管理の妨げとなりうる事案への対応	関係機関と連携した迅速な対応	・各事案への対応	同左	同左	同左	同左		R4～関係機関と連携した迅速な対応済み	40ページ
	外国人、障がい者、高齢者対応	多言語や「やさしい日本語」の活用	・多言語表記、やさしい日本語の活用 ・災害時多言語情報作成ツールの活用	同左	同左	同左	同左		R4～やさしい日本語表記に努力	41ページ
		避難の補助、救護スペースの確保等	・車椅子および車椅子牽引補助装置の導入 ・救護スペースの確保、簡易ベッド等の常備	同左	同左	同左	同左		R4～車椅子・車椅子牽引補助装置の導入	41ページ
	不祥事案を認知した際の対応	①不祥事防止策の徹底➡②発生時の迅速かつ誠実な対応 ➡③再発防止策	・組織として各取組を実施	同左	同左	同左	同左		R4～組織として不祥事防止対策等の取組を実施	41ページ
	9 急病人及び新型コロナウイルス等への対応									
急病人が生じた場合の具体的対応	対応の流れ	・フローに基づく対応	同左	同左	同左	同左		R4～フローに基づく対応を準備済み	43ページ	
	主な傷病人対応の具体例	・傷病の事象ごとに対応	同左	同左	同左	同左		R4～傷病の事象ごとに対応を準備済み	43ページ	
	近隣医療機関の情報把握と提供	・本公園近隣の病院等の把握と体制整備	同左	同左	同左	同左		R4～近隣医療機関の情報把握と提供を準備済み	43ページ	
救命に関する職員研修と備え	救命講習の受講	・普通救命講習の受講 ・上級救命講習の受講 ・幼児安全法支援員の資格取得	同左	同左	同左	同左		R4～職員の上級救命講習済み、幼児安全法支援員の資格取得済み	43ページ	
	防災訓練等におけるAED取扱い訓練の実施	・避難訓練、消火訓練、AED取扱い訓練等の実施	同左	同左	同左	同左		R4～避難訓練、消火訓練、AED取扱い訓練等を実施	43ページ	
	松田警察署山岳救助隊と連携した救助訓練の実施	・西丹沢VCと協力し松田警察署山岳救助隊と連携した救助訓練を実施	同左	同左	同左	同左	山岳救助隊の救助訓練を実施	R4～警察署山岳救助隊と連携した救助訓練を調整中	44ページ	
	AEDの確実な配備	・パークセンターにAEDを設置 ・救急キットの常備	同左	同左	同左	同左		R4～AEDを設置・救急キットの常備	44ページ	
新型コロナウイルス感染症まん延防止のための取組	日常利用における感染防止対策	・利用者に協力を促す(咳エチケット等) ・維持管理の対策(清掃や消毒等)					R5～ 無し		44ページ	
	感染防止を徹底するための各施設の管理	・パークセンターにおける各取組の実施 ・遊具における各取組の実施					R5～ 無し		45ページ	
	イベント時の対応	・各イベントでの対応の実施					R5～ 無し		45ページ	
	職員の感染防止対策	・各対策の実施					R5～ 無し		45ページ	
	利用者の感染が判明した場合の対応	・速やかな報告 ・消毒等の実施 ・保健所等への情報提供と調査への協力					R5～ 無し		46ページ	
	コロナ禍における災害時対応	・物品備蓄 ・受入時の対応					R5～ 無し		46ページ	

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名:山北つづらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
	新型コロナウイルス感染防止のための取組	基本的な対応		・換気、3密回避、手指衛生に留意 ・「感染防止対策取組書」を施設入り口に掲示	同左	同左	同左		R4～ ・換気、3密回避、手指衛生に留意 ・「感染防止対策取組書」を施設入り口に掲示	44ページ
		職員の対応		・マスク着用は個人の選択・条件により着用	同左	同左	同左		R4～平常時職員のマスク対応、体調不良時の自宅療養	44ページ
	その他の感染症等の対策	発生が懸念される多様な感染症の対策	・感染症ごとに定めた対応の実施	同左	同左	同左	同左		R4～虫よけスプレーの貸出、園路脇の刈込の実施	45ページ
10 災害への対応(事前、発生時)										
異常気象への対応方針	台風の接近、大雨洪水に関する対応	・的確な情報収集 ・タイムラインに沿った具体的な対応 ・体制の整備 ・停電時の電力確保	同左	同左	同左	同左	同左	防災機材として発動発電機の新規購入	R4～タイムラインに沿った具体的な対応、速やかな県への報告を実施	46ページ
	ゲリラ豪雨や雷等への対応	・情報収集 ・利用者への注意喚起等 ・樹林地内への立入規制(トチャ沢への園路)	同左	同左	同左	同左	同左		R4～大雨や雷注意報に合わせた園内放送の実施	47ページ
	熱中症警戒アラートへの対応	・情報収集 ・事前準備 ・利用者への注意喚起等	同左	同左	同左	同左	同左		R4～ ・熱中アラームの携行、ファン付き業務服の着用 ・園内放送での呼びかけ	47ページ
	その他気象災害への対応	・土砂災害警戒情報への対応 ・その他の異常気象等への対応 ・大雪、暴風警報が発表された場合の対応	同左	同左	同左	同左	同左		R4～ 園内放送等注意喚起、災害対応資材の準備	47ページ
震災時対応の考え方に示す初動体制等への対応	山北町で震度4発生時	・配備体制 ・初動体制	同左	同左	同左	同左	同左		R4～配備・初動体制を確保	48ページ
	山北町で震度5弱以上もしくは県内で震度5強以上、大規模災害発生の場合	・配備体制 ・勤務時間外の参集体制	同左	同左	同左	同左	同左		R4～配備・参集体制を確保、防災カードを携行	48ページ
	初動時～緊急時～復旧・復興時の対応	・タイムラインに沿った対応	同左	同左	同左	同左	同左		R4～ ・タイムラインに沿った対応を確認 ・衛星電話、IP無線を導入済み	49ページ
災害に備えた事前対策	基本的な考え方	・災害情報の受発信 ・災害対策マップの活用と更新	同左	同左	同左	同左	同左		R4～ IP無線、衛星電話の試行、避難経路図等の確認の実施	50ページ
	震災時利活用施設等の維持管理	・施設の日常点検 ・備品類の日常点検	同左	同左	同左	同左	同左		R4～巡視時に想定される施設の点検、防災訓練時の備品確認と作動確認の実施	50ページ
	防災訓練・職員教育	・シェイクアウトプラスワン ・緊急参集訓練 ・職員の意識向上の取組	同左	同左	同左	同左	同左		R4～年1回の参集訓練、管理調整会議での安全管理研修を実施	51ページ
本公園の特性、立地状況等に応じた課題と対応	地域との連携	・ヘリポートに位置付けられている駐車場の災害時の運用方法の研究 ・消防署と連携した救急救命訓練の実施 ・町やNPO等との共同による防災訓練の実施 ・山岳救助隊と連携した救助訓練の実施 ・シェイクアウトへの参加 ・市町村防災教育への参加 ・情報伝達訓練への参加	同左	同左	同左	同左	同左	山岳救助隊と連携した救助訓練の調整	R4～ ・ヘリポートに位置付けられている駐車場の災害時の運用方法の研究の調整 ・県土整備局震災対策訓練への参加	51・52ページ
	災害対応物品の備蓄	・各導入品目の備蓄	同左	同左	同左	同左	同左		R4 災害備蓄品(飲料水、カンパン、幼児用トイレ等)を購入	52ページ
	災害発生時の協力等について	・災害復旧への協力 ・避難所(帰宅困難者滞留)となった場合のコロナウイルス感染症対策	同左	同左	同左	同左	同左		R4～避難所となった場合も感染症対策を実施	52ページ
災害発生時の対応及び業務継続計画(BCP)について	災害発生時の対応及び業務継続計画(BCP)について	・災害時の事業継続計画(BCP)による事業継続 ・災害時の事業継続に特に必要となる人的バックアップ	同左	同左	同左	同左	同左		R4～事業継続計画書を策定、人的バックアップを整備	52ページ

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
11 地域と連携した魅力ある施設づくり										
多様な主体との連携、協力体制の構築	NPO法人共和のもり	・資源循環型維持管理、利用促進、地域活性化等での連携	同左	同左	同左	同左	同左		R4～公園まつり等イベントへの協力参加、	54ページ
	元大野山乳牛育成牧場まきば館、薫る野牧場	・足柄牛・ソフトクリーム等の販売・地産地消の啓発に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～公園各イベントでの牛乳の販売	55ページ
	Forest Edge	・森林セラピーコース設定に向けた調整・実施	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～公園での森林セラピーの共催	55ページ
		・体験プログラムの開催	同左	同左	同左	同左	同左		〃	55ページ
	西丹沢ビジターセンター、秦野ビジターセンター	・安全登山、自然保護の普及啓発の実施	同左	同左	同左	同左	同左		R4～健康ウォーキング、丹沢写真展の共催	55ページ
	地域のサークル・グループ	・受入体制の整備	活動の募集	同左	同左	同左	同左		R4～観光協会・商工会への働きかけを実施	55ページ
	共和連合自治会	・防災訓練やイベント連携に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～自治会への働きかけを実施	55ページ
		・自治会回覧板、掲示板を通じた公園情報の発信	同左	同左	同左	同左	同左		R4～地域掲示板に公園イベントのチラシを掲示	55ページ
	山北町、山北町観光協会	・観光振興(地域情報の発信等)、ハイキングコースの設定等の連携	同左	同左	同左	同左	同左		R4～町、観光協会等のポスター掲示で情報発信、ハイキングコース設定の働き掛け	55ページ
	松田警察署、小田原市消防本部足柄消防署	・緊急時対応、防災訓練等における連携	同左	同左	同左	同左	同左		R4～緊急時の対応を依頼	56ページ
	(福)山北町社会福祉協議会	・地域の障がい者や福祉施設との利用促進のための連携体制の構築の調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～利用促進を働き掛け	56ページ
	企業のCSR活動を通じた連携・協力体制	・ホームページや地元商工会等を通じた企業への働き掛け	同左	同左	同左	同左	同左		R4～商工会等との調整の実施	56ページ
	学校等教育機関との連携・協力体制	・近隣の学校や福祉施設等の校外活動への協力(要望があった場合)	同左	同左	同左	同左	同左		R4～教育委員会への働きかけ、近隣福祉施設の校外活動に協力	56ページ
		・活動の場、発表の場としての活用に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～教育委員会への働きかけ	56ページ
・水源地域としての水源環境保全活動への協力に向けた働き掛け		同左	同左	同左	同左	同左	共和のもりの園内での間伐体験に共催	R4 共和のもり・森林組合の公園付近の間伐体験に協力	56ページ	
ボランティア団体等の育成・連携、協働	受入体制の整備、募集、育成・研修	・受入体制の整備、募集	同左	同左	同左	同左	同左	植物調査・植栽ボランティアを登録	R4～公園ボランティアの募集	56ページ
他の公園との交流・連携 周辺施設との交流・連携	河村城址歴史公園との連携	・のろし上げイベントやパネル展の開催に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左	のろし上げイベントを開催	R4～パネル展を開催	57ページ
	花とみどりのフォトコンテストの開催	実施	同左	同左	同左	同左	同左		R4～フォトコンテストを開催	57ページ
	公園関係団体を通じた連携	実施	同左	同左	同左	同左	同左		R4～公園関係団体と情報交換等を実施	58ページ
	共和のもりセンター、元大野山乳牛育成牧場まきば館、薫る野牧場との連携	・連携プログラムづくりの調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～各団体と調整、公園イベントへの協力等で連携	58ページ
	農産物直販加工所「とれたて山ちゃん」との連携	・おみやげお届けサービス等の実施に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～調整、公園イベントへの協力等で連携	58ページ
	多様な施設と連携した相互の情報発信	・多様な施設と連携した相互の情報発信に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～町・観光協会等の施設やイベントのチラシ・ポスターの配架・掲示の相互取組を実施	58ページ
地域企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供	地域の中小企業等への発注	実施	同左	同左	同左	同左		R4～植物管理・清掃管理・施設管理業務を地元企業へ発注	58ページ	
12 管理経費の節減等										
収支計画書	—	別紙参照	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		付属書類
12 人的な能力、執行体制										
現地職員の配置計画	現地責任者・主要職員の配置	・計画に示す経歴等での人員配置	同左	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す経歴等での人員配置	59ページ
	専門知識や経験を有している者の配置	・計画に示す有資格者(資格、人数)の配置	同左	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す有資格者(資格、人数)の配置	60ページ
連絡体制及び情報共有	連絡体制の構築、効率的な情報共有の取組	・計画に示す関係機関等との体制等を構築	同左	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す関係機関等との体制等を構築	60ページ
委託業務の管理	計画的な発注、品質確保、透明性に配慮した業者選定、適切な進行管理	・計画に示す委託業務の管理	同左	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す委託業務の管理	62ページ
人材の育成	研修等による育成等	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す取組の実施	63ページ

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名:山北つづらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
	職員の採用	現地責任者は常勤を配置 公園管理主任等は非常勤職員 パートタイム職員は地元の方を採用	・適切な採用の実施	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す適切な採用を実施	63ページ
	働きやすい労働環境の確保	労働時間の短縮、ワーク・ライフ・バランスの確保 職場のハラスメント対策等	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す取組の実施	64ページ
14 コンプライアンス、社会貢献										
	諸規程の整備、法令遵守	法令や諸規程の遵守	・諸規程の整備と運用	同左	同左	同左	同左		R4～諸規程の整備と運用済み	66ページ
環境への配慮		環境負荷軽減の目標達成に向けた取組	・グリーン購入の促進 ・再生可能エネルギーの導入推進	同左	同左	同左	同左		R4～トイレトーパーの購入等グリーン購入を実施	67ページ
		独自の環境マネジメントシステムによる実効性の担保	・各取組の実施、PDCAサイクルによる継続的な向上	同左	同左	同左	同左			68ページ
		環境負荷軽減の取組	・園内発生材の活用 ・利用者へのエコドライブ等の呼びかけ等	同左	同左	同左	同左		R4～園内発生材を利用したベンチの作成	68ページ
		自然環境の保全に配慮した管理運営と環境教育の取組	・樹林地の適正管理 ・希少種を残す植物管理 ・ヤマビル・ダニ対策 ・野生生物による植生被害等の観察・可能な対策 ・自然観察会の実施 ・自然情報の発信	同左	同左	同左	同左	希少植物を柵で囲い表示し保護	R4～ヤマビル対策の塩ボックスの設置、自然観察会の実施、開花状況等自然情報の発信	68ページ
障害者雇用の促進		障がい者への就労機会提供	・法定雇用率を上回る雇用努力の実施	同左	同左	同左	同左		R4～調達方針・実績を当協会のホームページで公表	69ページ
		障がい者雇用を行う企業等への積極的な業務発注	・調達目標の達成に向けた取組の実施	同左	同左	同左	同左	障害者就労施設から雑巾等を購入	R4～調達目標を定め当協会で行う	69ページ
	障がい者への合理的配慮の提供	障がい者差別解消法、ともに生きる社会かながわ憲章の制定趣旨を踏まえた取組	・職員に対する研修 ・合理的配慮の提供の具体的な取組 ・イベント等への参加促進 ・公園利用者等への普及啓発	同左	同左	同左	同左		R4～障害者理解促進研修の実施、車いすの貸出、車両乗り入れの対応、耳マークの掲示、コミュニケーションボードの設置	69ページ
	神奈川県手話言語条例への対応	手話を使いやすい環境づくり	・手話普及責任者等による指導 ・職員への教育・研修 ・利用環境の向上	同左	同左	同左	同左		R4～手話講習会受講者による窓口対応	70ページ
	社会貢献活動	社会貢献活動の実施、事業運営を通じた地域社会の活性化の取組	・公園管理運営での取組 ・当協会の公益事業等としての取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～地元企業への発注・物品調達、地元観光協会との連携、地元幼稚園等の校外学習への協力	71ページ
SDGsへの取組		当協会のSDGs宣言の達成に向けた取組	・職員の意識醸成 ・利用者や県民への普及 ・公園での取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4まで協会でSDGsフェスなどの取組を実施	72ページ
		本公園での取組	・計画に示すSDGsの取組の実施	同左	同左	同左	同左	つつじ山等の地盤改良を実施、森林セラピーの実施、地域団体との共催イベントの実施	R4～災害備蓄品の充実、防災設備の点検・整備を実施	72ページ
15 事故・不祥事への対応、個人情報保護										
個人情報保護のための方針・体制		個人情報保護のための組織体制	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す取組の実施	73ページ
		個人情報保護のための諸規程の整備	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す取組の実施	73ページ
職員に対する教育・研修体制		新規職員研修・実務担当者研修・所属長会議等での周知	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す取組の実施	74ページ
厳格な取扱いの徹底		個人情報等の情報管理に関するチェックリスト等による厳格な管理	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す取組の実施	75ページ
個人情報の漏えいが発生した場合の対応		個人情報管理者、対象者、関係機関への報告 再発防止策の検討と必要な対策の実施	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す取組の実施	75ページ
電子データの取扱いによるセキュリティ強化		不用パソコン等の廃棄処理時における確実なデータ消去	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す取組の実施	75ページ
		最新のセキュリティ対策の情報収集	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す取組の実施	75ページ
		ウイルス感染や不正アクセス等に備えた対応マニュアルや体制整備等	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す取組の実施	75ページ
ソーシャルメディア利用での対応		当協会「ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」に基づく対応	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す取組の実施	75ページ
情報公開への対応		当協会「情報公開規程」に基づく対応	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左		R4～計画に示す取組の実施	75ページ