

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等										
総合的な管理運営方針、考え方		<p>■安全、快適な利用空間の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「公の施設」として、誰もが平等に、安心快適に利用できる環境を提供する。 	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		2
		<p>■より高い公益性の発揮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域や関係団体と協力しながら、地域社会の発展に寄与する。 	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		2
		<p>■効率的・効果的かつ持続可能な管理運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コスト意識と施設や人材を資源に、将来にわたり持続可能な運営を目指す。 	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		2
公園固有の価値や特性を踏まえた管理運営方針		<p>■四季折々の里山風景の再生</p> <ul style="list-style-type: none"> ・良好な里山環境を計画的に保全する「里山管理計画」を専門家等の意見を踏まえて策定し、長期的計画的に協働による管理運営を行う。 ・伝統的な里山管理の手法により里山の景観と自然環境を再生・保全する。 ・「しょうぶ園」や「はす池」のハスの再生、「さくらの谷」の桜の健全育成により、四季のシンボルとなる植栽等を再生する。 ・植栽・花壇のコンセプトを統一し、古くから親しまれる種による里山の四季を再現、演出する。 	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		4
		<p>■里山体験を通じた人と自然とのふれあい</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関心度等に応じた里山体験プログラム（「(仮称)四季森里山ラボ」の提供、次代を担う子どもたちに対する「子どもレンジャー倶楽部」の創設により、里山を学べる環境の充実を図る。 ・水車小屋や炭焼き小屋を活用した冬季の行事イベントを充実させ、里山の伝統文化の伝承や発信をする。 ・周辺農家と連携した「(仮称)里山マルシェ」や畑づくりイベント等により、公園を舞台に地産地消を通じて里山の資源循環による持続可能な社会の実現に向けた情報発信や意識の醸成。 	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		4
		<p>■公園を核とした地域コミュニティの活性化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域と一体となって開催する「公園まつり」などのイベントにより、新旧住民や世代間の交流を促進する。 ・ハンモックテントの設置等による子どもの遊び場づくりや子ども向けイベント、ボランティア活動の受け入れ等により、子ども同士や親子間の交流を促進する。 ・高齢者の公園活動への参加や交流の場づくり等により、高齢者が生き生きと暮らせる環境づくりに貢献する。 ・「ともしびショップ」の運営支援、障がい者向けイベントの実施等の障がい者と交流・連携した管理運営により、「ともに生きる社会」の実現に貢献する。 ・自主事業による近隣商業施設の飲食店等の園内出前サービスやワゴン販売による飲食の提供、トイレの清掃徹底、発生材によるベンチや植物名板の設置などにより、利用者ニーズを反映した管理運営と利用、交流の促進を行う。 	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	一部実施		5
		<p>■地域一体となった市内有数のみどりの拠点づくり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・周辺施設と連携し、「里山景観の保全と景観資源を活用した、里山体験の場」として、里山の保全・利用、体験活動等に関する情報交換や普及啓発を行う。 ・周辺施設と連携した「周遊ウォーキングマップ」の作成やパンフレットの相互配架などにより、広域利用を促進する。 ・「ガーデンネックレス横浜」の里山ガーデンや国際園芸博等、周辺で開催されるみどり関連イベントへの参画や地域への花苗配布により、地域の緑化推進の機運を醸成する。 	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		6
		<p>■すべての人が安全・安心に過ごせる公園管理</p> <p>「安心・安全のための取組方針」により、誰もが安全・安心・快適に公園を利用し、満足できるよう、管理運営を行う。</p>	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営方針	■利用者や地域のニーズを反映した管理運営 「利用者や地域のニーズ反映のための取組方針」により、利用者や地域住民、ボランティア等の声や行政意識調査等を通じて地域ニーズを把握し、親しまれ、ともに育てていく公園として管理運営をする。	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		6
		■環境に配慮した管理運営 「環境配慮のための取組方針」により、利用者や地域住民、ボランティア等の理解と協力のもと、資源循環型管理など、環境に配慮した管理運営を行う。	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等										
＜委託予定業務一覧表(様式第3号)による＞										
3 施設の維持管理										
	施設保守点検業務、小破修繕業務等の実施方針	施設の長寿命化と安全を最優先とした速やかな維持管理	・高頻度な保守点検と修繕 ・予防保全を基本とした速やかな維持管理 ・修繕における発生材の有効活用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11
	清掃業務の実施方針	安全・快適な利用を支える清掃	・日常の清掃管理の徹底 ・清掃用具セット携帯による臨機応変な清掃 ・トイレ利用者の感情を和ませる工夫	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
	受付業務の実施方針	誰にでも親切丁寧な受付	・ホスピタリティ溢れるお客様対応 ・誰もが安心して利用できる環境づくり ・利用の手引き携帯による正確かつ最新の情報提供	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
	警備業務の実施方針	公園を守るための確実な警備	・夜間と年末年始の園内巡回警備 ・ビジターセンターの機械警備対応	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
	四季折々の里山風景を楽しめる植物管理	里山の資源循環の実践	・維持管理発生材の有効活用(堆肥、粗朶柵、木質チップ等)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
		県民協働による管理	・ボランティア団体等との協働による維持管理(四季の森里山研究会による一部の雑木林管理、四季友の会による植物管理補助等)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12
		安全安心な利用環境の確保	・園内巡視の徹底により、異常発見時は園長へ迅速な連絡と迅速な利用制限等の対応。必要に応じて県や関係機関へ報告。 ・危険木除去や危険生物への対処、死角の解消により、安全安心な利用環境を確保。	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
	自然環境・里山景観の再生と	「里山管理計画」の策定	・現況の調査 ・専門家やボランティアの意見聴取	・順応型の「里山管理計画」の策定 ・里山管理計画に基づく管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
		里山環境の保全	・紅葉の森の保全 紅葉を楽しむエリアとして樹木を保全 ・あし原湿原の保全 遷移による乾燥化を防ぎ、生息環境の多様性を維持 ・あし原湿原奥の谷戸の保全 ゲンジボタルの生息環境を保全 ・ふるさとの森の保全 ボランティア協働により、山野草や散策を楽しめるエリアを目指す ・清水の谷の保全 稲づくり体験の場として管理 ・スマイルの谷の保全 明るい林床を好む野草の観察の場として管理	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	15

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
保全	生物多様性の保全 希少種の保全	園内の生息・生育地の保全対策とモニタリング調査により、効果に応じた順応管理を実施 ・カタクリの保全 ・キンランの保全 ・クマガイソウの保全 ・ニホンアカガエルの保全 ・ホタルの保全	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		16
	生物多様性の保全 外来種の防除や病害虫対策	・ワルナスビの防除 ・セイタカアワダチソウの防除 ・カシノナガキクイムシ対策 (早期発見と県への報告、害虫捕獲の実証実験等) ・キアンドクガ対策 (専門家との情報交換等) ・その他必要に応じた外来種の防除	同左	同左	・ワルナスビの防除 ・セイタカアワダチソウの防除 ・カシノナガキクイムシ対策 (早期発見と県への報告、害虫捕獲の実証実験等) ・キアンドクガ対策 (専門家との情報交換等) ・ミシシippアカミミガメの調査、防除 ・その他必要に応じた外来種の防除	・ワルナスビの防除 ・セイタカアワダチソウの防除 (早期発見と県への報告、害虫捕獲の実証実験等) ・キアンドクガ対策 (専門家との情報交換等) ・その他必要に応じた外来種の防除	同左	計画通り実施		17
四季のシンボルとなる植栽の再生	はず池の再生	・大賀ハスの株分け ・大賀ハス、コウホネの生育状況の確認	・大賀ハスの育成 ・コウホネの移植 ・ヒガンバナ等の植栽	・大賀ハスの育成 ・コウホネの育成 ・ミシシippアカミミガメの調査、駆除	・大賀ハスの育成 ・コウホネの育成	・大賀ハスの育成 ・コウホネの育成	同左	計画以上実施	はず池の再生と更なる魅力アップのため、ボランティアとの協働で新たな植栽地を整備し、運根の植付を行った。	18
	春の草原の演出	・植栽範囲の拡張の検討と検討結果を踏まえた実施 ・コスモスと百日草による演出 ・菜の花とヤグルマギクによる演出	・コスモスと百日草による演出 ・菜の花とヤグルマギクによる演出	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		18
	しょうぶ園の再生	・雑草の抜き取り ・周辺樹木の枝打ち	・雑草の抜き取り ・周辺樹木の枝打ち ・土壌改良と株分け	・雑草の抜き取り ・周辺樹木の枝打ち	同左	同左	同左	計画通り実施		18
	さくらの谷の再生	・樹木医の診断	・同左	同左	同左	同左	・樹木医の診断 ・サクラの再生計画作成 ・アジサイの再生	計画通り実施		18
里山の四季を再現した花壇管理	ウェルカムガーデンの演出	・各広場のウェルカムガーデン演出 北口…季節の花を植えたプランターの設置 南口…年3回の一年草植栽により、1年を通して花を楽しむ演出。花は里山ガーデンと共通のテーマフラワーを使用。 西口…自然な雰囲気での植栽により、里山ガーデンとの連続性を感じさせる演出	・各広場（北口、南口、西口）のウェルカムガーデン演出 ・西口広場の看板設置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		18
	花修景による新たな花の見どころ	・展望広場を段々花畑として花の見どころを創出する準備	・展望広場を段々花畑として花の見どころを創出	・展望広場花畑の適正な管理	同左	同左	同左	計画通り実施		19
4 利用促進のための取組										
花修景などによる四季の魅力アップ	ウェルカムガーデンの演出	・各広場のウェルカムガーデンの演出 北口…季節の花を植えたプランターの設置 南口…年3回の一年草植栽により、1年を通して花を楽しむ演出。花は里山ガーデンと共通のテーマフラワーを使用。 西口…自然な雰囲気での植栽により、里山ガーデンとの連続性を感じさせる演出	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		21
	花修景による新たな花の見どころ	・季節の花をテーマとした「花フェス」の実施	・花フェスの実施 ・みんなで作るお花畑イベント開催	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		21
里山体験の提供	里山体験を通した学びと人材育成	・ボランティア活動の受入 ・里山の自然や食、文化等について学ぶ講座「四季の森 里山ラボ」の開催 ・自然観察会等の開催 ・横浜国立大学と協働で「YNU神奈川の美しい広葉樹林50選」スタンプラリーを実施	・ボランティア活動の受入 ・里山の自然や食、文化等について学ぶ講座「四季の森 里山ラボ」の開催 ・自然観察会等の開催 ・横浜国立大学と協働で「YNU神奈川の美しい広葉樹林50選」スタンプラリーを実施	同左	同左	同左	同左	一部実施	R 6からの本格的な里山ラボの開催に向け、園内活動団体等と調整会議を行った。	22
	子どもたちへの自然体験の機会提供	・子ども達による里山活動ボランティア組織「子どもレンジャー倶楽部」の立ち上げ準備 ・子どもレンジャークラブの活動をサポートするボランティア制度「子どもレンジャー見守り隊」の立ち上げ準備	・子どもレンジャー倶楽部養成講座の立ち上げ準備 ・子どもレンジャー見守り隊の立ち上げ準備 ・URBAN SATOYAMAキャンプの立ち上げ準備	・子どもレンジャー倶楽部養成講座実施 ・子どもレンジャー倶楽部、見守り隊の受入 ・URBAN SATOYAMAキャンプの開催	・子どもレンジャー倶楽部養成講座 ・子どもレンジャー倶楽部、見守り隊の受入	同左	同左	計画以上実施	各事業について、年度を前倒しして実施した。	22
	四季折々の催事や里山文化の伝承	・季節に合わせた伝統行事の実施や紹介	・季節に合わせた伝統行事の実施や紹介 ・ワークセンターでの昔遊び道具貸出し ・炭焼き小屋の有効活用検討	・季節に合わせた伝統行事の実施や紹介 ・ワークセンターでの昔遊び道具貸出し ・炭焼き小屋の有効活用 ・水車小屋の有効活用検討	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8				
地域コミュニティに利用される公園づくり		(仮称) 里山マルシェによる地産地消	・里山マルシェ開催準備	・里山マルシェおよび畑づくりイベントの開催準備	・里山マルシェの開催による地産地消の推進	同左	同左	計画以上実施	四季の森マルシェとして年度を前倒して実施した。	23	
		里山の資源循環について楽しみながら学べるイベント	・植物発生材を活用したイベント(クラフト教室や炭焼き体験、焼き芋づくり等)開催 ・教育機関と連携した里山の解説板や樹名板の作成、設置	同左	・植物発生材を活用したイベント開催 ・教育機関等との連携による解説板や樹名板の作成設置	同左	同左	計画通り実施		24	
		地域住民の交流の場づくり・世代間交流の推進	・稲作の会による稲作指導 ・野外音楽祭の共催 ・緑区民まつりへの協力 ・四季の森公園まつりの開催 ・防災フェスの開催 ・老人福祉施設との交流(花植えなど)	・子どもレンジャー見守り隊 ・昔遊び道具貸出し ・かかし作りコンテスト ・稲作づくりの会による稲作指導 ・野外音楽祭の共催 ・緑区民まつりへの協力 ・四季の森公園まつりの開催 ・防災フェスの開催 ・里山マルシェの開催	同左		同左	一部実施	・11月に四季の森マルシェを開催し、野外音楽祭および防災フェスも同時開催した。 ・公園まつりはコロナの影響が残り、本年度も中止となった。	25	
		子どもの遊び場づくり	・遊具広場からジャンボすべり台一帯を子どもが遊べる森として、仮設施設を設置できるような樹林を整備することの検討	同左	・子どもが遊べる森の整備 ・ツリークライミング体験開催	・子どもが遊べる森の活用	同左	計画通り実施		25	
		高齢者の社会参加、未病対策	・各ボランティア(四季の森サポーターズ、四季の森里山研究会等)受入体制の整備、調整 ・趣味仲間との交流の場づくりに向けた準備 ・健康づくりプログラムとして、3033運動のリーフレット配布や「SATOYAMAフィットネス」開催等に向けた準備	・各ボランティアの受入 ・趣味仲間との交流の場づくりに向けた準備 ・3033運動のリーフレット配布 ・SATOYAMAフィットネス開催	・各ボランティアの受入 ・自然観察俳句講座開催 ・公募写真展開催 ・キロポスト設置 ・健康ウォーキングマップ作成 ・3033運動のリーフレット配布	・各ボランティアの受入 ・将棋、囲碁等の貸出 ・キロポスト設置 ・健康ウォーキングマップ作成 ・3033運動のリーフレット配布	同左	計画通り実施		26	
		障がい者が利用しやすい公園づくり	・バリアフリーマップの作成と配布 ・手話観察会の開催	・バリアフリーマップの配布 ・ネイチャーフィーリング観察会開催 ・手話観察会の開催 ・福祉施設による花壇づくり ・福祉施設の公園まつり等への出店誘致	同左		同左	一部実施	手話観察会開催に向け広く募集したが、応募が無かった。引き続き開催に向けて取り組んでいく。	26	
		多彩な利用形態に応じた利便性の向上	・近隣商業施設のデリバリーサービス導入 ・ワゴン販売の実施 ・ともしびショップの運営支援	・近隣商業施設のデリバリーサービス導入 ・ワゴン販売の実施 ・ともしびショップの運営支援	同左		同左	一部実施		26	
	周辺と連携したみどりの拠点づくり	里山ガーデンフェスタとのコラボ	・西口広場と北口エントランスでのウェルカムガーデンの演出 ・アクセス道路の緑化調整 ・周辺地域への花苗配布	・ウェルカムガーデンの演出 ・アクセス道路の緑化調整 ・周辺地域への花苗配布	・ウェルカムガーデンの演出 ・アクセス道路の緑化調整 ・周辺地域への花苗配布	同左	同左	計画通り実施		27	
		みどりオープンガーデンとのコラボ	・緑区が主催する「みどりオープンガーデン」への参加準備	・みどりオープンガーデンへの参加	同左	同左	同左	計画通り実施		27	
	周辺と連携したみどりの拠点づくり	国際園芸博とのコラボ	・国際園芸博とのコラボに向けた関係機関との調整	同左	同左	同左	同左	・関係機関との調整を踏まえた具体的な内容の決定 ・決定事項の実施	計画通り実施		27
	新しい生活様式に対応した利用促進	感染状況のステージに応じた公園利用への対応	・混雑状況のホームページ掲載 ・感染状況に応じたイベント実施	・混雑状況のホームページ掲載 ・QRコード等による自然観察セルフガイドの提供 ・感染状況に応じたイベント実施	同左		同左	一部実施		28	
		テレワーク需要への対応	・テーブルや椅子を貸し出すことを検討	・検討結果を踏まえて対応	同左		同左	計画通り実施		28	
公園を疑似体験できるような間接的な利用の促進		・360度カメラ撮影動画などのコンテンツ作成準備	・360度カメラ撮影動画などのコンテンツ配信	同左		同左	計画通り実施		28		
閑散期・低利用エリア対策と既存施設の有効活用	冬期イベントの充実	・里山の冬を楽しむ各種イベント(落ち葉プール、しいたけ駒打ち、凧揚げ教室等)の開催準備	・里山の冬を楽しむ各種イベントの開催	同左		同左	計画通り実施		28		
	低利用エリア対策	・ピクニック広場の枝打ちや間伐等	・木質チップの敷設、野外卓の修理等による利用環境の改善 ・遊具広場を公園まつり等の出店場所等として活用	同左		同左	計画通り実施		28		
	既存施設の有効活用	・掲示板等を用いた自然情報の発信 ・ビジターセンターでのセルフガイドの配布等 ・ビジターセンターでの花とみどりのフォトコンテスト入賞作品展等の特別展示 ・ビジターセンター会議室の有料貸出	・二次燃焼装置の導入準備 ・昔遊び伝え隊の立上げ ・掲示板等を用いた自然情報の発信 ・セルフガイドや自然ガイドブック等の配布、販売 ・花とみどりのフォトコンテスト入賞作品展等の特別展示 ・ビジターセンター会議室の有料貸出	・二次燃焼装置(排煙をバーナーで燃焼することで無色・無臭化することが可能な装置)による炭焼き試行 ・昔遊び伝え隊による昔遊びの提供、里山の暮らし解説 ・掲示板等を用いた自然情報の発信 ・セルフガイドや自然ガイドブック等の配布、販売 ・ハンズオンや生体展示 ・花とみどりのフォトコンテスト入賞作品展等の特別展示 ・ビジターセンター会議室の有料貸出	同左	計画通り実施		29			

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
駐車場		SNSを活用した混雑緩和対策	・駐車場利用状況の発信 ・混雑予想カレンダーのHP掲載	・駐車場利用状況の発信 ・混雑予想カレンダーのHP掲載	同左	同左	同左	一部実施		30
		駐車場内及び周辺道路への配慮	・繁忙期のちびっこ広場臨時駐車場化 ・周辺道路への誘導員配置 ・大型バス利用の予約制受付	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		30
		場内工作物との接触事故防止	・反射機能付クッション材の設置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		30
自動販売機		各種機能を備えた自販機の導入	・災害支援ベンダーの導入 ・バリアフリー対応機種導入 ・キャッシュレス対応機種導入 ・フリーWi-Fi付機種導入	同左	同左	同左	同左	一部実施		30
		事故防止対策	・防犯連絡体制の構築（警察との情報共有等）や対策（警報装置等の設置）の実施 ・転倒防止対策の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		31
ターゲットに応じた広報・PR活動		地域住民に向けた広報	・地域情報誌への情報提供 ・自治会と連携した情報提供	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		31
		テーマや興味に応じた広報	・自然環境情報サイトへの情報掲載 ・公園HPでの情報発信 ・フォトコンテスト開催による誘客	・生涯学習情報サイトへの情報掲載 ・自然環境情報サイトへの情報掲載 ・公園HPでの情報発信 ・ボランティアセンターへのチラシ配架 ・フォトコンテスト開催による誘客	同左	同左	同左	計画通り実施		31
		子育て世代に向けた広報	・子育て情報サイトへの情報掲載 ・公園webサイトでの子育て支援情報発信	・子育て情報サイトへの情報掲載 ・公園webサイトでの子育て支援情報発信	同左	同左	同左	計画通り実施		31
		若い世代へ向けた広報	・SNSを活用した情報発信	同左	・SNSを活用した情報発信 ・フォトスポットづくり ・インスタフォトコンテスト開催	同左	同左	計画通り実施		31
		マスメディア・観光情報サイト等の活用	・イベントバンクを通じた情報配信 ・広報メディアへの情報提供 ・パークナビの活用	・イベントバンクを通じた情報配信 ・広報メディアへの情報提供 ・パークナビや公園だよりの活用	・イベントバンクを通じた情報配信 ・広報メディアへの情報提供 ・市営地下鉄の活用 ・パークナビや公園だよりの活用	同左	同左	計画通り実施		31
周辺施設等と連携した利用促進・PR活動	周辺施設等と連携した利用促進・PR活動	・近隣商業施設の活用（館内掲示板、チラシ配架、ウェブサイト等） ・大和ハウスリアルティマネジメント株式会社が運営する商業施設にチラシ配架	・里山ガーデンとの周遊ウォーキングマップ作成 ・近隣商業施設の活用（館内掲示板、チラシ配架、ウェブサイト等） ・大和ハウスリアルティマネジメント株式会社が運営する商業施設にチラシ配架	・里山ガーデンとの周遊ウォーキングマップ作成 ・せせらぎ緑道への案内板設置 ・近隣商業施設の活用（館内掲示板、チラシ配架、ウェブサイト等） ・駅から散策マップの作成、配布 ・大和ハウスリアルティマネジメント株式会社が運営する商業施設にチラシ配架	同左	同左	計画通り実施		32	
	いるか丘陵ネットワークとの連携	・団体との情報交換 ・相互パンフレット配架	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		32	

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8				
	広域的な利用促進・PR活動	外部イベント出展による公園のブランディング	・フォトコンテスト入賞作品展開催準備	・横浜駅でのフォトコンテスト入賞作品展開催	・環境の総合展示会「エコプロ」への出展	予定なし	予定なし	計画通り実施		33	
		公園に来られなくても四季を感じてもらおう	・周辺施設での公園写真展開催調整	・周辺施設での公園写真展開催調整	・周辺施設での公園写真展開催	・周辺施設との調整により継続検討	同左	計画通り実施		33	
	公園利用者数の目標	令和元年度の利用者数699,382人から今後5年間で5%増となる734,351人(34,969人・5%増)を目指す	・利用者増に取組む(各取組を実施)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		33
5 自主事業の内容等											
	管理事務所での物販	オリジナルグッズ等の販売による自然との触れあい促進や都市緑化の推進	・各取組を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		34
	園内での飲食物等のワゴン販売	隣接商業施設と連携したワゴン販売等の実施による利用者サービス向上	・繁忙期にじゃぶじゃぶ池周辺等でワゴン販売を実施	同左	同左	同左	同左	同左	未実施		34
	収益の一部を活用	公園の魅力向上や地域緑化等の財源として活用	・各取組を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		34
	公園協会の独自資産(SDGs積立資産)を活用した取組	<ul style="list-style-type: none"> ・樹林地環境改善のために実施する間伐等の一部 ・菖蒲園再生のための土壌改良・株分け等実施 ・はず池の再生(外来種調査・駆除) ・自然環境保全のためのGPS導入 ・利用促進プログラムの一部 ・子どもが遊べる森づくり ・配架用点字パンフレットの作成、サイン(簡易掲示)用のピクトグラム作成 ・おむつ交換台の設置 ・トイレの一部洋式化 ・防災用食料及び衛星電話等、防災備蓄品の購入 ・EV作業車両の導入 	・各取組を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		35
6 利用料金の設定・減免の考え方											
	駐車場	駐車場の運営	・土日祝日を有料駐車場として運営	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		36
	自動販売機	自動販売機による飲料、アイス等の販売	・専門業者への委託、販売品目や防犯対策等を指導	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		36
	減免の考え方	駐車場	・駐車場管理基準に基づく減免を県の承認を得て実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		36
		自動販売機	・減免はないが、大規模災害発生時に無償提供を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		37
7 利用者対応・サービス向上の取組											
	基本的な接客や利用者との対話の考え方	利用者との双方向コミュニケーションを重視したホスピタリティ溢れる接客	・おもてなし五箇条の理解・実践	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		38
	接客や利用者との対話の具体的な取組	接客や利用者との対話の具体的な取組	<ul style="list-style-type: none"> ・利用案内の手引きの携帯 ・おもてなしバッグの携帯 ・マップ等の準備による窓口での迅速な案内対応 ・駐車場状況の把握による迅速な電話対応 ・情報の共有による利用者サービスの向上 ・ユニバーサルなサービスの提供 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		38
	公園利用ルールの利用者への助言、指導等の考え方	利用ルールの策定	・条令や規則等以外の利用ルール策定	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		39
		利用ルールの周知等	<ul style="list-style-type: none"> ・ピクトグラム等による利用ルールの周知 ・相手の立場、気持ちに配慮した対面でのルール説明 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		39
	マニュアルの整備や研修によるスキルの向上	接遇マニュアルの整備	・接遇マニュアルの整備	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		40
		研修の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・接遇研修 ・日常の接遇チェック ・花の知識に関する研修 ・ロールプレイング研修 ・ユニバーサル研修 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		40

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ			
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8						
利用 者 ニ ーズ の 把 握 と 反 映 の 仕 組 み	利用者ニーズの把握と反映の仕組み	ニーズの把握と分析、改善	<ul style="list-style-type: none"> 公園利用者のニーズ把握 潜在的利用者のニーズ把握 ニーズの分析 分析結果を踏まえた改善 苦情・要望データベースの構築 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		40		
	誰 も が 円 滑 に 利 用 す る た め の 工 夫 、 支 援	外国人利用者への対応	<ul style="list-style-type: none"> ピクトグラムによる案内設置 ホームページ等の4ヶ国語対応 翻訳機器等の導入 英語コミュニケーションボード設置 フリーWi-Fi付自販機設置 やさしい日本語を用いた案内導入 	<ul style="list-style-type: none"> ピクトグラムによる案内設置 ホームページ等の4ヶ国語対応 翻訳機器等の導入 英語コミュニケーションボード設置 公共交通機関の多言語案内配布 フリーWi-Fi付自販機設置 やさしい日本語を用いた案内導入 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	ビジターセンター周辺にフリーWi-Fiを設置した。	42	
		障がい者への対応（物理的環境への配慮）	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子の貸出 携帯スロープの配備 身体障害者向けサービスのホームページでの周知 送迎サービスや車両乗入れ対応の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子の貸出 携帯スロープの配備 身体障害者向けサービスのホームページでの周知 送迎サービスや車両乗入れ対応 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		42	
		障がい者への対応（意思疎通の配慮）	<ul style="list-style-type: none"> パンフレット等の点字化 神奈川県ウェブアクセシビリティ方針に準じたホームページ 神奈川県の色使いのガイドラインに則った掲示物や配布物作成 手話講習会受講職員による窓口対応 コミュニケーションボード等の設置 耳マーク掲示による筆談などの配慮 バリアフリーマップの作成、配布 丁寧な対応 ホームページなどへの補助犬マークの表示 	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		42	
		高齢者への対応	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子・老眼鏡・ルーペの貸出 園内への車両乗入れ対応 	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子・老眼鏡・ルーペの貸出 園内への車両乗入れ対応 認知症サポーター受講職員による対応 	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		43
		子育て世代への対応	<ul style="list-style-type: none"> ビジターセンター内に授乳スペース設置の検討 園内トイレにおむつ交換台の設置 園内トイレの一部洋式化 掲示物へのルビ振り 子育て支援情報の提供 	<ul style="list-style-type: none"> 検討結果を踏まえたビジターセンター内の授乳スペース設置 子ども用便座の貸出 男児用踏み台の設置 掲示物へのルビ振り ベビーカー向け散策マップの作成 子育て支援情報の提供 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		43	
	手 話 言 語 条 例 へ の 対 応	職員への教育	<ul style="list-style-type: none"> 公園協会本部での手話講習会開催 手話の反復練習 	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		44	
		手話の使用環境、聴覚障がい者の利用環境向上	<ul style="list-style-type: none"> 手話講習会受講職員による対応 コミュニケーションボード設置 電話以外の問合せツール用意（メール、FAX） 	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		44	
		手話の普及啓発	<ul style="list-style-type: none"> 手話自然観察会の開催 	<ul style="list-style-type: none"> 手話自然観察会の開催 手話による絵本読み聞かせ会 	同左	同左	同左	同左	同左	未実施	手話観察会開催に向け広く募集したが、応募が無かった。引き続き開催に向けて取り組んでいく。	44	

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
8 日常の事故防止、緊急時の対応										
	事故防止の体制	スケールメリットを活かした組織的な体制強化、地域の関係機関と連携した体制強化	・体制づくりと運用 ・事故不祥事防止会議、所内会議等の実施 ・異常発見時の園長への迅速な連絡、と迅速な利用制限等の対応。必要に応じて県や関係機関へ報告	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	45
	具体的な事故防止の取組	施設別の安全対策	・慣れと見落としを防ぐ工夫 ・全園一斉施設点検パトロール ・主な施設の安全管理	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	46
		日常作業の安全確保	・作業時間の配慮 ・作業エリアの確保 ・来園者への周知 ・農薬使用の軽減と適正使用 ・事故情報データベース化による情報共有 ・作業員の道具・体調のチェック ・確実な保護具着用 ・周辺安全確認 ・ふりかえりと次回への反映 ・ルール徹底のための抜き打ち検査	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	46
		ボランティア活動における安全管理	・ボランティア活動保険への加入徹底 ・危険性の高い道具の使用制限	・ボランティア活動保険への加入徹底 ・危険性の高い道具の使用制限 ・安全管理研修実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施
	防犯対策	園内での具体的な防犯対策	・毎日のパトロール ・園内掲示や放送、防犯カメラによる防犯対策 ・警察との連携による防犯対策 ・売店の夜間巡回警備の重点立寄りポイント化 ・売店従業員への防犯対策教育 ・見通し確保のための草刈りや植栽刈込等 ・緊急車両進入路の支障物除去 ・園路にサインポスト設置 ・不法投棄等の早期発見と処理	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	47
		地域一体となった防犯対策	・来園者への積極的な声掛けや地域住民との交流等、公園の活性化による防犯 ・ボランティアとの連携による防犯や事故防止の情報共有 ・地域の関係機関との連携 ・子ども110番の家への登録	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	48
	火災への対応	火災への対応	・消防計画を災害対応マニュアルとして活用 ・必要に応じた消防計画の見直し ・火気禁止のルール徹底 ・消防設備等の点検と消防訓練の実施 ・不審者情報があった場合は巡視強化や必要に応じて警察への巡視要請	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	48
	安全管理のマニュアル等の整備	マニュアル整備による職員の認識共有とチェック体制の構築	・安全管理マニュアル、施設点検パトロール実施要領、遊具点検チェックリスト等、各マニュアルの策定と運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	48
	安全管理を確実に実行するための研修等	安全衛生推進者の配置、研修の実施	・新規採用職員への教育 ・定期的な研修 ・必要に応じた外部研修の受講	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	48
	樹林地の過密化や巨木化等による災害の未然防止	日常点検や台風シーズン前の集中的な点検	・危険木のチェック（公園外周、園路、広場、施設周辺等） ・危険生物の情報収集と早期対処 ・見通しの悪いエリアの優先的な間伐 ・台風シーズン前の集中的な点検 ・台風等に備えた重点的な点検・処理 ・定期的な手入れ頻度の低い区域の重点的なパトロール	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	49
	事故発生時の具体的対応	利用者の安全確保	・迅速な初期対応 ・二次災害の防止等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	49
	事故後の対応	情報連絡・事故対応	・県への報告、報告書の提出 ・原因の究明、再発防止の検討等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	49
	安全管理の妨げとなりうる事案への対応	関係機関と連携した迅速な対応	・犯罪予告、不審者や不審情報、脅迫や不当な要求に対し関係機関と連携し迅速に対応	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	50

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
	外国人、障がい者、高齢者対応	対象者に合わせた対応、多言語ややさしい日本語の活用	<ul style="list-style-type: none"> 多言語表記ややさしい日本語の活用 災害時多言語情報作成ツールの活用 避難の補助、救護スペースの確保等 車椅子牽引補助装置導入 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	50
	不祥事案を認知した際の対応	不祥事防止策の徹底、発生時の迅速かつ誠実な対応、再発防止策	<ul style="list-style-type: none"> 各種規定やガイドラインの遵守 拡大防止と状況把握、早期な対応策の実施 原因究明や対策の検討等 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	51
9 急病人及び新型コロナウイルス等への対応										
	急病人が生じた場合の具体的対応	傷病の事象に合わせた対応、近隣医療機関の情報把握と提供	<ul style="list-style-type: none"> 傷病人が生じた場合の迅速な対応 本公園近隣の病院等の把握 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	52
	救命に関する職員研修と備え	救命講習の受講	<ul style="list-style-type: none"> 普通救命講習の受講 上級救命講習の受講 幼児安全法支援員の資格取得 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	52
		防災訓練等におけるAED取扱い訓練の実施	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練、消火訓練、AEDの取扱い訓練等 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	52
		AEDの確実な配備	<ul style="list-style-type: none"> ビジターセンター、ワークセンター、売店へのAED設置 救急キットの常備 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	52
	コロナウイルス対策	日常利用における感染防止対策	<ul style="list-style-type: none"> 利用者に協力を促す事項 維持管理の対策 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	53
		感染防止を徹底するための各施設の管理	<ul style="list-style-type: none"> 利用者に協力を促す事項 維持管理の対策 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	53
		イベント時の対応	<ul style="list-style-type: none"> イベント共通の対応 体験イベントの対応 大規模イベントの対応 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	54
		職員の感染防止対策	<ul style="list-style-type: none"> 感染症予防の体制構築 各種対策、健康状態の確認、働き方の対策等 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	54
		利用者の感染が判明した場合の対応	<ul style="list-style-type: none"> 速やかな報告 消毒等の実施 保健所等への情報提供と調査への協力 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	54
		コロナ禍における災害時対応	<ul style="list-style-type: none"> 物品備蓄 受入時の対応 ビジターセンター会議室を体調不良者専用スペースに設定 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	54
	その他の感染症等の対策	発生が懸念される多様な感染症の対策	<ul style="list-style-type: none"> 衛生管理、植栽管理等の徹底による被害防止 利用者に対する意識向上の啓発 症状や被害が確認された場合の迅速な対応 	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	54

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実 施状況	備考	事業計 画書 該当 ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
10 災害への対応（事前、発生時）										
	台風の接近、大雨洪水に関する対応	的確な情報収集 タイムラインに沿った具体的な対応 体制の整備 停電時の電力確保	・気象庁や横浜市等からの情報収集 ・大雨の状況に応じたパトロール、注意喚起、避難所等との情報共有 ・時点毎の県への報告 ・県の指示に応じた時間外体制の構築 ・電気自動車の配備、発動機等の活用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	56
	ゲリラ豪雨や雷等への対応	情報収集と利用者への注意喚起	・園内放送による注意喚起、屋内退避呼びかけ等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	57
	熱中症警戒アラートへの対応	情報収集 事前準備 利用者への注意喚起等	・官庁HPや自治体メールマガジン等で情報収集 ・暑さ指数(WBGT)の確認 ・熱中症応急セットの配備 ・利用者への注意喚起	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	57
	その他気象災害への対応	利用者への注意喚起	・園内放送等での注意喚起	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	57
	横浜市緑区または旭区で震度4発生時	配備体制 初動体制	・パトロール体制の確立と運用 ・園内パトロール、負傷者の応急措置等 ・県への報告	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	57
	横浜市緑区または旭区で震度5弱以上もしくは県内で震度5強以上、大規模な災害が発生の場合	配備体制 時間外の参集体制	・配備体制の確立と運用 ・緊急参集訓練の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	58
	初動時～緊急時～復旧・復興時の対応	タイムラインに沿った対応	・「四季の森公園の震災時対応の考え方」「災害対策活動指針」に基づく対応 ・衛星電話、IP電話の導入と運用 ・迅速な園内の状況把握 ・滞留者、車中避難者の支援 ・避難スペース等の清掃管理	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	58
災害に備えた事前対策	災害情報の受発信 災害対策マップの活用と更新	・スマホ向けアプリケーションや市防災メール等を活用した災害情報の受発信 ・災害対策マップの作成、掲示、更新	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	59
	震災時利活用施設等の維持管理	・リストによる各施設の日常点検、備品類の日常点検	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	60
	防災訓練・職員教育	・シェイクアウトプラスワン ・緊急参集訓練の実施 ・安全管理研修、消防訓練の実施等	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	61
	地域との連携	・横浜市や近隣施設等との連携 ・共同での訓練、体験イベント（消防署と連携した救急救命訓練、自治体と連携した防災訓練、シェイクアウトへの参加、情報伝達訓練への参加、防災フェスの開催） ・利用者・近隣住民への働きかけ	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	61
	災害対応物品の備蓄	・各導入品目の備蓄（食料、水、災害用トイレ、電気自動車、電源取出し装置、衛星電話、IP無線機、トランシーバー、燃料、上履き、ヘルメット等）	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	62
	災害発生時の協力等	・災害復旧への協力（機器、物品、救援活動支援） ・避難所（帰宅困難者滞留）となった場合のコロナウイルス感染症対策	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	62
	災害発生時の対応及び業務継続計画（BCP）	・BCP（事業継続計画）の運用、必要に応じた見直し ・災害時の事業継続に特に必要となる人的バックアップ	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	62
11 地域と連携した魅力ある施設づくり										
地域と協力したイベント開催	みどり関連のイベント	・みどりオープンガーデン参加に向けた準備 ・ガーデンネックレス横浜におけるサテライト会場化に向けた準備	・みどりオープンガーデンへの参加 ・ガーデンネックレス横浜におけるサテライト会場化	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	63
	その他の多様なイベント	・緑区民まつり ・ビジターセンターでの特別展示等受入準備	・四季の森公園まつり ・緑区民まつり ・公園まつり等において地域団体によるお囃子等のステージ受入 ・ビジターセンターでの特別展示等受入準備	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	63
地域と協力した防災・防犯体制の構築	関係機関、自治会等との連携	・防災フェスの開催 ・防災訓練の開催 ・関係機関との緊急連絡体制確立 ・中山中学校との災害時連携体制確立	・防災フェスの開催 ・防災訓練の開催 ・関係機関との緊急連絡体制確立 ・中山中学校との災害時連携体制確立 ・自治会等と連携したわんわんパトロール実施	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施	64

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の 実施状況	備考	事業計 画書 該当 ページ		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8					
		近隣商業施設との連携による防犯対策	・近隣商業施設関係者による園内異常発見時の連絡体制の 確立 ・近隣商業施設の店長会参加による情報共有	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		64	
	企業CSR活動との連携	企業CSR活動の開拓・受入	・受入プログラムの用意 ・ホームページを通じた呼びかけ ・近隣商業施設のテナント事業者のイベントへの出店誘致	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		64	
	学校等教育機関との連携	保育園・幼稚園、小学校の受入	・受入プログラムの用意 ・稲作の会との連携による田んぼづくり学習	・受入プログラムの用意 ・保育園・幼稚園との協力による 七夕飾り付け ・稲作の会との連携による田ん ぼづくり学習	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		64	
		中学・高校・大学の受入	・受入プログラムの用意 ・公園における研究等の協力 ・大学のインターンシップ受入	同左	・受入プログラムの用意 ・県内大学と連携した自然体験プログラム 提供 ・公園における研究等の協力 ・大学のインターンシップ受入	同左	同左	同左	計画通り実施		65	
	公園で活動するボランティア 団体との連携や、新たな団体の 発掘	ボランティア団体との連携・協働	・既に活動しているボランティア団体との連携・協働 ・四季の森公園ボランティア連絡協議会の事務局としての 連携	・既に活動しているボランティ ア団体との連携・協働 ・新たなボランティア団体の発 掘や関係づくり ・四季の森公園ボランティア連 絡協議会の事務局としての連携	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		65	
	市民ボランティアの育成	ボランティア参加の機会創出と育成	・四季の森サポーターズ制度の立上げ準備 ・関心度等に応じた里山体験プログラム「四季の森 里山 ラボ」開催による里山について学ぶ機会の提供	・四季の森サポーターズ制度の 立上げ ・四季の森ガーデナー講座開催 ・関心度等に応じた里山体験プ ログラム「四季の森 里山ラ ボ」の運営参画の開催による里 山について学ぶ機会の提供開催 ・雑木林管理活動の安全管理研 修開催	・四季の森サポーターズ制度の取組継続 ・子どもレンジャー倶楽部の立上げ ・四季の森ガーデナー講座開催 ・子どもレンジャー倶楽部養成講座開催 ・関心度等に応じた里山体験プログラム 「四季の森 里山ラボ」の運営参画の開催 による里山について学ぶ機会の提供開催 ・雑木林管理活動の安全管理研修開催 ・地域の自然案内講座開催	同左	同左	同左	計画通り実施		65	
		ボランティアコーディネーターの配置	・ボランティアコーディネーターの配置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		66
	緑の10大拠点としての位置づ けをふまえた周辺施設との連 携	周辺施設と連携した情報交換や普及啓発	・連携に向けた準備	・相互の情報交換や情報発信	・相互の情報交換や情報発信 ・里山マルシェの開催 ・地域の自然案内講座開催	同左	同左	同左	計画通り実施		66	
	ガーデンネックレス横浜との 連携	ガーデンネックレス横浜との連携	・連携に向けた準備	・サテライト会場としての位置 づけを働きかける ・アクセス道路の緑化調整 ・里山ガーデンとの周遊マップ 作成・配布	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		67	
	その他の多様な連携	花とみどりのフォトコンテストの開催	・フォトコンテスト開催 ・入賞作品展の開催	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		67	
		公園関係団体を通じた連携	・首都圏みどりのネットワークとの連携 ・県・市公園緑地協会等連絡協議会との連携 ・全国公園緑地協会協議会との連携	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		67	
		いるか丘陵ネットワークとの連携	・他施設との相互PR	同左	同左	同左	同左	同左	・他施設との相互PR ・視察による人材交流	・他施設との相互PR		68
		公共交通機関・近隣商業施設との連携による利用促進	・近隣商業施設へのチラシ配架 ・近隣商業施設との出店協力体制確立 ・大和が管理する商業施設へのチラシ配架	同左	・近隣商業施設へのチラシ配架 ・近隣商業施設との出店協力体制確立 ・大和が管理する商業施設へのチラシ配架 ・駅から散策マップの作成、配布 ・せせらぎ緑道への案内板設置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		68
		近隣の福祉施設との連携など	・ともしびショップの運営支援	同左	・園芸セラピーを兼ねた花壇づくり ・ともしびショップの運営支援	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		68
		地域の団体等と連携した緑化活動	・地域で活動する団体等への花苗配布	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		68
	地域の企業等への業務委託	地域の企業等への業務委託	・地域の企業等への業務委託	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		69	
管理経費の節減等												

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実 施状況	備考	事業計 画書 該当 ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
	収支計画書	—	別紙参照	同左	同左	同左	同左			
12	人的な能力、執行体制									
	適切な人員配置	現地責任者・主要職員の適切な配置 専門知識や有資格者の適切な配置	・計画に示す経歴等での人員配置 ・計画に示す有資格者（資格、人数）の配置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	70
	人材の育成	研修の受講、資格取得の推進	・人材育成の考え方に基づく実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	73
	職員の採用	公募による人材確保 公園管理運営方針を理解し的確な対応ができる人材（常勤職員） 即戦力となる人災（公園管理主任等） 地元人材の活用（パートタイム職員）	・適正な採用の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	74
	働きやすい労働環境の確保	ワークライフバランスの確保 ハラスメント対策等の実施	・各取組の実施による労働環境の確保	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	74
13	コンプライアンス、社会貢献									
	法規や労働関係法規などの法令遵守	施設整備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守	・法令遵守の徹底に向けた取組 ・指定管理業務を行う上での具体的な取組	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	76
	環境負荷軽減の具体的取組	低炭素社会への貢献	・再生可能エネルギーの導入促進 ・環境負荷軽減の取組	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	77
		生物多様性保全	・生態系に配慮した管理 ・希少種保護 ・外来種防除	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	77
		循環型社会への貢献	・ゼロエミッション ・グリーン購入	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	77
		普及啓発の促進	・環境学習イベント ・市民団体との連携 ・職員の意識向上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	77
	環境マネジメントシステム	環境マネジメントシステムによる実効性の担保	・システムの運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	77
	本公園での具体的な取組	環境負荷軽減	・発生材の堆肥リサイクル、EVの導入等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	78
		自然環境保全への配慮、環境教育	・外来種防除、希少生物保全、里山林の保全等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	78
	障害者雇用の促進	障害者の直接雇用と障害者就労施設等への積極的な業務発注	・障がい者への就労機会提供の取組 ・障がい者雇用を行う企業等への積極的な業務発注	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	78
	ともに生きる社会かながわ憲章の趣旨を踏まえた取組	職員研修、合理的配慮、イベントや利用者への普及啓発	・職員に対する研修と現場での実践 ・合理的配慮の具体的な取組 ・イベント等への参加促進 ・公園利用者への普及啓発	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	79
	手話言語条例への対応	普及体制、職員への教育、利用環境の向上	・体制づくりと運用 ・研修の実施 ・コミュニケーションツールの設置等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	80
	SDGsへの取組	SDGs達成に向けた取組の実施	・自主事業としてSDGs積立資産を活用した取組（里山管理、防災用品購入等）の順次実施 ・本公園での具体的な取組	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	81
14	事故・不祥事への対応、個人情報保護									
	事故等があった場合の再発防止策構築	迅速・的確な対応と再発防止の徹底	・「事故防止対策会議」設置による原因究明と対策検討 ・重大な事故等は「事故対策委員会」を設置し、対応策、原因究明、再発防止等について協議 ・グループ代表の「事故・不祥事防止会議」において周知、共有 ・「事故・不祥事等に関する報告書」による速やかな報告	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	83
	個人情報保護のための方針・体制	諸規程整備による個人情報の適正な保護	・個人情報保護のための組織体制の構築 ・個人情報保護のための諸規程の整備	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	83
	職員に対する教育・研修体制	各研修、会議の開催による個人情報保護の徹底	・新規職員研修の実施 ・実務担当者研修の実施 ・所属長会議及び事故・不祥事防止会議の実施 ・必要に応じて外部研修を受講	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	84

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：四季の森公園

事業計画書の内容			実施計画					令和5年度の実 施状況	備考	事業計 画書 該当 ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8			
	個人情報の取扱い	厳格な取扱いの徹底 個人情報の漏えいが発生した場合の対応 電子データの取扱いに関するセキュリティ強化 ソーシャルメディア利用での対応 情報公開への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報等の情報管理に関するチェックリスト等に基づき、鍵付き書庫等での厳重な管理、シュレッダー等による確実な廃棄等、厳格な管理 ・個人情報漏えいが発生した場合、速やかな報告と防止措置 ・ウイルス感染や不正アクセス等に備えた「対応マニュアル」や体制整備による電子データの取扱いに関するセキュリティ強化 ・「ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」に基づく個人情報の適切な取扱い ・「情報公開規程」の定めによる情報公開申出への対応 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	84	