

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

事業計画書の内容		実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等									
	自然・地域と関わり育む里山環境	・県民との協働の推進・次世代の里山担い手育成 ・プロフェッショナルとの連携による里山環境の維持 ・里山環境を保全し、将来に残し伝えるための管理 ・里山管理での発生材の資源化や環境共生施設の活用と普及	・各取り組みを実施 ・次世代の担い手育成の仕組みを検討	同 左 ・次世代の担い手育成サイクル仕組み検討結果を事業実施ベースで実行	同 左 ・次世代の担い手育成サイクル仕組み検討結果を事業実施ベースで本格実施	同 左	同 左	計画通り実施 里山学校：補足資料2 プロフェッショナルとの連携：補足資料1 次世代担い手サイクル：補足資料10(2)	5
	ふるさとと感じるにぎわい・ふれあい交流の輪づくり	・ふるさと懐かしさを伝えるプログラム実施 ・いきいきと交流できる場の提供	・地域伝統行事、「未病」、「ともに生きる」をテーマとするイベントなど各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	5
	防災機能の維持・安心快適な公園	・防災機能の維持・災害への備え ・感染症拡大防止などへの取組 ・安全快適な公園運営	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	6
	地域とともに茅ヶ崎北部地区の活性化	・地域とともに「いきいき里山」 ・花で彩る「いきいき里山」～湘南の花の里づくり～ ・大学と取り組む「いきいき里山」 ・里山DAY・CAMP&BBQ	・各取り組みを実施 ・デイキャンプ区画の設置検討 ・体験農園の検討	同 左 ・B B Qエリア内でのデイキャンプ利用の検討 ・体験農園との連携手法調整	同 左 ・デイキャンプ利用実行 ・体験農園との連携準備	同 左 ・デイキャンプ利用実行と評価 ・体験農園の連携実行と評価	同 左 ・デイキャンプ利用実行結果に基づく本格実施 ・体験農園の連携実行結果に基づく本格実施	計画通り実施 湘南花の里：補足資料10(1) デイキャンプ：補足資料10(5)	6
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等									
	＜委託予定業務一覧表(様式第1号)にて確認＞								
3 施設の維持管理									
	区域ごとの特性を踏まえた維持管理	・プロフェッショナルやボランティア団体との連携による安全で快適な里山管理 ・心をなごませる「里山」の散策が楽しめる管理 ・公園施設の特徴を熟知した職員と維持管理の専門家による施設の長寿命化 ・利用者や近隣住民との信頼関係を築くきめ細やかな清掃や受付対応	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施 プロフェッショナルやボランティアとの連携：補足資料1、3、4	10
	安全管理の徹底	・施設の点検・管理の実施 ・利用者のための施設の安全と作業員の安全確保 ・防災施設の管理	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	11
	快適な空間の提供	・バイオトイレをはじめとしたトイレ清掃 ・調整池の管理 ・感染症拡大防止の取組 ・清潔感を感じらるる園内とするための取組 ・受付案内 誰もがふるさとを感じられる親切・丁寧な対応 ・警備業務	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	12
	プロフェッショナルとの連携による里山環境の維持	・樹林地や竹林等里山樹林管理 ・草地、芝生管理 ・周辺民家や農地への配慮	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施 プロフェッショナルとの連携：補足資料1	14
	生物多様性に配慮した里山・里山の環境づくり	・外来生物の駆除 ・生物種の育成・生息に配慮した管理 ・希少種や里地の在来種の繁殖期や開花時期への配慮	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施 保全活動：補足資料5、6	14
4 利用促進のための取組									
	ふるさと懐かしさを伝えるプログラム	・古民家「谷の家」の活用したプログラムの実施 ・子供から大人まで里山に親しむ農体験や観察会の開催 ・地元の歴史に触れるイベント ・YUN 神奈川の美しい広葉樹林50選スタンプラリーの実施	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施 農体験：補足資料5 観察会：補足資料6	17
	いきいきと交流できる場の提供	・キッチンルームを備えた「里の家」の活用 ・ホール・会議室のある「パークセンター」の活用 ・公園から始まる健康づくり・仲間づくりのイベントの開催支援	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	19
	地域とともにいきいき里山（連携イベントの開催）	・地域を代表するイベントの開催・支援 ・閑散期も「いきいき里山」とする取組	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施 閑散期：補足資料10(4)里の家マルシェ	20
	有料施設における利用者増及びサービスの向上	・有料駐車場の支払い方法の多様化 ・自動販売機の台数と販売品目増の検討 ・各種システムによる災害や防犯体制の確保 ・福祉団体支援の取組維持	・各取り組みを実施 ・自販機新機種は導入に向け検討	同 左 ・自販機新機種は導入に向け検討	同 左	同 左	同 左	計画通り実施 防災：補足資料9(2)、(3)、(4)	21
	多くの利用を図るために行う広報・情報発信の工夫等	・公園だよりの発行 ・ホームページリニューアルの検討 ・効果的な情報発信の方法の検討	・各取り組みを実施 ・自販機新機種は導入に向け検討	同 左 ・自販機新機種は導入に向け検討 ・ホームページリニューアル（スマホ対応）	同 左	同 左	同 左	計画通り実施 公園だよりの発行：補足資料10(6)	21
5 自主事業の内容等									
	里山DAY・CAMP&B B Qの運営	・B B Q場は継続運営 ・里山DAY・CAMPは、コロナ感染症の状況を踏まえ、キッチンカーの飲食事業者支援への影響、利用者ニーズ、採算性、実施時期等も含め調査検討し、可能な場合は今期中を試行を目的に検討	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施 デイキャンプ：補足資料10(5)	24
	売店・レストラン・キッチンカー	・PC多目的ホールで喫茶・軽食コーナーを地元ボランティア団体と協働で運営。 ・コロナ下で経営状態が悪化した飲食事業者を市と連携してキッチンカー出店支援 ・管理事務所等での販売品の多様化検討	・各取り組みを実施 ・福祉支援施設等の制作物品チャラシの掲示等について調整	同 左 ・里の家マルシェを活用した飲食物提供を試行	同 左 ・里の家マルシェを活用した飲食物提供を試行	同 左 ・里の家マルシェを活用した飲食物提供を試行	同 左 ・里の家マルシェを活用した飲食物提供を試行	計画通り実施 里の家マルシェ：補足資料10(4)	25
6 利用料金の設定・減免の考え方									
	有料駐車場の運営	・駐車場管理基準を設け、東西を有料を継続、北無料化本稼働で運営を行う	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	26
	自動販売機の運営	・パークセンター、東駐車場、西駐車場、わんぱくトイレ、B B Q場、里の家に清涼飲料水、アイスの自動販売機を設置、クッキー自販機導入を検討中	・委託方式で実施 ・災害対応機の配置他	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	26

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

事業計画書の内容		実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7			
<b>7 利用者対応・サービス向上の取組</b>									
	接客や利用者との対話の品質向上	・利用案内の手引き作成、職員の情報共有の徹底 ・コンシェルジュリーダーの指定	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施 利用案内の手引き：補足資料10(3)	27
	利用者ニーズの把握と反映の仕組	・アンケートや苦情を改善のチャンスと捉え、新規プログラムの開始やプログラム改善を図ることにより利用者満足度の高水準維持・新規来園者獲得	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	28
	ユニバーサルなサービスの提供と利用ルールの周知	・外国人、障がい者、高齢者へのサービス向上に向けた環境整備 ・ルールの園内表示の老朽化点検等 ・神奈川県手話言語条例の対応取組	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	30
<b>8 日常の事故防止、緊急時の対応</b>									
	事故防止体制の整備	・地域や警察との情報共有や巡視の徹底 ・事故不祥事防止会議 ・全体会議、拠点会議 ・交代制安全リーダー	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	32
	施設別の安全対策・日常作業の安全確保	・全園一斉施設点検パトロール ・作業時間や場所の配慮 ・来園者への周知	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	33
	防犯・防火対策	・警察や地域との情報共有 ・消防法に基づく「消防計画」を建物施設の災害対応マニュアルとして活用 ・定期的な消防設備の点検や消防訓練の実施	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	35
	安全管理マニュアル等の整備	・公園安全管理マニュアル、巡視マップ、危険箇所マップ、遊具点検チェックリスト、植物管理作業安全マニュアル、ヒヤリハット集の職員への周知	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	35
	安全管理を確実に実行するための研修の実施	・新規採用者安全衛生研修、KYTや遊具点検研修、農業安全使用や刈り払い機等の講習会受講等	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	35
<b>9 急病人及び新型コロナウイルス等への対応</b>									
	急病人等が生じた場合の対応	・急病人対応の具体的手順の設定と運用 ・AED、救急箱等の設置 ・救命に関する知識技術の取得	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	38
	新型コロナウイルス感染症まん延防止のための取組	・日常利用における感染防止対策 ・感染防止を徹底するための各施設の管理 施設入口に消毒、検温器設置 ・イベント時の感染防止対策の徹底 園の事務連絡や県実施方針等の確認	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	39
<b>10 災害への対応（事前、発生時）</b>									
	異常気象への対応	・台風の接近、大雨洪水に関する対応 ・ゲリラ豪雨や雷への対応 ・熱中症警戒アラート等に対する対応 ・その他災害に対する対応	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	42
	震災時対応	・「茅ヶ崎里山公園の震災対応時の考え方」及び「県立都市公園等における災害対策活動指針」に沿った対応	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	44
	災害に備えた事前対策	・施設や備品類の日常点検 ・防災訓練や各種設備、安全管理研修の実施 ・災害情報の受発信、関係団体との協力等を行う	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	46
	職員への教育	・避難訓練・初動対応訓練、参集訓練、通信・連絡体制確認のスタッフ教育を行う	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	47
	地域と連携した災害対策	・茅ヶ崎市と防災訓練を連携するなど、連携を深める	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	48
	災害発生時の対応と業務継続計画（BCP）	・BCPに沿った事業の継続 ・グループ代表の職員全体で各施設に必要な人的なバックアップ	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	49
<b>11 地域と連携した魅力ある施設づくり</b>									
	多様な主体との連携、協力体制の構築	・茅ヶ崎里山公園地域連絡協議会との連携協力 こいのぼり、各種イベント連携 ・多様な地域・関係機関との協力体制 茅ヶ崎市、茅ヶ崎市観光協会、小出地区まちから協議会、県園芸協会 徳洲会病院、NPO法人エコキャップ協会、学校 ・地域活性化のための新たな協力体制 各種のイベント等を通じた新たな団体や人材の発掘 ・地域企業等のCSR活動や学校との連携	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	50
	ボランティア団体等の育成・連携・協働	・茅ヶ崎里山公園倶楽部の後継者人材の確保 ・里山担い手サイクルのスキーム整理 ・里山環境を保全するための担い手育成イベント等の実施	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施 担い手サイクル：補足資料10(2)	53
	周辺施設（他の県立公園や市公園、施設）との交流・連携	・「花とみどりのフォトコンテスト」の開催 ・茅ヶ崎市文化会館や福祉施設とのイベント共同実施や実施協力	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	54
	地域企業等への業務委託等	・地域企業等への優先的な業務発注 ・地元の社会福祉法人等への連携支援	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	54

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

事業計画書の内容		実施計画					令和5年度の実施状況	備考	事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7			
12 人的な能力、執行体制									
	経験や資格に応じた人員配置、人材育成	・責任者・主要職員の適切な配置 ・有資格者の適切な配置（研修の受講、資格取得の推進）	・資格取得等の推進	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	55
	業務の一部を委託する場合の管理・指導体制	・グループ構成員ごとの会計規程に基づき経済的・効率的・効果的に委託業務を遂行できる業者を選定 ・監督職員を定め、法令、安全管理、利用者対応等の視点から業者を指導監督	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	57
	人材育成と働きやすい労働環境の確保	・OJTや表彰制度による職種別人材育成 ・時間外労働の上限規制 ・年次有給休暇の確実な取得 ・ハラスメントの防止（各種規程の職員周知） ・メンタルヘルス対策や執務環境の改善への取組	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	58
	職員の採用	・公募による人材確保、非常勤職員はできる限り地元雇用を進めます	・適正な採用の実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	59
13 コンプライアンス、社会貢献									
	諸規定の整備、法令遵守の徹底	・公園協会の諸規定に基づく法令遵守の徹底 ・コンプライアンス要綱等の研修の実施	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	63
	持続可能な社会の実現を目指した環境配慮の取組 (CSRとSDGsへの取組)	・低炭素社会への貢献、生物多様性保全、循環型社会への貢献、普及啓発の促進 発生材を利用したチップボイラーによる資源循環型維持管理、発生材の堆肥リサイクル、雨水利用、太陽光発電、バイオトイレ、屋上や壁面緑化	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施 CSR：9(1)ゴミゼロアクセス	64
	障がい者の雇用促進に向けた努力	・物品購入時や除草、清掃等の維持管理業務を障がい者の雇用に努める企業等へ発注するように配慮する	・各取り組みを実施	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	66
	「ともに生きる社会神奈川憲章」の主旨を踏まえた取組	・障がい者理解促進研修 ・車いすの貸し出し等物理的配慮 ・障がい者の状況に応じた丁寧な対応 ・手話言語条例への対応	・各取り組みを実施	同 左	・点字パンフレットの作成 ・イベントにおける手話活用検討	同 左	同 左	計画通り実施	67
15 事故・不祥事への対応、個人情報保護									
	個人情報保護のための方針・体制	・個人情報規程に関する整備 ・個人情報保護のための取り扱いの徹底	・取扱いの徹底	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	71
その他 管理経費の節減等									
	収支計画書	—	同左	同 左	同 左	同 左	同 左	計画通り実施	付属書類

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。