

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：観音崎公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					令和4年度の実施状況	備考	R5 事業計画書 該当ページ
	提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等										
	総合的な運営方針、考え方	誰もが安全で快適に利用できる公園	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		1
	総合的な運営方針、考え方	公園管理を通じて地域に貢献	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		1~2
	総合的な運営方針、考え方	効率的・効果的な持続可能な管理運営	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		2
	公園の管理運営方針	基盤を支える安全・安心・快適な空間をつくる維持管理	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		4
	公園の管理運営方針	「行きたい!」「いつでも、どなたでも、ふらって行って楽しめる公園」	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		4~5
	公園の管理運営方針	「遊びたい!」～長い滞在し多様な体験をしていただける公園に～	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		5
	公園の管理運営方針	「住みたい!」～人生100歳時代のお供として選ばれる公園に～	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		5
	公園の管理運営方針	「行きたい!」「遊びたい!」「住みたい!」を促す情報発信	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		6
	公園の管理運営方針	観音崎公園再生計画を踏まえた管理運営	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		6
	平等な利用の確保	関係法令や利用ルール等を遵守し、平等な利用を確保	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		6
	利用拡大の取組	安全で快適な利用環境を提供し、積極的な情報発信	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		6
	利便性を向上	ソフト面からのユニバーサルデザインへの取組	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		7
	利用者等の意見を反映した公園づく	公園モニター等を活用した業務改善など	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施		7
	環境に配慮した管理運営	環境マネジメントシステムの推進 ごみゼロアクセスの取組 再生可能エネルギーを活用した電力を活用	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	各取り組みを実施	計画通り実施 計画通り実施 電気自動車使用		7
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等										
	＜委託予定業務一覧表(様式第1号)にて確認＞							計画通り実施(加えて自然博物館にも委託)		様式第1号
3 施設の維持管理										
	施設保守点検業務、小破修繕業務	確実な巡回・点検による安全確保		同左	同左	同左	同左	計画通り実施		10
	施設保守点検業務、小破修繕業務	長寿命化計画に基づいた「観音崎公園リペアプラン」		・リペアプランの検討	・リペアプランの作成		同左	計画通り実施		10~11
	施設保守点検業務、小破修繕業務	コストパフォーマンスを高める効率的・効果的な保守・修繕		同左	同左	同左	同左	計画通り実施		11
	清掃業務、受付業務、警備業務等	多様な施設の管理経験と高い技能に基づく高品質な清掃		同左			同左	計画通り実施		11
	清掃業務、受付業務、警備業務等	受付等業務		同左			同左	計画通り実施		12
	清掃業務、受付業務、警備業務等	警備業務等		同左	同左	同左	同左	計画通り実施		12

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：観音崎公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	R5 事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
	清掃業務、受付業務、警備業務等	課題を解決するための維持管理	・高温式高压洗浄機によるトンネル清掃 ・劣化した照明をLEDに切り替え換装 ・園路は高压洗浄機やコケ除去剤を用いてコケを除去 ・遊具は毎日の点検に合わせた点検と月1回の点検点検 ・互車に当たらない遊具は使用中止、解決策を提案 ・遊具の点検や修繕の記録は履歴書を作成し更新 ・森のログに機械警備を導入 ・森のログ掲示板の更新 ・園内案内看板の更新	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12～13
	清掃業務、受付業務、警備業務等	グループ企業の強みを活かした管理	・緊急サービス研修センターの活用 ・研修センターで行う主なスキルアップ研修	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
	樹林地や草地の管理、植物管理業務	眺望の確保や過密化・巨木化に配慮した樹木地管理	・展望広場等からの海の眺望の確保 ・「観音崎樹林再生プラン」の作成準備 ・遊歩や樹木診断等による樹林地の安全確保 ・病害虫対策（アザシ、アザシ） ・環境負荷低減を図るための樹木管理と災害時の迅速な対応	同左	・「観音崎樹林再生プラン」作成	・「観音崎樹林再生プラン」運用	同左	同左	計画通り実施	13～14
	樹林地や草地の管理、植物管理業務	自然環境と歴史資源の保全と利用に配慮した維持管理	・再生計画の生物多様性保全区分に沿った保全 ・外来種の防除	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	樹林地や草地の管理、植物管理業務	歴史資源の保全	・地層毎に紹介パネルを設置、地層マップを作成 ・かながわ考古学財団等の助言を参考にした歴史遺産の遺構に配慮した保全	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・未実施(R5に助言から予定)	16
	樹林地や草地の管理、植物管理業務	公園内の各場所の特徴を活かした花の見どころづくり	・園路脇の野草や海浜植物を移植	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16～17
	樹林地や草地の管理、植物管理業務	協働による植物管理	・「幸せの花壇」づくりの準備 ・ボランティアステーション周辺芝生のこまめな草刈 ・メランクソシンワ手取りでの駆除	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17
4 利用促進のための取組										
	行きたい！～いつでも、どなたでも、ふらっと行って楽しめる公園に～	緊急グループの強みを活かしたサービスの提供	・緊急グループと連携した滞在型アクティビティの展開の検討準備 ・レストハウスにおける公園案内・観光案内機能と利用者サービスの検討準備	同左	・実施に向けた検討	同左	同左	・実施	計画通り実施	20
	行きたい！～いつでも、どなたでも、ふらっと行って楽しめる公園に～	セルフガイドシステムやユニバーサルなサービスの提供	・モバイルフィールドレンジャー実施に向けたガイドボランティア等との調整 ・ユニバーサルなサービスの実施に向けた検討（可能なことから順次提供） ・「YNU神奈川の美しい広葉樹林50選スタンプラリー」の実施	同左	・モバイルフィールドレンジャーの実施 ・ユニバーサルサービスを順次提供 ・「YNU神奈川の美しい広葉樹林50選スタンプラリー」の実施	同左	同左	同左	計画通り実施	YNU神奈川の美しい広葉樹林50選スタンプラリーの実施は提案書に記載なし。 20～21
	遊びたい！～長く滞在し多様な体験をしていただける公園に～	公園の新しい魅力を発信するイベントの開催	・横浜質実館と観音崎緊急ホテルと連携したアートフェスティバルの開催に向けた検討 ・イベント時のキッチンカーの出店 ・京急電鉄と連携した鉄道イベントの開催 ・海洋生物イベントやホーストレッキングの実施に向けた検討	同左	・横浜質実館と連携したアートフェスティバルの開催 ・イベント時のキッチンカーの出店 ・京急電鉄と連携した鉄道イベントの開催 ・海洋生物イベントやホーストレッキングの実施取止め	同左	同左	同左	計画通り実施（緊急ホテルと油壺マナーについては休止）	21
	遊びたい！～長く滞在し多様な体験をしていただける公園に～	回遊性を向上させるサービスの提供	・EVカーの試行 ・イベント時送迎サービスの提供 ・電動キックボードレンタルボートの設置 ・サイクルスポット設置や自転車で巡る三浦半島の魅力発信に向け、関係機関と協議・調整	同左	・EVカー試行結果を踏まえた本格実施に向けた検討 ・イベント時送迎サービスの提供 ・電動キックボードレンタルボートの設置 ・サイクルスポット設置及び自転車で巡る三浦半島の魅力発信	同左	同左	同左	計画通り実施 未実施(R5に予定) 計画通り実施 計画通り実施	22～23

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：観音崎公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					令和4年度の実施状況	備考	R5 事業計画書 該当ページ
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
	遊びたい！～長く滞在し多様な体験をしていただける公園に～	公園の自然や歴史等の魅力を活用した多彩なプログラムの展開	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園の自然・歴史を学ぶ自然観察会やガイドツアー等の実施</li> <li>地域の歴史を知るガイドツアーやスタンプラリーの開催に向けた関係機関等との調整</li> <li>出漁・里山探検隊の実施内容の検討</li> <li>SDGｓ ワインターキャンプの開催に向けた関係機関等との調整</li> <li>アートを楽しめるプログラムの展開に向けた検討（可能なプログラムから順次実施）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園の自然・歴史を学ぶ自然観察会やガイドツアー等の実施</li> <li>地域の歴史を知るガイドツアーやスタンプラリーの開催</li> <li>出漁・里山探検隊の実施</li> <li>アートを楽しめるプログラムを順次実施</li> <li>SDGｓ ワインターキャンプの開催取止め</li> </ul>	同左	同左	同左	計画通り実施		23～24
	住みたい！～人生100歳時代のお供として選ばれる公園に～	多様な機能を備えた公園に	<ul style="list-style-type: none"> <li>パークセンターにおける、おすすめポイントの紹介等の各種サービス充実に向けた検討</li> <li>森のロッジへのWiFi設置検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>パークセンターにおける各種サービスの提供</li> <li>森のロッジへのWiFi設置等の機能充実</li> </ul>	同左	同左	同左	計画通り実施		24
	住みたい！～人生101歳時代のお供として選ばれる公園に～	持続可能な地域へ～未病、SDGｓ の推進～	<ul style="list-style-type: none"> <li>グリーンエクササイズプログラムの展開に向けた検討（可能なプログラムから順次実施）</li> <li>ポランディアDay及びSDGｓ ポイントの検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>グリーンエクササイズプログラム</li> <li>ポランディアDay及びSDGｓ ポイントの減行</li> </ul>	同左	同左	同左	計画通り実施		24
	新しい生活様式に対応した利便促進と閑散期対策	新しい生活様式に対応した利便促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染予防対策を徹底しながら、ニーズに沿ったサービスを提供</li> </ul>	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		25
	新しい生活様式に対応した利便促進と閑散期対策	閑散期対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>閑散期にもイベント開催やサービスの提供を行い年間を通じた利用の促進を図る</li> </ul>	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		25
	駐車場・自動販売機のサービス向上	駐車場	<ul style="list-style-type: none"> <li>精算機の機械化による利便性の向上</li> <li>出場時間の延長に向けた検討</li> <li>繁忙期やイベント開催時におけるSNS等を活用した誘導対策の実施</li> <li>回数券サービスの検討</li> <li>職員不在時も減免等の対応、高額紙幣対応</li> </ul>	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		26
	駐車場・自動販売機のサービス向上	・自動販売機	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故防止及び防犯対策の実施、災害支援ベンダーの導入等</li> </ul>	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		26～27
	多くの利用を図るために行う広報、情報発信	公園独自媒体（HP）	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンに最適化したHPの作成</li> <li>ライブカメラによるリアルタイム配信の検討</li> <li>子育て層向けサイト等にリンクの働きかけの調整</li> <li>HPアクセス解析の実施</li> <li>更新頻度を上げ検索性を高める</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンに最適化したHPの作成</li> <li>ライブカメラによるリアルタイム配信の検討</li> <li>子育て層向けサイト等にリンクの働きかけの調整</li> <li>HPアクセス解析の実施</li> <li>更新頻度を上げ検索性を高める</li> </ul>	同左	同左	同左	計画通り実施	・ライブカメラによるリアルタイム配信 他 同左	27
	多くの利用を図るために行う広報、情報発信	SNS（拡散を増やす工夫等）	<ul style="list-style-type: none"> <li>関東学院大学と連携した広報戦略の調整</li> <li>Instagramを活用した公園フォトコンテストの調整</li> <li>SNSマーケティングの活用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>関東学院大学と連携した広報戦略の試行</li> <li>Instagramを活用した公園フォトコンテストの実施検討</li> <li>SNSマーケティングの活用</li> </ul>	同左	同左	同左	計画通り実施		27～28
	多くの利用を図るために行う広報、情報発信	観光型MaaS「三浦Cocoon」を活用した広報・PR	<ul style="list-style-type: none"> <li>プラットフォームを通じた情報発信</li> <li>各事業者の既存顧客共通化により相互誘客</li> </ul>	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		28
	多くの利用を図るために行う広報、情報発信	京急グループの強みを生かした広報・PR	<ul style="list-style-type: none"> <li>グループの強みを生かしたフリーペーパーの発行</li> <li>デジタルペーパーの配信</li> </ul>	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		28
	多くの利用を図るために行う広報、情報発信	地域ネットワークや外部メディアを活かした広報・PR	<ul style="list-style-type: none"> <li>「かんのんざき」を発行</li> <li>外部マスコミ媒体への情報提供</li> <li>自治体が発行する広報誌への掲載依頼</li> </ul>	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		28
	多くの利用を図るために行う広報、情報発信	グループ代表のスケールメリット活かした広報・PR	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園情報誌「パークナビ」を配架</li> </ul>	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		27

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：観音崎公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	R5 事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
5 自主事業の内容等										
	特性を活かすために行う自主事業	レストランの運営	・三浦半島の加工品、「まこすか海軍カレー」などを提供 ・地元食材の提供、土産物の販売	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	30
	特性を活かすために行う自主事業	「RVステーション」の導入	・観音崎公園駐車場の一部を「RVステーション」とすることの検討	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	30
	特性を活かすために行う自主事業	ドライブインシアターの検討	・ドライブインシアターの検討準備	・ドライブインシアターの検討	・ドライブインシアターの検討	・ドライブインシアターの検討	・調整がつき次第、実施	同左	計画通り実施	30～31
	特性を活かすために行う自主事業	パークセンターでの物販	・フォトコンテスト入賞作品カンダダの販売	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	31
	自主事業の安全衛生管理	レストラン	・新型コロナウイルス感染症対策 ・食品衛生上の管理運営を徹底 ・食品衛生責任者の設置、保健所の許可、消防への届け出 ・発災時には公園スタッフと協同で災害対応	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	31
	自主事業の安全衛生管理	ドライブインシアター、RVステーション	・観音崎公園への事故防止対策（検討準備） ・周辺民家等への迷惑防止（検討準備）	・観音崎公園への事故防止対策（検討） ・周辺民家等への迷惑防止（検討）	・一般駐車車両への事故防止対策 ・周辺民家等への迷惑防止	同左	同左	同左	計画通り実施	31
6 利用料金の設定・減免の考え方										
	利用料金の設定	駐車場	・第1、2駐車場の間接的間接長の協議 ・観音崎公園駐車場管理基準の作成 ・機械保守 ・第4、5駐車場の有人管理 ・駐車場の正付有料化導入の検討 ・一般駐車場無料化	・第4駐車場の有人管理 ・第5駐車場の機械化 ・駐車場平日有料化の協議	・駐車場平日有料化の実証実験	同左	同左	同左	計画通り実施	二輪車駐車場無料化は提案書に記載なし 32
	利用料金の設定	自動販売機	・専門業者へのフロントプレート取付 ・販賣品目、防犯対策等についての指導	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	32
	減免の考え方	駐車場	・全額免除、5割免除の減免について土本と協議	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	32
	減免の考え方	自動販売機	・減免なし ・人材確保等時には指定困難者等に無償提供	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	32
7 利用者対応・サービス向上の取組										
	基本的な考え方	グループが各々培ってきた接客や利用者対応のノウハウを融合し、利用者対応の向上を図る	お客様への7つの心構えを表明 ① 自宅に招き入れる気持ちでお迎えする！ ② 臨機応変のきめ細やかなサービスを！ ③ 現状に満足せず日々向上！ ④ 「安全・安心」の保護空間づくり！ ⑤ 共創の目的意識を持ち、スマイル＆マインドアップ！ ⑥ 「KEEP ECO」かけがえのない地球環境を未来へ！ ⑦ 喜んでいただける喜びを！	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	33
	接客や利用者との対話の具体的な取組	利用案内の手引きの作成、おもてなしバッグの携帯等に取り組む	・利用案内の手引き作成 ・おもてなしバッグの携帯	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	33
	研修によるスキルの向上	研修の実施	・接客研修 ・日常の接客チェック ・公園に関する研修 ・コールドレイン研修 ・ユニバーサル研修	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	33～34
	公園利用ルールの利用者への助言、指導等	利用ルールの策定	・利用マナーの向上 ・施設の適正な利用方法 ・愛動喫煙に関するルール ・園内の自然環境の保全 ・新型コロナウイルス対策	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	34
	公園利用ルールの利用者への助言、指導等	利用マナー向上に向けたイベント	・BBQマナーアップキャンペーン実施検討 ・犬のマナーアップキャンペーン実施検討	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	34

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：観音崎公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	R5 事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
	利用者ニーズ・苦情の把握と事業等への反映	ニーズ・苦情の把握、分析、改善、利用者満足度向上・新規利用者獲得	・利用者満足度調査、イベント参加者アンケート等の実施 ・公園モニターの公募 ・データベースソフトを用いた事例蓄積	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	35
	誰もが円滑に利用するための工夫、支援	外国人利用者への対応	・森のログヒアフリーWiFiを導入・JIS規格に準じたビクトグラムによる案内を設置 ・QRコードを用いた園内情報等の多言語化 ・「やさしい日本語」を用いた各種案内を準入	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施（WiFiのみR5実施予定）	35
		障がい者への対応	・パークセンターでの車いすの貸出、バリアフリーマップの提供 ・園内への車いすの案内 ・身体障がい者向けサービスの周知 ・車いす利用者の目線を意識した展示の作成 ・視覚上や聴覚に配慮したホームページの運用 ・神楽川結「色使いのガイドライン」に則った園内掲示物や配布物の作成 ・手話講習会受講職員による対応/コミュニケーションボードの設置/筆談対応	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	36
		高齢者への対応	・園内への車いすの案内、EVカート導入 ・老眼鏡、ルーペの貸出 ・認知症サポーター養成講座受講	同左	同左	同左	同左	同左	認知症サポーター養成講座は未受講	36
		子育て世代への対応	・母乳スペース、おむつ替え台の設置、子ども用便所貸出、踏み台の設置等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	36
	手話言語条例への対応	職員への教育、手話の普及啓発	・手話講習会の開催、反復練習の実施 ・コミュニケーションツール設置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	37
<b>8 日常の事故防止、緊急時の対応</b>										
事故防止の体制	スケールメリットを活かした組織的な体制強化、地域の関係機関と連携した体制強化	・体制づくりと運用 ・事故不発事故防止会議、定例主任会議等の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	38
	具体的な事故防止	施設別の安全対策	・ドローンを活用した点検の実施検討	実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	39
施設ごとの安全確保		【遊具】日常点検及び定期点検、解説版の設置 【園路・階段】 【BBQ場等の沿岸部】	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	39
日常作業の安全確保	来園者に対する安全確保 作業員の安全確保 ルールの徹底のための抜き打ち検査	【来園者】作業時間の配慮、作業エリアの確保、周知、農薬使用の軽減等 【作業員】作業前、作業中、作業後の事故防止の取組 【検査】抜き打ち検査の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	39～40	
防犯対策	具体的な防犯対策	・防犯環境設計（CPED）に基づく総合的な防犯環境形成	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	40
	関係機関との連携	・各関係機関との関係構築 ・不審者情報収集、放送や掲示板での周知 ・警察や学校と連携した利用指導 ・こども110番の家登録と運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	40～41
防火対策	消防法に基づく対応、マナーやルールの周知徹底	・消防計画の作成と運用 ・消防署の指導のもと消防訓練の実施 ・繁忙期のパトロール実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	41

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：観音崎公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					令和4年度の実施状況	備考	R5 事業計画書 該当ページ
	提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
	安全管理マニュアル等の整備	マニュアル整備による職員の認識共有とチェック体制の構築	・各マニュアルの策定と運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		41
	安全対策の研修	安全衛生推進者の配置、研修の実施	・新規採用者研修 ・定期的な研修 ・安全講習等、必要に応じた研修	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		41
	樹林地の過密化や巨木化等に起因する災害の未然防止	生育不良木の診断、日常点検や台風シーズン前の集中的な点検	・樹木医による診断 ・日常の点検 ・集中的な点検	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		42
	事故発生時の対応	利用者の安全確保	・迅速な初期対応 ・二次災害の防止等	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		42
	事故後の対応	情報連絡・事故対応	・県への報告、報告書の提出 ・原因の究明、再発防止の検討等	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		42
	安全管理の妨げとなりうる事案への対応	情報連絡・事故対応	・犯罪予告、脅迫や不当な要求、不審者や不審情報への対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		43
	外国人、障がい者、高齢者が含まれていた場合の対応	対象者に合わせた対応、多言語ややさしい日本語の活用	・歩行や情報伝達困難者等への対応 ・やさしい日本語と多言語表示 ・災害時多言語情報作成ソフトの活用 ・避難の補助、救護スペースの確保	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		43
	不祥事を認知した際の対応	不祥事防止策の徹底、発生時の迅速かつ誠実な対応、再発防止策	・各種規定やガイドラインの遵守 ・拡大防止と状況把握、早期な対応策の実施 ・原因究明や対策の検討等	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		43
9 急病人及び新型コロナウイルス等への対応										
	急病人が生じた場合の具体的対応	傷病の事象に合わせた対応、近隣医療機関の情報把握と提供	・転倒、摔倒され等に応じた迅速な対応 ・熱中症、冷房での事故 ・近隣医療機関の情報把握と提供	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		44
	救命に関する職員研修と備え	救命講習の受講 防災訓練等におけるAED取扱い訓練の実施 AEDの確実な配備	・並道救命講習、上級救命講習の受講 ・防災委員会委員の受講 ・防災訓練等、AED取扱いの訓練 ・パークセンター、森のロッジ等へのAEDの配備	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		44
コロナウイルスまん延防止のための取組	日常利用における感染防止対策		・ドクトグラムを活用した利用者への協力 ・LINEコロナお知らせシステムの掲示		同左	同左	同左	計画通り実施		45
	感染防止を徹底するための各施設の管理		・利用者への協力、進行管理の対策の徹底 ・利用制限、日傘等の呼びかけ	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		45
	イベント時の対応		・参加者への検温、体調確認、油断先の把握 ・接触確認アプリの導入呼びかけ ・マスク着用、こまめな手洗い消毒の呼びかけ等	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		46
	職員の感染防止対策		・感染防止防の体調確認 ・各種対策、健康状態の確認等	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		46
	利用者の感染が判明した場合の対応		・速やかな報告、消毒、保健所等への調査協力	速やかな消毒等の対応	同左	同左	同左	同左	感染無し	
	コロナ禍における災害時対応		・県市の要請に応じてた避難者受け入れ ・感染症対策用電気の備蓄 ・受感染症対策入時の対策	同左	同左	同左	同左	計画通り実施		46

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：観音崎公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	R5 事業計画書 該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
10	災害への対応（事前、発生時）									
	台風の接近、大雨洪水に関する対応	的確な情報収集 タイムラインに沿った対応 体制の整備 停電時の電力確保	・気象庁や横須賀市等からの情報収集 ・大津の状況に応じたパトロール、注意喚起、避難所等との情報共有 ・時点毎の県への報告 ・県の指示に応じた時間外体制の構築 ・電気自動車の配備、発電機等の活用	同左	同左		同左	同左	計画通り実施	47
	ゲリラ豪雨や雷等への対応	情報収集と利用者への注意喚起	・園内放送による注意喚起、注意呼びかけ等	同左	同左		同左	同左	計画通り実施	47
	熱中症警戒アラートへの対応	情報収集 事前準備 利用者への注意喚起等	・市庁舎や自治体メールマガジン等で情報収集 ・暑さ指数（WCI）の確認 ・熱中症応急セットの配備、使い方の学習 ・高齢者団体への注意喚起、園内放送での呼びかけ	同左	同左		同左	同左	計画通り実施	48
	震度4以上の地震発生時	配備体制、初動体制	・パトロール体制の確立と運用 ・園内パトローラ、負傷者の応急措置等 ・県への報告	同左	同左		同左	同左	計画通り実施（地震発生は無し）	49
	震度5弱以上の地震発生時	配備体制、時間外の参集体制	・配備体制の確立と運用 ・緊急参集訓練の実施	同左	同左		同左	同左	計画通り実施（地震発生は無し）	49
	初動時～緊急時～復旧・復興時の対応	タイムラインに合わせた対応	・「観音崎公園の震災時対応の考え方」「災害対策活動指針」に基づく対応 ・衛星電話、IP電話の導入と運用 ・広域な園内の状況把握 ・市や美術館、公民グループと連携した滞留者支援 ・避難スペース等の清掃管理	同左	同左		同左	同左	計画通り実施（地震発生は無し）	50～51
	災害に備えた事前対策	災害情報の受発信 災害対策マップの活用と更新	・防災行政無線回線系個別受信機設置に向けた検討 ・スマホ向けアプリケーションや市防災メール等の活用 ・災害対策マップの作成、掲示、更新	同左	同左		同左	同左	・計画通り実施 ・計画通り実施 ・3月中に実施	51～52
		震災時利用施設の維持管理	・各施設の点検、備品類の点検	同左	同左		同左	同左	計画通り実施	52
		防災訓練・職員教育	・シェイクアウトプラスワン、緊急参集訓練の実施	同左	同左		同左	同左	計画通り実施（シェイクアウトは体止中）	52
	本公園の特性、立地条件等に応じた対応	具体的対応	・津波対策として放送機器の点検 ・津波避難場所・避難ルートの掲示 ・避難ルートの誘致設定	同左	同左		同左	同左	・計画通り実施 ・3月中に実施 ・3月中に実施	52
		地域との連携	・利用者や近隣施設と協働で各種防災訓練の実施 ・市、地域自主防災組織、地元消防等との意見交換、必要に応じマニュアルの見直し ・防災イベントの等の実施 ・公園の災害時対応について情報周知、普及	同左	同左		同左	同左	・未実施 ・計画通り実施（市と地域） ・未実施 ・計画通り実施（近隣機関）	52～53
		災害対策物品の備蓄	・水、災害用トイレ、電気自動車・電源取り出し装置、衛星電話、IP無線機、トランシーバー、燃料、土壌キヘルメットの順次導入	同左	同左		同左	同左	計画通り実施	53～54
		災害発生時の協力等	・災害復旧への協力（公園資材の提供等）	同左	同左		同左	同左	（災害未発生）	54
	災害発生時の対応及び業務継続計画（BCP）	BCPの運用、必要に応じた見直し	・適切な運用、見直し ・災害時の事業継続のための人的バックアップ	同左	同左		同左	同左	計画通り実施	51

指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：観音崎公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					令和4年度の実施状況	備考	R5 事業計画書 該当ページ
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
11	地域と連携した魅力ある施設づくり									
	多様な主体との連携	協働による公園づくりと地域の魅力発信	・自治会や高齢者施設等との協働による公園づくり ・漁港や農家との「構装型の実験しもの」を鬼宿の調整 ・漁獲発生等に備え、地域と共に防災力向上の調整 ・観光船と連携し、公庫及び地域の魅力向上の調整 ・漁港や農家と連携しBBO食材提供の調整 →調整がつき次第、順次実施	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・未実施 ・計画通り実施 ・計画通り実施 ・未実施	56
	多様な主体との連携	京急グループとの連携	・京急電鉄、観音崎京急ホテル、京急ストア等との連携調整 →調整がつき次第、順次実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	56
	多様な主体との連携	教育機関との連携	・関東学院大学とソーシャルメディアを活用した公園のPRの調整 ・地元教育機関との連携調整 ・大学、博物館との連携調整 →調整がつき次第、順次実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	55～56
	多様な主体との連携	地域企業の社会貢献活動の受け入れ	・公庫HPを通じた呼びかけや未達の紹介 ・地元商工会を通じた企業へのCSR働きかけの調整 ・企業への活動の場づくりを促進 ・本グループの構成団体による公園でのCSR活動の調整 →調整がつき次第、順次実施	同左	同左	同左	同左	同左	未実施	56
	ボランティア団体等の育成・連携	新たなボランティアの募集と育成	・ボランティア団体と連携し、新たなボランティアの募集と育成の調整→調整がつき次第、順次実施 ・ホームページや地域情報誌等でボランティア募集 ・フィールドに於て、楽しみながら学べる講座の検討 →案内の活動可体や活動内容を紹介	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	56
		研修の開催	・安全管理研修の開催調整 ・環境教育研修の開催調整 →調整がつき次第、順次実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	56
	周辺施設との交流、連携	周辺施設との交流	・観音崎公園連絡協議会および構成施設との連携活性化 ・三浦economyによる交通機関等との連携	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	56～57
		他の公園との連携	・横須賀歴史遺構との連携 ・花とみどりのフェスティバルとの連携	同左	同左	同左	同左	同左	・未実施 ・計画通り実施	57
	地域企業への業務委託等	地域企業への業務委託等	・横須賀緑化造園共同組合との包括協定による確実な管理 ・京急沿線の県内企業における迅速な質の高いサービス ・シルバー人材センターへの業務委託等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	57
12	管理経費の削減等									
	収支計画書	—	別紙参照	同左	同左	同左	同左	同左		付属書類



指定管理業務 管理運営 事業計画一覧

公園名：観音崎公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					令和4年度の実施状況	備考	R5 事業計画書 該当ページ
	提案項目	提案の具体化方案 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
13	人的な能力、執行体制									
	人員配置の状況	現地職員の配置	・計画に示す経歴等での人員配置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	59
	人員配置の状況	専門知識や有資格者の配置	・計画に示す有資格者(資格、人数)の配置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	59～60
	人員配置の状況	県等との連絡体制、関係機関との情報共有	・計画に示す連絡体制、情報共有の仕組みの構築	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	60
	委託の指導体制の状況	委託業務の管理、指導の内容、重視する点	・計画に示す指導	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	62
	人材の育成、職員採用等	人材育成の考え方、職員採用	・計画に示す人材育成 ・進正な採用の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	63
	人材の育成、職員採用等	働きやすい労働環境の確保	・各取組の実施による労働環境の確保	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	64
14	コンプライアンス、社会貢献									
	法規や労働関係法規の遵守	施設整備の維持管理に関する法規等の法令遵守	・法令遵守の徹底に向けた取り組み ・施設維持管理に関する法規の遵守 ・労働関係法規の遵守	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	66
	環境への配慮の状況	低炭素社会への貢献	・再生電力の積極的活用 ・樹林地の管理、事務所等の省エネ等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	67
	環境への配慮の状況	生物多様性保全	・草地、樹林地、水辺等に配慮した管理 ・省エネ設備、外装修繕等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	67
	環境への配慮の状況	循環型社会への貢献	・発生材の適正処理、ゴミの削減 ・グリーン購入の実施等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	67
	環境への配慮の状況	普及啓発の促進	・観覧会、市民団体の活動連携、職員研修等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	67
	環境マネジメントシステム	環境マネジメントシステムによる継続性の確保	・システムの運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	67
	本公園での具体的な取組	環境負荷軽減	・発生材の堆肥リサイクル、雨水利用等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	68
	本公園での具体的な取組	自然環境保全への配慮、環境教育	・樹木の保全、外装修繕、モニタリング等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	68
	障害者雇用の促進	障害者の直接雇用と障害者就労施設等への積極的な業務発注	・法定雇用率を上回る雇用努力の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	68～69
	ともに生きる社会がながらお憲章の趣	職員研修、合理的配慮、イベントや利用者への普及啓発	・職員内研修や障害者理解促進研修の実施 ・合理的配慮の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	69
	手話言語条例への対応	普及体制、職員への教育、利用環境の向上	・研修づくりと運用 ・研修の実施 ・コミュニケーションツールの設置等	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	70
	社会貢献活動等、CSR	社会貢献活動の実施	・代表企業とグループ企業のCSR活動の取組	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	70～71
	SDGsへの取組	目標9、11、15への取組	・計画に示す各種取組	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	72～73
15	事故・不祥事への対応、個人情報保護									
	個人情報保護のための方針・体制	個人情報保護のための組織体制	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	74
	個人情報保護のための方針・体制	個人情報保護のための規程の整備	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	74
	職員に対する教育・研修体制	新規職員研修・実務担当者研修・所属長会議等での周知	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	75
	厳格な取扱いの徹底	個人情報等の情報管理に関するチェックリスト等による厳格な管理	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	75
	個人情報の漏えいが発生した場合の対応	個人情報管理者、対象者、関係機関への報告 再発防止策の検討と必要な対策の実施	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	75
	電子データの取扱いによるセキュリティ強化	協会が保有する個人情報の取り扱いに関するガイドラインに基づき対応等	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	75
	ソーシャルメディア利用での対応	当協会「ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」に基づき対応	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	75
	情報公開への対応	当協会「情報公開規程」に基づき対応	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	75