

県民との協働による都市に残された
貴重な谷戸環境の保全と活用、次世代への継承

県立座間谷戸山公園 平成26年度 実績報告書



公益財団法人 神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：座間谷戸山公園

区分	事業計画書の内容 提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25	H26			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針											補足資料 ページ番号
県民との協働による里山の自然環境の保全	県民や市民団体との協働、関連機関との連携による環境や生物のモニタリングと保全活動の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	運営会議参加団体等と協働・連携し、ホタル生息数調査や生息環境整備、カエルの卵塊調査や生息環境整備など、モニタリングや保全活動を行った。		1～6
	座間谷戸山公園運営会議やボランティアによる里山保全管理活動のサポート		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ホタルの生息環境保全、谷戸田の管理、外来生物の駆除等の活動のサポートや協働を行った。		1～6
	運営管理マニュアルに基づいたエリア毎の管理運営の推進		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画以上実施	計画通り実施	計画通り実施	エリア毎の管理方針に基づいた管理を推進した。野鳥の原っぱや休耕田については、運営会議での検討内容を踏まえ、生物に配慮した管理を行った。		5～6
豊かな自然環境を活かした絆の育成	豊かな自然環境を管理保全、発信し、次世代に残す人材の育成		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	年間約80回の多彩な公園イベントと里山の自然環境保全活動を通じ、環境保全とその発信、人材育成を図った。		7～9
	里山の環境、暮らし、文化を体験し、学ぶ機会と場の提供		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	昔ながらの米作り体験「親子米作り隊」、樹林地等の手入れ活動「里山保全隊」、里山文化体験を中心とした「やとやま講座」を主催し、里山体験の場を提供した。		7～9
	イベントやボランティア活動への参加を通じたコミュニケーションの場づくり		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園内の環境保全活動等のまとめ役である「運営会議」の事務局として、交流・意見交換の場を運営したほか、「公園まつり」や「水の生き物みつけ隊」など複数の団体が取り組むイベントの開催により、コミュニケーションの場を作った。		7～9
利用と保全のバランスのとれた魅力ある公園づくり	都市公園としての適切な維持管理や安全管理、利用促進の推進		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	広場を中心とした草刈り、樹木の剪定と伐採など、適切な管理を行いながらも、発生材はカントリーヘッジや看板類に活用して生物生息環境の創出やゼロエミッション対策を行い、利用と保全のバランスをとった。土建まつり等の大きな行事についても、動植物等への影響等を配慮した上で受け入れ、利用促進を図った。		10～12
	バリアフリーや健康に配慮した公園づくり		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園路や木道については、滑り止めテープの貼り替えや注意看板の設置・更新、段差箇所の補修により、安全利用やバリアフリーに努めた。		12
	観察林や田んぼ、里山体験館などを活用し、里山の魅力を学び、楽しめるプログラムの開発		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	やとやま講座を開催し森・小川・池などを活用して里山の魅力を学習した。		7
	公園の将来像を見据えた自然環境の保全と都市公園としての利用バランスの維持		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	里山保全隊を中心に適正な里山林の手入れに努め、明るく安心して歩ける園内作りを行った。		8
利用者の平等な利用の確保	年齢・体力・障害などに関わらず平等な利用を検討し改善に繋げる。		計画通り実施	計画通り実施	計画以上実施	計画通り実施	計画通り実施	障害者車両の駐車スペース確保、バリアフリー対応など平等利用に努めた。		10	
利用者や地域住民等に配慮した管理運営	利用者からの声を受け止め、反映し、信頼される管理運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	常設のアンケート箱や年2回の満足度調査により、利用者の声を集め、管理運営に反映させた。		
環境に配慮した管理運営	省エネルギー対策： 節電・節水・アイドリングストップ等		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画以上実施	計画通り実施	計画通り実施	節電・節水等の対策として、施設の照明や空調の使用削減、井戸ポンプ運転時間の調整等を行った。		
	ゼロエミッション対策： 落ち葉の堆肥化・グリーン購入・ゴミの分別処理等		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画以上実施	草捨て穴の新設により、植物発生材の堆肥化を推進した。チップパーを借用し、植物発生材の減量化を図った。グリーン購入、ゴミの分別処理は適正に行った。		10
	環境教育： 自然観察会などの体験活動実施・PR活動		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	自然観察会、ネイチャーゲーム、やとやま講座、中学校職場体験での樹林活動などを通じて普及啓発に努めた。		7、24

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：座間谷戸山公園

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等											
本公園への認識の深さと熱意を持った谷戸環境の持続的な保全	希少な動植物の把握と保護・保全	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	希少な動植物等は「谷戸山指標生物リスト」として運営会議で生息確認をして共有した。また、各団体と連携して生物モニタリングデータも蓄積した。		1～6
	生物多様性への認識と運営会議、利用者との協働による保全	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	運営会議では、各団体の活動する多様な園内エリアの状況報告や管理方法の検討などを共有し認識した。また、その内容を毎月「運営会議ニュース」で利用者へ発信した。		
	園内の自然環境や動植物の保全・保護活動を行う 県民、市民団体との協働、サポート	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ホタルやカエルの生息環境保全活動や谷戸田の整備活動といった継続活動に加え、ザリガニ調査などの活動についても、広報や道具貸し出しなどのサポートを行った。		1～3
	多様な公園利用ニーズの把握と利用調整	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	常設アンケート、年2回の満足度調査、メール、口頭など様々な形で要望・苦情の把握に努め、その都度利用調整を行った。自転車乗入禁止や徐行看板の設置等により、利用マナー向上に努めた。		
保全と利用のバランスを図りながらの公園の活性化	「自然生態観察公園」としての利用にも配慮した管理運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	観察できる場所にある樹木等には、できるだけ樹名板等を設置し、植物の保護とともに観察促進を図った。		10
	都市公園としての様々な利用形態に対応した新たなサービスの提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	座間市立図書館と連携した「森のおはなし会」で森の学校を利用した。		7
	様々なイベント、プログラムの展開によるパークセンターや単山体験館、ログハウスの利活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	昆虫ウォッチングやお飾り作り教室でパークセンターを活用し、単山体験館(囲炉裏)を昔話の語りイベントで活用した。ログハウスは休憩等の利用や写真展示のスペースとして活用した。		7、11
	人材育成の場として研修会場等としての活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ビオトープ研修生等の研究・研修の場として、水辺や樹林地を活用した。		4
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方											
本公園の特性と課題を踏まえた維持管理	運営管理マニュアルに基づく、植生タイプに応じた維持管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	昆虫の森やスギ・ヒノキ観察林等において、単山保全隊ボランティアとの協働で月1回(冬期は月2回)の積極的な管理を実施した。水田では、お飾り教室で使う青田刈り稲の栽培を行った。		8、11
生物モニタリングからデータの蓄積、維持管理への反映までの一連のシステムの確立	市民団体と協働した生物のモニタリング調査の継続	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	市民団体と協働し、ホタル発生数やカエル産卵数などのモニタリングを継続した。ウシガエル等の外来種については「水の生き物みっけ隊」や「かいぼり2014」のイベントで調査を行った。		1～7
	公園管理システムを活用した電子データによる蓄積の継続	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	貴重な植物の位置情報や生物モニタリングデータをはじめとしたデータの蓄積に努めた。		1～6
	蓄積データを反映させた生物に配慮した維持管理を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	位置データを基に、植物自生地等に配慮しながら単山保全隊作業や直営による管理作業を行った。		5～8
ボランティアとの協働による効果的な維持管理	単山保全ボランティア「単山保全隊」による雑木林管理等の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	単山保全推進のため、これまで未実施のエリアにまで範囲を広げ、11～3月は活動日を月2回とし、手入を積極的に進めた。		8
効率的・効果的な維持管理のための取組み	集約発注や公募型提案方式による業者選定、季節に対応した柔軟な人事配置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	集約発注や集約公募により経費節減に取り組んだ。		
ゼロエミッションへの取組みによる植物管理	カントリーヘッジとして生物の生息空間の創出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	維持管理等での発生材はカントリーヘッジとして園路沿い等に積上げ、生物のすみかを創出した。木口を見せる整列積み等で景観に配慮した。		11
	枯損木・剪定枝のチップ化、落ち葉・植物ごみの堆肥化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	落ち葉や植物ごみは堆肥化し花壇等に利用した。公園協会独自にチップパーを導入し、剪定枝等のチップ化を推進して園内の美化に努めた。		10～11
	除伐や間伐の発生材の薪やテーブル、イス等への活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	発生材は、直営でベンチや看板類に最大限加工し、老朽箇所改善や利用者サービス向上に努めた。薪は公園まつりや中学生の職場体験などで利用した。		10～11

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：座間谷戸山公園

区分	事業計画書の内容 提案項目 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
		H21	H22	H23	H24	H25	H26				
5 執行体制の内容											
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	「PDCAチェックシステム」や施設点検パトロールなど、協会全体で実施する事業も引き続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を実施。公園で行う各会議への本部担当職員の出席により本部と公園の連携を図った。		
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	統括責任者としての園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。		
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園内警備業務や清掃業務、高木伐採等を外部委託により実施した。		
6 緊急時の体制											
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	職員が迅速に現地確認・対応を行い、関係機関への連絡と現地処理などを行った。		
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	台風の接近の際などは、インターネットやTVから情報を収集し、状況の把握を行った。		
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	県や協会本部への報告とともに、被害木の処理、園路の除雪や通行止めなどの対応を迅速に行った。		
	大地震が発生した場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	大地震の発生を想定し初動を訓練するための、緊急参集訓練を協会全体で行った。		
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎朝の朝礼や、月1回のスタッフ全員のミーティングを通じて情報の共有、意識統一を図った。		12
	管理事務所内へのAEDの常備		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	パークセンター、甲山体験館にAEDを常設し、定期点検により緊急に備えた。		
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	大地震の発生を想定し初動を訓練するための、緊急参集訓練を協会全体で行った。		
	防災設備の定期稼働点検		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	消火器や防災井戸の点検のほか、座間市水道事業管理者の指導のもと、座間市と協働で東口貯水槽の稼働点検研修を実施した。		
7 人材の育成計画											
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。		13
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	◆グリーンサポート事業 主に樹木を専門とするグリーンサポート特別指導員が必要に応じて樹木診断や技術指導を行った。 ◆PDCAチェックシステム 半期ごとにPDCAチェック会議を行い職員間で事業計画の確認、确实実施、履行確認を行った。その中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。		
	新たな研修プログラムの導入	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・本年度は新規の研修プログラムとして、竹細工等作業教室の指導者を養成する研修を行った。 ・新規採用職員研修のための公園管理運営基本マニュアルを協会全体として整備し、周知した。 ・新規採用職員研修のための、雇用時の安全衛生教育プログラムを協会全体として整備し、周知した。		
	接遇研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施した。また、コンシェルジュリーダーを配置し、より気持ちの良い接遇の日常化を目指した。また、協会独自の接遇及び苦情対応マニュアルを作成し、職員への周知を図った。		
	事務処理研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・确实で迅速な事務処理を実施するため、協会全体として事務処理研修、担当者会議(副園長会議、担当者会議等)を行った。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：座間谷戸山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25	H26			
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画		安全管理研修の実施	部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・個人情報取扱いについては、協会本部と連携しながら適正な管理を行った。		12.13
			部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	震災に備え、座間市水道事業管理者の指導のもと、座間市と協働で東口貯水槽の稼働点検研修を実施した。		
			部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	当協会全体として、専門職員については3年に1回、上級救命講習の受講を受講することとし、応急処置・AEDの取扱方法等を研修している。		
			部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	外部機関による刈払機、丸のこ等の安全衛生教育、特別教育を職員が受講した。		
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	大地震の発生を想定し初動を訓練するための、緊急参集訓練を協会全体で行った。		
			部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	協会全体として、全3回の樹木剪定研修を実施した。		
			部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	(財)公園財団や(社)日本公園緑地協会主催の講習会、全国公園協会協議会等に職員を参加させ、情報の共有及び公園への伝達により効果的効率的な公園の管理運営を実施した。		
			部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング(全体会議)を月例で実施した。		
		利用促進研修の実施	部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を行って意識を共有した。 ・T.作や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本部担当職員が、適宜指導を行った。			
		公園独自研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	所内会議の際に、職員の生物への知識向上と園内生物の把握を図るための「エコアップ研修」を行った。			
9 公園の安全管理											
園内施設全般の安全管理方策		各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	当協会が管理運営する都市公園に対して、協会全体として第三者的目線も加えた施設点検パトロールを年1回行っている。		
		各種マニュアルの活用と整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	協会本部作成の共通的な公園管理運営基本マニュアルを当公園型にアレンジし、新規採用職員に研修した。		
		点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	日常点検等により発見した施設の老朽箇所などは速やかに修繕を行った。		
		施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園協会本部として施設賠償責任保険に加入し、不測の事態に備えた。		
主な施設の安全管理方策		樹林地の重点パトロール実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園路周辺は、倒木等事故防止のため重点的・優先的にパトロールと伐採処理等を実施した。		12
		火災防止のための草地の冬季刈込み実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	運営会議で時期・方法を検討して生物の生息環境に配慮しながら、野鳥の原っぱや休耕田の冬季刈込みを実施した。		5
		木道の転落・スリップ防止のための重点点検・清掃の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	重点点検の他、スリップ防止看板の設置、落葉期や強風後の落葉等の除去、除雪作業等を行った。		12
		「つまづき」、転倒、転落防止のための重点点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園路のぐらついた縁石の接着固定、階段部で腐った丸太の補修、段差か所の注意喚起を行った。		12
		建物施設の防火・防犯対策の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	施設の夜間警備システム等により対策を実施するとともに重要物品はカギかけ保管を行った。		
		広場の植栽木の枯枝防止・不陸点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	日常巡視による枯枝点検、強風後の確認を行い枯れ枝等は速やかに除去した。また、大雨等による園路浸食はその都度補修した。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：座間谷戸山公園

区分	事業計画書の内容 提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
			H21	H22	H23	H24	H25	H26				
	施設運営面での安全管理方策	作業スタッフの安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	K・Y・Tトレーニングの導入により、事前の危険予知の把握などに努めた。また、他公園の事故報告などは職員全員に周知し注意喚起した。			
		利用者に対する安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園路周辺での作業中には、バリケードや職員配置により立入禁止措置をとり、休日は機械工具の使用を控えるなど安全に配慮した。			
		ボランティア活動における安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園行事を含めボランティア活動においては、事前周知等で安全に十分配慮し、ボランティア保険への加入を推進するなどの対策をとった。甲山保全隊等では安全ヘルメットの着用を徹底し、安心・安全なイベント実施に努めた。		8	
	防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	年末年始の警備員への説明会、職員の自宅待機等により防犯対策を図った。			
		夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	警備業者による園内巡回警備と連絡体制の徹底を図った。			
10 利用者への対応												
	接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎朝の挨拶唱和と園内での利用者への挨拶や会話などの心を込めた接客を徹底した。協会全体として、接遇及び苦情対応マニュアルを整備した。		1 2	
		苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	アンケートボックスや直接の意見・要望等は月毎に集計し土木事務所へ報告し必要に応じ改善を図った。寄せられた意見に対しては、回答を掲示して対応した。		1 2	
	苦情処理の対応及びその研修等	公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	苦情処理のデータは公園協会本部での一元管理し、公園への還元を行っている。特筆すべき問題については会議等で対応を周知している。			
		苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	職場会議において、苦情対応等について意識共有した。		
	利用者への公園利用指導及びその研修等	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	パークセンターや甲山体験館の施設利用等に関して、HPや電話、窓口において案内・受付を行った。			
		関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	犬の放し飼い禁止や自転車乗り入れ禁止の徹底を図った。		1 1
	利用者ニーズの把握と反映	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	管理事務所に常設のアンケートボックスや利用者満足度調査、窓口への直接意見などを通じて利用者の意見・要望の把握を行った。要望等は全職員で共有し、改善に努めた。		1 2	
		外部評価による評価と業務改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	今年度は外部からの評価員による評価は受けなかったが、本部職員が担当公園、担当以外の公園に出向き、管理状況とともに運営状況もチェックして不備があれば改善を促すなどの処置を行った。		
11 利用促進方策												
	新たな利用促進方策	谷戸の自然や甲山の暮らし、文化に触れ、学ぶことのできるイベントの継続開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	「谷戸山公園まつり」をはじめ、米作り隊やクラフト教室など多彩なイベントの実施により利用促進を図った。冬期には、甲山保全隊の活動を月2回実施し、甲山の手入れを推進した。もちこみイベントでは、ネイチャーゲームやピザ作りなどのイベントを共催した。		7~9	
		自然環境や生き物、甲山文化への探究心を深める場の提供： ・みちくさ広場の利用拡大 ・やとやま講座の開催	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	みちくさ広場で一部草刈り時期を変えて刈り残し、やとやま講座の「昆虫ウォッチング」で昆虫観察等を行った。		7
		誰もが甲山の自然を楽しめる場への取り組み： ・「森の遊び場」の創出	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	森の学校をネイチャーゲームや「森のおはなし会」の会場として利用した。		7

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：座間谷戸山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
利用促進のための広報		閑散期の園内施設の有効活用： ・ヒマワリによる夏期利用の促進 ・石窯等を活用した冬期イベントの開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・「花植えたい」で東口広場花壇にパンジーやマリーゴールド、スイセン等多彩な花を育てた。 ・囲炉裏でのお話会で冬期利用を促進した。ピザ焼きの石窯は、公園まつりやもちこみイベントで活用した。		7、9
		公園協会独自の広報： ホームページ・公園だより・ポスター・パンフレットなど	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	◆公園協会広報の活用： ・協会全体として当協会が管理運営する全施設を掲載したホームページを運営し、各公園の情報提供を図っている。 ・協会全体として『パークナビ』を年2冊発行した。 ・協会全体として首都圏公園ガイド『公園への小さな旅』を発行した。 ・協会全体としてマスコットキャラを活用した広報活動を行った。 ◆公園独自の広報 ・ウォーキングマップを改良して増刷した。 ・ホームページの自然情報等を定期更新した。 ・各イベントのポスター、チラシを工夫して作成した。		14～21
		市の広報への掲載依頼	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	座間市立図書館と共催の森のおはなし会、語りのまつり等のイベントにおいて広報を連携した。		7
		関係機関と連携した広報： 近隣施設・教育機関・交通機関	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	座間市公民館・文化センター・図書館と、イベント広報を連携した。「谷戸山公園まつり」については広報充実のため、ポスターの掲示を座間駅と相武台前駅に依頼し、掲示された。		20
	メディアの活用： 新聞・ミニコミ誌・テレビ・ラジオ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園協会全体でタウンニュース社へのイベント募集記事の掲載委託により年間を通じて広報を行った。		19	
12 自主事業の運営											
	自動販売機の設置	利用者の利便性と景観等に配慮した自動販売機の設置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	東口広場、多目的広場、甲山体験館横の自動販売機を運営し、利用者に継続提供した。		
13 地域や関係機関との連携											
県民及び住民参加、ボランティア団体との協働		座間谷戸山公園運営会議との協働	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	運営会議との協働を事務局として取りまとめ、生物モニタリングや環境保全を進めた。		1～6
		協働の具体的取組み	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ホタル生息数調査・環境整備、カエル類産卵調査・環境整備、外来生物駆除等の協働を継続した。		1～6
地域への貢献		地域の活性化： ・地域イベント、市民活動発表の場 ・収穫物の地域イベントでの活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園「大イベント「谷戸山公園まつり」の他、土建まつり等の大規模イベントやウォーキング等の小規模イベントまで市民活動の場として幅広く利用された。 田んぼで収穫したもち米は公園まつりで活用したほか、福祉団体等へ無料配付し地域へ貢献した。		9～10
		市民活動の支援： 自然環境保全活動のサポートなど	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ホタルの保全活動や谷戸田管理活動を市民団体が継続的に行っており、道具提供等のサポートを行った。		1～9
		地域の雇用創出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	地元の座間、大和、海老名市在住者の雇用に努め、委託業務についても地元業者を基本とした。		
関係機関（対象管内の他の公園や周辺施設等）との連携		教育活動への協力： ・体験学習の受け入れ ・調査実習や研究活動の場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	座間市や相模原市の中学校の職場体験を受け入れ、森の手入れ等の実地研修を行い、体験学習プログラムの充実化を図った。園内の概要や自然の説明・案内依頼については、随時、職員が積極的に対応した。		22
		自然環境保全のための連携： 近隣の甲山型公園や自然公園ビジターセンター、専門機関との連携	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	自然公園からの定期自然情報の掲示等により連携を図った。園内傷病鳥獣等に関し専門機関と連携した。		
		周辺公共施設との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	座間市の北地区文化センターや公民館、図書館と、米作りイベント、おはなし会等の共催、連携を図った。		7～8
		周辺福祉施設との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	甲山体験館横への福祉車両の乗り入れ許可とともにバリアフリーマップの常設によりサポートを行った。		
	警察・消防との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園内急病人等の搬送等について連携した。		22	
14 提案以外の実施事項											
							6				