

県立境川遊水地公園

平成 25 年度事業報告書

水害から暮らしを守り、
自然とふれあうことができる水辺のある総合公園



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針											補足資料
遊水地としての機能を保全する	遊水地としての機能を発揮できるよう施設を保全する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	越流した際のゴミの除去を行った。	日々の施設の点検や越流した際の復旧を確実に行う。	
	着実な水防業務の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	29回の水防業務を着実にを行った。	大雨・洪水警報等の発表時に着実な水防業務を行う。	
	遊水地造成の理由や機能の紹介を行う	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	4、9、10月に越流した際の遊水地の状況や気象状況についてのHPの更新や展示を作成して紹介した。越流時の動画配信を実施した。	越流時の状況や水防時の対応及び気象データなどの紹介を行う。遊水地の役割と効果等の紹介を行う。	
ビオトープを中心とした自然環境の保全・活用に取り組む	多様な動植物が生息する環境を保全・育成する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	定期的にビオトープ管理を地域と協働で行い、ビオトープと一般園地で動植物の様子を見ながら部分的な刈り残しなどで保全をしながら植物管理を行った。	継続しながら実施してゆく。生き物の（野鳥等）の入れ替わり、定着に注意して実施してゆく。	
	ビオトープを通じて境川流域の自然とふれあえる機会を設ける	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	情報センターでの生き物MAPの展示や双眼鏡の貸出、HPの自然情報の更新、観察会や体験学習などの自然紹介を行った。	展示物の充実を図り、自然情報や自然の見方の紹介を行う。	
	自然環境を活用する様々な人や団体をつなげていく	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	6、12、3月にビオトープ管理を行い、ビオトープを利用する団体との交流の場を作った。	来年度もボランティアと立てた計画に併せて実施してゆく。	
	境川遊水地情報センターを活用して自然創出情報を発信する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	生き物MAPの展示や双眼鏡の貸出及びホワイトボードに生き物情報を紹介した。12月に境川遊水地公園の生物・景観写真展を開催した。	継続して実施してゆく。	
スポーツや交流を通じた地域づくりを行う	広場や運動施設の活用を通じて健康増進と地域づくりに貢献する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	少年野球場、多目的グラウンド、テニスコートの利用対応行い、親子テニス教室を開催した。自転車利用団体のイベントに協力した。1月に地域自治体主催のマラソン大会に協力した。	継続して実施してゆく。	
	集会機能、展示機能を存分に発揮させる	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	情報センター会議室の利用貸出や定期的に展示の更新を行った。各種ウォーキンググループへの休憩スペースの提供や利用エリア確保のため支援した。	継続的に展示物の更新、展示会等のイベントを実施する。	
	広場ならびに運動施設などの使いやすい運営に努める	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	日常から施設点検し、グラウンド整備を行った。少年野球大会の実施の際、早朝対応や道具の貸出を行った。	日々の点検を行い、効果的で快適な利用に向けた整備を行っていく	
	ゴミの持ち帰りや省エネルギーなど環境のやさしい活用を促す	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	日々、清掃を行い、快適な公園の維持に努めた。晴れの日や曇りの日で館内照明を調整して省エネルギー化に努めた。	日々の清掃を行い、省エネに配慮した照明の調整等を行っていく。	
利用者の平等な利用の確保	平等利用に向けた取り組み	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	有料施設の予約受付、園内利用等において平等利用がなされるよう、スタッフ全員が心がけた。	今後も継続して平等利用を心がけていく。	
利用者や地域住民等に配慮した管理運営	地域と連携した防災対策	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	越流後にはしっかりと清掃を行い、安全を確認して利用再開を行った。消防署の指導のもとで救急救命、消火、避難訓練を実施した。	今後も継続して地域と連携した防災対策に取り組んでいく。	
	利用者や地域の方に信頼される管理運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	日々の清掃や施設点検に努め、安全、快適に利用できる環境を整えた。	今後も継続して実施していく。	
	利用者や地域住民等の意見を反映させた管理運営	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	利用者満足度調査を8、1月に行った他、日々の受付業務やパトロールなどで利用者へ声をかけ要望、意見を把握した。HPを随時更新し、イベントや季節の魅力を伝えた。	随時常設アンケートを実施していく。	
環境に配慮した管理運営	省エネルギー対策： 節電・節水・アイドリングストップ等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	情報センターの照明を晴天時と曇天時で使い分けた。散水時に井戸水を使用し水道水の使用量を削減した	今後も継続して省エネルギー対策を行っていく。	
	ゼロエミッション対策： 落ち葉の堆肥化・グリーン購入・ゴミの分別処理等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	公園内の枯草の処理をリサイクル業者へ依頼することで、堆肥化等の有効活用を行った。事務所内のゴミの分別を適宜実施した	今後も園内で発生する枯草を堆肥化し、資源を有効に活用していく。	
	環境教育： 自然観察会などの体験活動実施・PR活動	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	小学校の体験学習から自然観察会、また子ども向けの生き物観察会を実施した	今後も継続して実施していく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等											補足資料
遊水地の大切さを伝え水防機能を確実に 発揮させる	必要に応じた水防マニュアルの変更		調整中	調整中	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施 予定	水防活動マニュアルの変更について協議を行った。	必要に応じて、藤沢土木事務所と協議して水防活動マニュアルを変更していく。また、越流後の被害規模に応じた対応についてもマニュアル化を検討していく。	
	遊水地機能の役割や大雨・洪水注意報、警報履歴などの情報を展示して伝える		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施 予定	4、9、10月の越流の際の公園内の状況を掲示して、遊水地の機能を紹介した。越流時の動画をHPで配信した。地域からの遊水地の視察、見学に対応した。	継続して越流時の様子を紹介し、遊水地の役割と効果について伝えていく。	
	県の水防端末を利用した水防時の安全確保を図る		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施 予定	県の情報端末を用いて境川流域の水位を確認して、水防業務に役立てた。	継続して水防端末を有効活用して、公園利用者の安全を確保していく。	
自然を創出して自然に触れあえる魅力的な 機会を提供していきます。	ビオトープを中心とした公園内の自然創出		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施 予定	ビオトープ内の枯草の除去による湿地の維持や、園内でも植物の一部刈り残しや在来植物による植栽を行い、生物多様性に配慮した植物管理を行った。	継続して、自然環境をモニタリングしながら生物多様性に配慮した適切な管理を行っていく。	
	学芸員を配置しての自然観察会の実施		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施 予定	専門性を持った職員を配置して、自然観察会の実施の他に学校からの体験学習の受入れを行った。	継続して自然観察会の実施や体験学習などの受入を行っていく。	
	動植物のモニタリング自然環境データの蓄積		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施 予定	日本大学造園緑地学研究室や境川遊水地自然観察会と協働して公園の動植物の調査データを蓄積した。	継続して各関連団体と動植物のモニタリングを行い、自然環境データを蓄積していく。	
	校外学習の支援や展示の実施		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施 予定	地層・貝化石観察、野鳥観察、川原の石の観察などの校外学習の支援や関連する展示をした。	今後も継続して実施していく。	
情報センター運動施設の活用を促して地 域交流や健康増進に取り組む	情報センターを展示や休憩場所など魅力的な施設として活用する		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施 予定	情報センターの河川情報スペースや多目的ルームを展示や閲覧コーナーとして活用した。	継続して、遊水地情報センターの利用状況をみながら来館者に魅力的な施設になるよう活用していく。	
	広場を利用した地域の交流や楽しみを促進する活動の誘致を行う		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施 予定	多目的グラウンドを利用した地域自治体のマラソン大会の開催に協力した。	今後も継続して実施していく。	
	公園づくりを地域をはじめとした県民協働で取り組んでいく		一部 実施	一部 実施	一部 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施 予定	公園内のビオトープ管理を地域団体と協力して実施した他、スイセンによる花修景を実施した。	今後も地域団体と継続して管理を行い、管理体制を検討していく。	
	境川遊水地情報センターを地域団体の発表の場として整備する		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施 予定	日本大学造園緑地学研究室の研究調査を発表する特別展、公園の写真展を11月～12月に境川遊水地情報センターの河川情報スペースで行った。	今後も継続して実施していく。	
遊水地の特性を活かした新たな提案	5月の治水月間に合わせて、河川・治水情報の展示の展開や見学会を実施する		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施 予定	河川情報スペースで遊水地や河川治水に関するパネル展示を行い、藤沢土木事務所と協力し境川遊水地見学会を実施した。	河川治水に関する情報展示の充実を図っていく。	
	ビオトープを中心とした公園の植生管理を地域と協働で行う。		計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	計画通り 実施	実施 予定	公園内のビオトープ管理を地域団体と協力して実施した。	今後地域団体と継続して管理を行い、管理体制を検討していく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容		実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考			
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)									H21	H22	H23
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方											補足資料		
公園全体	開園してまだ、間もない公園であり周知を図る必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	県のPR動画に協力した他、厚木市のゆるキャライベントに参加し、公園の広報に努めた。	今後、今田遊水地の開園に向け、近隣最寄り駅に公園情報の掲示をして頂けるよう検討する。				
	継続して開園されるエリアがあり、既設部と連携した管理を図る必要がある	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	俣野に設置中のトイレ棟について、業者の作業が一般来園者に利用負担を与えないよう、調整を実施した。	今後も新規開園区域が控えているため、既設部と連携した管理運営を検討していく。				
	新しい公園であるため公園利用者とのつながりが希薄であり、利用者の意向を踏まえた公園管理体制を作る必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	日々窓口対応によって来園者の要望を収集したり、観察会や来園者へのアンケートを実施して、公園の利用促進に役立てた。	継続して、来園者の声を聞き取って管理、運営に反映させていく。				
	越流堤、水門、2つの遊水地を備えており、水防機能を保全するために、立ち入り禁止制限を徹底する必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	立ち入り禁止区域を周知する看板を設置し、利用制限に努めた。	今後も看板や案内などで立ち入り禁止の周知を行っていく。				
	夜間には閉園し、水防時にも利用制限を行うため利用時間を周知して確実に執行する必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	常時から水防時の利用制限の案内の看板を設置して、水防時には水防看板を設置して周知を行った。	継続して実施していく。				
自然創出ゾーン	遊水地のため、気象状況（大雨・洪水注意報）により利用制限や一部施設の撤去を行う必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	県と協議しながら、警報時等に設置物の撤去、施設の利用制限、閉園作業を行った。	継続して実施していく。				
	多様な生物環境を作っていくために植物管理の方法を検討する必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	草刈り時期の分散や刈り残しなどを行って動植物に配慮した管理を実施した。	今後も経験を活かし、より良い管理を行えるよう検討していく。				
	多様な動植物を創出するために管理の効果を把握していく必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	県や日本大学造園緑地学研究室、境川遊水地自然観察会等と協働して調査データを蓄積した。	今後も継続して調査を重ね、データを蓄積していく。				
広場ゾーン	自然環境学習として活用していくことができるようにプログラムを充実させる必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	環境学習など既存観察会に加えて新規の観察会を企画し、観察会の内容の充実を図った。	今後も継続して、観察会などの環境に関するプログラムを充実させていく。				
	噴水広場とせせらぎ水路があり快適な利用を確保する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	噴水広場のきめ細かい清掃やせせらぎ水路の植物管理を行い利用しやすい環境を確保した。	今後も快適な利用に向け、適切な管理を実施するとともに植物管理のコンセプトをまとめていく。				
	少年野球場、多目的グラウンド、テニスコートがあり使いやすく快適な利用を実現する必要がある。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	予約システムの適切な対応やグラウンドの整備、用具の貸出を行う。快適な利用になるよう心がけた。	今後も継続して実施していく。スポーツ教室の開催も行っていく。				
	藤沢大和自転車道に隣接しており、公園利用との連携を図る。	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	民間企業や市民グループに協力し、イベント実施の支援を行った他、企画を立てた。	ウォーキングやサイクリング情報の発信や関連書籍の補充等を行っていく。				
境川遊水地情報センターの多様な機能を発揮する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	展示の作成の他、写真展を開催した。	今後も利用状況を見ながら充実した展示等をしていく。					
5 執行体制の内容											補足資料		
本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	日常の連絡調整や毎月1回の園長会議の開催を通して、公園と公園協会本部が連携を図り、適切な管理運営を行った。	「公園管理運営PDCASシステム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も引続き取り入れ、協会本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を遂行していく。				
現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	統括責任者としての常勤園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。	園長を統括責任者としたスタッフ体制により組織の円滑な推進を図っていく。				
業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	年末年始の園内警備業務や斜面の除草業務及び清掃管理業務等を外部委託により実施した。	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めていく。				
6 緊急時の体制											補足資料		
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	事故が発生した際、速やかに初期対応、関係機関への連絡等を行った。	継続して適切な初期対応、連絡を行っていく。				
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	当協会独自の「災害対策活動指針」や公園で作成した「大雨・洪水時活動マニュアル」に基づき、警報等発表時の対応を適切に行なった。	継続した警報等発表時の対応、連絡の体制を充実し維持していく。				
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	平成25年度は、4月、9月、10月の越流による園内被害の後、施設の早期復旧対応に努めた。	施設被害等があった場合早期復旧に努めていく。				
	大地震が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	該当なし	大地震に備えた活動指針に基づくスタッフ体制、連絡体制を維持していく。				
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	毎朝の朝礼や、定期的なスタッフ全員のミーティングを通じて情報を共有し、全員の意識統一を図った。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を図っていく。				
	管理事務所内へのAEDの常備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	管理事務所にAEDを設置し、救急時に備えた。（本年度の使用実績はなし）	引続きAEDを常備するとともに、定期的な点検、使用方法についてスタッフ講習を定期的に行っていく。				
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	泉消防署職員を招いて、消防・救急訓練を全職員で実施した。	今後も引き続き、消防訓練、救命講習等を実施していく。				
	防災設備の定期稼働点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	職員でも定期的に点検しているほか、藤沢土木事務所が消防設備点検を業者に依頼して行った。	今後も引き続き、防災設備の定期稼働点検を実施していく。				

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26				
7 人材の育成計画											補足資料	
公園の管理運営に携わる職員の資質向上 についての考え方(方針)		・技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。	・私たちのノウハウでもある、 ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直し内容を充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿う柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。	
		・外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	◆グリーンサポート事業 樹木、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする3名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。		
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	◆PDCAチェックシステム 半期ごとにPDCAチェック会議を行い職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。また、外部評価員による評価を実施し、その中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。		
		・新たな研修プログラムの導入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	応募時に提案した新規研修「苦情対応研修」「ボランティアコーディネート研修」を実施した。また「苦情対応ロールプレイ研修」「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。		
		接遇研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施した。また、コンシェルジュリーダーを配置し、より気持ちの良い接遇の日常化を目指した。 ・本部の接遇担当職員により、新規採用者等の接遇研修(挨拶・会話等の教育指導)を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。	・今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接遇対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で提案している、「パークコンシェルジュ」を目指す。また、ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立する。	
		事務処理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議(副園長会議、担当者会議等)を行った。	・業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的を実施する。	
		安全管理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・個人情報取扱いについては、個人情報取り扱い研修において周知徹底を図った。	・引き続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱いについての意識の醸成を図る。	
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を行うための訓練を、地元消防署の協力により実施した。	・発災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。	
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・当協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。	・今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。	
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	外部機関による刈払機、チェーンソー、丸のこ等の安全衛生教育、特別教育を職員が受講した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所での安全教育を受講し、職員の労働安全を確保する。	
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・刈払機におけるナイロンコードの危険性を研修し、事故防止に努めた。 ・公園における事故と裁判事例について研修し、維持管理上の事故防止意識向上に努めた。	・危険予知活動(KYT)を定常的に実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。	
		植物管理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・当協会の花生産ハウスと花菜ガーデンにおいて、花の育成と植付等に関する研修を行った。 ・県農業技術センター主催の防除関係者講習会を関係職員が受講した。	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。	
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・希少動植物の保全に関する研修を行った。 ・花壇管理への意識向上として、外部への花の視察研修を行った。	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。	
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・「維持管理研修」として普及病害による危険木の発生と対策に係る研修、生態系に配慮した植物管理方法等、KYT(危険予知トレーニング)研修を行い、労働上の事故防止に努めた。	・職員のスキルアップとして次年度以降も受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
	公園の管理運営に携わる職員の資質向上 についての具体的な計画	公園マネジメント研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・(一財)公園財団や(一社)日本公園緑地協会主催の講習会、全国公園協会協議会等に職員を参加させ、情報の共有及び公園への伝達により効果的効率的な公園の管理運営を実施した。	・職員のスキルアップとして次年度以降も定期的に受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。	
		利用促進研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング(全体会議)を月例で実施した。	・今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法等を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。	
		その他講習会等への参加	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を行って意識を共有した。 ・工作や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本部担当職員が、適宜指導を行った。	・より具体的な手法を学ぶための研修を実施していく。	
		公園独自研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	職員が藤沢市ビオトープ管理者養成講座に講師として参加した。	今後も実施に併せ出席し、職員の能力向上に努める。	
		公園独自研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	園内の生物に配慮した管理について研修を実施した他、職員に時期毎に観察できる野鳥類について説明した。	今後も実施し、職員の能力向上に努める。	
9 公園の安全管理											補足資料
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	少年野球場の防球ネットや貯水槽、門扉など各種の設備点検を実施した。	今後も継続して実施していく。		
	各種マニュアルの活用と整備	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	園内安全管理マニュアルの内容を遵守し、作業を実施した	今後も施設の開園が控えているため、既存の施設と合わせてマニュアルの整備と活用を行っていく。		
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	日々点検を行い、小規模のものは直営で迅速に修繕するとともに大規模なものは藤沢土木事務所へ報告して、修繕要望を行い実施した。	今後も継続して実施していく。		
	施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	施設賠償責任保険に加入している。	今後も継続して、加入していく。		
主な施設の安全管理方策	広場ゾーン	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	日々の安全確認や不陸整正などを行った。	今後も継続して、安全利用出来るよう管理をしていく。		
	噴水広場・足洗い場	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	日々の安全点検や週1回から2回の清掃を行った。	今後も継続して、安全利用出来るよう管理をしていく。		
	せせらぎ水路・沈砂池	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	日々の安全点検を実施した。	今後も継続して、安全利用出来るよう管理をしていく。		
	駐車場	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	日々の点検や満車時の臨時駐車場への移動や水防時の退避の誘導を適切に行った。	今後も継続して、安全利用出来るよう管理をしていく。		
施設運営面での完全管理方策	作業スタッフの安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	作業毎にKYTを実施している	今後も継続して実施していく。		
	利用者に対する安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	館内にAED設置している。自然観察会の川の活動ではライフジャケットの着用を義務付けた。双眼鏡の利用時の注意事項を利用者に周知した。	今後も継続して実施していく。		
	ボランティア活動における安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	ビオトープ管理の際には軍手などの道具の貸出や鎌の使い方などを指導した。作業前にKYTを実施した。	今後もボランティア活動の拡大に合わせ安全確保を行っていく。		
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	開園時と閉園時のパトロールに加え、午後1時にもパトロールを行い、補助的に監視カメラも利用している。また、年末年始は警備会社に依頼して防犯に努めた。	今後も継続して実施していく。		
	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	緊急時の連絡体制の整備の他、夜間は防犯カメラを要所設定するとともに、カメラがあることを掲示するなど防犯に努めた。	今後も継続して実施していく。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
10 利用者への対応											補足資料
	接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	接遇研修の実施や、グリーンサポート指導員による指導により、接遇態度の向上を図った。	今後も継続して実施していく。	
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	県規定の書式により、苦情要望への対応の記録と土木事務所への報告を行なった。	今後も継続して実施していく。	
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムの構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	園長会議で上がった各公園の苦情要望の内容を、園内の全体会議で報告し、対応等の注意点を共有した。	今後も継続して実施していく。	
		苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	来園される方への道案内や公園内の案内についての勉強会を実施した。	今後も継続して実施していく。	
	利用者への公園利用指導及びその研修等	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	HPを随時更新して、施設案内をした。電話による問い合わせに随時丁寧な対応した。	今後も継続して、わかりやすい案内ができるように各種資料を作成、更新していく。	
		関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	利用指導のルールを職員間で調整した。	今後も継続して実施していく。	
	利用者ニーズの把握と反映	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	受付業務やパトロール時などの日々の業務の中で多くのご意見をいただき、公園管理や設備の改善に反映した。	今後も継続して実施していく。	
		外部評価による評価と業務改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	毎月1回県指定管理モニタリングから、意見を受け指摘事項を順次改善した。	今後も継続して実施していく。	
11 利用促進方策											補足資料
	自然観察会	境川遊水地地層観察会、バードウォッチング、川の生き物観察会、自然クラフト教室	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	年間を通して、観察会やクラフト教室を実施し、多くの参加があった。	今後も継続して実施していく。	
	施設関係イベント	マラソン大会や運動会など	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	地元小学校のマラソン大会や地域のマラソン、ウォーキング大会の開催に協力した。	今後も継続して協力していく。	
		ビオトープ管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	地域団体と協力して6、12、3月にそれぞれビオトープ管理を行った。	今後地域団体と継続して管理を行い、管理体制を検討していく。	
		特別展や写真展、展示更新	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	神奈川街路樹フォトコンテスト、公園写真展、大風展示、日本大学による特別展等を実施。	今後も継続して協力し、展示会を企画、実施していく。	
	学校の総合学習学習	川や地層・貝化石など	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	小学校中学校の体験学習を受け入れた。	今後も学校関係の団体が利用できる体制を整えていく。	
	新たな利用促進の取り組み	遊水地機能の紹介・見学	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	藤沢土木事務所と協力し境川遊水地見学会を実施し、遊水地の説明に協力した他、地域団体及び学校の遊水地見学に対応した。	今後も継続して各種見学者への紹介等に対応していく。	
		環境の日、川の日に合わせたイベント	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	川の日付近に川の生き物観察会を実施した。	今後も継続して、イベントを企画、実施していく。	
		ススキ・ガマの穂摘みなど植物管理イベント	計画通り実施	計画通り実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	本年度は湿地のガマの摘み取りイベントを実施した	今後も継続して、イベントを企画、実施していく。	
		凧作り・凧上げ大会	調整中	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	大風を情報センターに展示し、1月26日のふれあいフェスタ時に少年野球場で凧揚げ体験イベントを実施した。	今後も継続して実施していく。	
	利用促進のための広報	公園協会独自の広報：ホームページ・公園だより・ポスター・パンフレットなど	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	・公園HPを随時更新した。 ・公園協会ホームページ 花とみどりの情報サイト運営 ・かながわの公園歩きサポート情報紙 かながわパークナビ発行 ・花とみどりのフォトコンテスト開催 ・首都圏公園ガイド 公園への小さな旅発行	今後もHPの充実を図り、ポスターなどを作成し、広報していく。	
		市の広報への掲載依頼	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	横浜市泉区の広報や藤沢市の広報に掲載された。	今後も継続するとともに、隣接する戸塚区の広報への掲載も働きかけていく。	
		関係機関と連携した広報：近隣施設・教育機関・交通機関	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	湘南台文化センター、天王森泉公園、富士見ヶ丘連合自治会、西俣野土地改良区と連携しイベントポスターを掲示した。	今後も継続して実施していく。	
		メディアの活用：新聞・ミニコミ誌・テレビ・ラジオ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	自然観察会等のイベント情報を、区の広報やサイエンスサマーに掲載した。	テレビ局、新聞社などと連携し、公園のトピックの掲載を働きかけていく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：境川遊水地公園

事業計画書の内容			実施計画						平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
12 自主事業の運営											補足資料
	自動販売機の設置	利用者の利便性と景観等に配慮した自動販売機の設置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	お客様の要望に答えて、飲料水アイスクリームの自動販売機を情報センターへ設置し、下飯田便益施設に2台自動販売機を設置している。	公園の拡大に合わせて、利用や要望状況に配慮して適宜自動販売機を設置していきたい。	
13 地域や関係機関との連携											補足資料
	県民及び住民参加、ボランティア団体との協働	「(仮称)境川遊水地公園協議会」構築への取り組み	調整中	調整中	調整中	一部実施	計画通り実施	実施予定	ビオトープ管理時やふれあいフェスタ等のイベント時に各参加ボランティア団体と適宜調整会を実施し、市民の声を管理運営に反映させた。	継続して実施いく。	
		各利用団体との協働の取り組み	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	大風展示、ビオトープ管理、スイセンボランティアと活動を行った。また、地域自治体のマラソン大会に協力した。	継続して実施いく。	
地域への貢献		駅からのウォーキングマップの作成配布	一部実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	湘南台や六会日大前駅からの簡易ウォーキングMAPを修正し掲示している。	今後もウォーキングマップを適宜修正して、使いやすいものへ更新していく。	
		全国の遊水地情報の発信	調整中	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	神奈川県が作成した恩廻公園調節池などの展示パネルを河川情報スペースに展示した。	今後も継続して展示情報の充実を図っていく。	
		季節と楽しむイベント(鯉のぼり、ススキ刈り、凧揚げ)の実施	調整中	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	植物管理で摘み取ったオギをクラフト教室で活用した。1月26日のふれあいフェスタで凧上げ体験を実施した。	今後も継続していく。	
		「水と緑のネットワーク」や地域活性化の核となるよう行政機関等との連携を図る	一部実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	藤沢市が実施している、ビオトープ管理者養成講座に職員が講師として出席した。	継続して行政機関と連携を図る。	
		「(仮称)境川遊水地公園協議会」構築を目指す	調整中	調整中	調整中	一部実施	計画通り実施	実施予定	ビオトープ管理時やふれあいフェスタ等のイベント時に各参加ボランティア団体と適宜調整会を実施し、市民の声を管理運営に反映させた。	継続して実施いく。	
関係機関(対象管内の他の公園や周辺施設等)との連携		近隣公園や文化施設との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	湘南台文化センターこども館や天王森泉公園との合同イベントや県立博物館の工事現場調査に協力した。	今後も継続していく。	
		教育機関との総合学習や自然観察会の連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	近隣中学生の職場体験実施に協力した。日本大学生物資源科学部から依頼を受けた教職員課程実地演習の受け入れを行った。	今後も継続していく。	
		研究機関や自然観察団体との公園管理の連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	日本大学造園緑地学研究室や境川遊水地自然観察との調査情報交換や協働でのビオトープ管理を行った。	今後も継続していく。	
		災害時・緊急時の連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	藤沢土木事務所河川砂防第二課と大雨洪水警報等発表時や越流後の対応について緊密に連携した。	今後も継続していく。	
		河川・治水施設との連携	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	藤沢土木事務所河川砂防第二課と大雨洪水警報等発表時や越流後の対応について緊密に連携した。	今後も継続していく。	
		公共機関との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	藤沢土木事務所河川砂防第二課と大雨洪水警報等発表時や越流後の対応について緊密に連携した。	今後も継続していく。	

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。