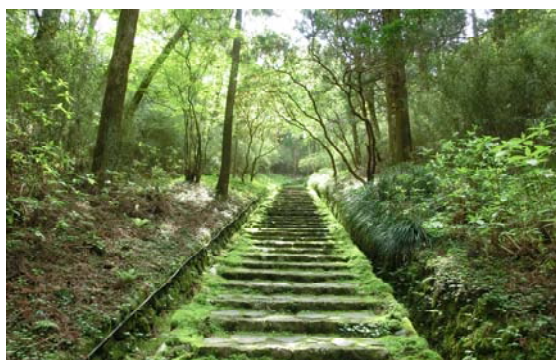


離宮の歴史と秀景を心に刻む、もてなしの空間づくり

県立恩賜箱根公園

平成24年度事業報告書



公益財団法人 神奈川県公園協会



株式会社 小田急ランドフローラ グループ

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 恩賜箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成24年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針											補足資料
公園の設置目的を踏まえた管理運営	由緒ある庭園美と芦ノ湖畔に広がる眺望の継承と向上		調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	公園内外の風景を巧みに活用し、四季折々の植物を楽しむことができるよう策定した、植栽整備維持管理指針(案)を基に庭園樹木の管理を実施した。	植栽整備維持管理指針(案)に沿って、県土木センターと協働して園内植栽の段階的な整備と維持管理を実施していく。	1-1
	離宮の歴史と魅力を後世に伝える管理運営の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	「旧函根離宮」に関する資料を展示し、伝統と格식을受け継いだ気品ある公園として適切な維持管理を実施した。園内の史跡を国の「登録記念物」に登録する手続きが行われており、承認に向けて調査に協力をした。	「旧函根離宮」の礎石や石碑、芦川橋、二百階段など歴史的価値ある園内の施設が史跡として「登録記念物」に登録される方向に進んでおり、更なる適切な維持管理を実施していく。	1-2
	公園の魅力を活かしていただくためのおもてなしの提供		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	桜の時期や夏休み、6月のバラ展、11月の古典菊展とそれに合わせて野点を開催し、来園者をもてなした。また、固有種のマメザクラ、ハコネサンショウバラやヤマユリの保護育成を図り、特徴ある花周景を彩った。小田急グループの茶室を持つ施設と連携し、「箱庭さんば」のガイドツアーを実施した。	小田急グループとの連携により、バラ展や菊花展と野点等を開催してより一層のおもてなしの向上に努めていく。	1-3
利用者の平等な利用の確保	子供から高齢者まで、また、障害者等がそれぞれの目的で楽しく公園利用できるように管理運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	公園の中心部が小高い丘になっているため、高齢者や歩行の困難なお客様を、電気自動車で湖畔展望館まで送迎した。また、車回しトイレの便器等の内装を洋式に改修してもらい子供たちに使いやすくした。	園路の段差や不備の解消を進め、今後も子供から成人、高齢者、障害者等がそれぞれの目的で楽しく公園利用できるように管理運営していく。	1-4
	特定の利用者の意見に偏らないような平等利用に向けた取組み		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	特定の個人や団体の利用を優先することのないように徹底した。	引き続き、特定の個人や団体の利用を優先することのないように徹底していく。	
利用者や地域住民等に配慮した管理運営	利用者の声を受け止め、反映する管理運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	ご意見箱の設置やイベント時にアンケートを実施して、お客様の声を聞いた。特に苦情は無かったが要望や意見を維持管理に反映するように努めた。	引き続き、ご意見箱を設置や、アンケートをとるなどお客様からの要望等に耳を傾けながら全てのお客様が満足できるように管理していく。	1-5
	利用者や地域に信頼される管理運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	施設を安全・安心して利用してもらえよう維持補修作業を行うとともに、園路や公衆便所の清掃を毎日実施している。特に利用者の多い駐車場トイレは、常時見廻り清潔に保っている。また、少しでも明るい雰囲気を出せるように、トイレ内に園内の花などの写真を掲示している。	引き続き、園内の清掃の徹底等適切な維持管理をとって利用者や地域に信頼され誇りになるような管理運営をしていく。	1-6
	利用者や地域への配慮		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	桜にあわせた野点やロイヤルローズを主体としたバラ展を6月には開催し、展示後のバラをバラの里親として配布したり、離宮にあった雰囲気を感じたようなイベントを開催し誘客に繋げた。また、箱根開所通り景観まちづくり検討会に参画し、景観の改善と開所通り商店会と連携した携帯サイトの運営に協力している。	今後も地域と連携しながら、イベントを開催して行くとともに、公園での催しを呼びかけ地域活性化に繋げていく。	1-7
環境に配慮した管理運営	利用者への環境配慮の伝達と管理運営に係る環境保全		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	ゴミの持ち帰りの徹底によるゴミ箱の撤去、タバコの吸殻入れの減数による環境負荷の低減やNPO法人の箱根杉並木の清掃活動に協力し、箱根の自然環境の保全を図ったり、園内で伐採した枝の支柱への活用や樹木のベンチへの有効活用により、環境に配慮した管理をPRしている。	引き続き、ゴミの持ち帰りの徹底や受動喫煙の防止を図るとともに、堆肥作りの体験や、園内の倒木等を利用したベンチの製作や土留材として使用するなど、環境に配慮した管理運営を実施していることをアピールをしていく。	1-8
	地球温暖化防止に向けた取組み		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	電気自動車の活用と電気自動車の急速充電器の運用や「箱根パーク&サイクル2012」に連携しての電動アシスト自転車を出し出すパーク&ライドによる交通渋滞緩和に伴うCO2の排出削減と湖畔展望館での夏季の冷房運転をとりやめ等の節電によりエネルギーの節約を図った。	引き続き電気自動車の活用と急速充電器の運用に努めるとともに、「箱根パーク&サイクル」の電動アシスト自転車の貸し出しを行い、交通渋滞解消によるCO2の排出削減とエコ管理の推進によるエネルギーの節約を図っていく。	1-9

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 恩賜箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成24年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等											補足資料
指定管理者を構成する各団体のノウハウを活かす	(公財)奈川県公園協会のノウハウを活かす	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	県立公園等の管理運営をとおしてこれまで培ってきたノウハウを活かした公園管理を実施した。	引き続き「新しい公園経営に取組むプロフェッショナル」として築いてきたノウハウを活かした公園づくりを進めている。	2-1	
	㈱小田急ランドフローラのノウハウを活かす	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	春のロイヤルローズのバラ展や秋の古典菊の展示を行うとともに、バラや菊を含めた草花の育成と管理技術を教習した。また、広範囲な小田急グループの広報力を生かした広報活動を行った。	引き続き、草花の育成から大規模な公園やテーマパークの管理運営の実績を基にバラやキク等の展示修景や景観としての美しさを引き立てる緑地管理や景観にも配慮した樹種転換の提言等に取組んでいく。	2-2	
	おもてなしの空間作りの提案	由緒ある庭園美と雄大な眺望の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	公園内外の風景を巧みに活用し、四季折々の植物を楽しむことができるよう策定した植栽整備維持管理指針(案)に基づき、庭園樹の管理と景観支障樹木の整理による植栽管理を実施。	植栽整備維持管理指針(案)を基に、県土木センターと協働して園内植栽の整備と維持管理を進めていく。	1-1
おもてなしの空間作りの提案	離宮跡地としての歴史と魅力を伝える	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	「旧函根離宮」に関する資料展示や残存施設を保全と県内で4箇所目の「登録記念物」認定に協力するとともに庭園景観を維持しながら、在来植生の保護育成を図った。また、公園だよりにも関係記事を掲載して各交通拠点に配布し誘客につなげた。	「登録記念物」認定に向けて協力していくとともに、小田急グループの広報網を利用したり、近隣施設とも連携によるパンフレットや公園だよりの配布と、雑誌、マスコミ等への掲載を通じて、離宮跡地の公園の魅力をアピールしていく。	2-3	
	風格のあるくつろぎとおもてなしの空間を提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	ゆっくりくつろいでいただくために、庭園景観の保全と湖畔展望館における緑陽庵での茶菓を提供や野点の開催による、景観とお茶を堪能してもらった。また、ロイヤルローズや古典菊の展示をとおして、離宮の雰囲気を楽しんでもらったり、見た目にも暖かそうでお客様がくつろげるようなベレットストープでもてなし、正月には中央門に門松を設置し和風のお出迎えや屋外の休憩所でも清潔を保ち、寝そべることの出来る空間を演出した。	引き続き、適正な樹種管理やバラや古典菊の展示を通して、風格ある空間を提供していく。また、冬季には電飾したクリスマスツリーを飾ったり、見た目にも暖かそうでお客様がくつろげるようなベレットストープでもてなし、正月には中央門に門松を設置し和風のお出迎えや、来園者にくつろぎとおもてなしを提供できるように、緑陽庵の集客力を向上させる。	2-4	
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方											補足資料
立地条件や整備の背景などの特性を踏まえ、特性を正確に捉え的確な維持管理	利用者が多い県外や外国人観光客への対応	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	パンフレットを日本語・英語・中国語・韓国語で作成するとともに、全ての案内図を日本語・英語・中国語・韓国語を併記している。また、周辺の地図を掲示し、案内も行ってきた。	引き続き外国人観光客に利用しやすいパンフレット、サイン等を設置していく。また、職員用のガイドマニュアル作成に向け、資料を収集していく。	3-1	
	旧東海道杉並木や箱根関所など観光地の中心地としての対応	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	箱根関所等近隣の観光施設とのパンフレットやポスターの相互掲架や箱根関所や一般観光客が快適に使えるように駐車場のトイレは常に清潔に保っている。また、関所通り景観まちづくり研究会に参画し、協同で携帯サイトの運営をしてきた。	引き続き、拠点としての駐車場の良好な管理と箱根関所通り景観まちづくり研究会への参画により、景観改善に向けて意見交換を進めるとともに、携帯サイトの充実や箱根関所通りマップの充実を図っていく。	3-2	
	年間を通して利用率の高い有料駐車場	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	自動料金精算システムの導入による利用時間の拡大により、芦ノ湖夏祭りウィークでの夜間利用者対応や箱根駅伝時の出場校関係者の大型バス利用への配慮を含めた一般利用者への早朝対応や大型バスの予約制度による駐車スペースの有効利用、校外学習関係者の駐車料金の減免措置による学校関係者の利用の拡大、電動アシスト自転車のレンタルによるパーク＆サイクルの割引等により利便性や利用率の向上を図った。	引き続き供用時間内での利用サービスの拡大や大型バスの予約制度による駐車スペースの有効活用、レンタサイクルのパーク＆サイクルによる利用拡大等により、利用者の安全と利便性の確保と効率的な駐車場の利用を図っていく。	3-3	
	1年を通じて多い観光客への対応	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	四季折々の公園の魅力をホームページで公開するとともにメディアを通じての花の開花情報の提供やネットワークカメラによる富士山と芦ノ湖のライブ映像のインターネットでの配信、観光拠点や交通結節点への公園だよりの配布によるPRや来園者への配慮としてデジタルフォトフレームを緑陽庵前に設置して、雲つて見えない富士山の景観や、季節ごとの花を觀賞できるようにした。また、富士山と芦ノ湖のポストカードを作成し、廉価で販売した。	引き続き、公園の四季の移り変りをホームページやライブ映像で配信していくとともに、メディアへの情報提供と公園だよりの配布、旅行雑誌等への記事掲載に積極的に協力し、公園をPRしていく。また来園された方へのきめ細かなサービス向上を図っていく。	3-4	
	2 眺望の良い湖畔展望館2階の緑陽庵と休憩所	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	地元産物のPRを兼ねて名物「稚子饅頭」を添えた抹茶やクッキーを添えたコーヒー・アップルティーに加えて、夏にはアイスコーヒーやアイス抹茶やみつまめを用意しておもてなしをした。また、ガーデンテーブルを設置し、館内に入れない犬連れの来館者に利用してもらった。	新メニューの検討も厨房スペースや設備に限界があり、拡大は難しいが、接客の向上や観光情報の提供等によりもてなしを図っていく。また、緑陽庵利用者以外の休憩や昼食の利用者等に対しても公平な対応に努めていく。	3-5	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 恩賜箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成24年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
由緒ある庭園美と大自然の眺望が楽しめる公園管理	庭園として整備されてから時間が経過して多くなった古木・老木	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	公園内外の風景を巧みに活用し、四季折々の植物を楽しむことができるよう策定した、植栽整備維持管理指針を基に庭園樹木の剪定と景観回復のための景観支障木の整理を実施。また、マメザクラ、ハコネサンショウバラの育苗や電気柵を設置してのイノシシの食害からのヤマユリの球根の保護や園内に多いコケの保護育成とコケの調査で作成したコケマップに沿ったコケの説明版を設置し、環境特性に合った公園の魅力を向上させた。	引き続き、策定した植栽整備維持管理指針に沿って庭園樹や支障木の整備維持管理を公園管理者と指定管理者との役割分担を定め、段階的に再整備を進めていく。また、マメザクラやハコネサンショウバラ等の固有種の補植や保護育成を行っていく。	3-6
	庭園木が大きくなり景観を阻害	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施			
	富士箱根地域の固有種が生育	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施			
	年間を通じて湿度の高い環境特性から、地衣類(コケ)が100種類以上生育	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施			
	標高約700mの芦ノ湖に面した半島に立地して、気象環境が厳しい	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施			
離宮跡地としての歴史や面影を味わう	箱根離宮を模した湖畔展望館にある、展示室	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	湖畔展望館内部の展示資料の保全に努め、昔の写真等の新たな資料の収集に努めた。	引き続き、県土木センターに協力してもらい、散逸した古い資料を集める等して、展示資料の経年劣化と更新に向けて検討していく。	
	整備されてから年数が経過した施設	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	経年劣化で表層の剥離が目立つ遊歩道の舗装の切削カバーを施工していただいた。また、老朽化したトイレの建替や公園の再整備の基礎となる長寿命化計画の策定を要望した。経年変化で剥離した園路舗装の修繕や劣化した芝生の補修を実施。	当面、パトロールの強化により、痛んだ箇所を早期に発見し、その都度補修して、施設の長寿命化を図る。また、老朽化したトイレの改築と公園の長寿命化計画の早期策定を要望していく。	3-7
	勾配のある園路や急階段が多い	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	滑りやすい園路や階段は、常に落葉等の清掃を徹底するとともに、除雪や凍結防止剤散布により滑り止め対策を実施。二百階段は凍結しやすいため冬季の閉鎖を実施した。	引き続き落葉等の清掃を徹底とパトロールの強化による速やかな除雪と凍結防止対策の実施や冬季の施設閉鎖をしていくとともに、来園者へ情報を伝えて行く。	
	日本の歴史公園100選、かながわの橋100選の「芦川橋」等歴史的価値が高い	調整中	実施	実施	実施	実施	実施予定	実施予定	歴史的価値の高い施設の保全管理に努めた。また、利用者に歴史的価値を理解してもらうため、説明板の維持管理を行った。残っている箱根離宮の史跡を「登録記念物」指定へ協力した。	引き続き、歴史価値の高い施設の保全管理に努めていく。	
本公園の特性と課題を踏まえた具体的な計画	特性と課題を踏まえた維持管理等の計画	調整中	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	公園内外の優れた景観の活用と、四季折々の植物を楽しむことができるよう、策定した植栽整備維持管理指針に基づき、庭園樹の管理と景観支障樹木を整理し、景観の回復を図った。また、現存する貴重な施設の保全を図った。	引き続き、策定した植栽整備維持管理指針に沿って庭園樹や支障木の整備維持管理を進め、景観の回復に努めるるとともに、公園管理者と指定管理者との役割分担により、段階的に再整備を進めていく。	
本公園の特性と課題を踏まえた具体的な計画	ゼロエミッションへの取組み	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	公園内で発生した落葉等は堆肥にして活用し、切断した支障枝等は樹木の支柱として園内で再利用している。来園者用のゴミ箱を撤去し、ゴミの持帰りを徹底させた。	引き続き、園内の樹木管理で発生した枝葉は園内で有効活用していく。また、来園者の方へのゴミのお持帰りの徹底をお願いしていく。	3-8
	効率的効果的な維持管理のための取組み	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	既存の業者だけでなく、複数の業者から見積りをとることや集約発注で、経費の節減を図った。	引き続き、業者の見直しや集約発注を行い、経費削減に努めていく。	
	管理マニュアルの整備による取組み	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	必要に応じ、管理マニュアルの見直しを行い業務の効率化を図った。	引き続き、必要に応じ管理マニュアルを見直し、業務改善に努めていく。	
	公園の特性を踏まえた新たな計画	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	湖畔展望館からの芦ノ湖と富士山のライブ映像をインターネットで配信していくとともに、小田急の広報網を使い広域的にイベントや四季の情報の広報を図った。また、茶室を備えた他の施設と連携し、「箱庭さんぼ」のガイドツアーを開催した。	ロイヤルローズ、古典菊や俳句の展示と野点、「箱庭さんぼ」の充実を図っていく。また、植栽整備維持管理指針を基に、景観の回復等の公園の新たな魅力作りを県との役割分担を明確にしながら整備を進めていく。	3-9

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 恩賜箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成24年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
4 執行体制の内容											補足資料
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	継続実施	日常の連絡調整や毎月1回の園長会議の開催などにより、公園管理事務所と協会本部が連携を図り、適切な管理運営業務を実施した。 また、指定管理者としてグループを組む(公財)神奈川県公園協会本部と㈱小田急ランドフローラ本社も交え月に1回定例会議を開催し、適切な管理運営に努めた。	引き続き、定例の園長会議やグループ間の会議により情報の共有化と業務執行方針の確認や「PDCAチェックシステム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も取り入れ、協会本部との調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を行っていく。	4-1
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	継続実施	統括責任者としての常勤園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。	引き続き、園長を統括責任者としたスタッフ体制により業務の円滑な推進を図っていく。	
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	継続実施	庭園の景観樹として重要な庭園樹の剪定管理、湖畔展望館の職員が不在となる夜間機械警備業務、駐車場が満車時など国道の交通に影響が出ないよう交通誘導業務、駐車場の除雪を外部委託により実施した。	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めている。	4-2
5 緊急時の体制											補足資料
	事件、事故発生の場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	4月14日に電気自動車の急速充電器のコネクターの損傷、8月31日の作業中の飛石による車両の損傷事故については、速やかに事故報告と事後処理を実施。また、4月19日に遠足で来園した学童が走り回って石段を踏みはずして転倒して左ひざを負傷したので、救急車を手配して病院まで搬送した。その際、職員が病院まで付添い、怪我の状況の確認報告等がなされた。	事件・事故の対応マニュアルを作成しており、引続き職員にマニュアルを熟知させ、迅速かつ適正な対応を徹底していく。	
	事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	4月3日の爆弾低気圧や台風の来襲に備えての園内待機体制をとった。大雪警報等に対しても、緊急連絡体制が機能しており、速やかに被害報告等を行った。	災害発生が予測されるときは、マニュアルにそって、待機や非常召集を行う。また引続き、緊急時の連絡体制の徹底を図っていく。	
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	4月3日の爆弾低気圧、台風や大雪により建物、樹木の枝折れ等の被害があったが、県土木センターとの役割の下、速やかに処理を行った。	今後も気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持し、被災対応も速やかに実施していく。	
		大地震が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	大地震の発生はなかったが、自衛消防訓練により適切な避難誘導訓練を行った。	大地震に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。	
	災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	毎朝の朝礼や、グループ企業を含めた毎月の定例会を通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めていく。	5-1
		管理事務所内へのAEDの常備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	管理事務所にAED1台を設置し、救急時に備えた。(本年度の使用実績はなし)	引続きAEDを常備するとともに、定期的な点検、作動方法のスタッフ講習を定期的に行っていく。	5-2
		防災訓練、救命講習の年1回以上の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	9月と12月に自衛消防訓練とスタッフの応急救命講習を実施。また、3名が上級救命講習に参加した。	引き続き、自衛消防訓練を実施するとともに、上級救命講習を受講し、いざという時に使えるように、スタッフの応急救命講習を実施していく。	5-3
		防災設備の定期稼働点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	専門業者に委託して点検を実施した。	引続き専門業者に委託して点検を実施していく。	
6 人材の育成計画											補足資料
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	協会独自の自己評価点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	当協会独自の「公園管理PDCAチェックシステム」により、スタッフ自身による内部評価と外部評価を実施、PDCAによる資質向上を図った。	現在の研修プログラムを見直しや内容の充実、PDCAによる公園の管理品質の向上、また時代のニーズに沿った柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。	
	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	「安全管理・接遇・快適な公園管理」をテーマとした職員研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	年間を通じ、当協会全体での研修、公園独自の研修や機器の取扱い者安全講習に積極的に参加し、職員の資質向上を図ったり、応急救命研修を定期的の実施した。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 恩賜箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成24年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
7 人材の育成計画											
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。	<ul style="list-style-type: none"> ・私たちのノウハウでもある、 <ul style="list-style-type: none"> ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直し内容の充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿った柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。 	7-1	
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	<ul style="list-style-type: none"> ◆グリーンサポート事業 接遇、造園、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする5名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。 ◆PDCAチェックシステム 半期ごとにPDCAチェック会議を行い職員間で事業計画の確認、確実施、履行確認を行った。また、外部評価員による評価を実施し、その中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。 			
	新たな研修プログラムの導入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	応募時に提案した新規研修「苦情対応研修」「ボランティアコーディネート研修」はH22年度までに実施済みであり、研修成果を活かした取り組みを行っている。また「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。			
	接遇研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施し、気持ちの良い接遇の日常化を目指した。 ・グリーンサポート特別指導員により、新規採用者等の接遇研修(挨拶・会話等の教育指導)を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。 			
	事務処理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議(副園長会議、担当者会議等)を行った。	・業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的に実施する。		
	安全管理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・個人情報取扱いについては、個人情報取り扱い研修において周知徹底を図った。	・引続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱いについての意識の醸成を図る。		
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を行うための応急救命訓練や消防訓練を実施した。	・発災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。	7-2	
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・公園協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。	・今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。	7-1	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 恩賜箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成24年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
	公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	安全管理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	外部機関による刈払機、チェーンソー、丸のこ等の安全衛生教育、特別教育を職員が受講した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所での安全教育を受講し、職員の労働安全を確保する。	7-1
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・「維持管理研修」として普及病害による危険木の発生と対策に係る研修、KYT（危険予知トレーニング）研修を行い、労働上の事故防止に努めた。	・公園主任をリーダーとし、KYTを定期的実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。	
		植物管理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・希少動植物の保全に関する研修を行った。 ・樹木（フジ）の適正管理研修を実施した。 ・花壇管理への意識向上として、外部への花の視察研修を行った。 ・県農業技術センター主催の防除関係者講習会を受講した。	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。	
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・バラの剪定等や菊の育苗等について、グループ企業の専門家を招いて講習会を開催した。	・公園の魅力をよりアップするため、バラや菊の育苗し、季節に合わせて展示していく。	
		公園マネージメント研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・（一財）公園理財団や（一社）日本公園緑地協会主催の講習会等に対象職員を参加させ、情報の共有及び公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。	・職員のスキルアップとして次年度以降も定期的に受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。	
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング（全体会議）を月例で実施した。	・今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法等を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。	
利用促進研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	・公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を行って意識を共有した。 ・工作や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本部担当職員が、適宜指導を行った。	・より具体的な手法を学ぶための研修を実施していく。			
8 公園の安全管理											補足資料
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	現地職員による日常点検と（公財）神奈川県公園協会及び箱根小田急ランドフローラ本社職員による定期的な各種施設点検を実施。	引き続き、現地職員による日常点検と（公財）神奈川県公園協会及び箱根小田急ランドフローラ本社職員による定期的な各種施設点検を実施していく。	8-1	
	各種マニュアルの活用と整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	マニュアルは、問題点を見直しするとともに、職員に活用を徹底した。	施設の経年変化に合わせた点検内容、項目を随時更新していく。		
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	県のモニタリング等により指摘されたことについては、県土木センターと野役割分担を踏まえ、速やかに修繕等を実施した。	今後も、施設点検結果を踏まえ、軽微なものは指定管理者にて速やかに対応し、それ以外のものは県土木センターと協議しながら実施していく。	8-2	
	施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	施設賠償責任保険に加入するとともに、自転車の貸出し業務を実施しているため、自転車関係の各種保険にも加入した。	利用者の万が一の事故に備え、引き続き施設賠償責任保険やレンタサイクルの保険の加入に努めていく。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 恩賜箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成24年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26				
主な施設の安全管理方策	樹林地等		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	台風や大雪による杉・ヒノキ、広葉樹等枝折れや高木の枯枝の除去及び枯損木の伐採を速やかに実施した。	日常の巡視と共に、枯損木や枯枝を定期的にチェックし早期発見と迅速な処理を実施していく。		8-3
	休憩施設		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	ベンチの高圧洗浄や休憩所の床の清掃、ワックス掛けを行い、安全で清潔な状況を確保した。また、弁天の展望台の四阿の柱の補修をしていただいた。	施設の日常点検や定期点検を実施し、常に快適な利用ができるようにしていく。		8-4
	トイレ		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	トイレは、日々点検清掃するとともに、補修や外部トイレの床・壁面の苔を高圧洗浄して滑りにくくした。	毎日の清掃作業を実施すると共に、故障・破損等の点検を日常的に実施する。破損等が見つければ、早期対応を行っていく。		
	園路・階段		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	滑りやすく危険な園路の落葉等の清掃は毎日実施するとともに園路に不陸箇所を砕石を補充して歩きやすくなり、表層の剥離した箇所のモルタル補修を実施、改善を要望してた遊歩道のアスファルト舗装の打替をしていただいた。また、冬季には凍結しやすい二百階段を閉鎖して転倒事故の防止を図った。	引き続き、表面が滑りやすい園路の改善を県に要望すると共に、注意標識を設置し転倒防止の注意喚起を行なう。また、日常点検等で見つかった園路舗装等の破損箇所については、改修等について県との役割分担に基づき実施していく。二百階段は、凍結による転倒事故防止のため、降雪の状況を見定め閉鎖していく。		8-5
	駐車場		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	自動駐車料金精算機を導入し、出口にゲートを設置したため、誤進入を防ぐことができるようになった。また、大型バスは予約により駐車スペースを確保、誘導し、駐車トラブルを避けるとともに車がスリップしないように落葉等の清掃を行い安全の確保を図った。	引き続き、安全・保安施設が正しく設置され、機能しているか点検を実施し、不良箇所は速やかに改善していく。		8-6
	排水設備		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	集水枡の蓋の破損や落ち葉による排水路の閉塞状況を確認し、異常降雨に対応できるように定期的に点検すると共に、側溝清掃を実施した。	集水枡の蓋の破損や落ち葉による排水路の閉塞状況を確認し、異常降雨に対応できるように定期的に点検をすると共に、側溝清掃を実施していく。		8-7
施設運営面での完全管理方策	作業スタッフの安全確保		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	機器の取扱い安全講習会への参加や朝礼時等にKYT(危険予知トレーニング)を実施すると共に、器具や身につける作業用手袋等も常に点検補充して職員の安全確保を徹底した。	引き続き、機器の取扱い安全講習会への参加とKYT活動を通じて職員に安全に関して注意を促す。また、作業に関する関係法令の遵守、作業用機械等の正しい利用、点検を実施していく。		8-8
	利用者に対する安全確保		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	朝礼時等にKYT(危険予知トレーニング)を実施して、草刈等の作業時に砂利等が周囲に飛び散って利用者の安全を損なわないように注意しての施工した。また、危険箇所や作業区域への立入禁止処置や注意看板等も随所に設置した。	飛び石により車両にキズをつける事故が発生したため更なる作業の安全の徹底と、危険箇所の早期発見、注意喚起に努め、立入禁止処置や注意看板を設置する。維持管理作業中の注意看板、立入防止策などの設置の徹底。また来園者の多い土日は草刈り等の危険な作業は避ける。		
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	園内の案内看板に湖畔展望館の電話番号を載せたり、主要ポイントに公園八景の表示版を設置し、異常があったときに、場所を特定して、職員に連絡できるようにした。	緊急時に備え、事務所には統括できる職員を常時配置し、危機管理マニュアルを元に、利用者の安全確保に努める。		8-9
	夜間の防犯体制： 警備業者による機械警備、警備業者への指導、連絡体制の徹底		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	湖畔展望館と駐車場に機械警備を導入し、異常を感じた場合、すぐ警備業者が駆けつけられるようにすると共に、職員に連絡がとれる体制をとった。	引き続き湖畔展望館と駐車場には勤務時間外の夜間機械警備を実施する。また、緊急時の連絡体制の徹底を図っていく。		8-10

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 恩賜箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成24年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
9 利用者への対応											
	接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	公園の魅力を活かすために、職員一人ひとりが、おもてなしを具体的にできるようにあいさつ唱和や声かけを実施。	職員が「おもてなし」の真心をもってお客様に接することができるように、引き続き研修の実施をしたり、朝礼等で徹底していく。	
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	利用者からの苦情はほとんど無いが、苦情・要望には可能な限り適切に対応し、関係機関へ報告した。	引き続き、苦情や要望があれば、小田原土木センターへ書面にて報告していく。	
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	月に一度の園長会議や副園長会議、その都度の情報提供により、事例を共有した。	公園協会が管理する各公園とのネットワーク化を進め、各公園の事例の情報収集に努めていく。	
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	(公財) 神奈川県公園協会本部の研修に参加した。	(公財) 神奈川県公園協会本部が主催する研修への参加や、小田原土木センター管内の指定管理公園との情報交換等を行なう。	
	利用者への公園利用指導及びその研修等	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な施設等の案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	公園のHPにて、イベントやサクラ、ヤマユリの開花状況等の四季の花々の最新情報を随時更新するとともに、湖畔展望館からの芦ノ湖と富士山のライブ映像をインターネットで配信した。また、公園だよりを宿泊施設や交通結節点に配布し季節の情報を提供した。	引き続き、公園HPのお知らせを随時更新や公園だよりを配布し、来園者の方へ最新の情報を提供する。	9-1
		関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	(公財) 神奈川県公園協会本部の研修に参加した。	(公財) 神奈川県公園協会本部の研修に参加していく。	
	利用者ニーズの把握と反映	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	電話、メール等による問合せや駐車場利用料金の減免申請に対して速やかに回答を実施。また、ご意見箱の設置による常設アンケートやイベント時の定期アンケートの実施やお客様との対応の中でご意見を聞いたりして、可能なものは実施した。	常設アンケートや年2回の定期アンケートの実施により、利用者ニーズ把握に努め、管理運営に反映させていく。また、口頭やメール等の意見も参考にし、小田原土木センターへ報告していく。	
		外部評価による評価と業務改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	毎月の県のモニタリングや年2回のアンケート及び随時アンケートを受けて県との役割分担の中で改善を図った。また、樹木医の診断を受けて松の防除を実施した。	県のモニタリングやアンケート及び公園協会の外部評価を受け、改善に努めていく。	
10 利用促進方策											
	利用促進のためのイベントの開催	芦ノ湖畔の四季と音楽鑑賞会	計画通り実施	計画通り実施	計画取り止め	実施済み	実施済み	実施済み	東日本大震災に伴う自粛要請を受けたことにより運営の見直しを行った結果、費用対効果を踏まえて中止することにした。	実施済みとする。	
		野点	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	5月、6月、8月、10月にサクラやバラ展紅葉の時期に合わせて野点を実施するとともに、菊花展では茶席を設営した。また、野点に合わせてお茶の体験コーナーも設営し、お抹茶と景観を堪能してもらった。	今後もイベントに合わせて、年5回を目安にお抹茶と景観を堪能していただく野点や茶席をお茶の体験コーナーを実施していく。	
		菊花展	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	11月2日から12月2日まで、古典菊を中心にボサ菊を展示するとともに地元俳句愛好会の俳句を展示。それに合わせて菊苗の販売も実施。11月3日から5日には湖畔展望館2階に茶席を設え、離宮にふさわしい展示としていく。	今後も11月を目処に古典菊を中心に展示を予定。展示内容の充実を図っていく。	
		バラ展	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	6月2日から23日までオールドローズやロイヤルローズを中心に展示した。展示後にバラの里親として展示したバラを希望者に頒布。	今後も6月を目処にロイヤルローズを中心に展示を予定。展示内容の充実を図っていく。	10-1
		8 その他のイベント	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	1月に花とみどりのフォトコンテストの入賞作品の展示や菊花展に合わせて、地元の俳句愛好会の作品の展示。また、持ち込みイベントとして、オックスハム・ジャパンのトレイルウォーカージャパンやラッシュジャパンの宝探し等に協力し来園者を拡大した。	今後も、地元の俳句愛好会の作品の展示や花とみどりのフォトコンテストの入賞作品の展示を行っていくとともに、持ち込みイベントの誘致を行っていく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 恩賜箱根公園

事業計画書の内容			実施計画						平成24年度年間実績報告	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26				
利用促進のための広報	広域的な広報		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	公園のホームページや(公財)神奈川県公園協会ホームページ「花とみどりの情報サイト」を運営し、最新の情報を発信したり、湖畔展望館からの芦ノ湖と富士山のライブ映像をインターネットを通じて配信した。また、公園だよりを宿泊施設や交通拠点に配布したり、かながわの公園歩きサポート情報紙「かながわパークナビ」や首都圏公園ガイド「公園への小さな旅」を発行した。 県内の都市公園や自然公園等の魅力を県民に知ってもらうために「花とみどりのフォトコンテスト」を開催した。	引き続き、恩賜公園や(公財)神奈川県公園協会のホームページの随時更新やライブ映像の配信と公園だよりを宿泊施設や交通拠点に配布していくとともに、かながわの公園歩きサポート情報紙「かながわパークナビ」や首都圏公園ガイド「公園への小さな旅」を発行していく。	10-2	
	パートナー企業・グループによる広報		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	小田急箱根ナビにて、イベント情報や、花の開花情報を発信した。また、「公園だより」を作成し、宿泊施設や交通拠点に配布した。	引き続き、箱根ナビにイベント情報や花の開花情報を発信していくとともに公園だよりを交通拠点等に配布していく。		
	マスメディアによる広報		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	新聞・放送局・ミニコミ誌や雑誌等への情報提供と様々な分野の取材等には積極的に協力して、恩賜箱根公園を広報した。	引き続き、新聞・放送局・ミニコミ誌や雑誌等は、反響が大きいので、積極的に情報提供と取材協力していく。		
	情報提供による利用促進		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	公園や協会本部のホームページの随時更新と箱根ナビ、箱根全山等のホームページに公園の最新情報の提供。また、周辺観光施設、交通拠点や宿泊施設にパンフレットやイベントポスター、公園だよりを配布し広報に努めた。	引き続き、恩賜公園や(公財)神奈川県公園協会のホームページを随時更新していくとともに、小田急の箱根ナビや箱根町観光協会の箱根全山等のホームページに最新情報を提供していく。		
1-1 地域や関係機関との連携											補足資料	
関係機関との連携	県民及び住民参加、ボランティア団体による協働の取組み	公園の魅力、利便性を高めるための連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	NPO法人「ときめき箱根」が実施している箱根杉並木の清掃活動に協力した。	引き続き、ボランティア団体等への協力と活動の場を提供していく。		
	地域への貢献についてのこれまでの実績または提案について	イベント開催における貢献		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	箱根夏まつりウィークに開催される湖水祭、鳥居焼祭や正月の箱根駅伝開催時等の駐車場の夜間や早朝利用に際し、安全を確保するため公園職員を配置したり、地域との関係機関等のはこねの自然に親しむ運動等の駐車場の利用に協力した。	今後も湖水祭り、鳥居焼祭や箱根駅伝等の開催時の駐車場の早朝・夜間利用や地域との関係機関等のイベント時の利用に対し、臨機応変に協力していく。	
		管理運営での連携		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	「箱根開所通り景観まちづくり研究会」に参画し、景観検討や箱根開所通り商店街のマップの作製や携帯サイトの運営に協力した。	引き続き、「箱根開所通り景観まちづくり研究会」に参画し、景観まちづくりに協力していく。	11-1
	関係機関との連携	観光関連機関との連携		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	箱根町や箱根町観光協会、観光協会の地域支部、小田急グループ関連機関へのイベント情報の提供やパンフレット、公園だよりを配布し誘客に努めた。	引き続き、箱根町や箱根町観光協会、観光協会の地域支部、小田急グループ関連機関へのイベント情報の提供やパンフレット公園だよりを配布し、誘客に努めていく。	
		関連施設との連携、地域活性化への取り組み		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	小田原駅、箱根湯本駅、強羅駅、観光船の港等の交通拠点や山のホテル等小田急グループ関連施設、一般の宿泊施設にパンフレットやイベント案内、「公園だより」を配布した。また、茶室のある観光施設と連携した「箱庭さんぽ」のガイドツアーを実施。	引き続き、観光施設、宿泊施設や交通拠点にパンフレット、イベント情報や「公園だより」を配布していくとともに、小田急グループ関連施設に広報を依頼していく。また、「箱庭さんぽ」によるガイドツアーを実施していく。	
災害時の連携			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	関係各機関との連絡体制を整えるとともに、箱根町の防災無線受信機を設置していただき、正確な防災情報を入手出来るようになり、災害時に備えた。 また、箱根町消防本部にも閉場時も駐車場を利用できるように駐車場の鍵を渡してある。	引き続き関係各機関との連絡体制を整え、災害時に備え連携を強化していく。		
	安全な管理運営を目指した連携		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	日常点検パトロールや施設点検を行い、問題箇所は、県との役割分担のもとに改修や整備要望を行った。また、異常気象時には、迅速にパトロールを実施し、その結果を県土木センターに報告した。	引き続き、日常点検パトロールや施設点検を行い、問題箇所は、県との役割分担のもとに改修や整備要望を行っている。また、異常気象時には、迅速にパトロールを行い、その結果を県土木センターに報告し、指導を仰いでいく。		

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。