



自然共生型アウトドア・レクリエーションパーク

# 県立秦野戸川公園

平成22年度 事業報告書



(公財) 神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：秦野戸川公園

事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)								H21	H22
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										補足資料	
多彩なレクリエーション環境の提供	多彩なレクリエーションを満喫できるプログラムの充実とサービスの拡充	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	様々なイベント開催、花修景により、多様なレクリエーションを楽しめる環境づくりを行なった。	利用促進普及事業計画に沿って、引続き取り組み実施予定。			
	花の修景による通年を通した公園の魅力づくり	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	春のオキナグサやチューリップ、菜の花、初夏のアジサイ、秋のコスモスや皇帝ダリアなど、四季を通じた花修景による公園の魅力作りを行なった。植樹祭開催に合わせ、関係機関や学校生徒等ボランティアと花壇・園路・広場にマリンゴールド、サルビア、ペコニアやサンパチェンスの大型プランター等花の修景を実施した。	今後も継続して実施していくが、一年間管理して残った大型プランターのサンパチェンスを広場に置き又パークセンターのペランダにアイビーゼウニウムを置きカフエテラス化をしていく。花壇担当が不在の為、専門員を配置し、花壇管理を強化していく。		①	
	公園施設の適正な維持管理による利用環境の提供	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	年間維持管理計画に基づく計画的な維持管理に努めるとともに、各種定期、法定点検を適切に実施し、安全・快適な利用環境の維持に努めた。	休憩所、四阿、ベンチ等の保守や、遊具を始めとした点検を継続し安全確保を図っていく。			
地域や関連施設との連携による公園利用の拡大	イベントなどにおける地域や県民が参画する機会の拡充	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	7月に開催した公園まつりと10月の秦野市主催の「ありがとう全国植樹祭」では、近隣自治会の模擬店や地元の市民演奏家によるステージ発表等を行って頂くなど、地域の方の参加を積極的に行なった。	今後も地元との連携を強化し継続して実施していく			
	ビジターセンター、山岳スポーツセンターとの連携強化による公園利用の拡大とサービスの提供	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園まつり開催時や3館合同イベントで秦野ビジターセンター、山岳スポーツセンターの特徴を活かしたイベントを開催し、参加者に喜ばれ、3施設を統括して管理している当協会の強みを発揮した。	今後も開催方法や時期等を検討して継続して実施していく。			
	平成22年度に開催される全国植樹祭の成功に向け、関係機関との連携強化と協力体制を強化	実施	実施	—	—	—	5月23日に開催される全国植樹祭の会場準備と開催後の復旧・整備に向け、関係機関との調整および全国植樹祭推進室への協力を行った。	植樹祭会場となった多目的グラウンド内に残された、天皇・皇后陛下がお手蒔きされた、「お野立所」を見学スポットとして維持管理をしていく			
丹沢山麓の自然環境としての景観維持	景観に配慮した植栽とダイナミックな空間を活かした花壇植栽の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	「風の吊り橋」と背後の山々の景観と調和させたチューリップ植栽を行なった。	継続して実施していく。		①	
	丹沢山麓の自然環境の保全や野生生物と人との共生	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	秦野ビジターセンターと連携し、丹沢山麓の自然環境の保全や野生生物の普及啓発に努めた。	継続して実施していく。			
	農体験と山野草の保護・育成を通じた生涯学習の場を提供	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ボランティアによるおきな草の保護活動や「サツマイモ作り隊」など親子向け農体験イベントを公園の指導で開催した。※3月12日に予定していたジャガイモ作り隊の植付けイベントは東北・関東大震災の為中止した。	継続して実施していく。			
利用者の平等な利用の確保	平等利用に向けた取り組み	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	有料施設の予約受付、園内利用等において平等利用がなされるよう、スタッフ全員が心がけた。	継続して実施していく。			
利用者や地域住民等に配慮した管理運営	利用者や地域住民との協働による管理運営	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	「おきな草愛護会」との協働による、おきな草の育成を行なった。	継続して実施していく。			
	確実な維持管理と利用対応	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	年間維持管理計画に基づき維持管理を行なうとともに、各種有料施設の利用受付、園内や周辺の利用案内を適切に行なった。	継続して実施していく。			
	災害時の的確な対応	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	平成22年度は災害発生はなかったが、関係機関との連絡体制の整備や秦野消防署との連携などにより災害発生に備えた。又消防署の指導で、AED等救命講習や消火器等の防災訓練を実施した。	防災訓練は、来年度以降も調整、実施をしていく。			
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等										補足資料	
参加意欲及び抱負等における具体的提案	一日遊んでいても飽きない帰りたくない公園づくり	実施	実施予定	実施予定	実施予定	実施予定	「各種自然のアレンジメント教室」や「四季のネイチャーゲーム体験」等の様々な利用促進プログラムを展開した。	継続して実施していく。			
	公園協議会（仮称）の発足	調整	調整	調整	調整	実施予定	公園協議会設立へ向け地元自治会や公園内で活動する市民団体と県・市関係機関との調整を進めている。	引続き、土木事務所と公園協議会への移行に向けた検討を続けていきたい。			
	秦野市や自治会との連携、協働のさらなる充実	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	第61回全国植樹祭や秦野戸川公園まつりを始めとしたイベント開催等において、秦野市や地域自治会とのさらなる連携強化を図ることが出来た。	一大イベントの植樹祭が終わり、秦野戸川公園の存在が大きくなったので、なお、地域と連携してのイベントや地場産の物品販売の実施をしていく。			
	秦野ビジターセンター、山岳スポーツセンターとの連携のさらなる充実	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	当公園は、都市公園であるが、良好な自然環境と生態系を有しており、その保全に配慮した管理運営を目指していく。その為には、3館が協力して生き物調査を継続していく。	継続して実施していく。			
	「全国植樹祭」開催に向けた協力体制の確立	実施	実施	—	—	—	5月23日開催した「第61回全国植樹祭」の主催者の県推進室や土木、秦野市等関係機関との調整など植樹祭に向けたPRや、会場準備への協力を行なった。特に会場となった多目的グラウンドAの芝刈り、除草や樹木の剪定・園路・花壇の整備等景観作りに管理員一同努力した。	植樹祭会場の開催後の復旧にも主催者、関係者に協力した。又残された、お野立て所を公園見学スポットとして維持管理していく。			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：秦野戸川公園

事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	補足資料	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)									H21
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方											
快適なレクリエーション環境を提供するための管理	遊戯施設の計画的な定期点検実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	フワフワドームは植樹祭後に土木事務所によりシートを張替えを施工した。、その後の管理を含め、園内遊具の日常点検は毎月実施した。	継続して実施していく。			
	バーベキュー場での火気の取り扱いの徹底	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	バーベキュー利用者マニュアルを作成し、利用指導を実施した。	継続して実施していく。			
	重点点検マニュアルを作成し、計画的な施設の点検・補修の実施と利用状況に応じた管理を徹底、及び履歴管理を徹底	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	点検業者と連携し、迅速な修繕、補修に努めた。	重点点検マニュアルを作成していきたい。			
	茶室の日本庭園における、管理技術を持った職人による庭園管理	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	庭園樹木の管理に精通した地元の造園業者に業務委託し庭園管理を行った。特に庭内外から見通しの悪かった密集した常緑中木を伐採したら見違えるようになった。	継続して実施していく。	今後、庭園の傷んだ芝生交換や排水処理等も考慮していく。		
	水無川における危険箇所の早期発見や利用指導の徹底による安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	日常点検により危険箇所の早期発見に努めた。特に夏休み期間は河川巡視(委託)で危険防止に努め、又ロープで立入り禁止区域を設けた。	県平塚土木が水無川河岸に設置した危険注意看板、サイレンとの連携、活用を今後していく。	吊り橋から水無川への人や物の落下対策を強く所有者の県土木に要望していく。		
公園の魅力づくりと地域づくりに繋がる管理	ヤマビル発生や侵入抑制のための草地管理	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	園路周辺の除草や清掃を実施することにより、ヤマビルが発生しにくい環境づくりに努めた。又口頭による注意や休憩施設に塩を置いた。	継続して実施していく。			
	「おきな草愛護会」との協働による、おきな草ボランティアの育成	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	「おきな草愛護会」との協働による、おきな草の育成を行なった。	種蒔き、育苗などでの協働を継続していきたい。			
安全・安心をさらに推進した公園づくり	防災施設の点検及び災害時の体制づくりを強化	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	実施している。新たに、ゲリラ豪雨に対応する為、緊急時の体制表を作り、管理員全員が把握して行動している。	継続して実施していく。			
	水無川が増水時の安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	水無川の沢の橋上の堆積土砂は、緊急を要するためリースした、バックホーで直営で迅速に撤去にあたり、又危険防止のバリケードも設置した。	引続き、公園で購入したバックホーで出水時の水無川、沢の橋園路の堆砂除去を迅速に行い、利用者の安全を図っていく。	購入した、電気自動車も緊急時の物資輸送や連絡等に有効に使用していく。		
5 執行体制の内容											
本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	日常の連絡調整や毎月1回の園長会議の開催などにより、公園管理事務所と協会本部が連携を図り、適切な管理運営業務を実施した。	「公園管理運営自己評価システム」や外部特別指導員等による業務指導など、協会全体で実施する事業も引続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を遂行していく。			
現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	統括責任者としての常勤園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。	園長を統括責任者としたスタッフ体制により組織の円滑な推進を図っていく。			
業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	園内警備業務や各種施設の点検業務等を外部委託により実施した。	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めていく。			
6 緊急時の体制											
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	事件、事故発生の場合には速やかに初期対応、関係機関への連絡等を行なうことができた。	継続した対応、連絡の体制を維持していく。			
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	当協会独自の「災害対策活動指針」に基づき、気象警報発令時の対応、連絡を適切に行なった。	継続した対応、連絡の体制を維持していきたい。現地の状況を正確に把握し、又、リアルタイムレーダーを利用し、気象を知り、体制の強化を実施した。			
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合	実施	実施	実施	実施予定	実施予定	平成22年度は、園内において大雨、暴風、落雷、大雪等による大きな災害発生はなかった。	今後も気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制をマニュアルに沿って今後も維持していく。	大雨による出水で、沢の橋園路が堆積し閉塞して交通止め(8回)		
	大地震が発生した場合	実施	実施	実施	実施予定	実施予定	本公園が位置する地域において震度5以上の大地震の発生はなかった。	大地震に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。			
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎朝の朝礼や、月1回のスタッフ全員のミーティングを通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めていく。			
	管理事務所内へのAEDの常備	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	パークセンター、山岳スポーツセンターにAED各1台が設置してあり、救急時に備えた。(本年度の使用実績はなし)秦野消防署の指導で、救命の講習修了証を管理員全員取得し、AED取り扱いも覚え、救急マークの更新をした。	引続きAEDを常備するとともに、毎日作動チェックし、定期的な点検をして緊急時に備える。			
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	協会本部で実施した救急・救命講習に2名が参加した。又秦野消防署による救命講習を管理員全員が受講した。	来年度以降も調整、実施をしていきたい。			
	防災設備の定期稼働点検	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	消防設備(消火器、消火栓)の定期点検(委託)を行なった。	継続して実施していく。			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：秦野戸川公園

事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24				H25
7 人材の育成計画 <span style="float: right;">補足資料</span>										
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)	・技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・昨年度より実施してきた研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。	・私たちのノウハウでもある、 ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直し内容の充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿う柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。	②	
	・外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	◆グリーンサポート事業 接遇、造園、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする5名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。 ◆公園管理自己評価システム 当協会の「自己評価システム運営要綱」に基づき、四半期毎に自己評価会議、及び外部評価員によるヒアリング等を実施し、職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。 さらにその中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。			
	・新たな研修プログラムの導入	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・当協会全体研修として公園利用の多様化に 대응するため、ボランティアコーディネート研修を実施した。			
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	接遇研修の実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・毎日の朝礼(もしくは昼礼)により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施し、気持ちの良い接遇の日常化を目指した。 ・グリーンサポート特別指導員により、新規採用者等の接遇研修(挨拶・会話等の教育指導)を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。 園長等を対象に、グリーンサポート特別指導員による「接遇リーダー研修(前期・後期)」を実施し、接遇向上に取り組んだ。	・今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接遇対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で提案している、「パークコンシェルジュ」を目指す。また、ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立する。		
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修を行った。		・業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的 に実施する。	
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・個人情報取扱いについては、接遇リーダー研修において周知徹底を図った。		・引き続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱い についての意識の情勢を図る。	
	安全管理研修の実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を行うための訓練を、地元消防署の協力により実施した。	・発災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のため の訓練を実施する。		
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・公園協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。	・今後も継続的に受講し、職員の知識を一定レベルに保 つ。		
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(社)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。	・定期的なOJTによる知識レベルの維持及び平準化と、 点検不備・事故ゼロを目指す。		
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	労働安全衛生研修として、新規採用の公園主任は民間の技術教習所において、刈払機安全講習を受講し、作業リーダーとして所属のパート職員にOJTを実施した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所での 安全教育を受講し、受講した職員によるOJTにより、職 員の労働安全を確保する。		
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・労務上の事故防止を目的に、民間の技術教習所において、チェーンソー特別講習を受講した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所で特 別講習を受講し、作業上の事故を未然に防ぐ意識を醸成 する。		
		新規実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・職場内におけるKYT(危険予知トレーニング)を適 宜実施し、労働上の事故防止及を実施した。	・公園主任をリーダーとし、KYTを定期的 に実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。		
		計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・樹木の適正管理、及び魅力的な花景観の創出を目的に、グリーンサポート特別指導員による「各種研修を実施した。 ・樹木等の適正管理及び薬剤使用の安全確保を目的に、県農業技術センター主催の防除関係者講習を受講した。	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研 修を継続していく。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：秦野戸川公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
			計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・魅力的な花景観の創出を目標とし、効率的で省力化を目指した花壇管理の研修会をグリーンサポート特別指導員により当公園で実施した。	・魅力ある公園景観の創出を目標に今後も実施する。		
		公園マネジメント研修の実施	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・外部セミナー等への参加として、(財)公園緑地管理財団や(社)日本公園緑地協会主催の講習会等に対象職員を参加させ、情報の共有及び各公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。	・職員のスキルアップとして次年度以降も定期的に受講し、より効果的な公園の運営管理の参考としていく。		
		公園マネジメント研修の実施	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング(全体会議)を月例で2回実施した。	・今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法等を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。		
		利用促進研修の実施	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	公園協会全体研修として、グリーンサポート指導員を講師としたボランティアとの関わり方についての研修を平成23年1月に実施した。	・今回の継続的な研修を基に、より具体的な手法を学ぶための研修を実施していく。		
		その他講習会等への参加	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	外業管理員の多くが農業や園芸に詳しく特別な講習会への参加はなかった。	なお、参考になる研修等あれば参加していきます。		
		公園独自研修の実施	計画 実施	計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	管理作業に重機械(バックホー)を1月に購入したので、各種点検・作業手順等のマニュアル研修を実施していきたい。	安全管理等に伴う独自研修を続けていきます。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：秦野戸川公園

事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)								H21	H22
9 公園の安全管理 <span style="float: right;">補足資料</span>											
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	受水層やエレベーター、自動ドア等、園内の多岐にわたる施設の点検を適切に実施した。	継続して実施していく。			
	各種マニュアルの活用と整備	一部 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・水遊びで利用されている園内を流れるみ水無川の安全管理マニュアルを実施した。	継続して実施していく。			
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	一部 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	日々の園内巡視結果と連動した、異常個所の速やかな修繕に努力した。	継続して実施していく。			
主な施設の安全管理方策	樹林地・広場・休憩施設・水無川・トイレ・園路・階段・駐車場・排水施設など、各施設に応じた点検や利用者指導の実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	ベンチの修繕、車止め、案内看板の補修などにより安全、快適に利用できるよう施設維持を図った。	継続して実施していく。			
施設運営面での完全管理方策	作業スタッフの安全確保	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	毎朝朝礼時に安全体制の確認と日頃から注意を図っている。	継続して実施していく。			
	利用者に対する安全確保	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	風の吊り橋直下の水無川区域は、落下物による二次災害防止の為立入禁止柵を設置した。	来年度以降、吊り橋からの落下防止については根本的な対策を県に要望していく。			
	ボランティア活動における安全確保	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	利用促進担当職員を中心にボランティアの活動に細心の注意を図っている。	継続して実施していく。			
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	利用者からの通報への速対応、年末年始の職員の自宅待機等により防犯対策を図った。	継続して実施していく。			
	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	風の吊り橋ライトアップの継続に伴い、夜間の巡回警備の強化を図った。	継続して実施していく。			
10 利用者への対応 <span style="float: right;">補足資料</span>											
接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	接遇研修の実施や、グリーンサポート指導員による指導により、接遇態度の向上を図った。	継続して実施していく。			
苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	県既定の書式により、苦情要望の記録と土木事務所への報告を行なった。	継続して実施していく。			
	公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・苦情の処理は、「苦情要望のデータベースシステム」を構築し、本部での一元管理が可能となった。	・苦情要望データベースシステムを活用し、対応マニュアル等の整備を実施する。また、このデータをもとに苦情対応ロールプレイ研修の充実を図る。			
利用者への公園利用指導及びその研修等	苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	グリーンサポート特別指導員による、公園ごとの接遇ロールプレイング研修を行った。	ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立し、「パークコンシェルジュ」を目指す			
	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	公園パンフレットやウェブサイトにより有料施設の利用案内を行なった。	継続して実施していく。			
利用者ニーズの把握と反映	関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	調整	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	協会本部での研修や他公園の事例等を参考に実施している。	研修の実施、他公園との合同勉強会による情報の共有を図る。			
	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	第7号様式により、意見、苦情要望の把握と記録を行い、改善可能なものは早期改善に努めた。	継続して実施していく。			
	外部評価による評価と業務改善	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	公園アンケート箱の内容や日々の利用者の意見は、集計分析し、業務への反映は勿論、公表に努めること、との外部評価をいただいた。	改善に向けて継続した取り組みを行なっていく。			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：秦野戸川公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	補足資料
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
11 利用促進方策											補足資料
	継続イベントの取組み	さつまいも作り隊、公園まつり、3館アウトドアわくわく体験等、継続イベントの実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	各行事とも継続して開催した。サツマイモ作り3回実施(16家族52人参加)、夏公園まつり(3000人参加)、収穫祭り(1800人参加)、3館合同自然体験(11組30人参加)	継続して実施していく。		
	利用促進の新たな展開	「ジュニア・アンド・シニア・エコキャンプ」の開催	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■全国植樹祭実行委員会が主催で開催した「かながわジュニアフォレスター教室」に協力した。	継続して実施していく。		
		地域振興の場としての公園祭りの開催	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	地元の協力を得た実行委員会形式による公園まつりを開催し(7月24日)、各イベントとも盛況で賑わいをみせた。夜も、地元自治会による納涼祭が園内で開催された。	今後も、秦野市観光課や観光協会、地元自治会等もイベントに参画の予定。		
		地元生産農家と連携した農体験学習のバージョンアップ	実施	調整	実施 予定	実施 予定	実施 予定	「サツマイモ作り隊」で公園職員が農体験を指導した。	地元の農家と調製して実施していく。		
		お茶室のミニコンサートを「和みの演奏会」として強化	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	3月18日に予定していた、お茶室での「尺八ミニコンサート」は東北・関東大震災で急遽中止した。	継続して実施していく。		
		フットサル利用の掘り起こし	調整	調整	調整	調整	実施 予定	フットサル利用に向けた検討を行なった。	グラウンドのフットサル利用にむけた施設整備の検討を引き続き行なっていきたい。		
		バーベキュー卓の増設による利用増への対応	調整	調整	調整	調整	実施 予定	短時間での増設は難しいので、サービス向上策として、夏期の1日2回制を導入した	大倉駐車場からバーベキュー場へのアクセスが急峻で利用者の苦情も多く利便性を考慮していきたい。		
	利用促進のための広報の実施	広域的な広報 ■ メールマガジンの発行、フィルムコミッションの実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■公園協会ホームページ、秦野戸川公園ホームページの運営により、公園情報の提供を行なった。 ■公園ホームページにより、フィルムコミッションについてのPRを行い、公園内での撮影利用の推進を図った。 ■当協会が管理運営する公園・施設を対象とした第3回花とみどりのフォトコンテストを開催した。	継続して実施していく。		③-1,2,3
		公益法人ならではの広報 ■ 地元自治会の町内掲示板・回覧板、市の広報による情報発信 ■ 観光協会、商工会と連携した広報の実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■イベントの案内を町内会の掲示板や回覧板で告知していただくことが出来た。 ■市の広報の表紙への掲載を始め、市や観光協会などと連携した広報を実施することが出来た。	継続して実施していく。		
		マスコミを活用した広報 ■ 新聞(地元紙、ミニコミ誌、タウン誌)への掲載、ラジオやケーブルテレビの活用	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	■イベント開催や実施結果、花の開花情報の広報として、新聞各紙(朝日、読売、神奈川など)への投げ込みによる記事掲載、タウンニュースへの有料広告掲載等の広報を行なった。 ■全国植樹祭開催に際し、テレビ神奈川での生中継、NHKでの全国放送など秦野戸川公園の高いPR効果を得ることができた。	継続して実施していく。		④-1,2
12 自主事業の運営											補足資料
	自主事業の管理運営計画	駐車場の適切な運営	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	園内3箇所の駐車場における安全管理、料金徴収等、適切な運営を行なった。	継続して実施していく。		
		茶室の適切な管理運営	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	室内の衛生的な管理に努めるとともに、お茶室での呈茶、イベント開催などによりサービス向上を図った。	継続して実施していく。		
		バーベキュー場の適切な運営	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	快適な利用ができるよう維持管理に努めるとともに、公園ホームページ上での予約状況の表示と予約受付、夏期の2回制実施など、利用者サービスの向上を図った。	2回制実施に伴い、夜間照明の増強などを検討していく予定。		
		自動販売機の設置	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	園内5箇所に継続して飲料自動販売機を設置しており、利用者サービスの提供を行った。	平成23年度にコーヒー、アイスクリームの自販機を導入予定。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：秦野戸川公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25				
13	地域や関係機関との連携										
県民及び住民参加、ボランティア団体による協働の取組み		イベントにおける秦野市や地元自治会などとの連携、協働	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	■県や市が主催する「風の吊り橋ライトアップ」に協力を 行なった。 ■公園まつりで、地元自治会による模擬店出店を開催した。			
		写真や写生愛好家などの活用による講座の開設や農家との連携による参加・体験型イベントにおける協働	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	「樹のアレンジメント教室」として秋を彩るリース作り・クリスマスリース作り・新春飾りアレンジメント等を行った。	継続して実施していく。初心者フォトスクールや園内写真画の展示も計画していく。		
		花の名所づくりにおける協働	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	「おきな草愛護会」との協働による、おきな草の育成を行なった。	継続して実施していく。		
		公園協議会の設立	調整	実施	調整	調整	実施予定	公園協議会設立への意向に向けた検討を実施。	引き続き、土木事務所と公園協議会設立に向けた検討を続けていきたい。		
地域への貢献に関する提案		3地区の自治会が連携した納涼祭のコーディネート	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園まつりと同日開催の、地区の納涼祭へのコーディネート、協力を行なった（資材等の共有など）。	継続して実施していく。		
		地元芸術家と協働した「オープンミュージアム」の開催	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園行事のほか四季の風景、園内施設を撮影し、公園の記録とすることを地元カメラマンに委託し、パークセンターで写真展も開催し利用者の好評を得た。			
		秦野市主催の市民参加行事の協力サポート	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	「丹沢山開き」「ボッカ駅伝」「水無川マラソン」「風の吊り橋マラソン」等、地元秦野市主催の行事への協力を行った。	継続して実施していく。		
		地域振興のための許認可事務の代行業務	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	地域振興の一環として、JA秦野による園内での野菜直売において、許認可手続き等の協力を行なった。	継続して実施していく。		
関係機関との連携		地元観光協会と連携した協働行事と丹沢観光拠点の推進	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園まつり等で観光協会との連携を図った。	継続して実施していく。		
		「秦野市障がい者事業推進センター」との協働のさらなる推進	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	障がい者施設との連携として、くず葉学園による花壇植栽、滝沢園によるイベント時の出店などで連携を図った。	継続して実施していく。		
		レストハウス「休憩室」の福祉売店化の検討	調整	調整	調整	調整	調整実施	実施に向けた検討をおこなった。	施設改修の必要性も見込まれることから、引き続き具体化に向けた検討を行なっていきたい。		
		ビジターセンターの学生ボランティアとの連携強化	調整	実施	調整 実施予定	調整 実施予定	調整 実施予定	学生ボランティアの受入れについて、ビジターセンターと今後調整を行なっていく。	学生ボランティアの受入れについて、ビジターセンターと今後調整を行なっていく。		
		防災拠点としての機能を発揮するための連携	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	地元自治会や消防署との連携を図った。	地元自治会や消防署との合同の消防訓練の実施に向けて検討していきたい。		
		全国植樹祭への協力と連携	実施	実施	—	—	—	県土木、県植樹祭推進室と連携し、会場の設営、撤去、復旧等に努めイベント成功に貢献した。			

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。