

## 指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
<b>1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等</b>										
	雄大な眺望を望む安全・快適な利用環境づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>高原を彷彿とさせるような非日常性を味わえる空間づくり（サクラ、ツツジの咲き誇る景観づくり、展望広場等への望遠鏡の設置等）</li> <li>・安全安心で快適な利用環境の提供（多様な遊具ごとの安全対策、ヤマビル対策等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・樹木医と連携したサクラ・ツツジの調査</li> <li>・望遠鏡の設置に向けた県との協議等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調整結果を踏まえた取組の実施</li> </ul>	同左	同左	同左	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画どおり実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・望遠鏡を設置</li> </ul>	4ページ (2)-イ-①
	若い世代も参加した地域活動・交流の拠点づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校、企業、福祉施設等の活動の場として利用促進を図るために受入体制等の整備</li> <li>・地域ネットワークの形成（自然や歴史資源を活用したプログラム等の開催、地域と創るイベントの開催に向けた体制整備）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内での活動場所・内容等の検討、働き掛けを行う学校、企業等の調査</li> <li>・西丹沢ビジターセンター等と連携したイベントの開催</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調整結果を踏まえた取組の実施</li> <li>・各取組を実施</li> </ul>	同左	同左	同左	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画どおり実施</li> </ul>		4ページ (2)-イ-②
	健康増進を通じた多目的利用の場づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・森林セラビーコースの設定や体験プログラムの実施</li> <li>・ハイキングの拠点づくり</li> <li>・サイクリング利用の促進</li> <li>・園内散策ルートの設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各取組の連携予定先等（県、町、森林セラピー運営協議会等）への働き掛けや実現に向けた事前調整</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調整結果を踏まえた取組の実施</li> </ul>	同左	同左	同左	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画どおり実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・森林セラピーを町と共に実施</li> </ul>	5ページ (2)-イ-③
	地域の情報発信拠点としての機能確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関と情報を共有するためのネットワークの形成</li> <li>・地域のインフォメーションとしてのパークセンター機能の発揮</li> <li>・山北町と連携した撮影ロケ地としてのアピール</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各取組の連携予定先等（上記に加え、まきば館、薫る野牧場、共和のもりセンター等）への働き掛けや実現に向けた事前調整</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調整結果を踏まえた取組の実施</li> </ul>	同左	同左	同左	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画どおり実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町の撮影ロケ地に追記</li> </ul>	5ページ (2)-イ-④
	利用者に配慮した管理運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平等な利用の確保</li> <li>・多様な人々にとって安全・快適な利用環境づくり</li> <li>・利用者の満足度向上への努力と工夫</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各取組を実施</li> </ul>	同左	同左	同左	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画どおり実施</li> </ul>			6ページ (3)-ア
	地域住民に配慮した管理運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民の声を反映した公園づくり</li> <li>・多様な世代にとっての地域活動の拠点づくり</li> <li>・地域の雇用・経済への貢献</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各取組を実施</li> </ul>	同左	同左	同左	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画どおり実施</li> </ul>			6ページ (3)-イ
	環境に配慮した管理運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本部の独自システムを通じた環境対策の徹底</li> <li>・地球温暖化対策の推進</li> <li>・資源環境への重点的な取組</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各取組を実施</li> </ul>	同左	同左	同左	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画どおり実施</li> </ul>			6ページ (3)-ウ
<b>2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等</b>										
<委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認>										
<b>3 施設の維持管理</b>										
独自の体制による巡視・点検の徹底			<ul style="list-style-type: none"> <li>・本公園の特性に応じた独自の巡視体制の整備</li> <li>・不具合や危険箇所等の早期発見・対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各取組を実施</li> </ul>	同左	同左	同左	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画どおり実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の点検・定期点検の実施</li> </ul>	11ページ (2)-ア
巡視・点検と運動した速やかな修繕			<ul style="list-style-type: none"> <li>・消耗・劣化の進んだ施設の修繕と長寿命化</li> <li>・異常箇所の安全確保・復旧・修繕計画に反映</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各取組を実施</li> </ul>	同左	同左	同左	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画どおり実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・四阿やベンチを塗装</li> </ul>	11ページ (2)-イ
施設ごとの重点的な取組	多様な遊具ごとの安全対策		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の目視点検や専門業者による定期点検</li> <li>・職員による使用点検および遊具ごとの点検項目によるチェック等の点検（月1回）</li> <li>・必要に応じ、安全な利用の監視・指導を行うスタッフによる怪我や事故の未然防止</li> <li>・遊具ごとの利用方法を県との協議で設定・運用（利用状況に応じ、利用ルールの見直しが必要な場合は、県に相談したうえで変更）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各取組を実施</li> </ul>	同左	同左	同左	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画どおり実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の安全点検、専門業者点検を実施</li> </ul>	11ページ (2)-ウ
	直営での園路や階段の点検・修繕による安全確保		<ul style="list-style-type: none"> <li>・急勾配の園路や階段等の水みちや不陸の有無等の点検・迅速な修繕</li> <li>・階段沿いの土壌露出箇所を、発生材を活用した土留め、植生回復、土壤の流出防止</li> <li>・主園路等は、除雪や凍結防止のための塩化カルシウムの散布により、転倒防止</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各取組を実施</li> </ul>	同左	同左	同左	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画どおり実施</li> </ul>		13ページ (2)-ウ
	シカやイノシシの立入防止のための柵の点検・修繕		<ul style="list-style-type: none"> <li>・柵の巡視時の点検と修繕により、侵入防止</li> <li>・必要に応じ、樹林地ゾーンの植生被害樹木のガードや植生のネットにより植生を保護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各取組を実施</li> </ul>	同左	同左	同左	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画どおり実施</li> </ul>		13ページ (2)-ウ

## 指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
快適な利用を支える、施設の特性に応じた高品質な清掃	遊具周辺や自然散策路を中心とした落ち葉清掃	・遊具周辺やアスレチックのデッキ等の落ち葉清掃(転倒防止) ・自然散策路等の落ち葉清掃(ヤマビル対策等)	・各取組を実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施		13ページ(3)-ア	
	簡易トイレやアクアメイク(自己処理型バイオトイレ)の清掃	・簡易トイレの日常清掃、毎月の汲み取り ・駐車場/バイクトイレの定期点検、必要に応じた汚泥の汲み取り等	・各取組を実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施		13ページ(3)-ア	
	公園や地域のインフォメーションとしての受付	・各種接遇研修等の受講を通じたお客様対応 ・山北町や公園周辺施設と連携した情報提供に向けた調整(動き掛け、情報共有方法等の事前調整)	・各取組を実施 ・調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・「町のたより」にイベント情報を掲載	13ページ(3)-イ	
安全・安心・快適に利用していただくための警備	警備体制	・植生保護柵内エリアの日々の状況把握 ・自然散策路の週1回の巡視 ・パークセンターは日中は職員が常駐、夜間は機械警備	・各取組を実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施		13ページ(3)-ウ	
	緊急時の対応	・職員による応急対応、関係機関への連絡 ・勤務時間外は緊急連絡網により対応	・各取組を実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施		14ページ(3)-ウ	
ゾーンごとのポテンシャルを最大限に活かす植物管理	サクラと富士山の眺望が織り成すビュースポットづくり(さくら山ゾーン)	・樹木医の指導により、天狗巣病の被害拡大防止やサクラの樹勢回復を図る	・各取組を実施 ・調査結果を踏まえた品種(苗木)の植樹を県と協議	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・樹木医調査を実施 ・国内すべてのサクラのテング巣病処理を実施	14ページ(4)-ア-(7)	
	色鮮やかなツツジの花修景と足柄平野・相模湾への雄大な眺望の確保(つつじ山ゾーン)	・樹木医の指導により、段階的に土壌改良を行い、ツツジを育成・開花促進 ・ヤマモミジ等の中高木を育成・補植 ・東側の眺望阻害木の剪定	・各取組を実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・樹木医の指導により、刈り草を活用した保水処理対策を実施 ・「東の見晴らし」の眺望阻害木を伐採	14ページ(4)-ア-(7)	
	高原の雰囲気を醸し出す美しい芝生づくりとシンボルツリーの育成(里の広場ゾーン)	・基準以上の芝刈りや雑草取りを実施(一部をバッチ状に刈り残し) ・樹木医の指導により、剪定や段階的に土壌改良を行ひ、マメザクラの健全育成 ・ウメの開花促進(輪紋ウイルス点検も実施)	・各取組を実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施		14ページ(4)-ア-(7)	
	公園に彩りをプラスする花修景や手入れの行き届いた植物管理(エントランスゾーン)	・プランターの増設や花修景 ・駐車場からパークセンターへの園路手すりをハンギングバスケット等により花修景 ・駐車場周辺のヤマブキ等は、健全育成・刈込・除草を実施し、富士山への眺望を維持	・左記取組の実施 ・地域ボランティア等(募集予定)との連携による植栽の実施	・各取組を実施	同左	同左	・計画どおり実施	・プランターの増設やハンギングバスケットの設置など計画どおり実施	15ページ(4)-ア-(7)	
	ヤマモミジ・アジサイ・シャガのまとまりある美しい景観づくり(紅葉の小道ゾーン)	・園路沿いのヤマモミジの健全育成 ・アジサイはモミジの剪定により花付きの良い修景を維持 ・シャガ群生地のタケニグサ等の除草 ・日照確保のため、周辺の樹木を剪定	・各取組を実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・シャガ群生地の除草等を計画どおり実施	15ページ(4)-ア-(7)	
	安全に森林浴が楽しめる、生物多様性の高い樹林地づくり(樹林地ゾーン)	・枯れ枝・倒木点検と処理、台風前後の一斉点検。 カーポンフィンガーでの高枝処理 ・自然散策路等は小まめな除草等によりヤマビル等の生息環境を除去 ・ナラ枯れ調査及び対応、トラップ設置等	・各取組を実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・自然散策路の除草、ナラ枯れの調査・対応等計画どおりに実施	15ページ(4)-ア-(7)	
	サクラやツツジの咲き誇る景観づくり	・樹木医の指導により中長期的なサクラ・ツツジの育成・再生に取り組む(段階的な土壌改良等) ・ヤマブキの良好な開花に努める ・タケニグサや外来種(ハルジオン等)の除草を徹底	・各取組を実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・樹木医の調査・指導、外来種の除草徹底等を計画どおりに実施	15ページ(4)-ア-(イ)	

## 指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
山地特有の管理	危険木の早期発見と処理による安全な樹木管理 シンボルツリーのマメザクラの健全な育成 ボランティアや専門家と協働した山野草の保護と利用者へのPR 野鳥の水浴び場の創出 かながわブランド「足柄茶」を育て活かす茶園管理	・危険木の早期発見と処理による安全な樹木管理 ・シンボルツリーのマメザクラの健全な育成 ・ボランティアや専門家と協働した山野草の保護と利用者へのPR ・野鳥の水浴び場の創出 ・かながわブランド「足柄茶」を育て活かす茶園管理	・自然散策路等の危険木の早期発見とカーボンファッシャー等を使った処理 ・小枝を若返らせる剪定、段階的な土壤改良 ・下記取組の実施に向けた事前調整 ・西丹沢ビジターセンター職員やボランティア等と協働したモニタリング調査 ・発生材の保護柵設置による踏みつけ防止等 ・解説板の設置による周知・PR ・下記取組の実施に向けた事前調整 ・里の広場周辺等への水浴び場の設置と野鳥観察等での活用 ・施肥・整枝・中耕・防霜・摘採などの実施 ・害虫の発生抑制(極力薬剤散布は防止) ・下記取組の実施に向けた事前調整 ・生産した茶葉の製茶化と特産物としての提供 ・新茶の手摘み体験の実施	・取組を実施 ・取組を実施 ・左記取組の実施 ・左記取組の実施 ・左記取組の実施	同左 同左 同左 同左 同左	同左 同左 同左 同左 同左	同左 同左 同左 同左 同左	・計画どおり実施 ・計画どおり実施 ・計画どおり実施 ・計画どおり実施 ・計画どおり実施	16ページ (4)-ア-(9) 16ページ (4)-ア-(5) 16ページ (4)-ア-(オ) 16ページ (4)-ア-(カ) 16ページ (4)-ア-(キ) 16ページ (4)-ア-(キ)	
		ヤマビル・ダニ被害への対策	・にまねな草刈りや落葉かき等乾燥状態を維持 ・樹林地ゾーンは園路を中心に除草や落ち葉かきを徹底 ・連携予定先であるNPO法人共和のもりとの公園周辺道路の清掃 ・塩ボックスの設置、ダニ取りピンセットの貸出等	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・臨時駐車場接続道路の清掃を実施	17ページ (4)-イ-(7)
		県内で増加している「ナラ枯れ」の拡大防止対策	・虫の捕獲トラップの設置や薬剤注入等	同左	同左	同左	同左	・一部実施	・ナラ枯れ危険木の伐採・除去	17ページ (4)-イ-(4)
		発生材の有効活用によるゼロエミッションの実践	・落ち葉の堆肥化、チップ加工等で有効活用	同左	同左	同左	同左	・一部実施	・落ち葉の堆肥化を試験実施	17ページ (4)-イ-(ウ)
		4 利用促進のための取組	研究や調整を行い、実現可能な場合は実施 ・案内板の設置に向けた調整(町・土地所有者等) ・臨時駐車場の開設の検討 ・共和地区福祉バス運営委員会が実施している送迎サービスの活用についての研究	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・調整を実施 ・臨時駐車場を開設	18ページ (1)-イ-(7)
		ハイキングの拠点づくり	下記取組の実施に向けた事前調整 ・新たなハイキングコースの設定(町観光協会等への働き掛け) ・パークセンター機能の充実	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・町観光協会と調整を実施	19ページ (1)-イ-(7)
		サイクリング利用の促進	下記取組の実施に向けた調整 ・県西自動車の駅やサイクリングマップに位置付けられるよう働き掛け ・空気圧計付空気入れ、アーレンキー等の貸出	左記取組の実施に向けた調整(働き掛け等)	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・所管部署等の調査を実施	19ページ (1)-イ-(ア)
		パークセンターの機能強化	・クッションマットや授乳室等の適切な管理 下記取組の実施に向けた事前調整 ・屋内プログラムの開催場所として活用・平日の地元サークル等のアトリエとして提供 ・富士山等の写真展、自然や歴史のパネル展示会	同左 調整結果を踏まえた取組の実施	同左 同左	同左 同左	同左 同左	・計画どおり実施 ・計画どおり実施	・「私のお気に入り」「フォトコンテスト」等の写真展を実施	19ページ (1)-イ-(ア) 19ページ (1)-イ-(イ)
	日常利用における利便性や魅力の向上	誰もが気軽に楽しめる健康づくりの促進	下記取組の実施に向けた調整 ・園内散策ルートの設定 ・森林セラピーコースの設定	左記取組の実施に向けた調整(働き掛け等)	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・臨時駐車場接続道路の清掃を実施	19ページ (1)-イ-(7)

# 指定管理業務 管理運営 実施状況表

## 公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
誰もが参加しやすい利用促進プログラムづくり	園内の回遊性の向上	県との協議結果により実施 ・展望広場等に望遠鏡を設置(県との協議)	・同左 ・つづじ山に続く園路途中等に思いやりベンチの増設(県との協議)	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・さくら山、つづじ山、駐車場に望遠鏡を設置	20ページ (1)-イ-⑦	
			下記取組の実施に向けた準備 ・園内各所にQRコード付の樹名板を設置 ・園内植物図鑑のデータ蓄積	左記取組の実施	・同左 ・インスタPOINTの設定とウェブサイト等での紹介	・同左 ・植物図鑑の作成・配布	・計画どおり実施	・季節の植物写真を蓄積	20ページ (1)-イ-⑦	
	食を通じたサービスの向上	下記取組の実施に向けた事前調整 ・繁忙期のケータリングサービスの提供 ・「とれたて山ちゃん」と連携したサービスの実施	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施		20ページ (1)-イ-⑦	
新しい生活様式への対応	当協会主催プログラムの企画・実施	・「つぶらの公園まつり」の開催に向けた事前調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施		20ページ (1)-イ-①	
		・自然観察会の開催 ・ダイヤモンド富士鑑賞会の開催	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		21ページ (1)-イ-①	
		・写真展の開催に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・「私のお気に入り」「フォトコンテスト」等の写真展を実施	21ページ (1)-イ-①	
		下記取組の実施に向けた事前調整 ・歴史解説講座・バネル展の開催 ・のろし上げイベントの開催	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・歴史解説講座・バネル展を開催	21ページ (1)-イ-①	
		・安全登山にかかる講座の開催	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		21ページ (1)-イ-①	
	地域主催プログラムとの連携	・NPO法人共和のもりとの連携事業の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・音楽イベントで「共和のもり」が楽器作りを実施	22ページ (1)-イ-①	
		・ForestEdgeとの連携事業の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・計画どおり実施 町セラピー協議会と連携	22ページ (1)-イ-①	
		・地域提案型イベントの受入れ体制の整備	募集	同左	同左	同左	・計画どおり実施		22ページ (1)-イ-①	
自動販売機	利用者の協力を得ながら実施する安全安心な利用環境の確保	・国土交通省の指針の啓発 ・イベント開催時のヘルスチェックリストによる体調確認 ・マスクマナー・手洗い等の徹底	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・感染対策ポスターを掲示し注意喚起を実施	23ページ (1)-イ-⑤	

## 指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
広報や情報発信を通じた本公園の「認知度・集客」の向上	多様な媒体等を活用した情報発信	・ホームページ、Instagramの開設・活用	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			25ページ(3)-ア
		・隣接する「静岡県側」へのアプローチに向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・道の駅に公園ベンチの配架予定		25ページ(3)-ア
		・「撮影ロケ地」としてのアピール	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・町フィルムコミッショングに公園を追加		25ページ(3)-ア
		・その他の媒体の活用(協会独自の広報ツール等) ・外部へのプロモーション活動	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・VCや大涌谷駐車場に公園情報配架		25ページ(3)-ア
		「地域の情報発信拠点化」に向けた地域ネットワークの形成 「地域のインフォメーション」としてのパークセンター機能の発揮	下記取組の実施に向けた事前調整 ・地域の行政機関、関係機関と連携した地域情報の収集・共有・発信するための体制づくり ・パークセンターでの地域情報の発信	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・パークセンターで地域情報を配架	26ページ(3)-イ
5 自主事業の内容等										
パークセンター内での物販	利用者サービス品の販売	・ハイカー用栄養補給食品、丹沢山系登山バッグ、園内遊具滑り台用ヒップソリ、フォトコンテスト入賞作品カレンダーの販売に向けた県との協議	協議結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・フォトコンテスト入賞作品カレンダーを販売		28ページ(1)-ア
	安全対策	・食品衛生法を順守し、安全な食品を提供 ・新型コロナウイルス感染症拡大予防を推進	同左	同左	同左	同左	計画どおり実施	・新型コロナ対策等を実施		28ページ(1)-ア
ケータリングサービス(森の中のカフェを演出)		・地場産物「やまときのブランド品」(乳製品・お酒・木工品等)等の販売及び普及啓発に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施			28ページ(1)-イ
望遠鏡の設置		・見晴らしの良い主要な場所に望遠鏡を設置	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・さくら山、つつじ山、駐車場に望遠鏡を設置		28ページ(1)-ウ
6 利用料金の設定・減免の考え方										
自動販売機の料金設定	販売価格	・飲料110円～220円程度(缶、ペットボトルなど) ・アイス140円～200円程度	同左	同左	同左	同左	・一部実施	・アイスクリームは協議中		29ページ(1)
減免の考え方	自動販売機	・減免なし ・大規模災害発生時に飲料を無償提供	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			29ページ(2)
7 利用者対応・サービス向上の取組										
基本的な接客や利用者との対話の考え方	利用者との双方方向コミュニケーションを重視したホスピタリティ溢れる接客	・おもてなし五箇条の理解・実践 ・その日の開花情報や紅葉情報を全職員が共有、利用者に案内	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			30ページ(1)-ア
	接客や利用者との対話の具体的な取組	・利用案内の手引きの携帯 ・おもてなしハンドブックの携帯 ・園内情報の発信 ・情報の共有による利用者サービスの向上 ・ヤマビル・ダニ対策の実施 ・ユニバーサルなサービスの提供	・左記取組の実施 ・地域情報の発信	同左	同左	同左	・計画どおり実施			30ページ(1)-イ
公園利用ルールの利用者への助言、指導等の考え方	利用ルールの策定	・条例や規則等以外の利用ルール策定(必要に応じた現ルールの見直し)	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			31ページ(1)-ウ
	利用ルールの周知等	・ピクトグラム等による利用ルールの周知 ・相手の立場、気持ちに配慮した対面でのルール説明	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			31ページ(1)-ウ
マニュアルの整備や研修によるスキルの向上	接遇マニュアルの整備	・接遇マニュアルの整備	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			31ページ(1)-エ
	研修の実施	・接遇研修 ・日常の接遇チェック ・ロールプレイング研修 ・ユニバーサル研修	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			32ページ(1)-エ

## 指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
障がい者への対応	利用者ニーズの把握と反映の仕組み	ニーズの把握と分析、改善	・公園利用者のニーズ把握 ・潜在的利用者のニーズ把握 ・ニーズの分析 ・分析結果を踏まえた改善 ・苦情・要望データベースの構築	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・アンケート等によりニーズを把握し、県と改善の調整を実施	32ページ(2)
	外国人利用者への対応	わかりやすく、快適・安全な利用環境の提供と向上	・ヒストグラムによる案内設置 ・4ヶ国語対応ホームページの導入 ・翻訳機器や翻訳アプリの導入 ・やさしい日本語を用いた案内導入	・同左 ・パークセンターにフリーWi-Fiを設置	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・ヒストグラムの案内板を設置、翻訳機を購入	33ページ(3)-ア
	物理的環境への配慮		・車椅子や四輪歩行器の貸出 ・身体障害者向けサービスの周知 ・車いす利用者の目線を意識した展示の作成	同左	・同左 ・バリアフリーエリアを公園マップ等で周知	同左	同左	・計画どおり実施		34ページ(3)-イ
		意思疎通の配慮	・神奈川県の色使いのガイドラインに則った掲示物や配布物の作成 ・手話講習会受講職員による対応 ・コミュニケーションボードの設置 ・筆談対応 ・電話以外の問合せツールの用意(ホームページ、メール、FAX) ・知的障がい者、障がい者の支援者、介助者等への丁寧な対応	同左	・同左 ・点字パンフレットの導入	同左	同左	・計画どおり実施	・コミュニケーションボードの設置他、	34ページ(3)-イ
	高齢者への対応	高齢者が利用しやすい環境の整備	・車椅子や四輪歩行器の貸出 ・認知症サポートー養成講座を受講した職員による対応	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・認知症サポートー養成講座を職員が受講	34ページ(3)-ウ
	子育て世代への対応	子育て支援策の充実	・授乳スペースの管理 ・子ども用便座の設置 ・掲示物へのルビ振り	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		34ページ(3)-エ
	手話言語条例への対応	職員への教育	・公園協会本部での手話講習会開催(年1回) ・手話の復習練習(月例会議)	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		34ページ(4)
		手話の使用環境、聴覚障がい者の利用環境向上	・手話講習会受講職員による応対 ・コミュニケーションボード設置 ・電話以外の問合せツール用意	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		31ページ(4)
8 日常の事故防止、緊急時の対応										
	事故防止の体制	園内体制の確立等による事故等の未然防止	・園内体制の確立 ・関係機関や地域等との連携体制強化 ・情報共有や巡視等の徹底 ・事故・不祥事防止会議(原則、月1回) ・所内会議(月1回)・毎朝の作業前ミーティング等	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・緊急連絡体制を整備 ・各種会議の内容を網羅した管理調整会議を月1回実施	36ページ(1)-ア

## 指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
具体的な事故防止の取組	施設別の安全対策	・全園一斉施設点検パトロール(年1回)	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・協会独自に施設点検パトロールを実施	37ページ (1)-イ-(7)	
		・来園者に対する安全確保 ・作業員の安全確保 ・ルール徹底のための抜き打ち検査	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・安全衛生点検を毎月1回実施	37ページ (1)-イ-(8)	
	園内での具体的な防犯対策	・日常パトロールや利用者からの情報により、樹林地の見通し確保やトイレ周辺の死角減少等を図る ・巡視時のトイレの見回り ・ゴミや落書き等の早期発見・処理による犯罪を呼び込まない雰囲気づくり ・警察、消防車両の進入路の確保	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		38ページ (1)-ウ-(7)	
		・公園活性化(ボランティアの管理運営への参加等) ・地域の関係機関との連携(市町村、自治会等) ・松田警察署との連携強化(月1回の巡視依頼) ・子ども110番の家への登録	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・パークセンター等を子ども110番の家に登録 ・松田警察署との連携強化(月1回の巡視を実施)	38ページ (1)-ウ-(8)	
	防火対策	・消防計画を災害対応マニュアルとして活用・必要に応じた見直し ・山林火災防止のため火気禁止のルール徹底等 ・消防設備点検と消防訓練の実施等 ・不審者情報があった場合の巡視強化等	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・消防設備点検と消防訓練の実施	38ページ (1)-エ	
		・山北つぶらの公園安全管理マニュアル ・園内巡回マップ(パトロール図) ・危険箇所マップ(ハザードマップ) ・施設点検パトロール実施要領 ・ヤマビル撃退マニュアル ・遊具点検チェックリスト ・各施設点検マニュアル ・ヒヤリハット事例集 ・業務に応じた作業手順書	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・安全管理マニュアルや遊具点検チェックリストを作成し運用	39ページ (1)-オ	
	安全管理を確実に実行するための研修等	・新規採用職員への安全衛生教育 ・毎日の朝礼での事故防止の唱和 ・熱中症応急キットの用意、使い方の学習 ・リスクマネジメントなどの安全管理研修(年4回) ・園長・作業主任対象の安全管理研修(年1回) ・危険予知訓練、遊具点検研修会(年1回) ・農薬の安全講習会、遊具の安全点検講習 ・危険物取扱、食品衛生責任者は講習を受講	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・熱中症対策キットを配備 ・各種講習会や研修会に職員が参加	39ページ (1)-カ	
	樹林地の過密化・巨木化対応	・倒木や枯枝が落下する可能性が高い樹林地ゾーンは重点的にパトロール ・園路沿いにはみだした枝を重点的に刈り込み	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		39ページ (2)-ア	
		・強風や大雨、台風の前後には点検・巡視を実施し、倒木等を早急に処理 ・ナラ枯れ被害の把握・報告、拡大防止策の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		39ページ (2)-ア	

## 指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
9 急病人及び新型コロナウイルス等への対応	その他、樹林地における事故・災害対策	・スズメバチ等の目撃情報の収集・早期発見・駆除 ・ヤマビル・ダニ対策(草刈り・落ち葉かき等) ・「塩ボックス」を樹林地ゾーン入口等に設置 ・シカ、イノシシ等の捕獲・追い払い事業への協力	同左	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		39ページ(2)-イ
	事故発生時の具体的対応	・フローに基づく対応	同左	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		40ページ(3)-ア
	事故後の対応	・事故・不祥事等発生時の適切な報告 ・事故防止対策会議の設置(事故原因の究明等) ・重要な事故等は本部に事故対策委員会を設置	同左	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		40ページ(3)-イ
	安全管理の妨げとなりうる事案への対応	・各事案への対応	同左	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		40ページ(3)-ウ
	外国人、障がい者、高齢者対応	多言語や「やさしい日本語」の活用	・多言語表記、やさしい日本語の活用 ・災害時多言語情報作成ツールの活用	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・園内表示板等の多言語化を実施	41ページ(3)-エ
		避難の補助、救護スペースの確保等	・車椅子および車椅子牽引補助装置の導入 ・救護スペースの確保、簡易ベッド等の常備	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		41ページ(3)-エ
	不祥事事案を認知した際の対応	①不祥事防止策の徹底→②発生時の迅速かつ誠実な対応 →③再発防止策	・組織として各取組を実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		41ページ(3)-オ
	急病人が生じた場合の具体的対応	・対応の流れ (2)-ア-(x)	・フローに基づく対応	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		43ページ(1)-ア
	救命に関する職員研修と備え	主な傷病人対応の具体例	・傷病の事象ごとに応じて対応	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		43ページ(1)-ア
		近隣医療機関の情報把握と提供	・本公園近隣の病院等の把握と体制整備	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		43ページ(1)-ア
		救命講習の受講	・普通救命講習の受講 ・上級救命講習の受講 ・幼児安全法支援員の資格取得	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・上級救命講習を受講済み	43ページ(1)-イ-(7)
		防災訓練等におけるAED取扱い訓練の実施	・避難訓練、消火訓練、AED取扱い訓練等の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・防災訓練を実施	43ページ(1)-イ-(4)
新型コロナウイルス感染症まん延防止のための取組	松田警察署山岳救助隊と連携した救助訓練の実施	・西丹沢VCと協力し松田警察署山岳救助隊と連携した救助訓練を実施	同左	同左	同左	同左	・一部実施	・救助訓練の調整を実施	44ページ(1)-イ-(4)	
		・ハーカセンターにてAEDを設置 ・救急キットの常備	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		44ページ(1)-イ-(2)	
		日常利用における感染防止対策	・利用者に協力を促す(咳エチケット等) ・維持管理の対策(清掃や消毒等)	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・ポスター等を掲示	44ページ(2)-ア-(7)
		感染防止を徹底するための各施設の管理	・パークセンターにおける各取組の実施 ・遊具における各取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・県の通知に基づき実施	45ページ(2)-ア-(4)
	職員の感染防止対策	・各イベントでの対応の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・県の通知に基づき実施	45ページ(2)-ア-(9)	
		・各対策の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・県の通知に基づき実施	45ページ(2)-ア-(x)	
		・速やかな報告 ・消毒等の実施 ・保健所等への情報提供と調査への協力	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・県の通知に基づき実施	46ページ(2)-ア-(オ)	
	利用者の感染が判明した場合の対応	・物品備蓄 ・受入時の対応	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・非接触型体温計、マスク、消毒薬等を購入	46ページ(2)-ア-(カ)	
	コロナ禍における災害時対応	・感染症ごとに定めた対応の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		46ページ(2)-イ	
	その他の感染症等の対策	発生が懸念される多様な感染症の対策	・感染症ごとに定めた対応の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		

## 指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
10 災害への対応(事前、発生時)										
異常気象への対応方針	台風の接近、大雨洪水に関する対応	・的確な情報収集 ・タイムラインに沿った具体的な対応 ・体制の整備 ・停電時の電力確保	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			47ページ(1)-ア
	ゲリラ豪雨や雷等への対応	・情報収集 ・利用者への注意喚起等 ・樹林地内への立入規制(トチヤ沢への園路)	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			48ページ(1)-イ
	熱中症警戒アラートへの対応	・情報収集 ・事前準備 ・利用者への注意喚起等	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			48ページ(1)-ウ
	その他気象災害への対応	・土砂災害警戒情報への対応 ・その他の異常気象等への対応 ・大雪、暴風警報が発表された場合の対応	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			48ページ(1)-エ
震災時対応の考え方による初動体制等への対応	山北町で震度4発生時	・配備体制 ・初動体制	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			49ページ(2)-ア
	山北町で震度5弱以上もしくは県内で震度5強以上、大規模災害発生の場合	・配備体制 ・勤務時間外の参集体制	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			49ページ(2)-イ
	初動時～緊急時～復旧・復興時の対応	・タイムラインに沿った対応	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			50ページ(2)-ウ
災害に備えた事前対策	基本的な考え方	・災害情報の受発信 ・災害対策マップの活用と更新	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・災害時避難経路図を作成		51ページ(3)-ア-(7)
	震災時利活用施設等の維持管理	・施設の日常点検 ・備品類の日常点検	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・施設の日常点検・災害関連備品類の点検チェックリストを作成 ・機中電灯、衛生電を等を確認		51ページ(3)-ア-(4)
	防災訓練・職員教育	・シェイクアウトプラスワン ・緊急参集訓練 ・職員の意識向上の取組	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・緊急参集訓練を実施		52ページ(3)-ア-(9)
本公園の特性、立地状況等に応じた課題と対応	地域との連携	・ヘリポートに位置付けられている駐車場の災害時の運用方法の研究 ・消防署と連携した救急救命訓練の実施 ・町やNPO等との共同による防災訓練の実施 ・山岳救助隊と連携した救助訓練の実施 ・シェイクアウトへの参加 ・市町村防災教育への参加 ・情報伝達訓練への参加	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・地域と連携した防災訓練の調整 ・地域防災訓練への参加調整 ・土木震災対策訓練に参加		53ページ(3)-イ-(ウ)
	災害対応物品の備蓄	・各導入品目の備蓄	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・食料品、飲料水、非常用トイレの購入		53ページ(3)-イ-(エ)
	災害発生時の協力等について	・災害復旧への協力 ・避難所(帰宅困難者滞留)となった場合のコロナウイルス感染症対策	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			53ページ(3)-イ-(オ)
災害発生時の対応及び業務継続計画(BCP)について	災害発生時の対応及び業務継続計画(BCP)について	・災害時の事業継続計画書(BCP)による事業継続 ・災害時の事業継続に特に必要となる人的バックアップ	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			53ページ(3)-ウ

## 指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
11 地域と連携した魅力ある施設づくり										
多様な主体との連携、協力体制の構築	NPO法人共和のもり	・資源循環型維持管理、利用促進、地域活性化等での連携	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		55ページ(1)→ア	
	元大野山乳牛育成牧場まきば館、薫る野牧場	・足柄牛・ソフトクリーム等の販売・地産地消の啓発に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・イベント時のキッズセンターでの販売を調整	56ページ(1)→ア	
	Forest Edge	・森林セラピーコース設定に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・町(Forest Edgeを含む)と共に森林セラピーを実施	56ページ(1)→ア	
		・体験プログラムの開催	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・森林セラピーの中で実施	56ページ(1)→ア	
	西丹沢ビジターセンター、秦野ビジターセンター	・安全登山、自然保護の普及啓発の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・健康ウォーキングとして共催実施	56ページ(1)→ア	
	地域のサークル・グループ	・受入体制の整備	活動の募集	同左	同左	同左	・計画どおり実施		56ページ(1)→ア	
	共和連合自治会	・防災訓練やイベント連携に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施		56ページ(1)→ア	
		・自治会回覧板、掲示板を通じた公園情報の発信	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		56ページ(1)→ア	
	山北町、山北町観光協会	・観光振興(地域情報の発信等)、ハイキングコースの設定等の連携	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		56ページ(1)→ア	
	松田警察署、小田原市消防本部足柄消防署	・緊急時対応、防災訓練等における連携	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		57ページ(1)→ア	
ボランティア団体等の育成・連携、協働	(福)山北町社会福祉協議会	・地域の障がい者や福祉施設との利用促進のための連携体制の構築の調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施		57ページ(1)→ア	
	企業のCSR活動を通じた連携・協力体制	・ホームページや地元商工会等を通じた企業への働き掛け	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・地元企業や共和のもり等に働き掛け	57ページ(1)→ア	
	学校等教育機関との連携・協力体制	・近隣の学校や福祉施設等の校外活動への協力(要望があった場合)	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		57ページ(1)→ア	
		・活動の場、発表の場としての活用に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施		57ページ(1)→ア	
		・水源地域としての水源環境保全活動への協力に向けた働き掛け	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		57ページ(1)→ア	
他の公園との交流・連携 周辺施設との交流・連携	受入体制の整備、募集、育成・研修	・受入体制の整備、募集	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・ポスター等を掲示	57ページ(2)	
	河村城址歴史公園との連携	・のろし上げイベントやパネル展の開催に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施		58ページ(3)→ア	
	花とみどりのフォトコンテストの開催	実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		58ページ(3)→ア	
	公園関係団体を通じた連携	実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		59ページ(3)→ア	
	共和のもりセンター、元大野山乳牛育成牧場まきば館、薫る野牧場との連携	・連携プログラムづくりの調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・音楽イベントやキッチンカー販売での調整	59ページ(3)→イ	
	農産物直販加工所「とれたて山ちゃん」との連携	・おみやげお届けサービス等の実施に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施		59ページ(3)→イ	
地域企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供	多様な施設と連携した相互の情報発信	・多様な施設と連携した相互の情報発信に向けた調整	調整結果を踏まえた取組の実施	同左	同左	同左	・計画どおり実施		59ページ(3)→イ	
	地域の中小企業等への発注	実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		59ページ(4)	

## 指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
12 管理経費の節減等										
	収支計画書	—	別紙参照	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		付属書類
12 人的な能力、執行体制										
	現地職員の配置計画	現地責任者・主要職員の配置	・計画に示す経歴等での人員配置	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		60ページ(1)-イ
	専門知識や経験を有している者の配置	・計画に示す有資格者(資格、人数)の配置	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		61ページ(1)-ウ	
	連絡体制及び情報共有	連絡体制の構築、効率的な情報共有の取組	・計画に示す関係機関等との体制等を構築	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		61ページ(1)-エ
	委託業務の管理	計画的な発注、品質確保、透明性に配慮した業者選定、適切な進行管理	・計画に示す委託業務の管理	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		63ページ(2)-ア
	人材の育成	研修等による育成等	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		64ページ(3)-ア
	職員の採用	現地責任者は常勤を配置 公園管理主任等は非常勤職員 パートタイム職員は地元の方を採用	・適切な採用の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		64ページ(3)-イ
	働きやすい労働環境の確保	労働時間の短縮、ワーク・ライフ・バランスの確保 職場のハラスメント対策等	・計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		65ページ(3)-ウ
14 コンプライアンス、社会貢献										
諸規程の整備、法令遵守	法令や諸規程の遵守	・諸規程の整備と運用	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		67ページ(1)-ウ	
環境への配慮	環境負荷軽減の目標達成に向けた取組	・グリーン購入の促進 ・再生可能エネルギーの導入推進	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		68ページ(2)-イ	
	独自の環境マネジメントシステムによる実効性の担保	・各取組の実施、PDCAサイクルによる継続的な向上	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		69ページ(2)-ウ	
	環境負荷軽減の取組	・園内発生材の活用 ・利用者へのエコドライブ等の呼びかけ等	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施	・落葉堆肥の試行や 発生材を階段に利用	69ページ(2)-エ	
	自然環境の保全に配慮した管理運営と環境教育の取組	・樹林地の適正管理 ・希少種を残す植物管理 ・ヤマビル・ダニ対策 ・野生生物による植生被害等の観察・可能な対策 ・自然観察会の実施 ・自然情報の発信	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施		69ページ(2)-エ	

## 指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名:山北つぶらの公園

事業計画書の内容			実施計画					令和4年度の実施状況	備考	事業計画書該当ページ
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入)	R4	R5	R6	R7	R8			
障害者雇用の促進	障がい者への就労機会提供	・法定雇用率を上回る雇用努力の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			70ページ(3)トイ
	障がい者雇用を行う企業等への積極的な業務発注	・調達目標の達成に向けた取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			70ページ(3)トイ
障がい者への合理的配慮の提供	障害者差別解消法、ともに生きる社会かながわ憲章の制定 趣旨を踏まえた取組	・職員に対する研修 ・合理的配慮の提供の具体的な取組 ・イベント等への参加促進 ・公園利用者等への普及啓発	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			70ページ(4)
神奈川県手話言語条例への対応	手話を使いやすい環境づくり	・手話普及責任者等による指導 ・職員への教育・研修 ・利用環境の向上	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			71ページ(5)
社会貢献活動	社会貢献活動の実施、事業運営を通じた地域社会の活性化の取組	・公園管理運営での取組 ・当協会の公益事業等としての取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			72ページ(6)ア
SDGsへの取組	当協会のSDGs宣言の達成に向けた取組	・職員の意識醸成 ・利用者や県民への普及 ・公園での取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			73ページ(6)トイ
	本公園での取組	・計画に示すSDGsの取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			73ページ(6)トイ
15 事故・不祥事への対応、個人情報保護										
個人情報保護のための方針・体制	個人情報保護のための組織体制	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			74ページ(2)ア
	個人情報保護のための諸規程の整備	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			74ページ(2)ア
職員に対する教育・研修体制	新規職員研修・実務担当者研修・所属長会議等での周知	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			75ページ(2)トイ
厳格な取扱いの徹底	個人情報等の情報管理に関するチェックリスト等による厳格な管理	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			75ページ(2)ウ
個人情報の漏えいが発生した場合の対応	個人情報管理者、対象者、関係機関への報告 再発防止策の検討と必要な対策の実施	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			75ページ(2)ウ
電子データの取扱いによるセキュリティ強化	不用パソコン等の廃棄処理時における確実なデータ消去	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			75ページ(2)ウ
	最新のセキュリティ対策の情報収集	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			75ページ(2)ウ
	ウイルス感染や不正アクセス等に備えた対応マニュアルや体制整備等	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			75ページ(2)ウ
ソーシャルメディア利用での対応	当協会「ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」に基づく対応	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			75ページ(2)ウ
情報公開への対応	当協会「情報公開規程」に基づく対応	計画に示す取組の実施	同左	同左	同左	同左	・計画どおり実施			75ページ(2)ウ