

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名: 恩賜箱根公園

事業計画書の内容			実施状況					平成30年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策	H27_実施計画	H28	H29	H30	H31		
1 指定管理業務にあたっての考え方、運営方針									
1-①	神奈川県「未病を治すかながわ宣言」に賛同し、具体的に取組む	「未病を治すかながわ宣言」への賛同及び協力	①県の「未病を治すかながわ宣言協力活動登録制度」への登録 ②県や市町村が実施する健康づくりに関する事業実施や情報発信への協力	左記②	左記②	各取組みを実施	各取組みを実施	・計画通り実施 ・神奈川県が推進している“県西地域で「未病」を改善しよう!”にパネル掲示をすることや「未病いやしの里駅」登録施設として広報用のパンフレットやリーフレットをカウンターに配架して情報発信に協力 ・「県西未病観光コンシェルジュ」セミナーに参加	26
1-②		離宮にふさわしい庭園美と公園内外からの眺望を最優先にした高度な庭園管理	各ゾーンで実施	各ゾーンで実施	各ゾーンで実施	各ゾーンで実施	各ゾーンで実施	・計画通り実施 ・庭園美を損なうことなくアセビトンネルの下枝を下ろし利用者の安全を確保	1
1-③	離宮の魅力満喫する贅沢な空間の提供	マメザクラやヤマユリなどの花の名所をつくり、季節の華やぎある散策を提供	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施 ・イノシシによるヤマユリ球根の食被害防止のため電気柵周辺の除草を密に行った。	1
1-④		オープンカフェの実施など、おもてなしの心をもって快適な滞在空間の提供	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施	1
1-⑤		継続的な資料収集で、歴史展示を充実	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施 ・愛鷹小学校の校舎部材として再利用され、現在は新校舎記念室に保存されている「箱根離宮」の部材や内装材、建具等の写真を「幻の箱根離宮」としてパネルにして資料室に展示し充実を図った	2
1-⑥	歴史に思いをはせる新たな感動の創出	離宮の歴史を学ぶプログラムの充実	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施 ・「箱根離宮ガイドツアー」の実施 ・ミュージアム・リレーによる箱根開所との一体開催によって、江戸から明治への歴史を感じるガイドを実施	2
1-⑦		離宮の歴史と雰囲気を感じる湖畔展望館の維持管理	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施	2
1-⑧		「箱根で一番美しい富士山が見える場所」としてのPRの強化	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施 ・パークナビ、観光ガイド冊子や広告等で「箱根地域で唯一関東の富士見百景に選定された富士山」という表現でPR ・公園ホームページでも上記PRを適時実施	4
1-⑨	新たな観光拠点として箱根エリアに貢献	近隣施設との連携を強化して、地域の観光拠点化を目指す	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施 ・箱根開所との連携を強化し一体的なポスターを掲示するとともに共同事業として「和太鼓演奏」を実施 ・箱根幼稚園や開所、箱根ロープウェイ職員と共に花苗を駐車場や湖畔展望館前のプランターに植栽し地域とのふれあいを行った ・イベント等の広報で作成したチラシを多くの観光施設に配架依頼するとともに依頼先からのチラシ等の配架についても積極的に呼び掛け多くの情報を利用者へ提供	4
1-⑩		グループの総合力を生かし、広域的な広報を展開	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施 ・箱根ナビや小田急ボイスへの掲載や小田急の駅へポスターを掲示した。	4
1-⑪	緑の情報発信	公園ナビステーションの拡充、緑の人材育成、園芸知識・技術の普及の実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施 ・当協会が発行する自然公園情報の掲示と配架を行い緑の情報発信を図った	4
1-⑫	防災力の強化	防災設備の点検・補修、自主的な備蓄、周辺施設との連携	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施	14

1-13	平等な利用の確保	積極的な情報発信とソフト面からのユニバーサルデザインの取組	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施	6
1-14	利用者等の意見を反映した公園づくり	公園モニター等を活用した業務改善	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施	7
1-15	環境に配慮した管理運営	環境マネジメントシステムの推進、ゴミゼロアクセスの取組	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	・計画通り実施 ・ゴミゼロアクセスとして県の「きれいな道づくり活動」に参加申請をしたが当日は雨により中止 ・環境省等が共同で実施している不法投棄パトロールを実施	5
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容										
＜委託予定業務一覧表(様式第1号)にて確認＞										
3 施設の維持管理										
3-1	適切な植物管理	離宮当時の景観の維持、新たな眺望や花の見どころづくり	・離宮当時の景観の維持 ・新たな眺望や花の見どころづくり	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・馬場跡のアカマツ伐採による弁天の鼻展望台からの眺望確保と湖水祭での花火のビュースポットの創出 ・昨年に引き続き駐車場植栽帯のヒノキ下枝下ろしによる国道1号線からの視界確保	1
3-2	清潔感のある施設清掃	週2回以上の簡易清掃、ゴミ拾いなど随時の点検・清掃	・週2回以上の簡易清掃 ・ゴミ拾いなど随時の点検・清掃	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・強風で園路内に散乱した落葉等は随時プロア一掛けを行い歩行環境の維持に努めた ・高圧洗浄機によるトイレ等の清掃	3
3-3	老朽化施設に対する適正運用	保守点検・修繕を的確に実施	保守点検・修繕を的確に実施	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・歩道の石版破損箇所等、発見次第速やかに修繕を行った。	2
3-4	全職員によるパークコンシェルジュとしての利用者への対応	公園や周辺観光施設などの情報提供	公園や周辺観光施設などの情報提供	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・イベント等の広報で作成したチラシを多くの観光施設に配架依頼するとともに依頼先からのチラシ等の配架についても積極的に呼び掛け多くの情報を利用者へ提供	6
3-5	庭園美と眺望の継承を最優先した高度な庭園管理	専門家の指針に沿った眺望確保	・新たなビューポイントの設置 ・樹木の段階的な伐採・樹種転換	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・馬場跡のアカマツ伐採による弁天の鼻展望台からの眺望確保と湖水祭での花火のビュースポットの創出 ・昨年に引き続き駐車場植栽帯のヒノキ下枝下ろしによる国道1号線からの視界確保	1
3-6		国登録記念物にふさわしい高水準な庭園管理	管理基準以上の維持管理の実施	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	1
3-7		コケの希少種・箱根固有種の保全を意識した維持管理	研究機関と連携した観察会・モニタリングを計画	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・「離宮自然満喫ツアー」の実施と事前に講師と苔等の現地観察や専門員による自発的な苔の現地調査を実施	1
3-8	離宮の心を継承した植物の育成管理	「白鳥の池」を彩る見どころづくり	水生植物等の植栽	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・一部水芭蕉の開花が見られた	2
3-9		ヤマユリ・ヒメシャラ等の保護育成と見どころづくり	ヤマユリ、サンショウウバラ等の植栽・補植	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・シャガの株分移植を実施	1
3-10	園内貴重樹木の管理	キャラ玉、イトヒバ等の園内貴重樹木の管理	経験豊かな協力業者による管理	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	1
3-11	獣害対策	イノシシによるヤマユリ等の食害防止	簡易電気柵を設置	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・イノシシによるヤマユリ球根の食被害防止のため電気柵周辺の除草を密に行った。	1

3-12		ミュージアム資産の維持に配慮した湖畔展望館の施設管理	・展示物の適切な管理 ・館内全体の点検・清掃(毎日)	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	2	
3-13	贅沢な空間と安全を維持するための高水準な管理と効率的・効果的な作業の推進	利用実態に合わせた管理水準以上の園内の清掃	・小まめな点検・清掃 ・迅速なトイレ清掃の徹底	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・駐車場トイレにおける定期的な高圧洗浄を実施	3	
3-14		冬季の凍結事故を未然に防止するための凍雪害対策	・迅速な除雪作業 ・適切な注意喚起	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・経験を活かした積雪の迅速な融解を実施	2	
3-15		業務効率化の取組	・管理マニュアルの整備 ・公園管理データベースシステムでの点検・修繕の維持管理情報の蓄積 ・PDCAに基づく効率化	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	17	
3-16	維持管理の水準を担保するための取組み	管理水準を担保する仕組み	・定期的なモニタリングの実施 ・自己点検表を用いた確認と検証 ・施設特性をふまえた専門業者への業務発注	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	4	
3-17		コスト削減の工夫	・複数年契約や物品の一括発注 ・植物性廃棄物をリサイクルし、堆肥として活用 ・ゼロ・エミッションの推進	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	2	
3-18		防災機能の強化	・災害時に備えた備蓄品の点検補充 ・設備の定期点検	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・定期的な災害用備蓄品の確認と梱包物側面に内容物等の詳細を記載した貼紙を設置	16	
3-19		有資格者の配置	公園管理運営士、一級土木管理技士等有資格者の配置	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	17	
3-20	年間維持管理計画の実施	年間維持管理計画の着実な実施	年間維持管理計画の実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	4	
4	4 利用促進のための取組									
4-1	おもてなしの心をもった、より快適な空間づくり	「縁鶴庵」における抹茶と地元銘菓の提供	飲み物・地元銘菓の提供	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・利用者のニーズに答え新規に甘酒を販売	11	
4-2		箱根関連グッズの販売	寄木細工はがきセット、箱根立体マップ等の販売	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	11	
4-3		バラ展など季節の花展示、イベントの開催	野点(茶席)やバラ展等のイベントの実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・バラ展開催後の即売に併せバラの手入講習会を実施するとともに、即売会では中央広場から駐車場までの定時配送サービスを実施 ・「管弦楽演奏」、高校生による「和太鼓演奏」、「尺八演奏」、「イワヒバ盆栽展」、「ざる菊展」、「サクラソウ展」など様々なイベントを開催	11	
4-4		新たなビューポイントの設置	・ベンチの設置 ・花火の見物スポットの設置 ・ビューポイントのPR	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・馬場跡のアカマツ伐採による弁天の鼻展望台からの眺望確保と湖水祭での花火のビュースポットの創出	4	
4-5	離宮の歴史と自然についての学ぶ機会の充実	離宮紹介展示の充実	未発掘資料を県や地元等と連携し収集・展示	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・愛鷹小学校の校舎部材として再利用され、現在は新校舎記念室に保存されている「箱根離宮」の部材や内装材、建具等の写真を「幻の箱根離宮」としてパネルにし資料室に展示して充実を図った	2	
4-6		公園ガイドツアーの魅力アップ	・登録記念物見所めぐりツアー ・悠久の箱根離宮ミステリーツアー ・離宮の自然満喫ツアー等のプログラムを作成・実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・公園ガイドツアーにて公園の紹介や歴史に限らず「国登録記念物」の案内や「ビュースポット」を紹介 ・箱根地区パークボランティアを解説員に招いた離宮の自然満喫ツアーを開催 ・開演記念日に「箱根離宮ガイドツアー」を実施	11	
4-7		地元、外部と連携した「離宮セミナー(仮称)」の開催	地元や外部機関と協力したセミナーイベントの計画及び実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・ミュージアムリレーでは箱根開所と連携し、江戸から明治へとつながる歴史など連続したガイドを実施 ・箱根開所と連携し「箱根の歴史の見かた」の講演を実施	11	

4-⑧		園内のコケマップを基にコケの説明板を設置	園内各所に説明板を設置	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	1
4-⑨	利用者のニーズをふまえたサービス向上	全職員パークコンシェルジュ	全職員をパークコンシェルジュとし公園案内や観光施設の情報を紹介	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	6
4-⑩		多言語表記のパンフレットや案内板の設置	多言語パンフレットの作成、案内看板へ4ヶ国語を併記	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	6
4-⑪		電気自動車による送迎	歩行の困難な利用者のため電気自動車での送迎	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・電気自動車への乗換えが困難な場合は自転車での利用を案内し更なる利便性の向上を図った	6
4-⑫		レンタサイクルの充実	観光客へレンタサイクルの提供	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・利用月や利用時間の拡大、乗り捨て可能などサービス向上を図る新しいレンタサイクルシステムを来年度実施できるようにした	11
4-⑬		冬季の閑散期や平日の利用促進	冬季の閑散期や平日の利用促進	園内散策を楽しめるサービスに努め、平日での楽しみ方をPR	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・冬季早朝に見られる「逆さ富士」を観賞できるよう湖畔展望館開館時間を8:15に早めて利用者ニーズに応えた。 「サクラソウ展」や「牡丹展」を開催するとともに日々更新するホームページに於いて楽しみ方を案内
4-⑭	歴史ある「離宮公園」としての積極的な広報や話題づくり	「離宮公園」としての施設イメージのPR強化	公園HP等のPR強化	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・公園だよりを日々更新し公園の情報を提供 ・ツイッターによるPRを実施	12
4-⑮		「箱根で一番美しい富士山が見える場所」としてのPR強化	HPやネットワークカメラを活用した広域的なPR	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・パークナビ、観光ガイド冊子や広告等で「箱根地域で唯一関東の富士見百景に選定された富士山」という表現でPR ・公園ホームページでも上記PRを適時実施	12
4-⑯		国登録記念物指定公園同士での連携強化	共同パンフレットのリニューアル等を協同で企画・実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・恩賜と名の付く公園(上野恩賜公園、井の頭恩賜公園、猿江恩賜公園、恩賜箱根公園)を一体化した公園紹介のパネルを展示	12
4-⑰	パートナー企業、地域との連帯を通じた広域的な広報	パートナー企業との協働による広報	・小田急グループが運営する施設への公園情報のPR ・小田急沿線での公園のPR ・小田急のんびりハイク&ウォークとの連携 ・小田急箱根フリーバスとの連携 ・日帰りバスツアーとの連携 ・小田急関連施設との連携	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・小田急線の駅にポスターを掲示 ・小田急電鉄とJR東海共同のウォーキング企画に協力	12
4-⑱		箱根地区、県西部との地域連携によるPR	・箱根ジオパーク推進協議会との連携とジオパーク運動への支援 ・地元メディア「あしがら新聞」への情報提供 ・箱根町観光協会との連携 ・神奈川県西部地域ミュージアムズ連絡会との連携	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・地元自治会回覧でのイベント情報の掲載 ・地元メディア、地域情報紙等への情報提供 ・神奈川県観光協会と連携し、首都圏各地域への情報提供	12
4-⑲	広域的情報発信 イメージアップ 広報	幅広い媒体の活用	・独自広報ツールの活用 ・マスコミへの情報提供 ・首都圏の公園との共同ガイドブックの作成・販売	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・ポスト広告による広報を幅広く実施 ・神静民報への記事掲載	12
4-⑳		地域ネットワークを活用した情報提供	県のたより、広報箱根への掲載依頼	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	12
4-㉑		フォトコンテストの開催	フォトコンテストの開催 入賞作品展の開催	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	12

4-㉒		外部イベントでのPR	協会全体としてフォーラム等に参加し公園をPR	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	11
4-㉓		協会マスコットの活用	コーちゃん&エンちゃんの地域イベント出演によるPR	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	11
4-㉔		近隣公共施設等と連携した広報	地域広報紙「公園だより」の発行(季刊)	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・箱根関所や周辺施設と連携した共同イベントチラシを配架	11
4-㉕	公園利用者数の目標値	広報・PR、イベント等の実施(公園全体)	利用者数増に取り組む(各取組の実施)	同左	同左	同左	年間利用者数444千人達成	・計画通り実施 ・パンフレット未配架の周辺宿泊施設に配架をお願いし公園周知を高めた。 ・ご当地年賀状に本園のサクラと富士山が選ばれPRにつながった。	11
5 自主事業の運営									
5-①		有料駐車場(実地体制)	実績や他施設での運営ノウハウを活かし協会が担当し、交通誘導整備及び観光案内を目的として職員を地元から採用し配置	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	9
5-②	観光拠点としての有料駐車場の利便性向上	有料駐車場(利用システム)	・料金所は機械方式を導入 ・専門業者のコールセンターシステムを導入 ・自動精算機に緑化協力金ボタンを設置し、駐車場利用者の賛同者に対し、駐車場利用1回について20円の寄付金を預かる ・レンタサイクル利用の拡充	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・利用月や利用時間の拡大、乗り捨て可能などサービス向上を図る新しいレンタサイクルシステムを来年度実施できるようにした	9
5-③		有料駐車場(繁忙期の対応)	・「芦ノ湖夏まつり」「箱根駅伝」等では駐車料金1回制を導入 ・箱根駅伝の出場校関係者を対象とする公平な事前予約制を導入し、大会の円滑な運営に協力 ・駐車場内外に交通誘導員を配置し、国道1号線の通行や路線バスの運行に支障がないように柔軟に対応	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・箱根駅伝による国道1号の渋滞緩和のため朝5時から職員及びガードマンを配置 ・イベントの数日前より例年の混雑状況と注意事項についてホームページで周知	9
5-④		自動販売機(実施体制)	・サービス向上、熱中症対策の一環として駐車場(災害支援型ベンダー)・湖畔展望館内に設置 ・アイスなどを提供する自動販売機の増設を検討設置管理及びフルオペレートを委託	同左	同左	同左	同左	・一部実施 ・アイスの自動販売機の新設した。	11
5-⑤	利用者ニーズをふまえた自動販売機の設置	自動販売機(業者の選定)	災害支援型ベンダー・防犯システム等の導入を条件に選定	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	11
5-⑥		自動販売機(点検方法)	販売品目・防犯対策・節電等について適切な指導の実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	11
5-⑦		自動販売機(委託業務)	補充と品質管理、使用済み容器の回収、集金及び釣銭補充、事故発生時の対応	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	11

5-⑧	「緑賜庵」の運営及び箱根土産品の販売	「緑賜庵」の運営及び箱根土産品の販売 (実施体制)	・飲み物・地元和菓子の提供 ・はがきや立体マップなど箱根に関する土産品を販売 ・茶道の有資格者を配置、繁忙期・イベント時には適宜増員	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・利用者のニーズに答え新規に甘酒を販売	11
5-⑨		「緑賜庵」の運営及び箱根土産品の販売 (業務内容)	・安全な食品提供 ・箱根土産品の販売 ・清掃、接客態度のチェック・指導	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	11
5-⑩	コインロッカーの設置	・観光客の利便性を考慮し駐車場に設置 ・自主財源にて運営	コインロッカーの設置(自主財源にて運営)	同左	計画取止め	同左	同左	・計画取り止め	11
6 利用料金について									
記載なし									
7 利用者への対応									
7-①	基本的な接客姿勢と対応の確保	職員の情報共有の徹底	・全職員が最新の公園情報を把握(朝礼時の報告・連絡の徹底、連絡ノートの回覧) ・定例全体会議(月1回)での情報共有	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	6
7-②		コンシェルジュリーダーの指定	コンシェルジュリーダーの指定(バッジの着用、利用者への周知)	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	6
7-③	接客スキルの向上	接客研修の実施	・新規採用職員対象の接客研修実施 ・接客、苦情対応研修の実施(全職員、年1回)	公園モニター結果に応じた研修の実施	同左	同左	同左	・計画通り実施	6
7-④		OJTの実施	・各自の対応の定期的チェック(チェックシート方式) ・利用者への積極的挨拶の励行 ・朝礼での挨拶唱和の実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	6
7-⑤	苦情対応、サービス向上のための取組等	苦情処理・改善策実施のための工夫	他の施設と併せた苦情・要望情報のデータベース化	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	7
7-⑥		公平・公正なルールの策定と周知徹底	・利用ルールの策定 ・ルールに基づく分かりやすい利用指導	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	7
7-⑦		適切な利用指導を行うための研修の実施	・新規採用者への関係法令の研修 ・職員会議等での情報共有、OJT ・他団体との交流による情報収集と共有	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	6
7-⑧		公園モニター制度の取組実施	仕組みづくり (モニターの公募方法、チェック方法、チェック結果と反映の方法)	モニターによるチェック試行結果に基づく改善、職員指導・研修	本格実施結果に基づく改善、職員指導・研修	同左	同左	・計画通り実施	7
8 通常の指定管理業務を行う上での事故防止等の取組内容									
8-①		日常的な管理責任者の設置と体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	14

8-②	夜間・年末年始等の体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	14	
8-③	防犯対策等の実施	対策の実施(巡視、死角の減少、利用指導等)	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16	
8-④	施設の安全対策等の実施	対策の実施(枯損木ハト、施設点検等)	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・施設点検パトロールの実施 ・毎月の定例会議の前出席者による園内パトロールの実施	16	
8-⑤	保険への加入	施設賠償保険、生産物賠償責任保険、傷害保険(イベント保険)への加入	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16	
8-⑥	火災への対応	・消防法に基づく消防計画のマニュアルとしての活用 ・救命救急、消防訓練の実施(消防署指導による)	必要に応じて消防計画の見直し	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・箱根消防署の協力を得てAED取扱い訓練を実施した。	16	
8-⑦	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常作業の安全対策(利用者に対する)	・作業車のハザードランプ点灯、速度遵守 ・作業注意看板、立ち入り防止策などの対応 ・飛散防止機能つき刈払機の使用	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16
8-⑧	日常作業の安全対策(作業員の安全)	・毎朝の作業確認・安全確認 ・委託業者の指導	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16	
8-⑨	安全管理マニュアル等の整備(公園全般)	・公園安全管理マニュアルの運用 ・園内巡視マップ、危険箇所マップの作成・更新 ・施設点検ハトの実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16	
8-⑩	安全管理マニュアル等の整備(個別施設)	各施設点検マニュアルによる点検	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16	
8-⑪	安全管理マニュアル等の整備(作業の安全関係)	・植物管理作業安全マニュアルの運用 ・ヒヤリハット事例集の作成・更新	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16	
8-⑫	安全対策研修の実施	・新規採用者に対する安全衛生教育の実施 ・危険予知訓練、熱中症対策の内部研修 ・遊具点検の研修の開催(年1回) ・外部講習の受講(農業、遊具、作業機械等)	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16	
9	事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針								
9-①	総括責任者の設置と体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	13	
9-②	夜間・年末年始等の体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	14	

事故、異常気象等の緊急事態への対応

9-③		避難誘導、利用制限方法の設定と対応	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	14
9-④		気象警報等発表時の対応方法の設定と運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	15
9-⑤		急病人対応の具体的手順の設定と運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	14
9-⑥	急病人等が生じた場合の対応	AED、救急箱等の設置	・AEDの設置(湖畔展望館) ・救急箱の設置(湖畔展望館、職員詰所)	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16
9-⑦		救命に関する職員研修の実施	・上級救命講習の実施(主任以上3年に1回) ・全職員へのAED取扱い訓練実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・防災訓練時に消防署指導によるAED取扱い訓練を実施。	16
10	当該公園の「災害時対応の考え方」に示す初動体制等への対応								
10-①	震災時対応の考え方に示す初動体制等	参集体制と配備体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	14
10-②		災害対策マップの活用と掲示	災害対策マップの作成と掲示	災害対策マップの 掲示	同左	同左	同左	・計画通り実施	14
10-③	公園の特性に応じた災害対応の実施	地域と連携した災害対策	・近隣施設等と連携した防災訓練の実施 ・公園から避難所等への誘導方法等について箱根町と調整 ・避難者への情報提供のためのハンドマイク等の用意	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・箱根幼稚園、箱根関所、小田急ロープウェイ職員と共に避難訓練を実施	14
10-④		日常訓練の充実	・全スタッフによる避難訓練・消火訓練の実施(年2回) ・利用者と一緒にした避難訓練の実施 ・消防署と連携した訓練の実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・「かながわシェイクアウト」に訓練参加	16
10-⑤		災害対応物品の独自備蓄	災害対応物品の独自備蓄	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・防災用備蓄用品梱装箱へ内容物等の詳細情報を表記	16
10-⑥		職員への教育(訓練)の実施	・避難訓練・初動対応訓練の実施(年1回以上) ・参集訓練の実施 ・通信訓練・連絡体制確認の実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16
11	地域と連携した魅力ある施設づくり								
11-①	地域・関係機関との協力体制の構築	各関係機関等との連携・協力	各関係機関等との連携・協力の実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	26
11-②	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	各ボランティア団体等との連携・協力	各ボランティア団体等と連携・協力の実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・箱根地区パークボランティアを解説員に招いた離宮の自然満喫ツアーを開催	25
11-③		花とみどりのフォトコンテストの開催 (県内の他公園、自然公園含む)	フォトコンテストの実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	26

11-④	他の公園、周辺施設との交流・連携	公園関係団体を通じた連携	「首都圏みどりのネットワーク」との情報交換や他公園への視察を当協会職員が行い、情報等を全体で共有	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	26
11-⑤		近隣の各施設との連携	パンフレットや公園だよりを配布	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・沼津御用邸記念公園など皇室ゆかりの4公園で連携を図り共同ポスターやチラシの作成と配架	26
11-⑥		神奈川県西部地域ミュージアムズ連絡会との連携	ミュージアムリレーの開催	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 本園と箱根園所が連携して、江戸時代から明治時代への歴史を感じていただくように、連続した施設ガイドを実施	26
11-⑦	企業、学校等との連携	地域企業の社会貢献活動の受け入れ	活動の受け入れと実施 (維持管理、体験教室)	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・小田急箱根ロープウェー新人研修や本園プランター花壇への花苗植付研修の受入	25
11-⑧		学校等教育機関との連携	・校外活動への協力、学ぶ場の提供 ・駐車料金の減免	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・白百合学園中等高等学校の生徒に緑陽庵での職場体験を実施 ・箱根幼稚園と連携を図り花苗配布やプランター植付の支援を実施	25
12	適切な積算、節減努力等								
12-①	経費節減努力の実施	他公園との備品・資材等の共有化	スケールメリットを活かした備品・資材の共有化の実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	17
12-②		費目ごとの経費節減策 (事務費)	・自主財源でLED照明を導入 ・競争原理の導入 ・受託者にも業務が計画的に見込めるメリットがある長期継続契約の導入 ・物品購入や機器リースにおける集約発注 ・リース機器の継続使用が可能な場合の再リース	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	21
12-③		費目ごとの経費節減策 (植物、施設、清掃管理費・利用促進費)	・刈込物等の植栽は直営で実施 ・落ち葉や剪定材を商業土等に活用 ・伐採枝は支柱や土止め杭等に再利用 ・箱根固有種の繁殖を育苗から実施 ・除雪や凍結防止対策は直営で実施(機械除雪が必要な場所以外) ・日々の簡易清掃は直営で実施 ・公園だより等の配布パンフは直営で作成、印刷、配布を実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	21
12-④		費目ごとの経費節減策 (人件費)	・繁忙期、閑散期に応じた柔軟な人員配置の継続 ・イベント等の利用者を予測し、メリハリの利いた人員配置	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	17
13	人的な能力、執行体制								
13-①	適切な人員配置	責任者・主要職員の適切な配置	計画に示す経歴等での人員配置	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	17
13-②		有資格者の適切な配置	計画に示す有資格者(資格、人数)の配置	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	17
13-③	人材の育成	研修の受講、資格取得の推進 民間企業等との人材交流	人材育成の仕組みに基づく実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	17

13-④	職員採用	公募による人材確保(正規職員) 地元人材の活用(非常勤、作業員等)	適正な採用の実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	18	
14 コンプライアンス、社会貢献										
14-①	諸規定の整備、法令遵守の徹底	各構成企業における諸規定に基づく法令遵守の徹底	諸規定の整備と運用	諸規定の運用	同左	同左	同左	・計画通り実施	22	
14-②		コンプライアンス要綱等の周知	研修等の実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	22	
14-③	個人情報保護のための取組	個人情報保護のための諸規定の整備	諸規定の整備と運用	諸規定の運用	同左	同左	同左	・計画通り実施	23	
14-④		個人情報保護のための取扱いの徹底	取扱いの徹底	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	23	
14-⑤	環境への配慮	独自システムによる総合的な環境マネジメントの実践	年1回、自己評価での環境マネジメントシステムの実践	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	5	
14-⑥		環境への配慮	自主財源による照明のLED化	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	5	
14-⑦			特定外来種の除去	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・特定外来種はない	5	
14-⑧			箱根固有種の繁殖を育苗から実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	5	
14-⑨			環境負荷軽減の具体的取り組み	発生材のチップ化による資源循環型の維持管理	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・竹の再利用や落葉の腐葉土化	5
14-⑩			季節に応じた被服を貸与してクールビズ、ウォームビズを推進	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	5
14-⑪			トイレトーパー、コピー用紙のグリーン購入	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	5
14-⑫			公園周辺道路の清掃等ゴミゼロアクセスの取組	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・ゴミゼロアクセスとして県の「きれいな道づくり活動」に参加申請をしたが当日は雨により中止 ・環境省等が共同で実施している不法投棄パトロールに参加	5
14-⑬	障害者の雇用促進		障害者の直接雇用と障害者就労施設への積極的な業務発注	法定雇用率を上回る雇用努力の実施	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	33
14-⑭		障害者の法定雇用率の高い企業へ優先的に発注する仕組みづくり	仕組みづくり(業者選定の際に条件に入れることを検討)	同左	検討結果の運用	同左	同左	・計画通り実施	33	