

平成二十八年度
塚山公園年間実績報告書

公益財団法人神奈川県公園協会・県立塚山公園保存会グループ

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：塚山公園

事業計画書の内容			実施内容					平成28年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等									
神奈川県の「未病を治すかながわ宣言」に賛同し、具体的に取組む	「未病を治すかながわ宣言」への賛同、協力、及び公園の施設を活かした健康づくりに関する取組みの実施	・県の「未病を治すかながわ宣言協力活動登録制度」への登録 ・県や市町村等が紹介するハイキングコースの情報発信やハイカーへの協力	・県や市町村等が紹介するハイキングコースの情報発信やハイカーへの協力	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	25
次世代に引継ぐ植生の保全と管理	山野草とサクラ等の保全と管理	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	1
地元と連携した按針塚と公園との一体管理	自治会と連携した塚山公園と三浦按針の供養塔「安針塚」を一体管理	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	25
災害時への備え	地域と連携した災害への備え	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	14
平等な利用の確保	積極的な情報発信とソフト面からのユーバーサルデザインの取組	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	6
利用者等の意見を反映した公園づくり	公園モニター等を活用した業務改善など	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	7
環境に配慮した管理運営	環境マネジメントシステムの推進、ゴミセgreg;アクセスの取組	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	5
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等									
<委託予定業務一覧表(様式第1号)にて確認>								計画通り実施	
3 施設の維持管理									
サクラを始めとする樹木管理	樹木管理への配慮（ウメ）	・樹木医による生育状態のチェック ・健全な梅林の育成 ・良い花を咲かせ、観賞しやすくなるよう、花の位置を下げる剪定の実施 ・施肥や根鉢付近への立ち入り禁止措置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
サクラを始めとする樹木管理	樹木管理への配慮（樹林）	・枯損木、危険木等の報告、伐採 ・間伐や、民地との境界部の草刈り、落葉清掃等の管理 ・定期的な剪定	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
自生する山野草の保護と花壇の充実	園内に自生する貴重な山野草の保護	・山野草の生育状況の把握 ・自治会と連携した手作業による除草 ・利用者への採集禁止を周知 ・生息場所の立入り禁止措置 ・地域の目による盗掘防止	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
自生する山野草の保護と花壇の充実	花壇の充実	・園路沿いを中心とした花修景の整備 ・ボランティアとの連携による花壇管理 ・季節を感じることができる草花の植栽	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
園内全域における安全性・快適性の確保	公園の美観の維持と安心の確保	・トイレットペーパーのこまめな点検補充 ・1日1回以上のトイレの清掃を実施 ・洗面台等に飾る「花一輪ありがとう」の実施 ・毎朝、園内を巡回し、不具合箇所等がないか目視点検 ・不具合を発見し次第、立入り禁止措置や応急措置を実施 ・四阿の床面の清掃以外にも、柱の腐食や天井等の汚れもチェックし清掃 ・市道への飛び出しに関する注意喚起看板の設置と更新 ・区域外の清掃活動の実施 ・園路の不陸がないように日々点検	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2
管理基準以上の提案及び管理項目以外の提案	維持管理基準書に定められた管理項目以外の取組みや、管理基準項目を上まわる取組み	・サクラの後継樹木の植栽と育成（サクラの更新） ・クリハラリス（タイワソウ）の駆除への協力 ・ヒガンバナや水仙の株分け ・必要に応じて1日複数回のトイレ清掃 ・来園者の多い時期等は臨時のゴミ処理を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	33

確実な維持管理と効率化への取組	業務効率化の取組	<ul style="list-style-type: none"> ・管理マニュアルの整備 ・公園管理データベースシステムでの情報蓄積 ・定期的なモニタリングの実施 ・自己点検表を用いた確認と検証 ・業務の一括発注の実施 ・植物性廃棄物をリサイクル（チップ・堆肥化） ・災害時に備えた備蓄品の点検 	<ul style="list-style-type: none"> ・管理マニュアルに基づく管理 ・公園管理データベースシステムでの情報蓄積 ・業務の一括発注の実施 ・災害時に備えた備蓄品の点検 	同左	同左	同左	計画通り実施	16	
年間維持管理計画の実施	年間維持管理計画の着実な実施	・年間維持管理計画の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1~3	
4 利用促進のための取組									
地域の風土、文化を発信するイベントの開催	按針祭とそれに合わせたイベントの開催	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント時の安全確保、清掃等の協力 ・鍛桜会に合わせて野点を開催 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11	
地域の風土、文化を発信するイベントの開催	ガリバー、按針等の塚山と縁のある情報を発信	<ul style="list-style-type: none"> ・ガリバーの情報やガリバーの軌跡をたどるマップ等を公園ホームページなどで発信 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12	
地域の風土、文化を発信するイベントの開催	よこすか開国祭花火大会鑑賞会の開催	<ul style="list-style-type: none"> ・「よこすか開国祭花火大会」に合わせた鑑賞会の実施 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11	
地域の風土、文化を発信するイベントの開催	スケッチイベントの開催	<ul style="list-style-type: none"> ・眺望等を題材とするスケッチイベントを開催 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11	
地域の風土、文化を発信するイベントの開催	「初日の会」の開催	<ul style="list-style-type: none"> ・初日の出を眺めるイベントを開催 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11	
自然とのふれあいを楽しむ場づくり	桜祭りの開催	<ul style="list-style-type: none"> ・サクラ開花時期に合わせた桜祭りの開催 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11	
自然とのふれあいを楽しむ場づくり	野鳥観察会、山野草観察会の開催	<ul style="list-style-type: none"> ・野鳥や園内に自生する山野草等の観察会を開催 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11	
自然とのふれあいを楽しむ場づくり	園内で見られる動植物の情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・園内で見られる動植物の情報提供 ・動植物についてのパンフレットの作成 ・案内看板設置や掲示板等で動植物を紹介 ・園内のウメの実を活用したイベントの調整 	<ul style="list-style-type: none"> ・園内で見られる動植物の情報提供 ・案内看板設置や掲示板等で動植物を紹介 ・園内のウメの実を活用したイベントの実施 	同左	同左	同左	計画通り実施	12	
様々な人の為の健康増進の場づくり	シニア層の健康、活動の場づくり	<ul style="list-style-type: none"> ・横須賀ウォーキングイベントへの協力 ・ハイキングコースとしての魅力を様々な媒体（HP・紙媒体）で広報 	<ul style="list-style-type: none"> ・横須賀ウォーキングイベントへの協力 ・ハイキングコースとしての魅力を様々な媒体（HP・紙媒体）で広報 ・園内ベンチ設置に関する協議、設置 	同左	同左	同左	計画通り実施	25	
広域的情報発信、イメージアップ、広報	幅広い媒体の活用	<ul style="list-style-type: none"> ・協会ホームページ、塚山公園ホームページの活用 ・公園情報誌「かながわパークナビ」（年2回発行） ・イベントポスター、チラシを園内や関係施設で掲示・配布 ・マスコミ・情報誌等への情報提供 ・首都圏の公園との共同グッズブックの作成 ・ライブカメラ設置に関する調査、試行 ・県情報サイトの活用 ・構内へのポスター掲示・リーフレット配架 	<ul style="list-style-type: none"> ・当協会ホームページ、塚山公園ホームページの活用 ・公園情報誌「かながわパークナビ」（年2回発行） ・イベントポスター、チラシを園内や関係施設で掲示・配布 ・マスコミ・情報誌等への情報提供 ・首都圏の公園との共同グッズブックの作成 ・ライブカメラの稼働開始 ・県情報サイトの活用 ・構内へのポスター掲示・リーフレット配架 	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料1	12	
広域的情報発信、イメージアップ、広報	地域ネットワークを活用した情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・県のたより、広報よこすかへの掲載依頼 ・回覧板や掲示板等を活用した情報提供 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	12	
広域的情報発信、イメージアップ、広報	フォトコンテストの開催	<ul style="list-style-type: none"> ・フォトコンテストの開催 ・入賞作品を紹介する写真展の開催 ・入賞作品を使ったオリジナルカレンダーの制作 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料2	12	
広域的情報発信、イメージアップ、広報	外部イベントでのPR	<ul style="list-style-type: none"> ・代表企業としてフォーラム等に参加し公園をPR 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料3	11	
広域的情報発信、イメージアップ、広報	協会マスコットの活用	<ul style="list-style-type: none"> ・コーちゃん&エンちゃんの地域イベント出演によるPR 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料4	11	
公園利用者数10%増を目指す	広報・PR、イベント等の実施(公園全体)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数増に取り組む（各取組の実施） 	同左	同左	同左	同左	<ul style="list-style-type: none"> ・年間利用者数572千人達成 	計画通り実施	11
5 自主事業の運営									
自動販売機	委託先企業の特長や運営ノウハウを活かした運営	<ul style="list-style-type: none"> ・「災害支援型ベンダー」の導入 ・防犯設備の強化 ・ピン類の販売禁止 ・バリアフリー対応機の導入 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11	
6 利用料金について									
該当なし									
7 利用者への対応									
基本的な接客姿勢と対応の確保	職員の情報共有の徹底	<ul style="list-style-type: none"> ・最新の公園情報を把握（朝礼時の報告・連絡の徹底、連絡ノートの回覧） ・定例全体会議（月1回）での情報共有 	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6	

基本的な接客姿勢と対応の確保	コンシェルジュリーダーの指定	・コンシェルジュリーダーの指定(バッジの着用、利用者への周知)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
接遇スキルの向上	接遇研修の実施	・新規採用職員対象の接遇研修実施 ・「接遇マニュアル」を用いた接遇、苦情対応研修の実施 ・公園モニタ結果に応じた研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 補足資料5	6
接遇スキルの向上	OJTの実施	・各自の対応の定期的チェック(チェックシート方式) ・利用者への積極的挨拶の励行 ・朝礼での挨拶唱和の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
苦情対応、ナビゲーション向上のための取組等	苦情処理・改善策実施のための工夫	・他の施設と併せた苦情・要望情報のデータベース化 ・「接遇マニュアル」に最新の苦情対応事例を反映 ・朝礼やOJTを通じて実践的な接遇教育の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	7
苦情対応、ナビゲーション向上のための取組等	公平・公正なルールの策定と周知徹底	・利用ルールの策定 ・ルールに基づく分かりやすい利用指導	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	7
苦情対応、ナビゲーション向上のための取組等	適切な利用指導を行うための研修の実施	・新規採用者への関係法令の研修 ・職員会議等での情報共有、OJT	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
苦情対応、ナビゲーション向上のための取組等	公園モニター制度の取組実施	・仕組みづくり (モニターの公募方法、チェック方法、チェック結果と反映の方法) ・モニターによるチェックの試行 ・結果に基づく改善、職員指導・研修	・モニターによるチェックの試行 ・結果に基づく改善、職員指導・研修	・本格実施 ・結果に基づく改善、職員指導・研修	同左	同左	計画通り実施	7

8 通常の指定管理業務を行う中の事故防止等の取組内容

事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常的な管理責任者の設置と体制づくりと運用	・体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
事故・犯罪防止、安全対策の取組	夜間・年末年始等の体制づくりと運用	・体制づくりと運用 ・年末年始は、日中に1日1回園内巡回パトロールを実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
事故・犯罪防止、安全対策の取組	防犯対策等の実施	・日常巡視(毎日) ・施設点検パトロール(日本部職員や他の公園職員による点検を年1回) ・防犯上の死角の減少 ・不法投棄、破損行為等の早期発見・早期処理 ・地域住民や関係機関との情報共有 ・利用指導による防犯 ・緊急車両の進入路の確保 ・園内サインポストの表示	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
事故・犯罪防止、安全対策の取組	サクラ開花時期の施設の安全対策等の実施(樹木、樹林地)	・倒木等の可能性の高いエリアのパトロール ・園路にはみだした枝の刈り込み ・民地との協会部の危険樹木の早期発見及び報告	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
事故・犯罪防止、安全対策の取組	サクラ開花時期の施設の安全対策等の実施(芝生地、草地)	・陥没、スリップの恐れのある箇所の点検、補修 ・防犯、火災予防としての除草、刈込	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
事故・犯罪防止、安全対策の取組	サクラ開花時期の施設の安全対策等の実施(園路、階段)	・未舗装園路の不陸等の点検、補修 ・木製階段の腐朽、ボルト緩みの点検 ・車両通行時の声掛けの実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
事故・犯罪防止、安全対策の取組	サクラ開花時期の施設の安全対策等の実施(トイレ・休憩所)	・劣化、異常の早期発見、利用中止措置、応急修繕 ・定期的な巡回及び声かけ	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
事故・犯罪防止、安全対策の取組	保険への加入	・施設賠償保険、生産物賠償責任保険、傷害保険(ハイブリッド保険)への加入	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
事故・犯罪防止、安全対策の取組	火災への対応	・屋外用消火器の新規設置 ・消防訓練の実施(消防署指導による)	・消防訓練の実施(消防署指導による)	同左	同左	同左	計画通り実施	13
事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常作業の安全対策(利用者に対する)	・作業注意看板、立ち入り防止策などの対応 ・飛散防止機能つき刈払機の使用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常作業の安全対策(作業員の安全)	・毎朝の作業確認・安全確認 ・委託業者の指導 ・ボランティアの指導・連絡体制の明確化・ボランティア保険加入	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理マニュアル等の整備(公園全般)	・公園安全管理マニュアルの運用 ・園内巡回マップ、危険箇所マップの作成・更新 ・施設点検パトの実施要領の作成・運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理マニュアル等の整備(個別施設)	・各施設点検マニュアルによる点検	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理マニュアル等の整備(作業の安全関係)	・植物管理作業安全マニュアルの運用 ・ヒヤリハット事例集の作成・更新	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16

適切な人員配置	責任者・主要職員の適切な配置	・計画に示す経歴等での人員配置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17
適切な人員配置	有資格者の適切な配置	・計画に示す有資格者(資格、人数)の配置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17
委託する場合の管理・指導体制	点検方法、指導監督	・監督員には経験者を配置 ・日報の提出や現地確認等により指導監督 ・完了検査を実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	18
人材の育成	研修の受講、資格取得の推進 民間企業等との人材交流	・人材育成の仕組みに基づく実施(正規職員) ・正規職員による接客対応、管理作業での安全確認、植物管理と施設点検能力の指導(非常勤、作業員等)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	19
職員採用	指定管理業務を着実・安定的に実施するための職員採用	・公募による人材確保(正規職員) ・地元人材の活用(非常勤、作業員等)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17
14 コンプライアンス、社会貢献								
諸規定の整備、法令遵守の徹底	各構成企業における諸規定に基づく法令遵守の徹底	・諸規定の整備と運用	・諸規定の運用	同左	同左	同左	計画通り実施	22
諸規定の整備、法令遵守の徹底	コンプライアンス要綱等の周知	・研修等の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	22
個人情報保護のための取組	個人情報保護のための諸規定の整備	・諸規定の整備と運用	・諸規定の運用	同左	同左	同左	計画通り実施	23
個人情報保護のための取組	個人情報保護のための取扱いの徹底	・管理責任者の明確化 ・研修等による職員への周知徹底 ・県の「PDマーク」に登録 ・パソコンデータの取扱いに関するセキュリティの強化	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 PDマークは県が廃止済	23
環境への配慮	独自システムによる総合的な環境マネジメントの実践	・環境マネジメントシステムにより、総合的な環境マネジメントの実施 ・「エコリーダー」の設置 ・取組みの実施と実績について、年1回評価	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	・不要な照明や電子機器類の電源オフ、クールビズ・ウォームビズの推進 ・トイレットペーパー、コピー用紙のグリーン購入 ・公園事務所および建物内の照明のLED化	・不要な照明や電子機器類の電源オフ、クールビズ・ウォームビズの推進 ・トイレットペーパー、コピー用紙のグリーン購入	同左	同左	同左	計画通り実施	5
環境への配慮	自然環境の保全と緑化推進の具体的取組み	・園内の植生や、野生動植物など自然環境の調査の実施 ・横須賀市が実施するタイワンリスの駆除への協力	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	33
環境への配慮	普及活動を通じた利用者・地域への発信の具体的取組み	・ゴミゼロアクセスの取組⇒公園周辺道路の清掃を実施。地域との連携方法は検討。 ・屋外掲示板に季節毎の生物写真の展示と解説	・ゴミゼロアクセスの取組⇒地域との連携を行う ・屋外掲示板に季節毎の生物写真の展示と解説	同左	同左	同左	計画通り実施	5
障害者の雇用促進	障害者の直接雇用と障がい者就労施設への積極的な業務発注	・法定雇用率を上回る雇用努力の実施 ・障がい者就労施設への積極的な業務発注	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	22
障害者の雇用促進	障害者の法定雇用率の高い企業へ優先的に発注する仕組みづくり	・仕組みづくり(業者選定の際に条件に入れ)の実施 ・検討結果の運用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	22