

平成30年度 指定管理業務 管理運営実施状況

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等									
1-①	安全で快適な利用空間の提供	「公の施設」として、誰もが安心して快適に利用できる環境を提供する。 ・きめ細かい管理による利用環境の維持と安全確保	・各取り組みを管理運営方針と4つのテーマに沿って実施	・各取り組みを管理運営方針と4つのテーマに沿って実施	・各取り組みを管理運営方針と4つのテーマに沿って実施	・各取り組みを管理運営方針と4つのテーマに沿って実施	・各取り組みを管理運営方針と4つのテーマに沿って実施	当公園の特性を踏まえた管理運営方針に沿って、日々のきめ細かい植物管理や清掃、施設点検を行い、安全で快適な公園空間の提供に努めた。	1-1-(1)～(3) 1-3-(6) 1-4-(14)
1-②	より高い公益性の発揮	これまでの経験と県民の財産(公園)を活かすとともに、地域や関係団体との信頼関係とネットワークを活かし地域社会に貢献する。 ・みどり、環境、生物多様性の保全の普及啓発 ・環境に配慮した資源循環型管理の実践 ・公園管理における協働の促進と人材育成 ・障害者施設等と連携した花苗生産と公園での活用 ・公園管理における協働の促進と人材育成	・各取り組みを管理運営方針と4つのテーマに沿って実施	・各取り組みを管理運営方針と4つのテーマに沿って実施	・各取り組みを管理運営方針と4つのテーマに沿って実施	・各取り組みを管理運営方針と4つのテーマに沿って実施	・各取り組みを管理運営方針と4つのテーマに沿って実施	大磯町を始め、地域の団体等と協働し、当公園の特性を踏まえた維持管理や各種イベントを展開し、地域貢献に努めた。  障がい者施設と連携【補足資料1】	1-2-(5) 2-1-(18) 2-1-(19)
1-③	効率的、効果的な管理運営	最少のコストで最大の効果を発揮する効率的、効果的な管理運営を目指す。 ・複数施設の管理運営によるスケールメリットの発揮 ・大型機械の導入による業務効率化 ・これまでに培った人材や公園管理ノウハウの活用 ・防災と環境保護のための特定資産の活用 ・従来からの信頼関係に基づいた地域連携力の活用	・各取り組みを本部と連携して実施	・各取り組みを本部と連携して実施	・各取り組みを本部と連携して実施	・各取り組みを本部と連携して実施	・各取り組みを本部と連携して実施	直営管理を基本に、他公園所有のライトアップ機材や管理発生材を有効活用した管理、専門家の指導による邸園管理など計画通り実施した。	2-1-(18) 2-3-(25)～(26)
1-④	大磯ニューツーリズムで心身ともにリフレッシュ	大磯町が進めるニューツーリズムによる日本一の保養地再生に協力し、地域と連携したイベントや企画を実施する。 ・大磯代表するイベントの実施、散策やウォーキングを楽しめる企画づくり、地域や利用者ニーズを反映した公園運営他	・各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	町や関係団体と協働し、H29年度に全面開園した旧吉田邸地区の観光拠点化に取組むとともに、町を代表するイベントへの参加や町を代表する公園イベントとなった「もみじのアイトアップ」を開催するなど、計画通り実施した。	1-3-(11) 2-3-(25)～(26) 4-1-(33)
1-⑤	邸園文化を伝える「おもてなし」の空間づくり	本公園の魅力や邸園文化を神奈川県貴重な財産として守り、継承する。 ・「復元」された魅力の向上、邸園文化が体験できるイベント開催、展示や講座を企画し、大磯の自然や文化を学ぶ機会の提供	・各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	旧吉田邸地区の特性や茶室を活かしたパラ育成講座や茶道体験教室等を企画実施するなど、計画通り実施。	1-3-(11) 2-3-(25) 4-1-(34)
1-⑥	再建された旧吉田邸を核とする公園の観光拠点化	地域と連携した特色あるイベントと広域的な情報発信を強化して、公園の観光拠点化に取り組む。 ・旧吉田邸地区の魅力アップと利用促進を図る、地域イベントへの参加し公園の魅力発信、広域的な広報活動の強化他	・各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	旧吉田邸地区の邸宅、邸園、七賢堂の園内ガイドを始め、国の明治150年記念事業の大磯庭園との相互PR、同庭園公開と併せた公園イベントの企画実施するとともに、これらの情報を多様な広報媒体により発信し、認知度向上に努めた。	1-3-(11)～(12) 2-3-(25)～(26) 4-1-(35)
1-⑦	地域と連携した災害への備え	県平塚土手事務所や大磯町、近隣の自治会などと連携した防災対策に取り組む。 ・消防署や自治会と連携した防災訓練の調整実施、旧吉田邸地区の津波対策に取り組む	・各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-(14)

平成30年度 指定管理業務 管理運営実施状況

公園名：大森城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の 実施状況	評価項目 との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
1-⑧	平等な利用の確保	・関係法令や利用ルールを遵守し平等な利用を確保する。	・各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-(8)	
1-⑧		・安全で快適な利用環境の提供と積極的な情報発信により利用機会の拡大に取り組む ・「ユニバーサルデザイン」の開催などソフト面からユニバーサルデザインに取り組む	・各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-(4) 1-1-(6)	
1-⑨	利用者や地域住民の意見を反映した公園づくりの推進	・公園モニターや利用者アンケートなどを活用した業務改善 ・大森城山公園活用連携協議会とおし、地域住民や関係機関と一体となった公園づくりを進める	・各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	3-1-(32) 2-3-(25)～(26)	
1-⑩	環境に配慮した管理運営	・環境マネジメントシステムの推進、ゴミゼロアクセスの取組 ・間伐材を活用したシガラの設置、地域と連携した清掃活動の実施	・各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2-(5)	
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等										
	<委託予定業務一覧表(様式第1号)にて確認>									
3 施設の維持管理										
3-①	旧三井別邸地区の資源の活用と魅力向上を目指した維持管理	日本庭園の高水準な維持管理で往時の雰囲気再生	・一級造園施工管理技士の資格を持つ職人により管理 ・展望台周辺の刈込(2回/年)、人力除草(4回/年)、景観確保のための高木剪定を行うなど念入りに管理	・同左	・同左	・同左	・同左	展望台周辺の刈り込み、除草はこまめに計画通り実施	1-1-(1)	
3-①		不動池・もみじの広場の美観向上	・土手と協議しながらもみじの個体更新 ・害虫(カミキリムシ)駆除 ・不動池周辺毎日清掃 ・悪天候時は滝流れのポンプ停止し電気使用量節減	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-1-(1)	
3-①		眺望確保、美観形成のための園内樹木の整理	・間伐等により眺望の復元	・同左	・同左	・同左	・同左	ひかりの広場四阿からの眺望確保のため、支障木の伐採剪定を計画通り実施	1-1-(1)	
3-①		園内の新たな花の見どころの創出	・花を育てる余と協議で管理	・同左 ・案内看板の設置 ・和花の路マップの作成	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-1-(1)
3-①		学びの場としての横穴古墳群周辺の適正管理	・樹木の恐れがある樹木の伐採など適正な管理	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-1-(1)

平成30年度 指定管理業務 管理運営実施状況

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
3-②	旧吉田茂邸地区の景観復元を目指した維持管理	昭和41年当時の吉田茂邸の景観復元を目指した庭園管理	・ 県との役割分担を踏まえた管理 ・ 専門家のアドバイスを受けながら昭和41年当時の景観復元を目指す ・ 専門家の指導のもとバラ植栽地の適正管理を行う ・ ノウハウを活かした高水準な管理	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	果土木と役割分担し、日本庭園研究家及びバラの専門家の指導を受けつつ高水準な維持管理を継続するとともに、再整備の対象外であった葛葉田の再生整備を実施し、往時の邸園景観復元に取組んだ。  【補注資料2】	1-1-(1)
3-②		往時の景観を現出する施設の高水準な維持管理	・ 各施設の日常点検、清掃の徹底	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	計画通り実施 毎日、ゴミ拾い、邸園内のベンチの拭き掃除を行うとともに、邸園樹木、池等の目視点検を実施。	1-1-(2)
3-②		往時の景観を現出する施設の高水準な維持管理	・ 管理休憩棟の日常点検、ゴミ拾いなどこまめな清掃実施	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	計画通り実施 毎日、管理休憩棟のテーブル、トイレ清掃を実施。また、毎朝の巡回時にゴミ拾い、邸園内のベンチの拭き掃除を行うとともに、池等の施設の目視点検を実施。	1-1-(3)
3-②		園内果樹の管理・活用	・ 果実落下に備えバリケード設置 ・ イベントなどで果実の活用を県と協議	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	果土木と協議した結果、果実のイベント活用は衛生面などにより取止めとした。(明治150年記念イベントの企画実施に切り替え)	1-1-(1) 1-3-(11)
3-③	園内の豊かな緑を後世に伝えるための育成管理	樹木の点検	・ 樹木区による定期的な樹木診断や現場指導実施 ・ 危険が予測される場合には、県・国道・IR・町に連絡し対応	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	果土木に要望していた、危険性の高かった国道1号線法面樹木を県が伐採。	1-1-(1)
3-③		要注意外来生物の飛散防止、自生種の保全増殖	・ 要注意外来生物の拡散防止 ・ 自生する草花の保全	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	計画通り実施	1-2-(5)
3-③		ゼロエミッションに取り組む	・ 間伐発生材の維持管理(補修)やイベントへの活用	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	計画通り実施	1-2-(5)
3-④	利用者増加時における駐車場対応	国道1号線の通行や周辺住民に配慮した管理	・ イベント等繁忙期に交通誘導員配備 ・ 旧吉田邸地区駐車場出口側町道の定期的なパトロールと清掃実施	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	計画通り実施	1-3-(9)
3-⑤	快適で安全な利用環境の維持	利用者の安全と快適性の確保に配慮した基準以上の維持管理	・ アプローチの景観維持 ・ 維持管理作業実施日時の周知徹底 ・ 安全を第一とした修繕の実施 ・ 日常清掃や点検の徹底 ・ 池水質浄化 ・ トイレ清掃の徹底	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	計画通り実施 毎日、園内のトイレ清掃を実施。また、毎朝の巡回時にベンチや手摺の拭き掃除と施設設備の目視点検を実施。	1-1-(1) 1-1-(2) 1-1-(3)
3-⑤		近隣住民に配慮した公園周辺の清掃、樹木管理	・ 郷土資料館・横穴墓周辺・旧吉田邸地区の隣接住宅地に掛かるの危険木・支障木の剪定 ・ 公園隣接町道の清掃、パトロール	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	計画通り実施	1-1-(1) 1-1-(3)
3-⑥	維持管理の水準を担保するための取組	業務効率化の取組	・ 管理マニュアルの整備、更新 ・ 点検や修繕のデータを公園管理データベースシステムで蓄積 ・ PDCAに基づく効率化	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	計画通り実施	1-1-(4) 2-1-(18)
3-⑥		管理水準を担保するための取組	・ 自己点検表を用いた確認と検証 ・ 施設特性を踏まえた専門業者への業務発注	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	計画通り実施	1-1-(4)
3-⑥		コスト削減への工夫	・ 複数年契約や物品の一括発注	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	計画通り実施	2-1-(18)
3-⑥		コスト削減への工夫	・ 植物性廃棄物をリサイクルし堆肥として活用 ・ ゼロエミッションの推進	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	計画通り実施	1-1-(5)
3-⑥		防災機能の強化	・ 災害時に備えた備蓄品の点検補充 ・ 設備の定期点検	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	計画通り実施	1-1-(4)
3-⑥		有資格者の配置	・ 公園管理運営士等の配置	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	・ 同左	計画通り実施	2-1-(17)

平成30年度 指定管理業務 管理運営実施状況

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の 実施状況	評価項目 との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
4 利用促進のための取組									
4-①	地域と連携し、大磯を代表するイベント の開催	地域の輪を広げる「もみじのライトアップ」の開催	・湘南庭園文化祭参加行事として地域と連携しもみじのライトアップを開催 ・大磯を代表する催事として広くPR	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 11月23日～25日の3日間開催。今秋は 高温な日が続いたこと、また、台風によりもみじが塩害を受け、美しい紅葉が期待できなかったため、補充する意味で、管理発生材の竹を活用した装飾灯籠などを増やし、見所づくりに取り組んだ。 【補足資料3】	4-1-(33)
4-①		明治150年記念イベントの開催 (H30年度新規取り組み)	・大磯別荘文化の紹介等を地域と連携し開催					計画通り実施 記念事業として「偉人達の奥座敷・大磯～別荘地の拡がり～」写真展等を開催したほか、国の大磯庭園公開期間中の土日祭日に七賢堂開扉を実施 【補足資料4】	
4-①		「七賢堂まつり」を地域協働イベントとして開催	・本邸工事につき、七賢堂まつり準備期間とし県・町と開催に向け調整、関連事業への協力 ・七賢堂定期公開の実施	・同左 ・吉田邸全面開園への協力	・七賢堂まつり開催	・同左	・同左	春と秋の2回、七賢堂特別開扉を計画通り実施	4-1-(35)
4-①		オープンガーデン等への情報発信地として連携イベントの開催	・お地域が開催するおいそオープンガーデン、大磯うつわの日に参加し大磯の活性化に協力 ・権坂店や多彩な連携プログラムを同時開催	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	4-1-(33)
4-②	心身共にリフレッシュできる企画の 取り組み	「和花の路」づくりと公園散策に便利な散策マップの配布	・花の路の整理、補植	・和花の路マップ作成・提供開始	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-1-(1) 4-1-(33)
4-②		「和花の路」づくりと公園散策に便利な散策マップの配布	・健康ウォーキングマップの検討 ・園内の歴史を巡る散策コース提供開始	・同左	・健康ウォーキングマップ作成・提供開始	・同左	・同左	計画通り実施	4-1-(33)
4-②		地域と連携した大磯散策・ウォーキングプランの提供	・大磯まち歩きと城山公園(ガイドボランティア協会) ・おおいそゆかりの庭園めぐり(観光協会)	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	4-1-(33)
4-②		地域と連携した大磯散策・ウォーキングプランの提供	・園内門巡りスタンプラリー検討 ・大磯町のウォーキングコース等をHP・管理休憩棟等で情報提供	・門巡りスタンプラリー開始 ・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	4-1-(33)
4-③	ユニバーサルデーの実施	高齢者や障がい者の利用に配慮したサービス向上に努める	・園内展望台までの車両乗り入れ許可 ・園内無料ガイド ・駐車場料金免除	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 【補足資料5】	1-1-(4)

平成30年度 指定管理業務 管理運営実施状況

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
4-④	平日や閑散期を中心とした大磯の自然と歴史・邸園文化に触れるイベントの開催	大磯の文化を学ぶ「城山学習講座」の定期開催	・市民団体や愛好家、関係団体と連携して開催 ・幅広いテーマで公園利用の拡大を図る ・茶道教室、竹細工教室等含む	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	4-1-(34)
4-④		茶室「城山庵」での和文化体験を拡充	・茶道体験や茶道教室の開催 ※以降、城山学習講座に統合 ・大磯町茶道協会と連携した茶会 ・学校部活動での利用支援	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	4-1-(34)
4-④		地元アーティストによる「くつろぎ音楽会」の開催	・市民団体や愛好家、関係団体と連携して開催 ・市民発表の機会を支援	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	4-1-(34) 2-23-(25)
4-④		「北蔵ギャラリー」を大磯の情報発信拠点に	・市民団体や愛好家、関係団体と連携して開催 ・発表の機会を支援	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	4-1-(34) 2-23-(25)
4-⑤	旧吉田茂邸地区の庭園ガイド	大磯ガイド協会との連携により常駐ガイド実施	・常駐ガイドの実施 ・常駐ガイドによる大磯の観光情報等の提供 ・平日及び団体は事前予約により受け入れ	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	4-1-(35) 2-3-(25)
4-⑥	広域的に情報発信する幅広い媒体の活用	幅広い広報媒体を用いて県内、首都圏からの集客を図る	・独自の広報ツールによる情報発信 ・SNS等による公園情報発信 ・マスコミへの情報提供 ・首都圏みどりネットワークとの連携 ・外部ホームページの活用 ・交通機関と連携した広報	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 公園HPを始め、県、町の広報紙、地域情報誌、新聞、テレビ等のメディアなど様々な広報媒体を活用し情報提供を実施。 また、今年度は国の明治150年記念大磯庭園公開と併せ、公開期間中、相互のパンフレットを配布し、認知度アップに努めた。 パークナビ【補足資料6】	1-3-(12)
4-⑦	地域のネットワークを活用した情報提供	大磯市(おおいそいち)等でのPR活動	・つつわの日や大磯市まちなか出店・ワークショップに参加し公演の知名度向上に努める	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-3-(12) 4-1-(35)
4-⑦		自治体や関係機関などの地域ネットワークを活用した情報発信	・地域ポータルHPへの情報提供 ・自治体広報紙への掲載依頼 ・地域ミニコミ誌への掲載依頼 ・回覧板・掲示板の活用	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-3-(12)
4-⑧	現場から本公園及び大磯の魅力を効果的に発信	「ダイヤモンド富士」の広報強化	・各広報媒体を活用した予告情報の発信 ・展望台へのライブカメラ設置	・同左	・同左 ・ライブカメラ設置	・同左	・同左	展望台へのライブカメラ設置については県土木と協議した結果、電源確保や通信配線の面で困難なため、取り止め、今後、ユニバーサルデイの日数増に努める	1-3-(12)
4-⑧		ボランティアと連携した大磯PRコンテンツの作成配信	・公園マメ知識をブログ・フェイスブックで配信開始 ・ガイドボランティアや地域住民等から情報収集	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-3-(12)
4-⑨	公園のイメージアップに繋がるイベント、キャンペーンの開催	イベントやキャンペーンなどを通じ、公園のイメージアップを図る	・花と緑のフォトコンテスト開催(毎年) ・外部イベント等でのPR ・当協会マスコットキャラクターの活用	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 【補足資料7-1、7-2】	2-1-(18)
4-⑩	公園利用者数15%増を目指す	広報・PR・イベント等の実施	・引続きと現管理水準と利用者増数の維持に努める	・同左	・利用者増に努める	・同左	・同左	「H25実績(255千人)の15%増」の目標に対し、今年度実績は342千人(34%増)	—————

平成30年度 指定管理業務 管理運営実施状況

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の 実施状況	評価項目 との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
5 自主事業の運営									
5-①	観光拠点としての有料駐車場の運営	専門業者に委託することで、利用者のサービスと利便性を向上させる	・第1駐車場と吉田邸駐車場は年末年始を除く土日祝日のみ有料で機械化により運営 ・吉田邸大型バス駐車区画不足対策として、近隣駐車場を案内	平日有料化及び専門業者への委託を開始検討協議	・料金改定し、土日祭日のみ有料化で運営（H29.5月～）	・同左	・同左	計画通り実施	1-3-(9)
5-①		本公園を拠点とした観光プランを発信して、観光バスなどの利用促進に努める	・観光プランの検討、発信	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	大磯ガイド協会による園内ガイドと茶室城山庵での呈茶がセットとなった大磯プリンスホテルの宿泊プランを継続。 団体利用については、同ガイド協会と連携した園内ガイドを行うとともに、大型車駐車区画が2台分しかないため、2台以上のバス申込みが重複する場合は「乗降車のみ」で受け、極力、バスが入場できるよう配慮し案内
5-②	災害対応自動販売機の設置	利用者へのサービス向上や夏の熱中症予防のため自動販売機を設置	・災害支援型ベンダーの運用	・同左	・同左	・同左	・同左	旧吉田邸地区管理休憩棟にカップ式コーヒー自販機を新たに設置し、利用者サービスの向上を図った。（新規）	1-3-(11)
5-③	茶室「城山庵」のサービス及び土産品の販売	・茶室の営業 ・本公園や吉田茂に因んだ土産品の販売	・茶道協会と協働した茶会や茶道教室の開催 ・茶室書院の貸出 ・呈茶席での飲物やお菓子の提供 ・旧吉田邸地区管理休憩棟での土産物に追加し飲食物を販売	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-3-(11)
6 利用料金について									
7 利用者への対応									
7-①	基本的な接客の姿勢と対応	職員全員がパークコンシェルジュの心構えで利用者対応	・大磯ガイドボランティア協会と連携してコンシェルジュ機能を強化 ・職員の情報共有の徹底 ・コンシェルジュリーダーの指定	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-3-(6)
7-①		接客研修、OJT等によるスキル向上	・新規採用職員を対象とした接客研修 ・接客苦情対応研修（年1回） ・公園モニター結果に応じた接客研修 ・定例会議で接客チェックシートを用い自己チェック ・朝礼での挨拶唱和	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	2-1-(19)
7-②	苦情処理の対応及びその研修等	苦情に対し誠意をもって迅速に対応し、原因の究明、改善策を講じて管理運営にフィードバックする	・迅速な初期対応 ・報告書の作成と苦情要望のデータベース化、協会内での情報共有 ・改善と改善処置の公表	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-3-(7)
7-②		適切な苦情処理を行うための研修実施	・苦情対応事例を盛り込んだ接客マニュアル設置 ・苦情対応方法を加えた接客研修実施	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	2-1-(19)
7-③	利用者への公園の利用指導及び研修等	公正公平な利用ルールを策定し、丁寧な利用指導を行う。	・利用ルールの策定 ・イラスト等を用いて分かりやすく園内各所に表示	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-3-(8)
7-③		適切な利用指導を行うための研修	・新規採用者に対する関係法令についての研修 ・職員会議での情報共有 ・OJTの実施 ・他団体との交流による最新事例の情報収集と職員への共有	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	2-1-(19)

平成30年度 指定管理業務 管理運営実施状況

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の 実施状況	評価項目 との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
7-④	利用者ニーズの把握と反映の仕組み	利用者ニーズの把握 ・利用者の視点から具体的な調査を実施する	・利用者との対話 ・県との協定に基づく利用者満足度調査実施 ・イベント実施効果等のアンケート適宜実施	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	3-1-(32)
7-④		評価分析	・公園、協会本部における評価分析 ・専門家による評価分析 ・県による評価	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	3-1-(32)
7-④		反映と改善	・指定管理者の改善 ・履歴の蓄積、データベース化 ・管理運営の質の向上 ・県への改善依頼	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	3-1-(32)
8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容									
8-①	防犯対策等安全確保の実施体制	日常的な事故・犯罪防止の体制 ・園長を危機管理責任者と定め異常の早期発見、対応、利用者や関係機関へ迅速な情報伝達	・体制の構築、適切な対応実施	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
8-①		夜間・年末年始の体制	・緊急時連絡体制の構築 ・旧吉田茂邸地区の時間外及び年末年始閉園、常駐警備員配置 ・旧三井別邸地区の事務所及び茶室の機械警備実施、年末年始パトロール員配置	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(13)
8-②	事件事故を未然に防ぐための対策	日常巡視	・職員による園内パトロール、目視点検 ・毎日実施	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(13)
8-②		施設点検パトロール	・本部職員等による点検 ・年1回実施	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(13)
8-②		樹木点検	・樹木区による危険木の点検 ・不定期実施 ・状況により、土木事務所、国道・町道・JR管理者に連絡	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施 旧吉田邸地区邸園の老木を対象に樹木診断を実施 国道1号線沿いの法面危険木（県施工）及び駐車場法面の危険木（公園委託施工）を伐採	1-4-(13)
8-②		防犯上の死角の減少	・園内の樹林地や生垣等の見直し確保 ・園路灯点検チェック ・トイレ周辺の死角減少を図る	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-1-(1) 1-4-(13)
8-②		下法投棄、破損行為等の早期発見・早期処理	・巡視メモにより次の出勤者へ引継ぎ情報提供	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(13)
8-②		地域住民や関係機関との情報共有	・警察や消防との連携を図る ・地域住民や近隣町内会と防犯情報の共有に努める	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(26)
8-②		利用指導による防犯	・若者や未成年のたむろや飲酒喫煙など、警察や学校と連携して利用指導を行う	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(13)
8-②		緊急車両の進入路の確保	・緊急車両が進入できる範囲を把握 ・日ごろから障害物や支障枝等取り除く	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
8-②		園内サインポストの表示	・サインポストにより位置情報、緊急連絡先を周知 ・警察や消防にサインポスト位置図を届け出る	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
8-③		施設の安全対策	施設の特性や利用動向を踏まえた適切な安全対策を講ずる	・施設毎の安全確保のポイントに留意した管理を行う	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施
8-④	火災への対策	定期的に消防設備の点検を行うとともに、消防訓練を行うなど火災への対策を継続	・消防設備点検 ・消防訓練実施	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)

平成30年度 指定管理業務 管理運営実施状況

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の 実施状況	評価項目 との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
8-⑤	維持管理業務における日常の作業の安全 対策	利用者に対する安全確保	・園内作業車走行中のハザードランプの点 灯、速度遵守 ・作業時における注意看板、立入防止柵の 設置 ・二等電線防止柵が付いた刈払機の使 用	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-1-(2)
8-⑤		作業職員の安全確保	・朝礼等による作業内容・安全確認 ・高度な技術、資格を要する作業は専門業 者に委託	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施 毎日、当日の作業内容と安全対策の確認 及び作業班全員によるKYTを実施	1-4-(16)
8-⑤		委託業者の安全確保	・労働関係法規遵守の指導	・運用	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-2-(22)
8-⑤		ボランティアの安全確保	・安全対策は責務として位置づけ ・作業行動の把握と連絡体制の明確化 ・ボランティア保険への加入	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(16)
8-⑥	安全管理のマニュアル等の整備	安全管理の意識共有と対応、チェック体制をつくるため、各種マ ニュアルを整備	・公園全般の安全管理マニュアル ・施設点検マニュアル ・作業の安全マニュアル	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(16)
8-⑦	安全対策研修の実施	新規採用者に対する安全衛生教育	・労働安全衛生教育の実施	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(16)
8-⑦		0JTによる日常的な研修	・KYTの実施 ・危険生物への対処法違法研修を実施	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(16)
8-⑦		必要に応じた外部研修の受講	・農業安全講習受講 ・刈払機、チェーンソー等は作業員全員が 専門機関の講習を受講	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(16)
9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針									
9-①	事故や災害発生時の緊急時の体制及び初期 対応	園長を現地の総括責任者とし、速やかに対応する	・事故発生時の基本的な流れ、災害発生時 の組織体制・連絡フロー、職員の役割分担 に沿った対応	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
9-①		夜間及び年末年始の対応 ・異常警報発報時には、機械警備(三井地区) ・常駐警備(吉田地 区)の各警備員が一時対応を行い、必要に応じて園長に連絡	・三井別邸地区管理事務所、茶室の機械警 備実施 ・旧吉田茂邸地区は夜間及び年末年始は閉 園し、警備員常駐、各所に設置された赤外 線センサー監視 ・異常警報発報時には各警備員が一時対応 ・必要に応じて園長に連絡・出動	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
9-②	避難誘導、公園の利用制限等を考慮した 連絡方法及び対応	職員が園内を巡回し、被害状況の確認を行い、呼びかけや園内放送 や口頭で避難誘導を行う	・徒歩及び作業車で園内を巡回し、被害状 況を確認 ・口頭や放送で避難呼びかけ ・立入や利用制限により、二次災害を防止 ・臨時休園時はHPなどで周知	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
9-③	暴風大雪警報をはじめとする気象警報等 の発表時の対応	総括責任者(園長)が職員に参集を呼びかけ対応	・園内放送により利用者に警報の発表を周 知 ・避難や帰宅を促す	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
9-③		大雨、大雪、暴風警報が発表された場合	・職員がパトロールを実施し園内の安全確 認 ・必要に応じて立ち入り制限	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
9-③		雷注意報が発表された場合	・雷注意報の発表を利用者に知らせ注意喚 起 ・建物内など安全な場所へ一時避難を促す	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
9-③		土砂災害警戒情報への対応	・情報が発表された場合、利用者・職員が 斜面地に近づかないよう周知 ・解除後にパトロール実施	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
9-③		その他の異常気象等への対応	・園内放送により利用者に注意喚起	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
9-④	急病人が生じた場合の具体的対応	職員が病人の状況を把握したうえで、病院や消防に連絡し必要に応 じ応急処置を行う	・事件事故対応マニュアルに従った迅速な 対応 ・定期的な応急手当等の教育や訓練の実施	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)



平成30年度 指定管理業務 管理運営実施状況

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の 実施状況	評価項目 との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
9-⑤	急病人発生に備えた対策	AED、救急箱等の設置	・三井別邸地区、旧吉田茂邸地区各所にAEDと救急箱を設置 ・茶室は救急箱のみ設置 ・発生場所により郷土資料館(AEDあり)と連携した救護活動	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
9-⑥	救命に関する職員研修など	定期的に救命にかかわる講習会を受講	・上級救命講習受講(対象者のみ、3年毎更新) ・AED取扱い訓練の実施(パート2～3年毎)	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	2-1-(19)
10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応									
10-①	初動体制等への対応	当協会の「県立都市公園等における災害対策活動指針」に則った対応を行う	・災害発生時の各公園と協会本部対応及び連絡体制の明確化 ・「大磯城山公園の震災時対応の考え方」に沿って、指針の加筆修正	・運用	・運用	・運用	・運用	計画通り実施	1-4-(14)
10-①	大規模地震発生時の参集体制と配備体制	勤務時間内発生時は、勤務している全職員が配備体制に基づき対応	・本公園に現地対策本部を設置 ・公園協会本部に公園協会災害対策本部を設置 ・園長を総括責任者とし、連絡係・パトロール係・支援係を配備 ・情報の収集と利用者への情報提供 ・参集訓練の実施	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
10-①		勤務時間外発生時は、職員があらかじめ決められた自宅最寄公園に参集し、配備体制に基づき対応	・防災カード携帯 ・初動体制を県土本事務所及び協会本部に報告 ・震災発生後2時間以内に第一次応急体制で総括責任者以下6人を配備 ・本公園に現地対策本部を設置 ・公園協会本部に公園協会災害対策本部を設置 ・園長を総括責任者とし、連絡係・パトロール係・支援係を配備	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施 参集訓練の実施【補足資料8】	1-4-(14)
10-②	警戒宣言発令時(東海地震予知情報)	大規模地震発生時の初動体制と同様の配備体制の確立	・初動体制と同様の配備体制の確立 ・情報の入手と利用者への提供 ・消防設備などの点検 ・帰宅困難者の対応	・運用	・運用	・同左	・同左	計画通り実施 警戒宣言発令無し	1-4-(14)
10-③	災害に備えた事前対策	災害情報の受発信 ・最新の地震情報を利用者に提供するため情報収集に努める	・地震警報機能付き機器、携帯電話機能、SNSの活用	・同左	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
10-③		災害対応マップの活用と更新 ・園内の災害対策マップを作成し、掲示版などに明示する	・園内放送システム連動型告知システムの検討	・園内や周囲の状況に合わせ適宜改訂	・運用	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
10-③		災害対策マップの活用と更新 ・園内の災害対策マップを作成し、掲示版などに明示する	・災害対策マップの作成、掲示版等に明示	・園内や周囲の状況に合わせ適宜改訂	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
10-④	地域と連携した災害対策	災害時に限られた職員で迅速かつ的確な対応が取れるよう対策を講じる	・利用者、町、自治会と連携した防災訓練の実施 ・帰宅困難者の受入れについて町、郷土資料館と事前調整 ・避難誘導用にハンドマイク等を設置	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
10-⑤	日常訓練の充実	利用者を安全に避難誘導できるよう、定期的な訓練への参加や独自訓練の実施	・県防災訓練への参加 ・町防災訓練への協力 ・イベント要素を取り入れた防災訓練の検討	・同左 ・イベント要素を取り入れた防災訓練の実施	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 大磯町郷土資料館主催の旧吉田茂邸地区防災訓練に参加	1-4-(14)
10-⑥	災害対応物品の独自の備蓄	協会の自主財源により備蓄を行う	・食糧・水、災害用トイレ、衛星電話・PHS・トランシーバー、燃料、ライフジャケット等を備蓄 ・備蓄品は状況と必要に応じ、他公園や避難場所に提供	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 備蓄品は北蔵に集約し、災害時に迅速に対応できるよう一元化した。	1-4-(14)
10-⑥		災害用自動販売機の設置 ・緊急時には自動販売機内の飲料を確保できる体制を整える	・災害ベンダーの設置運用	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
10-⑦	災害発生時の協力等	県土本事務所や大磯町が速やかな災害対策活動が行えるよう、必要な連絡調整を行う	・「震災時対応の考え方」に沿って避難施設等と連絡調整を図る ・災害復旧への協力	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)

平成30年度 指定管理業務 管理運営実施状況

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の 実施状況	評価項目 との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31			
10-⑧	職員への教育	公園の特性や立地条件を考慮した職員教育を実施	・避難訓練、初動対応訓練、津波訓練の実施(年1回) ・参集訓練の実施 ・通信訓練、連絡体制確認の実施	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-4-(14)
11 地域と連携した魅力ある施設づくり										
11-①	イベント運営の協働	地域住民、運営委員会方式	・もみじのライトアップ開催 ・おおいそオープンガーデン開催	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)
11-①		地元音楽アーティストや関連団体	・旧三井別邸地区茶室や旧吉田茂邸地区での音楽会開催	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)
11-①		大磯町社会福祉協議会	・ユバホールでの開催	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(26)
11-①		大磯町盆栽愛好会	・盆栽展、盆栽即売会	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)
11-①		茶道関連団体	・茶会、茶道教室の開催	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)
11-②	地域振興での協働	大磯町・観光協会	・大磯町農産物販売組合への協力 ・大磯町駅伝大会への協力 ・その他依頼に基づく企画イベント等への協力 ・旧吉田茂邸地区多目的ルームでの大磯観	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(26)
11-②		大磯ガイド協会	・依頼に基づき企画ガイド等への協力	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)
11-②		商工会	・おおいそフラワーフェスタ開催(オープンガーデン)への協力 ・大磯町や公園内で行われるイベントでの地場産品等土産品の販売(城山マルシェ)	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(26)
11-②		近隣自治会	・地元の例大祭、盆踊り等への協力	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)
11-②		湘南国際マラソン	・開催時における駐車場の提供	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(26)
11-②		地元和菓子店・地元洋菓子店・地域作業所	・お茶室での地産品や作業所の飲食メニューを提供	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(26)
11-③		広報での協働	大磯市	・「大磯市」の活動参加、相互PR	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施
11-③	神奈中バス		・バス停への公園案内掲示	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(26)
11-④	防災、防犯での協働	大磯警察署・消防署	・自衛消防訓練会、防災訓練、救命救急講習 ・防災防犯キャンペーンポスターの掲示協	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(26)
11-④		近隣自治会	・防災訓練の実施	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)
11-⑤	ボランティア等との連携	花を育てる会	・公園課の整理 ・「和花の路」づくり拡大 ・イベントへの運営協力	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)
11-⑤		大磯ガイド協会	・「大磯まち歩きと城山公園」の充実 ・おおいそゆかりの庭園めぐり ・旧吉田邸地区と合わせ、団体ガイドの申込受付、定期ツアーの開催	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)
11-⑤		湘南邸園文化祭連絡協議会	・もみじのライトアップを湘南邸園文化祭として開催	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)
11-⑤		郷土資料館ボランティア	・歴史解説機能の充実 ・園内植物調査への協力	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)
11-⑤		大磯町茶道協会	・茶道イベントへの協力	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)
11-⑤		茶室「城山庵」利用団体	・盆栽展、音楽会等への協力	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)
11-⑤		北蔵利用団体	・北蔵での写真展や絵画展等への協力	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(25)

平成30年度 指定管理業務 管理運営実施状況

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の 実施状況	評価項目 との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
11-⑥	他の公園との連携	花と緑のフォトコンテストの開催	・県立都市公園や県立自然公園のフォトコンテスト開催 ・入賞作品展を北蔵ギャラリーをはじめ、他公園や病院で開催	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-1-(18)
11-⑥		公園関係団体を通じた連携 ・首都圏みどりネットワーク(首都圏公園緑地関係団体連絡協議会) ・県市公園緑地協会連絡協議会	・協議会での連絡調整や他公園への視察を行い管理運営に反映させる。	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 【補足資料9】	2-1-(18)
11-⑦	周辺施設との交流・連携 (イベント及び広報の連携)	郷土資料館との連携	・園内歴史解説機能の充実 ・「城山公園今昔物語」開催への助言	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(26)
11-⑦		徳富蘇峰記念館との連携	・連携イベントの検討 ・相互情報提供	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(26)
11-⑦		鴨立庵など観光施設との連携	・連携イベントの検討 ・相互情報提供	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-3-(26)
11-⑦		大磯プリンスホテルとの連携	・パンフレット等提示 ・イベント等情報交流	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 公園と連携した宿泊プランを継続	2-3-(26)
11-⑧	地域企業の社会貢献活動や学校等との連携	HPや商工会をとおし受け入れることを呼びかけ、活発な活動が行えるようサポート	・企業のCSR活動の受け入れ ・学校等教育機関の公書活動を支援	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 明治安田生命のペットボトルキャップ回収運動を受け入れ協力	2-3-(26)
11-⑨	学校等教育機関との連携	校外活動に協力し、学ぶ場を提供	・有料施設利用時の減免 ・動植物調査への協力 ・茶道体験等提供 ・中高部活動等への支援	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 地元中高のほか、3大学の課外授業に協力	2-3-(26)
12 節減努力等(業務の効率化)									
12-①	他公園との「備品・資材等の共有化」	多数施設運営のスケールメリットを活かし、イベント時など相互利用により資材等の購入費用を節減	・備品資材の共有化を進める	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	2-1-(18)
12-②	費目ごとの経費節減策	事務費の節減	・LED照明の導入による使用電力量節減 ・競争原理の導入 ・長期継続契約の導入 ・物品購入や機器リースなど集約発注や再リース(可能な場合のみ)	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-1-(4)
12-③		植物管理費・施設管理費・清掃管理費・利用促進費の節減	・直営による日常管理の実施 ・ボランティアと連携した花壇管理、外幸植物駆除等 ・管理発生材の修繕等への有効活用による購入費節減 ・関係団体の協力によるイベント運営 ・各団体や市民との共催による多彩なイベント実施	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施	1-1-(1) 1-1-(2) 1-1-(3) 1-1-(4)
12-④		人件費の節減	・繁忙期、閑散期に応じた柔軟な人員体制 ・イベントの入場者を予測し、メリハリの利いた人員配置	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施

平成30年度 指定管理業務 管理運営実施状況

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の 実施状況	評価項目 との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
13 人的な能力、執行体制									
13-①	現地責任者の役割及び経歴、主要職員の 役割分担	現地責任者は常勤とし、行政経験が豊富な人材を配置 現地責任者の他、本公園の特性に応じた主要職員を配置	・図表のとおり実施する	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 2-1-(17)
13-②	公園の管理運営に係る有資格者の配置	本公園の特性に合わせ、公園運営士等の有資格者を配置	・計画通り配置する	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 2-1-(17)
13-③	県、県出先事務所、指定管理者本部、指 定管理者現地との役割分担	グループ同士連携し、現地公園事務所をバックアップするほか、公 園は県土木事務所と密に連絡、報告、調整等を行う	・協会本部、湘南造園本社は連携を回り、公園を バックアップ ・協会本部は、県都市公園課との調整を担当し、湘 南造園本社は、現地公園管理事務所への庭園管理 や災害時及び緊急時等の支援を行う ・公園は、県平塚土木事務所と日々の連絡報告、協 議、調整を行う	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 2-1-(18) 2-1-(20)
13-④	業者委託時の点検方法、指導監督等	規程やマニュアルに基づき業務の進捗に沿って指導監督を行う	・法令遵守、品質確保、安全確保、工期厳守、利用 者対応に留意して指導監督する	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 2-2-(22)
13-⑤	人材育成の仕組み	職員が積極的に能力開発に取り組めるよう制度を整える	・人事育成の仕組みの運用	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 2-1-(19)
13-⑤		能力開発に取り組む	・職務内容に合わせた研修の受講 ・公園の管理運営に活用できる資格取得の推進 ・人材交流等の促進	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 2-1-(19)
13-⑤		職員の雇用 ・熱意があり、専門知識を有する人材を確保	・公募による人材確保 ・非常勤職員は地元採用に努める	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 2-1-(19)
14 コンプライアンス、社会貢献									
14-①	各構成団体の諸規程の整備	・就業、給与、決裁、会計及び個人情報等に関する規程を定め、公 開するとともに適正な取り扱いを徹底する	・諸規程に基づいた適正な運営を行う	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 2-2-(22)
14-②	法令遵守の取組状況	・代表者が定めたコンプライアンス要綱やコンプライアンスガイド ラインを定め、研修などで周知し、責任ある執行と法令遵守の徹底 を図る	・研修などによりコンプライアンスの徹底を図る	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 2-2-(22)
14-③	個人情報保護のための仕組み	・代表者の規程に即し、利用者の情報をはじめとした各種個人情報 を適正に取扱う	・諸規程の整備 ・管理責任者の明確化 ・研修等による職員への周知徹底 ・県の「PDマーク」に登録 ・パソコンデータ取り扱いに関するセキュリティの強化	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 2-2-(23)
14-⑤	総合的な環境マネジメントの実践	・神奈川県環境方針を踏まえた取組を行う ・環境マネジメントシステムの推進により環境負荷の軽減と生物多 様性の保全を図る	・環境マネジメントシステムの推進 ・公園にエコリーダーを選任し、本部に環境代表者を 配置する ・年1回評価を実施	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 1-2-(5)
14-⑥	障害者法定雇用率上回る雇用努力	・当協会における地域障害者雇用を促進する	・より働きやすい環境づくりに取り組む ・就労機会の提供に取り組む ・障害者就労施設への業務発注に努める ・障害者の法定雇用率の高い企業へ優先的に発注 する仕組みづくりを行う	・同左	・同左	・同左	・同左	・同左	計画通り実施 2-1-(18)

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。

評価個別項目(事業計画書の提出に合わせ、公園の特性に応じて、個別項目として3項目設定する。)

【33】	大磯ニューツーリズムで心身ともにリフレッシュ
【34】	邸園文化を伝えるおもてなしの空間づくり

## 平成30年度 指定管理業務 管理運営実施状況

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の 実施状況	評価項目 との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
	【35】	旧吉田茂邸再建に向けた公園の観光拠点化							