

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：七沢森林公園

事業計画書の内容			実施計画					平成30年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31		
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等									
	神奈川県「未病を治すかながわ宣言」に賛同し、具体的に取組む	「未病を治すかながわ宣言」への賛同、協力、及び公園の施設を活かした健康づくりに関する取組みの実施	・県の「未病を治すかながわ宣言協力活動登録制度」への登録 ・公園の特性に応じた健康推進イベントの開催 ・森林セラピー体験、ノルデックウォーキング体験等 ・県や市町村が実施する健康づくりに関する事業実施や情報発信への協力	・公園の特性に応じた健康推進イベントの開催 ・県や市町村が実施する健康づくりに関する事業実施や情報発信への協力	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施 ・厚木市観光協会が公園で開催する「森林セラピースペシャル体験」に協力	1-3- [11]
	障がい者施設等と連携した花苗生産と公園での活用	障がい者施設等と連携した花苗生産と公園での活用	当協会が借り受けた温室で障がい者施設等と連携して花苗を生産し、必要な公園には安価で良質な花苗を納入する。	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料 17)	2-2- [22]
	自然の中で健康づくりをサポート	心と体の健康づくりサポートプログラムの展開、安全安心で快適な空間づくりの実施	森林セラピー体験ウォーク、ノルデックウォーキング体験など、健康づくりに資するプログラムやサービスの充実 散策路、広場などの維持管理やヤマビル対策の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・落葉掻き等ヤマビル対策を継続強化した。	1-3- [11]
	里山環境を維持し自然の学びを提供	資源循環型維持管理の継続実施、健全な生態系を育む樹林環境の維持管理の実施、丹沢山麓自然についての学びの提供	間伐材を木炭化しバーベキュー場の燃料として活用する 落葉を堆肥化してシヤクナグの肥料として活用する 間伐による明るい林床の創出	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・資源循環型維持管理の継続強化した。【補足説明3-①】 ・栗野ビジターセンターと連携し、「丹沢周辺自然情報」を提出した。 【補足説明4-③】	1-2- (5)
	地域情報を発信し地域活性化に貢献	地場産品の普及に資するイベントを展開、周辺施設の情報を発信、東丹沢温泉組合との連携を継続	森のまつりにおける地場産野菜や果物の販売 東丹沢七沢温泉旅館組合との協働による日帰り入浴割引券や公園イベント割引券の交付	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3- [26]
	防災機能の確保	地域や利用者等と連携した防災意識の向上、自主的に食料や水などの備品等を充実、日頃から防災設備の点検・整備を徹底	非常用食料や飲料水などの備蓄 防災設備の定期検点の実施 消防署と連携した訓練の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・地元の消防署と連携し初期消火訓練、心肺蘇生法、AED取扱い訓練を実施した。【補足説明 10】	1-4- [14]
	平等な利用の確保	積極的な情報発信とソフト面からのユニバーサルデザインの取組	公園ホームページの情報や掲示板による四季折々の草花や野鳥などの情報提供	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・公園ホームページに園内の旬の情報を年間約100件掲載すると共にFascBookを開設し積極的な情報発信を行った。	1-3- [6]
	利用者の意見を反映した公園づくり	公園モニター等を活用した業務改善など	公園で活動している団体や地元自治会の代表者で構成する管理運営会議を開催(年1回)	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3- [7]
	環境に配慮した管理運営	環境マネジメントシステムの推進、ゴミゼロアクセスの取組 資源循環型の維持管理	年1回、自己評価での環境マネジメントの実施 公園周辺の清掃活動 園内発生材を有効活用する	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・公園に隣接する厚木市道のゴミ拾いを月1回実施した。【補足説明 14】	1-2- [5]
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等									
	<委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認>								
3 施設の維持管理									
	資源循環型管理の行'となる植物管理	園内の間伐材や落ち葉等を木材や炭、堆肥等として活用	資源循環型維持管理の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・資源循環型維持管理を継続強化した。 【補足説明 3-①】	1-2- [5]
	危険を回避する清掃、保守点検	安全安心で快適な公園づくり	ノウハウを活用した保守点検や効果的な対策の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [2]
	丁寧な対応と効率的な事務処理による受付等業務	丁寧な対応と効率的な事務処理の実施	丁寧な対応と効率的な事務処理の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3- [6]

植物の特性に応じた維持管理	芝生管理	春から秋の効果的な芝刈りの実施 ヤマビル対策（乾燥状態を保つため基準以上の芝刈り、落ち葉回収）の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 【補足説明 3-②】	1-1- [1]
植物の特性に応じた維持管理	植栽木・草地管理	植栽木の剪定を適期に実施 中低木管理は1回/年を2回/年実施 機械除草は2回/年を4回/年実施 老朽化したサクラの樹木等による診断、折れ枝や「てんぐ巣病」の早期発見、早期撤去	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [1]
植物の特性に応じた維持管理	広場管理	柱枝等の早期対応	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [1]
植物の特性に応じた維持管理	樹林地管理	健全な里山林の育成（過密化した樹林の間伐、シカによる食害防止）の実施 近隣住宅地への落ち葉の散乱防止	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [1]
植物の特性に応じた維持管理	シャクナゲ管理	周辺高木の剪定や間伐（日照確保） 日陰にあるシャクナゲの移植 花がら摘み	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [1]
環境に配慮した資源循環型の維持管理	現場発生材を維持管理に活用	放焼き時の副産物である木酢液を活用 落ち葉を堆肥化し、シャクナゲや花壇等の肥料として活用 間伐材を製材し案内板等の素材として活用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 【補足説明 3-①】	1-2- [5]
環境に配慮した資源循環型の維持管理	現場発生の間伐材を園内イベントに活用	炭に焼いて、パーベキューの燃料として活用 チェンソーアートやクラフト教室の素材として活用	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-2- [5]
多様な生物を育む健全な樹林地の維持管理	森林管理に精通した職員による適切な維持管理の実施、老齢化した樹木伐採による里山林の再生、ボランティアによる園内モニタリングによる整備効果の検証	県の再整備計画に基づく森林整備の実施 間伐による明るい林床の創出 動植物の生息調査（月1回）を実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-3- [25]
ヤマビルなどの有害生物対策	ヤマビル対策の実施	生態を把握し効果的な駆除、防除の実施（ヤマビル対策研修会への参加） 利用者の多い箇所では年5回が基準の芝刈りを年計 6回実施 冬季に落ち葉を取り除きヤマビル発生を抑制（パーベキュー広場周辺）	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・芝刈りや落ち葉掻き、塩ボックスの忌避剤の補充など継続強化した。 【補足説明 3-②】	1-1- [3]
ヤマビルなどの有害生物対策	シカの被害対策の実施	効果的な防護ネットの設置 食害のないミツマタやヒガンバナの植栽	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・冬季の新たな花の見所を創出するためシカの食害のないミツマタを継続して植栽した。	1-1- [3]
清掃や保守点検の実施	散策路	階段補修や土留め作りなどの実施による段差解消 急斜面箇所への柵の設置 案内看板の設置 園路に水切りの設置	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 【補足説明 3-③】	1-1- [3]
清掃や保守点検の実施	トイレ	利用状況に応じた清掃の強化	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [3]
清掃や保守点検の実施	さくらの園	バリアフリー対応の充実（障害物の除去、点検） 柵からの落枝など日頃からの清掃の実施 炭焼窯の日頃からの点検	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [3]
清掃や保守点検の実施	ふるさわ広場	植栽木の適期の剪定	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [3]
清掃や保守点検の実施	森のアトリエ	陶芸窯の保守点検、補修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [2]
清掃や保守点検の実施	沢のさんぽ道	職員による安全点検の実施 落ち葉等清掃の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [3]
清掃や保守点検の実施	関東ふれあいの道等	案内板設置箇所の検討	案内板の設置	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [3]
清掃や保守点検の実施	管理事務所・森の民話館	バリアフリー対応の充実（障害物の除去、点検） こまめな清掃と保守点検、補修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・職員による環境整備を月1回実施した。	1-1- [3]
清掃や保守点検の実施	パーベキュー広場	テーブルや柱などの点検の実施・修繕 火気の管理	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・安全な利用のため土留め柵、水切りを設置した。	1-1- [2]
清掃や保守点検の実施	わんぱくの森	事故防止等、利用状況に応じた巡視の強化 職員による安全点検の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [3]

清掃や保守点検の実施	さとの道	人家に飛ばないように落ち葉掻きを実施 生態系に配慮した下草刈り	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [3]
山地園路の安全確保	安全・安心な利用ができるよう、施設の点検や補修	未舗装園路の歩行の安全確保のための段差解消 危険箇所での注意看板の充実 安全柵の点検強化 巡視パトロールや園内放送の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [2]
清潔性、防犯性、安全性を高めるための利用状況に応じた巡視・点検の強化	利用状況に応じたきめ細かな巡視、効率的かつ確実な保守点検	利用状況に応じた巡視の強化 建物施設等のこまめな保守点検と早期補修の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4- [13]
ボランティア等地域との連携による公園管理を実施	みんなの花壇づくりの推進、園内美化活動の推進、ボランティアとの協働	地元幼稚園児による花植え 地元社会福祉施設入園者による、空き缶等の回収 地元幼稚園児による落ち葉清掃 間伐、草刈り活動の実施 木製階段補修活動の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 【補足説明 11】	2-3- [25]
受付等業務の実施	丁寧な対応と効率的な事務処理	挨拶等の声掛けや笑顔での対応 効率的な事務処理	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3- [6]
維持管理の水準を担保するための取組み	有資格者による業務の推進	公園管理運営士など有資格者の配置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1- [17]
維持管理の水準を担保するための取組み	業務効率化の取組み	管理マニュアルの整備 P D C Aに基づく効率化	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1- [17]
維持管理の水準を担保するための取組み	管理水準を担保する仕組み	定期的なモニタリングの実施 自己点検表を用いた確認と検証 施設特性をふまえた専門業者への業務発注	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1- [17]
維持管理の水準を担保するための取組み	コスト削減の工夫	複数年契約や物品の一括発注 ゼロエミッションの推進 園内管理による発生材を炭、木材として活用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1- [17]
維持管理の水準を担保するための取組み	防災機能の強化	災害時に備えた備蓄品の点検補充 設備の定期点検の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4- [14]
維持管理の水準を担保するための取組み	スタッフのスキルアップ	技術研修、安全管理講習会参加	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・新採用員の安全教育受講	2-1- [17]

4 利用促進のための取組

年間を通じて賑わう公園づくり	季節ごとに特色のあるイベントの実施	春：緑のまつり、みんなの花壇づくり 夏：縄文土器野外タッキング、カブトムシつかみどり体験 秋：森のまつり、落ち葉で焼き芋づくり、ツリークライミング 冬：クリスマスイルミネーション、冬のしし鍋イベント、ミニ門松作り 通年：森林セラピー、ノルデックウォーキング体験、アルプホルン、自然観察会、森の手入れ活動、民話の語り、わらべうた遊び、陶芸・染織体験	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・既存のイベントのほか、「山の日記念イベント」や開園30周年記念イベントとして「スタンプ&ウォークラリー」を実施した。 ・ツリークライミングや落ち葉掻き体験など森を楽しむイベントプログラムの充実を図り好評であった ・第42回森のまつりは開園30周年記念のまつりと位置付け地元の観光協会と共催して開催した。 【補足説明 4-①】	1-3- [11]
魅力の創出による施設の有効活用	冬季の魅力の紹介、花の名所づくり、展望地点の眺望確保	展望地点における冬の眺望の良さ、野鳥の観察の紹介などをホームページ等で実施 ジャクナガ、サクラの他にミツマタ、ヒガンバナ等の里山植物の植栽 眺望を阻害する樹木の伐採	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [1]
心と体の健康づくりのためのイベントやサービス	森林セラピープログラムの充実	ハンモック等のプログラムの展開	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 【補足説明 4-②】	1-3- (11)
心と体の健康づくりのためのイベントやサービス	常時ウォーキングができる体制やコース整備	体制準備とコース整備	体制準備とコース整備	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3- (11)
心と体の健康づくりのためのイベントやサービス	ノルデックウォーキング用道具の貸し出し	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 【補足説明 4-②】	1-3- (11)
心と体の健康づくりのためのイベントやサービス	ノルデックウォーキングに係る心拍計、体脂肪計等の健康測定器具の設置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3- (11)
心と体の健康づくりのためのイベントやサービス	ウォーキング用キロポストの設置やマップ・案内板の設置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施	1-3- (11)

心と体の健康づくりのためのイベントやサービス	森を楽しむイベントの実施	ハンモック森林浴イベントの開催 ツリークライミングイベントの開催	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ハンモック体験やツリークライミングは多くの参加者があり大変好評であった。	1-3- [11]
心と体の健康づくりのためのイベントやサービス	弱者対応の充実	車いす目録の樹木板等の設置 公用車によるバーベキュー場等への送迎	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3- [11]
自然情報の提供を強化	森の民話館に自然ガイド機能を付加、ボランティア団体との連携による自然観察会の開催	動植物の見分け方や園内の日々の自然状況の掲示 丹沢山麓の自然情報を提供、自然観察会の開催	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・森野ビジターセンターと連携し、森の民話館において「丹沢山麓イキモノ撮影記～センサーカメラを仕掛けたら」のパネル展示を実施した【補足説明 16】	1-3- [12]
地場産品の普及に資するイベントを展開	バーベキュー食材として地場産のニジマス、イワナの提供やバーベキュー施設を活用した地場産品の普及、森のまつりにおける地場野菜・果物の販売、落ち葉と地場産のサツマイモを活用した焼き芋づくりイベントを実施	バーベキュー食材として地場産ニジマス、イワナを提供 森のまつりで地場産野菜・果物の販売 落ち葉と地場産のサツマイモを活用した焼き芋づくりイベントの開催	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・落ち葉と焼き芋も作り体験で地場産のサツマイモを利用した。	2-3- [26]
広域的情報発信、イメージアップ、広報	幅広い媒体の活用	独自広報ツールの活用 首都圏の公園との共同「イベント」の作成	独自広報ツールの活用 首都圏の公園との共同「イベント」の販売	同左	同左	同左	同左	計画通り実施（補足資料 19）	1-3- [12]
広域的情報発信、イメージアップ、広報	フォトコンテストの開催	フォトコンテストの開催 入賞作品展の開催 ⇒塚公、七公は作品展は記載せず。	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・花とみどりのフォトコンテストの七沢森林公園特別入賞作品の展示会を開催した。【補足説明 16】（補足資料 18）	1-3- [12]
広域的情報発信、イメージアップ、広報	外部イベントでのPR	外部イベントでのPR⇒公園毎になにかあれば記載。なければ「当協会全体としてフォーラム等に参加し公園をPR」と記載。	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3- [12]
広域的情報発信、イメージアップ、広報	協会マスコットの活用	コーちゃん&エンちゃんの地域イベント出演によるPR ⇒公園まつり等で活用実績があれば、その旨も記載。	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施（補足資料 20）	1-3- [12]
広域的情報発信、イメージアップ、広報	本公園の広報の強化	イベントポスターやパンフレットを近隣施設へ配布 公園ホームページの充実 七沢温泉ナビ等への情報提供	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・公園ホームページに園内の旬の情報を年間約100件掲載すると共にFaseBookを開設し積極的な情報発信を行った。	1-3- [12]
広域的情報発信、イメージアップ、広報	周辺観光施設との連携強化	周辺観光案内の実施 広域観光パンフレットやマップの配布	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3- [12]
公園利用者数10%増を目指す	広報・PR、イベントの実施	利用者数増に取り組む	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3- [12]
5 自主事業の運営									
有料駐車場の運営	利便性向上を目的として、2箇所の有料駐車場を運営	料金徴収業務等を厚木市森林組合に委託 有人対応で実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 【補足説明 5】	1-3- [9]
自動販売機の運営	自動販売機8台による清涼飲料水を販売	災害支援型バンダーの一部採用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3- [11]
バーベキュー場の運営	サービス充実とコミュニケーションの場の提供	現場運営を七沢観光協会に委託し地域の雇用創出に貢献 園内発売材を炭にして、バーベキュー用の炭として活用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・森のまつり会場内でミニバーベキューを出店し、PR強化に努めた。 【補足説明 5】	1-3- [11]
陶芸教室	陶芸・楽焼体験の実施、講師指導による陶芸教室を実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 【補足説明 5】	1-3- [11]
6 利用料金について									
7 利用者への対応									
基本的な接客姿勢と対応の確保	職員の情報共有の徹底	全職員が最新の公園情報を把握（朝礼時の報告・連絡の徹底、連絡ノートの回覧） 定例全体会議（月1回）での情報共有	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・日々のパトロールで確認した花の開花や野鳥の情報を季節の情報として職員にその都度回覧し、情報共有することにより問い合わせに対応した。	1-3- [6]
基本的な接客姿勢と対応の確保	コンシェルジュリーダーの指定	コンシェルジュリーダーの指定（バッジの着用、利用者への周知）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3- [6]
接客スキルの向上	接客研修の実施	新規採用職員対象の接客研修実施 接客、苦情対応研修の実施（全職員、年1回）	公園モニター結果に応じた研修の実施	公園モニター結果に応じた研修の実施	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1- [19]
苦情対応、サービス向上のための取組等	苦情処理・改善策実施のための工夫	他の施設と併せた苦情・要望情報のデータベース化	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3- [7]
苦情対応、サービス向上のための取組等	適切な利用指導を行うための研修の実施	新規採用者への関係法令の研修	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施【補足説明 7】	1-3- [7]
苦情対応、サービス向上のための取組等	公園モニター制度の取組実施	仕組みづくり （モニターの公募方法、チェック方法、チェック結果と反映の方法）	モニターによるチェックの執行 結果に基づく改善、職員指導・研修	本館実施 結果に基づく改善、職員指導・研修	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3- [7]
8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容									
事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常的な管理責任者の設置と体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4- [13]
事故・犯罪防止、安全対策の取組	夜間・年末年始等の体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4- [13]
事故・犯罪防止、安全対策の取組	防犯対策等の実施	対策の実施（巡視、死角の減少、利用指導等）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4- [13]
事故・犯罪防止、安全対策の取組	施設的安全対策等の実施	対策の実施（枯損木、遊具・施設点検等）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1- [2]
事故・犯罪防止、安全対策の取組	保険への加入	施設賠償保険、生産物賠償責任保険、傷害保険（イベント保険）への加入	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4- [13]
事故・犯罪防止、安全対策の取組	火災への対応	消防法に基づく消防計画の作成としての活用 救急搬送、消防訓練の実施（消防署指導による）	必要に応じて消防計画の見直し	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4- [14]
事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常作業の安全対策（利用者に対する）	作業車のシートベルト着用、点検、速度遵守 作業注意書、立ち入り防止策などの対応 飛散防止機能つき刈払機の使用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4- [16]
事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常作業の安全対策（作業員の安全）	毎朝の作業確認・安全確認 委託業者の指導 ボランティアの指導	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・朝礼時に管理員及び委託作業員に対して、作業に伴う危険予知について指導するとともに、職員から募集した「労働災害ゼロ宣言」の唱和を行った。【補足説明 8】	1-4- [16]
事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理マニュアル等の整備（公園全般）	公園安全管理マニュアルの運用 園内巡回マップ、危険箇所マップの作成・更新 施設点検マップの実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4- [16]

