

平成26年度

県立葉山公園・はやま三ヶ岡山緑地

年間実績報告書



指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 葉山公園・はやま三ヶ岡山緑地

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針											補足資料
【葉山公園】	海浜の景観を望み・気を養う公園づくり	海越しに江ノ島と富士の絵画的な景観を望むことのできる、風格のあるビューポイントとしての環境を継承	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園内清掃、トイレ清掃等や管理水準以上の除草、刈り込み等を実施した。	—	
		御用邸の静穏で格調のある佇まいとのつながりを本公園の財産として、落ち着いた公園環境を保全	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園内清掃、トイレ清掃等や管理水準以上の除草、刈り込み等を実施の他、不適切利用には適切に対応した。	—	
		海浜環境を代表する植物（クロマツ林とハマナス）と、その環境を保護育成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	樹木医の診断・調査によりクロマツへの施肥や補植（苗50本）を実施、ハマナスの育成については観音崎自然博物館の助言を得て施肥等を実施	—	
県民の誇りと豊かな地域の暮らしを培う公園づくり	学校や地域団体の生涯学習活動の場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	青少年育成事業「HAYMA海の学校」、保育園の遠足や運動会の会場として提供協力をした。	—	
	ボランティア活動を積極的に受け入れる近隣の暮らしとの共存に配慮	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	地元のビーチクリーン活動の場としての提供。また、地域住人のボランティア活動と協働した。	—	
松林での一時を安全安心快適に楽しめる公園づくり	夏の海水浴シーズンを始め、奥まった立地にある駐車場を、円滑に運用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	夏の繁忙期には開門時間を早めたほか国道からの入口にも誘導員を配置し、狭小なアプローチ道路の安全を確保。また、24年度より開始した夏期13時以降の対応も適切に実施した。	—	
	安全で安心な施設管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	遊具や施設の点検を計画通り実施したほか、駐車場を含めた園内での事故防止に努めた。	—	
	利用案内や利用指導、美しい花壇管理、快適な利用を提供し、来園者との交流を大切にしたい管理運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園内でのバーベキュー禁止の指導やゴミの持ち帰り誘導のほか、ハマナス園の海浜植物管理と季節に応じた花壇管理を適切に行った。	—	
【はやま三ヶ岡山緑地】	海浜丘陵地の環境を保全継承する緑地管理	首都圏近郊緑地特別保全地区として広域な観点からも貴重な存在である良好な自然の環境を有する緑地を保全管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園路周辺や各広場の除草は野草の植生に配慮して実施し、来園者の安全確保と環境保全の両立を図る維持管理を行った。	—	
		葉山町の背景の緑として重要な存在である団の緑地を保全	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園路沿いの樹木を植生に配慮しつつ、剪定や伐採し緑地内の緑が良好に育成する環境管理を実施	—	
		浸食による地形の崩落や台風等による倒木など樹林地の荒廃や災害を未然に防ぐための措置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	民地との境界にある危険木の伐採・剪除を実施。また、園路沿いの危険木の調査を実施し県に報告するとともに危険木の伐採・剪除をした。	—
丘陵地のみどりの大切さを伝え地域で育てる森づくり	常緑樹の樹林、豊かな林床植物、そして豊富な蝶や野鳥などの魅力を発信し、自然保護団体等との協働で観察会を開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	観音崎自然博物館から講師を招き野鳥観察会を開催した。参加者には楽しみながら学んでいたが好評を得た。	—	
	小中学校の環境学習活用ニーズや各種団体の生涯学習活動としての要請には積極的に対応	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	近隣の幼稚園等の園外活動の場として利用された。また、野鳥と人間の関わりを経験させる環境教育の環として巣箱の組み立て作成を補助し、持ち帰ってもらった。	—	
葉山のハイキングを安全安心快適に楽しめる施設管理	清掃ハイキングなど、志のあるボランティア活動を積極的に受け入れると共に近隣の暮らしとの共存に配慮	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	自然観察会参加者にゴミ袋を配布し、併せて清掃を実施。	—	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 葉山公園・はやまニヶ岡山緑地

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等											補足資料
【葉山公園】	「江ノ島、富士を望む雅の空間」の継承	園内に林立するクロマツの魅力が高めるため、樹木医の指導の下、園内のクロマツ台帳を作成し、既存樹木の活力を高め、実施内容等を記録し、保護育成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	樹木医の診断・調査によりクロマツへの施肥や松くい虫被害のまん延を防止するため伐倒処分を行った。また、その代替えとして苗の補植を行った。	—	
		大浜海岸、はまなす花園、芝生広場と一連の立地に対して、安全で安心に、快適な眺望景観を楽しめるよう適切に管理運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	海岸へアプローチする園路沿いの柵の補修、ハマナス園の防風対策、芝生広場の不陸整正や施肥及び芝生の部分敷設を実施し、安全で快適な管理運営に努めた。	—	
気持ち良く過ごせるサービスの提供		はまなす花園につづく花の見所づくりとして、季節が感じられる花壇等の演出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	北側出入り口の花壇、休憩所前や園内各所の花壇に季節に応じた花々を植栽した。	—	
		的確な施設点検や利用状況に応じた清掃管理を行い、トイレや休憩所など安全で安心に、快適な利用できるよう適正な管理運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎日実施する園内清掃・トイレ清掃等を管理水準以上に実施した。特に夏季においてはトイレ清掃を複数回実施し快適な環境を提供した。	—	
		公園に求められる機能や要望は大きく変化していく中で、公園の魅力を保ち、くつろいでもらうため、公園スタッフの良好な接遇	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎日の朝礼時等に、コミュニケーションを密に取り、公園スタッフのスキル向上に努めた。	—	
地域との連携による公園の魅力アップ		地域との連携による利用促進をさらに充実し、地域一丸となった公園の盛り上げ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	葉山町が主催・後援する7月の「HAYAMA海の字校」、9月の「葉山マリンフェスタ」、10月の「洋之介メモリアルカップ」等を支援・協力した。また、地域商店街が主催する10月の「ハロウィーン」にも協力参加し、地域との連携を深めた。	—	
		園内で展開するボランティア活動を立上げ、花壇等県民参加型の管理運営を確立	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	各種イベントのボランティア活動を支援・協力するとともに園内花壇の植え替えを地域ボランティアと一緒に実施した。	—	
【はやまニヶ岡山緑地】 「葉山の緑のシンボル」の継承		地域に親しまれる緑地とするために、ニヶ岡山の自然生態の素晴らしさを県民に広く紹介し、自然を体験する機会を作る	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	ホームページを通じて園内マップを紹介するとともに、来園者に案内パンフレットを提供した。また、山野草や野鳥の自然観察会を開催し自然を体験する場を提供した。	—	
		「富士見百景」に選定された展望デッキ、広場や園路から望める景観を保全し、来園者に眺望を堪能するためのビューポイントの整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	展望デッキの適切な管理と各広場からの眺望を確保するため草木の剪除を実施した。	—	
		「都市林」としての設置目的を十分に捉え、豊かな自然環境、動植物の保護育成に努め、適正な維持管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	希少植生の分布に配慮しながらの除草管理と立ち枯れ木の伐採を実施した。	—	
気持ち良く過ごせるサービスの提供		はやまニヶ岡山緑地は、県内のハイキングコースとして位置づけられているため、安全で安心して、快適に散策ができるよう、適正な保守	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	老朽化した園路の階段、立入防止柵、案内板、各広場の縁台・テーブル・ベンチの状況を調査し、県に報告するとともに適切な補修を随時実施し来園者の安全を確保した。	—	
		園内にある多くの草花や樹木に、樹名板等の設置整備を充実し、快適な散策を演出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	設置済みの樹名板文字を随時上書きするとともに老朽化した樹名板を更新した。	—	
		園内のマムシや蜂などの自然的ハザード等について、注意告知看板を設置し、注意喚起に努めるほか、万一の場合に備えた救護体制や連絡体制を整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	危険生物についての看板を維持管理するとともに、スズメ蜂の巣は速やかに除去した。また、スタッフ間と関係機関への連絡体制は整えている。	—	
地域との連携による公園の魅力アップ		地域との連携による利用促進をさらに充実し、地域一丸となった公園の盛り上げ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	地域の店舗を掲載した台紙を使用し、店の商品をプレゼントにした「スタンプラリー」を実施し地域との連携を深めた。	—	
		園内で展開するボランティア活動を立上げ、生態調査等県民参加型の管理運営を確立	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	観音崎自然博物館から講師を招き開催した自然観察会の場で、研究員の提言や観察会参加者の意見を管理運営に取り入れた。	—	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 葉山公園・はやまヶ岡山緑地

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方											補足資料
	【葉山公園】 花と景観の名所としての継承とその生育環境の保全と活用を図り、新たな魅力づくり	クロマツ林の保全育成と景観の向上、クロマツの定期診断の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	樹木医や専門家からの意見を参考にマツの管理を実施し保全育成に努めた。	—	
		草花・花木による魅力作り、ハマナスの保全と育成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	観音崎自然博物館研究員の意見や提言に基づきハマナス園の海浜植物の維持管理を継続した。	—	
	来園者の多様なニーズを確実に捉え、適正で柔軟な即座の対応	的確な利用案内と指導（火気使用禁止の徹底）	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園内でのバーベキュー禁止について、利用者に理解と協力を求め指導した。	—	
		周辺住民に影響を与えない駐車場の円滑運用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	夏の繁忙期には開門時間を早めたほか国道からの入口にも誘導員を配置し、狭小なアプローチ道路の安全を確保。また、24年度より開始した夏期13時以降の対応も適切に実施した。	—	
	安全で快適な利用を支える確実な施設管理運営の実施	管理水準回数以上の除草の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	管理水準以上の除草、刈り込み等を来園者に支障のない日時に実施した。	—	
		清潔で快適なトイレ清掃（毎日）	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	トイレ清掃は毎日実施した。特に夏季においてはトイレ清掃を複数回実施し快適な環境を提供した。	—	
		遊具広場の安全点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	月3回の日常点検と年1回の定期点検を実施し県に報告した。	—	
	【はやまヶ岡山緑地】 貴重な緑地と景観の名所を継承し多様な生物の生育環境を保全	安全で明るく、快適な園路と広場の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	管理水準以上の除草と危険木や枯枝の剪除を随時実施し安全で快適な環境を維持した。	—	
		植生分布調査を実施し、貴重種の生育箇所の把握を行い保全と育成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	希少植生の分布に配慮しながら除草管理を実施した。	—	
	来園者の多様なニーズを確実に捉え、適正で柔軟な対応	案内誘導看板の整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	老朽化、破損した看板を随時補修した。また、真名瀬コース入口案内看板を追加で設置した。	—	
		自然観察利用の支援	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	園内案内マップをホームページ上に掲載。また、パトロール時には来園者に声を掛け案内パンフレットを提供した。	—	
	安全で快適な利用を支える確実な施設管理運営	老朽化した急勾配の階段園路を補修し安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	階段が老朽化した箇所を県に報告し、必要に応じて補修や撤去を実施した。	—	
4 執行体制の内容											補足資料
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切に管理運営を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	日常の連絡調整や毎月1回の園長会議の開催などにより、公園管理事務所と協会本部が連携を図り、適切な管理運営業務を実施した。	—	
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	統括責任者としての園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。	—	
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	遊具点検業務、浄化槽点検業務、ポンプ施設点検業務を計画的に実施したほか、危険木伐採業務、施設補修業務を随時実施した。	—	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 葉山公園・はやま三ヶ岡山緑地

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
5 緊急時の体制											補足資料
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	関係機関に速やかに連絡・依頼をすとともに、緊急連絡表に基づき報告をした。	—	
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	大雨や大雪等の警報発令時には、体制の確認及び県への状況報告書の準備等をした。	—	
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	パトロール調査を実施し結果を関係機関に速やかに連絡・依頼をすとともに園路を封鎖するなどの応急対策を実施する。	—	
	大地震が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	緊急パトロール調査を実施し、施設の被害状況を報告するとともに必要な安全対策を実施する。	—	
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎朝の朝礼や、月1回のスタッフ全員ミーティングを通じて情報の共有、意識統一を図った。	—	
	管理事務所内へのAEDの常備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	常備されたAEDのバッテリー等の更新や取扱いの確認を随時実施した。	—	
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	県主体の震災対策訓練への参加や緊急参集訓練を実施した。	—	
	防災設備の定期稼働点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	防災備蓄用品の確認や消防ポンプの月1回稼働点検・年1回の専門業者による施設点検を実施した。	—	
6 人材の育成計画											補足資料
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)	・技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。		
	・外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	◆グリーンサポート事業 接遇、造園、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする5名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。		
		部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	◆PDCAチェックシステム 半期ごとにPDCAチェック会議を行い職員間で事業計画の確認、确实実施、履行確認を行った。また、外部評価員による評価を実施し、その中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。	—	
	・新たな研修プログラムの導入	部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	応募時に提案した新規研修「苦情対応研修」「ボランティアコーディネート研修」はH22年度までに実施済みであり、研修成果を活かした取組みを行っている。また「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。		
接遇研修の実施		部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施し、気持ちの良い接遇の日常化を目指した。	—	
									グリーンサポート特別指導員に基づき、スタッフの接遇研修(挨拶・会話等の教育指導)を実施した。		
事務処理研修の実施		部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	确实で迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議(副園長会議、担当者会議等)を行った。	—	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 葉山公園・はやま三ヶ岡山緑地

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
公園の管理運営に携わる職員の資 質向上についての具体的な計画	安全管理研修の実施		部 実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	個人情報取扱いについては、接遇リーダー研修 において周知徹底を図った。	—	
			部 実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を 行うための訓練を県と協同で実施した。	—	
			部 実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	公園協会全体講習として、新規職員、資格更新 職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処 置・AEDの取扱方法等を受講した。	—	
			部 実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任 を対象に、(社)日本公園緑地協会ほか主催の 「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせ て、受講した管理主任をリーダーとし、所属の パート職員にOJTを実施した。	—	
			部 実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	刈払機安全講習を受講した。(葉山公園全員)	—	
			部 実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	労務上の事故防止を目的に、民間の技術教習所 において、振動工具等の特別講習を受講した。	—	
			計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	「維持管理研修」として腐朽病害による危険木 の発生と対策に係る研修、KYT(危険予知ト レーニング)研修を行い、労働上の事故防止に 努めた。	—	
	植物管理研修の実施		部 実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	・希少動植物の保全に関する研修を行った。 ・樹木の適正管理研修を実施した。 ・花壇管理への意識向上として、外部への花の 視察研修を行った。	—	
			部 実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	クロマツ管理について、生育状態の把握と管理 方法について学んだ。	—	
	公園マネージメント研修の実施		部 実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	(一財)公園管理財団や(一社)日本公園緑地協会 主催の講習会等に参加し、情報の共有及び公園 への伝達により効果的効率的な公園の運営管理 を実施した。	—	
			部 実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業 務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を 目的としたミーティング(全体会議)を月例で 実施した。	—	
	利用促進研修の実施		部 実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	計画 通り実施	公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会 議を行って意識を共有した。 工作や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本 部担当職員が、適宜指導を行った。	—	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 葉山公園・はやまニヶ岡山緑地

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
8 公園の安全管理 補足資料											
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	施設点検パトロールを12月に実施した。	—	
	各種マニュアルの活用と整備	各種マニュアルの活用と整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	安全管理マニュアルを改訂し、そのチェックリストに基づき安全点検を実施した。	—	
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	直営による発見即対応による施設修繕と委託による補修を実施。	—	
	施設賠償責任保険への加入	施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	加入済み。	—	
主な施設の安全管理方策	危険な生物と対処を学ぶ研修会の実施	危険な生物と対処を学ぶ研修会の実施	未実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	危険な生物の対応マニュアルを設置し周知を図った。	—	
	遊具点検に関する研修会の実施	遊具点検に関する研修会の実施	未実施	未実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	日本施設業協会が実施した遊具講習会を受講済み	—	
	各種警報発令解除後に安全点検パトロールを実施	各種警報発令解除後に安全点検パトロールを実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	警報発令後には迅速にパトロールを実施した。	—	
施設運営面での完全管理方策	作業スタッフの安全確保	作業スタッフの安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	KYT思想に基づき安全を確保。	—	
	利用者に対する安全確保	利用者に対する安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	作業時には監視員を配置のうえ周囲の安全に注意を払いカラーコーン等で安全距離を確保して実施。	—	
	ボランティア活動における安全確保	ボランティア活動における安全確保	未実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	市民参加型イベントにおいて、県との調整や保険を含めた安全確保等の指導をおこなった。	—	
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	管理員、駐車場担当員が常に防犯を意識して業務に従事。	—	
	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	御用邸警備の警察官による園内巡視を実施。	—	
9 利用者への対応 補足資料											
接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	年間を通じて各種研修へ管理スタッフが参加。	—	
苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	毎月月報にて報告。	—	
	公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	苦情要望のデータベースシステムで、本部での一元管理を実施した。	—	
利用者への公園利用指導及びその研修等	苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	各種研修において、苦情対応について学び、公園において実施した。	—	
	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園ホームページで情報を公開。	—	
利用者ニーズの把握と反映	関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	副園長会議等の実務担当者レベル研修に参加し、他公園とも横断的に情報を共有した。	—	
	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	アンケートを適宜実施し、管理運営に反映した。	—	
	外部評価による評価と業務改善	外部評価による評価と業務改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	外部評価において指摘された問題点等を速やかに改善した。	—	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名： 葉山公園・はやま三ヶ岡山緑地

事業計画書の内容			実施計画						平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
10 利用促進方策											補足資料
	知ってもらい、利用してもらい、再訪してもらえる公園づくり	利用促進のためのイベントの開催	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施	葉山公園と三ヶ岡山緑地での自然観察会、竹細工教室、鳥の巣箱作り、スタンプラリー等を実施。	—	
		閑散期の園内の施設の有効活用	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施	一部実施	(社) 観音崎自然博物館の指導による観察会を開催した。	—	
	利用促進のための広報	公園ホームページの開設と運用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園ホームページでタイムリー情報やイベントの募集案内を実施し効果を得た。	—	
		外部有料広告の活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	イベントの参加募集案内をミニコミ誌(タウンニュース)に有料広告を実施し効果を上げた。	—	
12 自主事業の運営											補足資料
	駐車場管理運営計画	繁忙期にも周辺道路が渋滞混雑しないよう円滑な管理運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	地元の高齢者雇用促進として「葉山町シルバー人材センター」に委託し円滑な運営を実施。	—	
	自動販売機の設置	利用者の利便性と景観等に配慮した自動販売機の設置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	自動販売機は既に2基を設置して利用者に提供。	—	
13 地域や関係機関との連携											補足資料
	県民及び住民参加、ボランティア団体による協働	地元ボランティアとの協働	未実施	未実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	地元住民による公園ボランティア(花壇植栽)を実施した。	—	
		町内会、観光協会との協働	未実施	計画通り実施	未実施	未実施	計画通り実施	計画通り実施	地域商店街が主催する10月の「ハロウィーン」に協力参加し、地域との連携を深めた。	—	
		市民団体との協働	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	市民団体が主催し葉山町が後援する、9月の「葉山マリンフェスタ」、10月の「洋之介メモリアルカップ」等を支援・協力した。	—	
	地域への貢献	御用邸警備の警察との連携による防犯活動	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	夜間のパトロールを依頼し園内の安全確保を実施。	—	
		連合町内会との連携による愛護活動	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	町内会へイベント参加を呼びかけ。	—	
	関係機関との連携	(社) 観音崎自然博物館との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	自然観察会の講師を依頼、また、園内植生への意見・提言を頂いた。	—	
		葉山町シルバー人材センターとの連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	地元高齢者雇用機会拡大による駐車場管理運営を委託。	—	