

# 県立茅ヶ崎里山公園 平成26年度事業報告書

総合的な管理運営方針

自然と親しみ、交流と活力を生む「新しい里山文化の創造」



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容		実施計画						今後の取り組み予定	備考	
		提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を実現にまよめて記入)	事業計画書	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
1	施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針	生態系を踏まえ管理を行い、人と生き物の多様な観察づくりの実施	計画通り実施	計画通り実施	参考資料 P2							
	自然とのやりとりによる共生の創造		計画通り実施	計画通り実施	参考資料 P6							
	様々な自然を活用した体験活動の実施		計画通り実施	計画通り実施								
	バイオマスの計画的な活用及び学発		計画通り実施	計画通り実施								

指定管理者管理運営実施状況表

区分	事業項目	事業計画書の内容					実施計画					今後の取り組み予定	備考
		事業の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26					
	地域や人とつながる交流の場づくり	<p>事業の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)</p> <p>公園を活用する県民のみならずの要望を受け止める仕組みづくりの真摯</p> <p>県民の力、専門家の知恵を交換する機会をコーディネートする</p>	計画通り実施済み	・地区の中出団体である「まがね山公園地遊楽協議会」等と連携を図り、タケノコまつり、ヒタ行垂、自然観察会等のイベントを行い、来園者に楽しんでいただく。また、県民向けイベントで有名な松島を積極的に誘致し開催した。10月には約100回のイベントを実施し、来園者が楽しめた。	・平成26年度山伏全計画「アニュアルレポート」参照 P8～21								
	安全安心、快適な施設管理の実施	<p>園地管理、北壁管理等を適切に実施する</p> <p>作りたい、交換したいニーズを受け止める施設運営の実施</p>	計画通り実施済み	・適切な単列等の園地管理、季節ごとの花を見せる北壁管理、植栽等のあるトイレ設備、遊具の安全点検等を実施し、来園者に对し、安心な管理運営を確保した。									
	利川者の平等な利川の確保	<p>各種施設利用、苦情要請等の受付等を公平、公正に対応を行う</p>	計画通り実施済み	・公園内の拠点となるパークエングラ、谷の敷、山の谷等の清掃やメンテナンス、また公園等での貸し出し等を行い、一般来園者の体験や交流の場として活用していただくことも、「目の愛」(体のケア)においても、園長や公園長の貸し出しホールに即った活用を図り、多くの方にご利用いただいた(約40,000人)。また、その園長を活用して、市民団体の方々を連絡し、週末を中心とした1日レストランイベントをもも実施した。									

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容					実施計画					今後の取り組み予定	備考		
		提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)					H21	H22	H23	H24	H25			H26	
	利用者や地域住民等に配慮した管理運営	利用者の意見を反映した公園づくり、 利用者や地域住民等に配慮した管理運営	計画通り実施済み	・常設のご意見箱、アンケート、電話、電子メール等、県民の皆様からの意見、苦情などを随時受け付け、迅速な対応を行った。 ・茅ヶ崎里山公園運営会議において、県民の方々と意見交換を行い、業務に反映させた。 ・地域団体の会議に出席し、情報交換、交流を定期的に行った。 ・公園ホームページにおいて、イベント、自然、施設利用制、観望の情報を迅速に発信した。 ・また、新聞社等の各種メディアに対し、情報提供フォーマットを定め、定期的に情報発信を行った。 ・股替する観光協会と連携し、それぞれの施設においてイベント情報等の共有化を図った。	・利用者アンケート、電話、電子メール等、県民の皆様からの意見、苦情などを随時受け付け、迅速な対応を行った。 ・茅ヶ崎里山公園運営会議において、県民の方々と意見交換を行い、業務に反映させた。 ・地域団体の会議に出席し、情報交換、交流を定期的に行った。	参考資料 P3～4 P8～21									
	環境に配慮した管理運営	地域と連携した確実な防災管理の実施	計画通り実施済み	・茅ヶ崎消防署と連携した消防訓練の実施や、災害訓練の実施を行い、災害発生時に備えた。 ・また、本公園が広域避難場所指定されたことから、茅ヶ崎市の防災倉庫、防災監視カメラ、神奈川県の防災施設観察所（大規模災害、災害用回線灯、防災倉庫等）等の設備の適切な管理を実施した。 ・さらには、公園ホームページにおいて、上記の防災機能についての取組を行い、災害時に本公園が避難場所として機能するように普及に努めた。	・職員研修資料参照 ・茅ヶ崎里山公園ホームページでの防災機能紹介資料参照										
	景観に配慮した管理運営	利用者の環境配慮の伝達と管理運営にかかわる 関係団体活動の実施	計画通り実施済み	・バイオマス燃料（樹林管理で発生するチップス利用）でのパークセンター暖房の取組、その節電の取組を説明する取組も行った。 ・自然観察会、団体利用、研修等を通じて、茅ヶ崎里山公園の自然の大切さなどを発信している。 ・パークセンターにおいては、サービスタワーの下などには、節電を行う、不要な電気の消灯、コピーの無断使用等の取組を行った。											
2	本公園の管理に向けた参加意識及び抱負等	里山休菜を県民参加で推進する	計画通り実施済み	・茅ヶ崎里山公園自然部事務局長を担い、県民の健康と協働して里山休菜を行った。福林、畑、田んぼ作業を進め、里山らしい景観の創出などを行った。 ・竹林管理を進め、明るい樹林地帯とし、景観面、防犯面に配慮した。 ・樹林管理等で発生するチップスを利用し、パークセンター暖房の薪川チップスを併用した。											
	ノウハウを活かした具体的な取り組み	環境学習活動のサポート体制の充実	計画通り実施済み	・県の宮において竹藪、竹の輪刈り、竹管づくりを実施し、竹を利用した里山文化普及を図った。 ・県民参加型の竹林管理（竹の子堀）を行い、楽しみながら竹林の仕組みを伝えた。											
	県民提案イベントの積極的な開催	県民提案イベントの積極的な開催	計画通り実施済み	・県民提案イベント（通称竹みみイベント）を継続して実施した。今年度は、イベント、展示併せてのべ約100回実施した。特に、近所で開催した刈り取りにおいては、親戚施設である里の家の園庭を活用し、11回実施という名称で食事の模様はイベントホームページを中心に実施（8回）、好評を得た。 ・茅ヶ崎市観光協会の青葉イベント（茅ヶ崎ジャポリー）を誘致し、地域振興及び公園の集客を行った。 ・畑の里においては、地元のせりざりむらびの花の会等と連携した花祭りを開催し、公園の集客を図るとともに、地域活性化に協力した。											

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

区分	事業項目	事業計画書の内容 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	実施計画					今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25		
3	本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方	<p>地域環境美化(草刈、生物多様性の維持のための維持管理及び、発生したチップボイラーの燃料利用として活用及び普及啓発をおこなう)</p> <p>里山(産露系の限全・近川)に対応した維持管理</p> <p>生き物に配慮した単地管理の実施</p> <p>県民との理解会議を行いながらの、里山づくり</p> <p>信頼させる維持管理と満足度の向上</p>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冬のハーブセンター脇は基本的にチップボイラーを利用した。また燃料用チップボイラーの使用状況により生草した。</li> <li>・ハコベ草対策エリアにおいて、薪材の利川システムの展示を準備、また地元小学生の公園の職場訪問に際しても、このシステムを説明する等、普及啓発に努めた。</li> <li>・産露地帯、里山の産露地、湿地エリア関係ない、湿地内での草刈の準備を、長期を計り、刈り前を調整する等の生物に配慮した準備を実施</li> <li>・里山の水位調整を行い、安全確保と生物多様性の措置を行った。</li> <li>・里山保全エリアの維持管理を、茅ヶ崎里山公園運営会議里山保全委員会において、県民の方々と意見交換を行いそれぞれを反映して進めた。</li> <li>・里山保全市民団体である茅ヶ崎里山公園協議会とも、運営幹事等と意見交換を行いながら、活動を行った。</li> <li>・ハコベ草対策内清掃を毎月実施</li> <li>・中の谷池清掃を計画6回に対して、それ以上の回数を実施した。</li> <li>・公園内トイレを毎日清掃し、清潔さを保つた。</li> <li>・草刈は、草刈機に心じてメリハリをつけて実施した。</li> </ul>	
5	執行体制の内容	<p>本部に総務管理部門を、現場に公園管理事務所を置き、分別指定業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現場事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施</p> <p>公園の総務責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一括となった業務の遂行</p> <p>事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効率性、効率性の観点から一業務の一掃委託</p>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>「DNAチップシステム」や施設点検バトロールなど、協会全体で実施する業務も取り入れ、本部と調整をとりながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を実施。公園で行う各会議への本部担当職員の出席により本部と公園の連携を図った。</p> <p>総務責任者としての常勤園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。毎月1回、月1回の全体会議等において、公園職員の情報共有を図った。</p>	

指定管理者管理運営実施状況表

区分	事業項目	事業計画書の内容						実施計画						今後の取り組み予定	備考				
		事業の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)		H21	H22	H23	H24	H25	H26										
6	緊急時の体制	<p>事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応。</p>	<p>事件、事故発生の場合</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故対応フローに沿って、迅速な対応を行った。</li> <li>公園協会の災害対応マニュアルに沿って行動をとった。</li> </ul>													
			<p>大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園協会の災害対応マニュアルに沿って行動をとった。</li> </ul>											
			<p>大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園協会の災害対応マニュアルに沿って、大雨や風等の対応を行った。</li> <li>本公園が位置する地域において深度5以上の入館者の発生はなかった。</li> </ul>											
			<p>入館者が発生した場合</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> <li>公園協会の災害対応マニュアルに沿って行動をとった。</li> <li>本公園が位置する地域において深度5以上の入館者の発生はなかった。</li> </ul>											
			<p>朝礼やミーティングを通じて日々より情報共有、意識の統一</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝礼の朝礼や、月1回のスタッフ全員のミーティングを通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。</li> </ul>											
			<p>管理事務所内へのAEDの常備</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理事務所にAED1台を設置し、緊急時に備えた。(本年度の使用実績はなし)</li> </ul>											
7	人材の育成計画	<p>災害時に備えた日常対応</p>	<p>防災訓練、救命講習の年1回以上の実施</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> <li>9月と2月にセンターの消防訓練を実施。また、1月には救命講習も実施。また、外通し職員による、月に1回は時間外での防災を想定した緊急集合訓練の実施、10月には、入館者を想定した訓練も実施した。</li> </ul>	参考資料 P3											
			<p>防災設備の定期稼働点検</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み												
			<p>技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成</p>	一部実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更新する内容の充実に努めた。具体的実施内容は以下のとおり。</li> <li>◆グリーンサポーター事業                     <ul style="list-style-type: none"> <li>造園、花弁園芸、公園管理運営の各分野を専門とするグリーンサポーター特別指導員が、第三者視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。</li> </ul> </li> <li>◆PDAチェックシステム                     <ul style="list-style-type: none"> <li>定期的にPDAチェック会議を行い職員間で作業計画の確認、進捗確認を行った。また、外通し職員による評価を実施し、その中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と業務向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。</li> </ul> </li> </ul>										
			<p>外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上</p>	一部実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> <li>心豊かに実施した新規研修「苦情対応研修」「ボランティア研修」は22年度までに実施済みであり、研修成果を活かした取り組みを行っている。また、「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。</li> </ul>										
			<p>公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)</p>	一部実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> <li>本年度は新規の研修プログラムとして、竹園工事作業室の指導者を養成する研修を行った。</li> <li>・現場指導員研修のための公園管理運営基本マニュアルを協会全体として整備し、周知した。</li> <li>・現場指導員研修のための、現場の安全衛生教育プログラムを協会全体として整備し、周知した。</li> </ul>										
			<p>新たな研修プログラムの導入</p>	一部実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み											

指定管理者管理運営実施状況表

区分	実施項目	事業計画書の内容						今後の取り組み予定	備考
		事業計画書の内容 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)							
		事業計画書の内容							
		H21	H22	H23	H24	H25	H26		
	接迎研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・毎日の朝礼等により、公団行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶回礼を実施し、50名程度の良い接遇の日帯化を目指した。	
	事務処置研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・施設で迅速な事務処置を実施するため、本部職員による事務処置研修、担当者会議(副園長会議、担当者会議等)を行った。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・個人情報取扱いについては、個人情報取り扱い研修において関係職員の研修を行った。	参考資料 P3
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・公園職員及び公園利用者への安全確保のため火災警報を想定した対応訓練を実施した。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・公園協会安全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に「上級救命講習」を実施し、応急処置・AEDの取扱い方法等を受講した。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(株)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。	
	安全体講習の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・個別研修等の安全衛生講習は、新規受講者が該当無しであったため、実施しなかった。	
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・「緑育管理研修」として普及啓蒙による危険木の発生と対策に係る研修、K Y T (危険予知トレーニング)研修を行い、労働上の事故防止に努めた。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・当協会公休として、専門職員については5月に1回、上級救命講習の受講を受講することとし、応急処置・AEDの取扱い方法を研修している。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(株)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・外部機関によるOJT研修、チェーンソー、丸のこ等の安全衛生教育、初級教育を職員が受講した。	
	植物管理研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・協会全体として、全3回の樹木剪定研修を実施した。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・希少動植物の保全に関する研修を行った。 ・樹木(フジ)の適正管理研修を実施した。 ・花境管理への意識向上として、外部への花の植栽研修を行った。	
	公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園内に発生している外来植物についての研修や山の植物の管理方法の研修を実施し、生物多様性に配慮した管理の一助とした。	参考資料 P8～21

指定管理者管理運営実施状況表

区分	事業項目	事業計画書の内容						実施計画	平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		H21	H22	H23	H24	H25	H26				
		<p>事業の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 削減はもとめて配入)</p>									
	公園マネジメント研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(一財)公園財団や(一社)山本公園緑地協会主催の講習会等に研修職員を参加させ、研修の共有及び公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。</li> <li>・園区が主体となり、計画職員の意識改革及び業務確認、並びに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング(全体会議)を実施した。</li> <li>・公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を開催し、工務や日本文化等に関して豊富な知識をもった本部担当職員が、適宜指導を行った。</li> </ul>			
	利用促進関係の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東京都公園協会主催の公園管理「マナガ」(東京都多摩地区)に参加し、他エリアでの管理運営状況を勉強した。</li> <li>・公園の利用促進を図るため、当協会全体で利用促進担当者会議を行った。</li> <li>・工務や日本文化等に関する豊富な知識をもった本部担当職員が、適宜指導を行った。</li> <li>・各種研究発表会などへ積極的に参加し、参考になる資料、その他公園管理に関連する有用な資料については、協会全体に周知して知識、技術等の共有化を図った。</li> </ul>		参考資料 IM	
	その他講習会等への参加	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関連する他地域公園を視察し、特にボランティア活動や公園の利用について、情報収集を行った。(東京都立板丘公園、小川内野公園他)</li> </ul>		参考資料 PM	
	公園県口研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施				
9	公園の安全管理										施設資料
	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園の各施設の点検点検を確実に実施し、安全管理に努めた。</li> </ul>			
	各種マニュアルの活用と整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県の公園マニュアル、及び本公園独自のマニュアルを基に、全カ所が共通認識のもと業務を進める体制の確立を図っている。</li> </ul>			
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種点検点検等の報告をもとに、修理必要箇所を前送し、迅速な対応を行った。</li> </ul>			
	施設整備責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・神奈川県公園協会として独自に保険に加入し、事故等の対応の確実性を確保した。</li> </ul>			
	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当協会が管理運営する都市公園に対して、協会全体として第三者的目録も加えた施設点検ペトロールを年一回行っている。</li> </ul>			
	各種マニュアルの活用と整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・協会本部作成の共通時の公園管理運営基準マニュアルを当協会にアレンジし、新規採用職員に研修した。</li> </ul>			
	施設整備責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園協会本部として施設整備責任保険に加入し、六洲の事態に備えた。</li> </ul>			

指定管理者管理運営実施状況表

区分	提案項目	事業計画書の内容					実施計画					平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
		提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)		H21	H22	H23	H24	H25	H26						
		樹林地内の安全確保	計画通り実施済み	・枯死木をパトロールにおいてチェックし、異常ある場合は速やかに処理をおこなう。 ・毎月の自主点検及び専門業者による精密点検を実施(ロープウェイ停り台、トランポリン、複合遊具、スプリング遊具) ・安全利用のための案内サインを設置、また団体利用者へは中心時に遊具安全のしおりを配布すること、また遊具時は園内放送にて安全利用の呼びかけを行っている。											
		遊員の安全確保	計画通り実施済み	・池端等を柵で囲い実施し、柵等による転倒防止に努めている。しじやぶ池も同様に実施している。 ・またパトロールにおいて、危険物の除去(ガラス等)を行い安全確保に努める											
		主な施設の安全管理方針	計画通り実施済み	・水泳防止のために園路沿いの刈り込みを実施。また生物(カマキリ)への配慮も同時に行っている。											
		園路・階段の安全確保	計画通り実施済み	・園内パトロールを実施し、ポールの破損等は適宜メンテナンス的に修繕をおこなう。											
		作業スタッフの安全確保	計画通り実施済み	・作業用の安全確認の実施 ・全体会議でのKVI研修の実施											
		利用者に對する安全確保	計画通り実施済み	・園内作業時には、カラーコーンを設置する等茶園者との接触を避ける。また土日休日の機械を使った作業の中止徹底で安全確保に努めている。											
		ポランテニア活動における安全確保	計画通り実施済み	・作業前の安全確認を公園防衛スタッフと行っている。 ・また、機械作業は決められた人以外は行わない等、安全確保に努めている。											
		出前の防犯対策： 利用者との連携体制の確保、維持管理上の配慮、地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施済み	・夜間の園内パトロールの実施、また遊園のパトロール、園内サインへ公園管理事務所の電話番号を記載するなど、来園者からの連絡体制にも配慮している。											
		防犯対策の実施	計画通り実施済み	・夜間は週末や夏休み期間に、昼間の警備員を配置、またそれ以外の時は緊急連絡で警備会社と連携した連絡体制を確保している。											
10	利用者への対応		計画通り実施済み	・毎日の朝ミーティングにおいて、来園者を中心にいれる心算を確認しつつ、挨拶回りを有いお巡りの見直し及び向上を図っている。併せて園長による教習研修を実施。 ・毎日の警務報告時において若狭警署を整理し報告をおこなっている。また特に重要な案件は別に打ち合わせを設け、施設改修を行うなど改善を行っている。											
	教習対応及びその研修等		計画通り実施済み	・全体会議、毎朝のミーティングにおいて情報共有化を行い、各公園責任者が公園スタッフへ情報を伝達している。											
	若狭対応の対応及びその研修等		計画通り実施済み	・全体会議において、若狭対応研修の実施、他公園へ維持管理に関する研修等を行う等、勉強会を実施した。											

指定管理者管理運営実施状況表

区分	事業項目	事業計画書の内容					実施計画					今後の取り組み予定	備考	
		提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26						
		<p>遊憩要望が応答マニュアルのメンテナンスをおこなう</p> <p>公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムの構築</p> <p>パンフレットやウェブサイトの更新、親子1密な有料施設等の交付案内</p> <p>関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報共有</p> <p>日々のコミュニケーション常態化、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善</p> <p>外部評価員による評価と業務改善</p>	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>協会全体として、経過及び出席が応答マニュアルを整備した。</li> <li>苦情処理のデータは公園協会本部での一元管理し、公園への還元を行うという方針を定めており、苦情処理等での対応を再開している。</li> </ul>										
	利用者への公園利用促進及びその研究等		計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情処理担当者等に対して、都市公園法、取組事例、個人管理規程等の再確認を行った。</li> <li>正副司のアンケート、日々の苦情処理等の取組、運営メンバー等での受け付けと、常にニーズを把握し、迅速な対応を行っている。</li> </ul>	参考資料 P6								
	利用者ニーズの把握と反映		計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度内外観からの評価員による評価は受けなかったが、本部職員が担当公園担当以外の公園に1回向き、夜間清掃とともに運送処理もチェックして外観があれは改善を促すなどの処置を行った。</li> </ul>									
	利用促進方針		計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> <li>県が行っているモニタリング調査での指摘事項については早期に解決するよう対応または県土木事務所と調整している。</li> </ul>	参考資料 P6								
	地域と一体となった公園の利便性の実施	公園まつり、クラフト教室等これまでのノウハウを活かしたイベントの実施	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書に掲載されている計画書に沿って、各種イベントを実施した。詳細は別紙まとめた資料を参照。</li> </ul>									
		茅ヶ崎五山公園環境楽部と連携した五山保全活動の実施	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画書に掲載している活動計画に沿って実施</li> </ul>									
		水や竹を利用した遊びコーナーの開設	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> <li>本公園の発注材を利用した木製バズルを設置</li> </ul>									
		パークセンターの利用者サービス向上	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> <li>園内の自然情報表示、図書コーナー、木製バズルの設置を行った。</li> <li>窓口では、野鳥観察セット（双眼鏡）の貸し出しを実施</li> <li>会館を市民活動等に開放し、多くの市民の方々が利用した。</li> </ul>									

指定管理者管理運営実施状況表

区分	事業項目	事業計画書の内容						実施計画	平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		事業の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)									
		H21	H22	H23	H24	H25	H26				
	利用促進の新たな展開	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・岩盤のチラシを作成し、各市の広報関係施設へ配布する等、販促を行った。</li> <li>・岐阜市公園 芝居コンサート、工作教室、絵画の自販、カキガキの自販、芝居コンサートの上映イベントの開催があった。</li> <li>・新しい施設である畑のエリア「畑の家」の売店を若山した。市民企画フェスティバルイベント（通称IHレストラン）も年8回実施し、好評を得た。</li> <li>・本公園の北にある小山田のいかに復元花の植栽を進めている。同会とウォーキングイベントや、野菜収穫と連携した。</li> <li>・本公園に隣接する文政大学と連携し、若ヶ崎市北部の魅力を紹介するウォーキングイベントを今年度にも実施予定。</li> <li>・若ヶ崎市教育委員会と連携し、市内の文化施設等を巡るイベント（若ヶ崎まるごと博物館事業）を実施した。</li> </ul>			
		計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民企画産産来迎甲の家族祭りを活用したレストランイベント「IHレストラン」を年8回開催し、好評を得た。</li> <li>・地元の花の会と連携し、畑の村を利川した花祭りを開催した。</li> </ul>			参考資料 P7
		計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本公園IP、新聞社等への掲載、若ヶ崎市広域等を利用し、広域のPRを実施。また地元日持台広域のPRなど、近隣にも周知を行った。</li> </ul>			参考資料 P21～27
	利川促進のための広報	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園協会IPとの連携も図り、公園IP以外にもブログでのタイムリーな公園情報の提供に努めた。</li> <li>・ペーパーマガジンの発行</li> <li>・首都圏公園ガイド・公園への小さな旅発行</li> </ul>			参考資料 P28～30
12	自主事業の運営	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して普済飲料水、氷菓子（アイス）の自動販売機の設置と運川を行った。</li> </ul>			補正資料
	自動販売機の設置	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施				

指定管理者管理運営実施状況表

区分	事業計画書の内容 事業の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					今後の取り組み予定	備考
		H21	H22	H23	H24	H25		
13	地域や関係機関との連携 市民協働による公園管理運営業務の 北進 民間協働による公園管理運営業務の 北進 公園の存在を伝える活用してもらいたいや すくするするための施策 早山保子ソーンの具体の利山ルールへの検討 地域との交流と活性化に向けて取り組 む施策	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	参考資料 P1
13	地域や関係機関との連携	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	
13	地域や関係機関との連携	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	
13	地域や関係機関との連携	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	参考資料 P1
14	公園管理運営に関わる市民協働	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	計画通り 実施済み	参考資料 P1 33～34