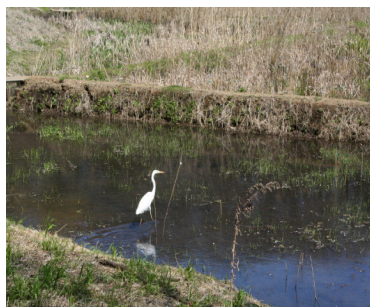


県立茅ヶ崎里山公園

平成 26 年度事業報告書

総合的な管理運営方針

自然と親しみ、交流と活力を生む「新しい里山文化の創造」



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容		実施計画						今後の取り組み予定	備考	
		提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容 を案にまとめて記入)	事業計画書	H21	H22	H23	H24	H25	H26			
1	施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針	生態系を踏まえ管理を行い、人と生き物の多様な観察づくりの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	参考資料 P2
	自然とのやりとりによる共生の創造		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	参考資料 P6
	バイオマスの計画的な活用及び学発		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	

指定管理者管理運営実施状況表

公題名：茅ヶ崎里山公園		事業計画書の内容					実施計画					平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		区分	事業項目	事業の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25	H26				
		地域や人とつながる交流の場づくり	<p>公題を活用する県民のみならずの要望を受け止める仕組みづくりの真摯</p> <p>市民の力、専門家の知恵を交換する機会をコーディネートする</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み				
		安全安心、快適な施設管理の実施	<p>園地管理、北壁管理等を適切に実施する</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み				
		利用者の平等な利用の確保	<p>作りたい、交歓したいニーズを受け止める施設運営の実施</p> <p>各種施設利用、苦情受理等の受付等を公平、公正に対応を行う</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み				

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎里山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容					実施計画					今後の取り組み予定	備考		
		提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)					H21	H22	H23	H24	H25			H26	
	利用者や地域住民等に配慮した管理運営	利用者の意見を反映した公園づくり、 利用者や地域住民等に配慮した管理運営	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・利用者満足度調査資料参照 ・平成26年度里山公園企画アニュアルレポート参照 参考資料 P3～4 P8～21	
	環境に配慮した管理運営	地域と連携した確実な防災管理の実施	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・職員研修資料参照 ・茅ヶ崎里山公園ホームページでの防災機能紹介資料参照 P22～23	
		利用者の環境意識の醸成と管理運営にかかわる ボランティア活動の実施	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み		
2	本公園の管理に向けた参加意識及び協賛等	里山休菜を県民参加で推進する 見通しの良い組織の構成とバイオオモオスの活用 竹の素材を活用した竹林管理 ノウハウを活かした具体的な取り組み 環境学習活動のサポート体制の充実 県民提案イベントの積極的な開催	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・茅ヶ崎里山公園自然部事務局長を担い、県民の確保と協働して里山休菜を行った。福林、畑、田んぼ作業を進め、里山らしい景観の創出などを行った。 ・竹林管理を進め、明るい樹林地帯とし、景観面、防犯面に配慮した。 ・樹林管理等で発生する竹を利用し、バイオセンターへ販売。 ・竹の節において竹筒、竹の輪切、竹管づくりを実施し、竹を利用した里山文化普及を図った。 ・県民参加型の竹体遊具（竹の子籠）を行い、楽しみながら竹林の仕組みを伝えた。 ・県民提案活動のサポート体制の充実 ・公園内の自然を観察するためのセルフガイドプログラムや市民参加型生き物園遊（生き物園）を展開した。 ・県民提案イベント（通称竹遊びイベント）を継続して実施した。今年度は、イベント、展示併せてのべ約100回実施した。特に、近所で開催した例の村エリアにおいては、拠点施設である里の家の厨扉を活用し、111回実施という名称で食事の模様展イベントを実施（8回）。好評を得た。 ・茅ヶ崎市観光協会の青葉イベント（茅ヶ崎シャボリー）を誘致し、地域振興及び公園の集客を行った。 ・畑の村においては、地元のせりざりむら花祭りと連携した花祭り開催し、公園の集客を図るとともに、地域活性化に協力した。	参考資料 P22～23

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：茅ヶ崎聖山公園

区分	事業項目	事業計画書の内容 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	実施計画					今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25		
3	本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方	<p>地域環境美化(草刈、生物多様性の維持のための維持管理及び、発生したチップボイラーの燃料利用として活用及び普及啓発をおこなう)</p> <p>茅ヶ崎産物の販売・活用に対応した維持管理</p>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・冬のハーブセンター暖房は基本的にチップボイラーを利用した。また燃料用チップボイラーの使用状況により生草を刈り、チップボイラーの燃料利用システムの限りを示す。また地味小学生の公園の職場訪問に際しても、このシステムを説明する等、普及啓発に努めた。 ・草刈機油面、平成の産物地、現地エリア関係ない、現地内の草刈の委託を、長期を計り、刈り高を調整する等の生物に配慮した管理を実施。 ・茅ヶ崎産物の販売・活用を、安全確保と生物多様性の確保を行った。 	<p>参考資料 P2</p>
	県民参加による草刈づくりのコーディネート	県民との調整会議を行いながら、草刈づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・県民参加による草刈づくりの調整会議を開催し、草刈の進捗や安全確保について、県民の方々と意見交換を行い、それを反映して進めた。 ・県民参加による草刈づくりの調整会議を開催し、草刈の進捗や安全確保について、県民の方々と意見交換を行い、それを反映して進めた。 	
	信頼させる維持管理と満足度の向上	維持管理基準以上の取り組みを実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・茅ヶ崎管内清掃を毎月実施 ・中の谷池清掃を計画年6回に対して、それ以上の回数を実施した。 ・公園内トイレを毎日清掃し、清潔さを保つた。 ・草刈は、草刈機に心掛けてメリハリをつけて実施した。 	
5	執行体制の内容	<p>本部に総務管理部門を、現場に公園管理事務所を置き、分別収集業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現場事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施</p> <p>公園の総務責任者である部長の下、公園管理運営スタッフが一括となった業務の遂行</p> <p>事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効率性、効率性の観点から一業務の一掃委託</p>	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>「DNAチェックシステム」や施設点検バトロールなど、協会全体で実施する業務も取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を実施。公園で行う各会議への本部担当職員の出席により本部と公園の連携を図った。</p> <p>総務責任者としての常勤部長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。毎月1回、月1回の全体会議等において、公園職員の情報共有を図った。</p>	<p>職員史料</p>

指定管理者管理運営実施状況表

区分	事業項目	事業計画書の内容						実施計画						今後の取り組み予定	備考			
		事業の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)		H21	H22	H23	H24	H25	H26									
6	緊急時の体制	<p>事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応。</p>	<p>事件、事故発生の場合</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 事故対応フローに沿って、迅速な対応を行った。 公園協会の災害対応マニュアルに沿って行動をとった。 			
			<p>大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 公園協会の災害対応マニュアルに沿って行動をとった。 	
			<p>大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 公園協会の災害対応マニュアルに沿って、大雨や風等の対応を行った。 本公園が位置する地域において深度5以上の入館者の発生はなかった。 	
			<p>入館者が発生した場合</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 公園協会の災害対応マニュアルに沿って行動をとった。 本公園が位置する地域において深度5以上の入館者の発生はなかった。 	
			<p>朝礼やミーティングを通じて日常より情報共有、意識の統一</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 朝礼の朝礼や、月1回のスタッフ全員のミーティングを通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。 	
			<p>管理事務所内へのAEDの常備</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 管理事務所にAED1台を設置し、緊急時に備えた。(本年度の使用実績はなし) 	
7	人材の育成計画	<p>災害時に備えた日常対応</p>	<p>防災訓練、救命講習の年1回以上の実施</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 9月と2月にセンターの消防訓練を実施。また、1月には救命講習も実施。 4月には時間外での震災を想定した緊急集合訓練の実施、10月には、入館者を想定した訓練も実施した。 	参考資料 P3	
			<p>防災設備の定期検点実施</p>	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み		
			<p>技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成</p>	一部実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更新する内容の充実に努めた。具体的実施内容は以下のとおり。 ◆グリーンサポート事業 <ul style="list-style-type: none"> 造園、花弁園芸、公園管理運営の各分野を専門とするグリーンサポート特別指導員が、第三者視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。 ◆PDAチェックシステム <ul style="list-style-type: none"> 中期ごとにPDAチェック会議を行い職員間で事業計画の進捗確認、進捗実施、履行確認を行った。また、外部評価員による評価を実施し、その中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と業務向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。 	
			<p>外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上</p>	一部実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 心豊かに実施した新規研修「苦情対応研修」「ボランティアローゼイネート研修」は22年度までに実施済みであり、研修成果を活かした取り組みを行っている。また、「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。 	
			<p>公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)</p>	一部実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	<ul style="list-style-type: none"> 本年度は新規の研修プログラムとして、竹園工事作業室の指導者を養成する研修を行った。 ・現場指導員研修のための公園管理運営基本マニュアルを協会全体として整備し、周知した。 ・現場指導員研修のための、現場の安全衛生教育プログラムを協会全体として整備し、周知した。 	
			<p>新たな研修プログラムの導入</p>	一部実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み		

指定管理者管理運営実施状況表

区分	実施項目	事業計画書の内容						今後の取り組み予定	備考
		事業計画書の内容 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)							
		事業計画書の内容 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)							
		H21	H22	H23	H24	H25	H26		
	接迎研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・毎日の朝礼等により、公団行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶回礼を実施し、50名程度の良い接遇の日常化を目指した。	
	事務処置研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・施設で迅速な事務処置を実施するため、本部職員による事務処置研修、担当者会議（副園長会議、担当者会議等）を行った。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・個人情報取扱いについては、個人情報取り扱い研修において関係職員の研修を行った。	参考資料 P3
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・公園職員及び公園利用者の安全確保のため火災発生を想定した対応訓練を実施した。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・公園協会安全体講習として、初級園員、資格更新職員を対象に「上級救命講習」を実施し、応急処置・AEDの取扱い方法等を受講した。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(株)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。	
	安全体講習の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・個別研修等の安全衛生講習は、新規受講者が該当無しであったため、実施しなかった。	
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・「緑育管理研修」として普及啓蒙による危険木の発生と対策に係る研修、K Y T (危険予知トレーニング) 研修を行い、労働上の事故防止に努めた。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・当協会公休として、専門職員については5月に1回、上級救命講習の受講を申請することとし、応急処置・AEDの取扱い方法を研修している。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(株)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・外部機関による刃物職、チェーンソー、丸のこ等の安全衛生教育、初級教育を職員が受講した。	
	植物管理研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・協会全体として、全3回の樹木剪定研修を実施した。	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・希少動植物の保全に関する研修を行った。 ・樹木(フジ)の適正管理研修を実施した。 ・花境管理への意識向上として、外部への花の植栽研修を行った。	
	植物管理研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	公園内に発生している外来植物についての研修や山間の植物の管理方法の研修を実施し、生物多様性に配慮した管理の一助とした。	参考資料 P8～21

公園名：茅ヶ崎里山公園

公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画

指定管理者管理運営実施状況表

区分	事業項目	事業計画書の内容						実施計画	平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
		H21	H22	H23	H24	H25	H26						
公園の安全管理	事業の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入) 公園マネージメント研修の実施 利用促進創発の実施 その他講習会等への参加 公園県口研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・(一財)公園財団や(一社)山本公園緑地協会主催の講習会等に研修職員を参加させ、研修の共有及び公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。 ・園区が主体となり、計画職員の意識改革及び業務確認、並びに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング(全体会議)を実施した。 ・公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を開催した。 ・工作や日本文化等に関して豊富な知識をもった本部担当職員が、通訳指導を行った。 			参考資料 IM	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・東京都公園協会主催の公園管理「マナガ」(東京都多摩地区)に参加し、他エリアでの管理運営状況を勉強した。 ・公園の利用促進を図るため、当協会全体で利用促進担当者会議を行った。 ・工作や日本文化等に関する豊富な知識をもった本部担当職員が、通訳指導を行った。 ・各種研究発表会などへ積極的に参加し、参考になる資料、その他公園管理運営に関する有用な資料については、協会全体に周知して知識、技術等の共有化を図った。 			参考資料 IM	
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・陽恵する他地域公園を視察し、特にボランティア活動や公園の利用について、情報収集を行った。(東京都立桜丘公園、小川内野公園他) 			
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の各施設の点検点検を確実に実施し、安全管理に努めた。 			
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・県の公園マニキュアル、及び本公園独自のマニキュアルを基本に、全カブが共通認識のもと業務を進める体制の確立を図っている。 			
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施 各種マニキュアルの活用と整備 点検と連動した速やかな施設修繕の実施 施設出賃責任保険への加入 各種施設点検の実施 各種マニキュアルの江川と整備 施設出賃責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・当協会が管理運営する都市公園に対して、協会全体として第三者的目標も加えた施設点検ペトロールを半日回行っている。 				
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・協会の評価ツールやスタッフ取り決め等の見直し、整備を適宜行った。 ・各種施設の運送についての簡易の作業前後チェックシートを作成した。 ・当公園に用いた除雪作業マニキュアルについて、改訂を行い、より安全に作業を進めた。 			<ul style="list-style-type: none"> ・協会本部作成の共通時の公園管理運営基準マニキュアルを当公園側にアレンジし、新規長川職員に研修した。 	
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・園内の詳細ツールやスタッフ取り決め等の見直し、整備を適宜行った。 ・各種施設の運送についての簡易の作業前後チェックシートを作成した。 ・当公園に用いた除雪作業マニキュアルについて、改訂を行い、より安全に作業を進めた。 			
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・各種施設点検等の報告をもとに、修繕必要箇所を前送し、迅速な対応を行った。 			
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・神奈川県公園協会として独自に保険に加入し、事故等の対応の体制をおこなっている。 			
計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・施設出賃責任保険として施設賠償責任保険に加入し、保険の事務に備えた。 			<ul style="list-style-type: none"> ・公園協会本部として施設賠償責任保険に加入し、保険の事務に備えた。 		

指定管理者管理運営実施状況表

区分	提案項目	事業計画書の内容					実施計画					平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
		提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)		H21	H22	H23	H24	H25	H26						
		樹林地内の安全確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・枯死木をパトロールにおいてチェックし、異常ある場合は速やかに処理をおこなう。 ・毎月の自主点検及び専門業者による精密点検を実施(ロープウェイ付石、トランポリン、複合遊具、スプリング遊具) ・安全利用のための案内サインを設置、また団体利用者へは中心時に遊具安全のしおりを配布すること、また遊具時は園内放送にて安全利用の呼びかけを行っている。		
		遊員の安全確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・池端等を柵で囲い実施し、柵等による転倒防止に努めている。しじやぶ池も同様に実施している。 ・またパトロールにおいて、危険物の除去(ガラス等)を行い安全確保に努める		
		主な施設の安全管理方針	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・水泳防止のために園路沿いの刈り込みを実施。また生物(カマキリ)への配慮も同時に行っている。		
		園路・階段の安全確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・園内パトロールを実施し、ポールの破損等は適宜スポット的に修繕をおこなう。		
		作業スタッフの安全確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・作業用の安全確認の実施 ・全体会議でのKVI研修の実施		
		利用者に對する安全確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・園内作業時には、カラーコーンを設置する等茶園者との接触を避ける。また土日休日の機械を使った作業の中止徹底で安全確保に努めている。		
		ポランテニア活動における安全確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・作業前の安全確認を公団防衛スタッフと行っている。 ・また、機械作業は決められた人以外は行わない等、安全確保に努めている。		
		出前の防犯対策： 利用者との連携体制の確保、維持管理上の配慮、地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・夜間の園内パトロールの実施、また遊園のパトロール、園内サインへ公園管理事務所の電話番号を記載するなど、来園者からの連絡体制にも配慮している。		
		防犯対策の実施	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・夜間は週末や夏休み期間に、昼間の警備員を配置、またそれ以外の時は緊急連絡で警備会社と連携した連絡体制を敷いている。		
10	利用者への対応	改定に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ倡和・内部研修等による公園及びその周辺情報取得・特別指導員による遊具研修と接客対応研修指導	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・毎日の朝ミーティングにおいて、来園者を中心にいれる心算を確認しつつ、挨拶回廊を有いお遊園の遊具維持及び向上を図っている。併せて園長による教習研修を実施。		
		若者・要員の記録と土木事務所への報告	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・毎月の警務報告書において若者要員を整理し報告をおこなっている。また特に要員が欠けは別に打ち合わせを設け、施設改修を行うなど改善を行っている。		
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・全体会議、毎朝のミーティングにおいて情報共有化を行い、各公園責任者が公園スタッフへ情報を伝達している。		
		若者対応の対応及びその研修等	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	・若者対応の研修の実施、他公園へ研修生派遣による若者対応の研修等を行う等、勉強会を実施した。		

指定管理者管理運営実施状況表

区分	事業項目	事業計画書の内容						実施計画						今後の取り組み予定	備考
		提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)						H21	H22	H23	H24	H25	H26		
		遊憩要望が応じたマニュアルのメンテナンスをおこなう	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	協会全体として、経過及び出席がコアマニュアルを整理した。
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムの構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・苦情処理のデータは公園協会本部での一元管理し、公園への還元を行う。また、得意先への還元については、得意先との関係性を考慮して対応している。
	利用者への公園利用指導及びその研修等	パンフレットやウェブサイトの更新、親子1密な有料施設等の交付案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	
		関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報共有	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	
		日々のコミュニケーション常態化、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	
	利用者ニーズの把握と反映	外部評価員による現地調査により運営の評価をもちょう	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	
		外部評価員による現地調査により運営の評価をもちょう	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	今年度内外観からの評価員による評価は受けなかったが、本部職員が担当公園担当以外の公園に1回向き、夜間清掃などにも運営改善もチェックして外観があれは改善を促すなどの処置を行った。
		外部評価員に対する対応を管理データ化をおこなう	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・県が行っているモニタリング調査での指摘事項については早期に解決するよう対応または県土木事務所と調整している。
11	利用促進方針														
	地域と一体となった公園の利用促進の実施	公園まつり、クラフト教室等これまでのノウハウを活かしたイベントの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	
		茅ヶ崎丘山公園型倶楽部と連携した丘山保全活動の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	
		木や竹を利用した遊びコーナーの開設	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	
		パークベンチャーの利用者サービス向上	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	・園内の自然情報表示、図書コーナー、木製バズルの設置を行った。 ・窓口では、野鳥観察セット（双眼鏡）の貸し出しを実施 ・会館を市民活動等に開放し、多くの市民の方々が利用した。

指定管理者管理運営実施状況表

区分	事業項目	事業計画書の内容						実施計画	平成26年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		事業の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)									
		H21	H22	H23	H24	H25	H26				
	利用促進の新たな民間	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・岩盤のチラシを作成し、各市の広報関係施設へ配布する等、販促を行った。 ・岐阜県立公園 笠置コンサート、工作教室、絵画の鳥居、カキガキ等の実施(100回)の上、イベントの開催があった。 ・新しい施設である畑のエリア「畑の家」の開館を計画した(市民企画フェスティバルイベント(通称IHレストラン)も年8回実施し、好評を得た。 ・本公園の北にある小山(約100m)に復元花の植栽を進めている。同会とウォーキングイベントや、野菜収穫と連携した。 ・本公園に隣接する文政大学と連携し、茅ヶ崎市北部の魅力を紹介するウォーキングイベントを今年度にも実施予定。 ・茅ヶ崎市教育委員会と連携し、市内の文化施設等を巡るイベント(茅ヶ崎まるごと博物館事業)を実施した。 			参考資料 P7
		計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・市民企画産産来迎で甲の塚跡跡を近用したレストランイベント「IHレストラン」を年8回開催し、好評を得た。 ・地元の花の会と連携し、畑の村を利川した花祭りを開催した。 			参考資料 P21~27
	利用促進のための広報	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・本公園HP、新聞社等への掲載、茅ヶ崎市広報等を利用して、広域のPRを実施。また地元日待台周辺の配布など、近隣にも周知を行った。 ・公園協会のHPと連携し、公園HP以外にもブログでのタイムリーな公園情報の提供に努めた。 ・首都圏公園ガイド・公園への小さな旅発行 			参考資料 P28~30
12	自主事業の運営	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施 計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して普済飲料水、氷菓子(アイス)の自動販売機の設置と運川を行った。 			

指定管理者管理運営実施状況表

区分	事業計画書の内容 事業の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					今後の取り組み予定	備考
		H21	H22	H23	H24	H25		
13	地域や関係機関との連携 市民協働による公園管理運営業務の 北進 民間協働による公園管理運営業務の 北進 公園の存在を伝える活用してもらいたいや すくするするための施策 早山保子ソーンの具体の利山ルールへの検討 地域との交流と活性化に向けて取り組 む施策	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	参考資料 P1
	関係市民団体等との連携	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み		
	空の府観光の管理運営方針の確立、実施	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み		
	早山保子ソーンの具体の利山ルールへの検討	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み		
	地域との交流と活性化に向けて取り組 む施策	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み		参考資料 P1
14	平成26年度事業計画以外の取り組み要約 公園管理運営に関わる市民協働	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み	計画通り実施済み		参考資料 33～34