

湘南の風土と邸園文化の継承、おもてなし

# 県立大磯城山公園

指定管理者業務 年間実績報告書

平成25年度



公益財団法人 神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)								H21	H22
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針											
別荘跡地の資源の活用と魅力の向上	竹林やモミジなど緑と庭園の風情と魅力の向上	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 邸園の風情を活かし、11/27～12/1まで不動池・もみじの広場（竹林）・茶室で「もみじのライトアップイベント」を開催した。旧吉田茂邸地区開園の影響や、TVで2回（NHK・フジ）紹介され、<b>過去最高の来場者となった。</b></li> <li>■ 新緑・紅葉時期の昼間に、屋外演奏会等（茶室庭園）を開催した。</li> <li>■ 新たに旧吉田茂邸地区の管理には庭園監理を委託し、県と連携しながら昭和41年当時の庭園復元を目指し、その庭園にふさわしい日常管理に努めた。</li> <li>■ 旧吉田茂邸地区の庭園を満喫していただくため、大磯ボランティア協会と連携し、部分開園以降の土日祝日に庭園ガイドを常駐させ、来園者の満足度を向上させた。</li> <li>■ 庭園の魅力向上の一環として、庭園の専門家等による「旧吉田茂邸で学ぶ日本庭園勉強会」を開催し好評を得た。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 資源を大切に保全しつつ活用し、庭園の風情と魅力を向上させる企画作りに取り組む。</li> </ul>	別添もみじのライトアップ		
	樹林地や園路沿いの花修景による「和花(わばな)の路(みち)」づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 和花の路づくりとして、比較的利用の少ない「ひかりの広場」外周園路を周遊できるようボランティアと協働で「シャガ街道」を拡大整備した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 平成26年度は、アジサイをテーマにボランティアと協働で整備を進める。</li> </ul>	別添和花の路づくり参照		
	景観、眺望に配慮した樹木等の植物管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ダイヤモンド富士に合わせ、展望台の眺望確保のため、伸張しすぎた高木の枝下ろしを実施した。</li> <li>■ 休憩所からの景観確保のため、枝おろしを実施した。</li> <li>■ 城山庵・不動池周辺の日本庭園の樹木管理を専門業者に委託し、日本庭園の保全に努めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 樹木の伸長等を観察し、適度な剪定、枝おろし等の樹木管理を県土木と協議し実施していく。</li> </ul>			
	北蔵や「城山庵」などの保全と利活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 北蔵の瓦屋根補修を県に要望し、実施改善された。また老朽化し開きが悪くなった窓扉の補修、床下の風通し穴を格子で塞ぐ（浮浪者や動物の侵入防止のため）処置をした。</li> <li>■ 城山庵のエアコンが老朽化し故障したため、県に要望し、更新してもらうことができた。</li> <li>■ 今年度も北蔵や城山庵を活用し、多彩なプログラムを展開した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 北蔵や城山庵を保全するための適正管理を実施する。また、これら施設をより多くの県民に周知し、活用していただくためのプログラムを実施する。</li> </ul>			
	季節の花を楽しむ「ひかりの広場」の創出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「ひかりの広場」の外周園路を楽しく周遊できるよう「シャガ街道」と名付け、ボランティアと協働でシャガの植栽地を拡大整備した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 草花や花木等の適切な維持管理に努める。</li> </ul>			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
快適なくつろぎ空間の提供		茶室周辺を活用した邦楽鑑賞会などの開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■茶室利活用の強化として、茶室書院をステージに見立てた演奏会や茶庭での寸劇などを地域の愛好家と協働で開催し、来園者にくつろぎの空間を提供した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・島めぐり～日本庭園で聴くハワイと島唄～（4月）※</li> <li>・琴と尺八演奏会（4月）※</li> <li>・津久井の空から～日本庭園で聴くオカリナとウクレレ～（6月）</li> <li>・甲冑寸劇大磯城山公園戦国時代絵巻「小磯城山物語」（6月）</li> <li>・秋の庭園で味わう伝統芸能「小唄と落語の会」（10月）呈茶席小上がりで開催</li> <li>・詩吟と琵琶のつどい（ライトアップ 昼）</li> <li>・エレクトーン・オルゴール演奏会（ライトアップ 昼）</li> <li>・箏曲演奏会（ライトアップ 夜）</li> <li>・雅楽演奏会（ライトアップ 夜）</li> </ul> <p>今年度は、より多くの方に興味を抱き公園に来るきっかけができるよう、様々なジャンルで実施した。※は雨天のため室内での実施</p>	■演奏会等の開催により来園者にくつろぎ空間を提供する。	
		北蔵を活用した展望広場利用者への休息機能の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■北蔵ギャラリー活用の強化として、北蔵をなるべく開放することを目標に、地域の団体等と協働で各種展覧会等を開催し、利用者へ休息の場所を提供した。</p> <p>（●は協働開催）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○風の朗読会（4/6）</li> <li>●おおいそオープンガーデン2013写真展（4/10-5/19）</li> <li>●北丹沢写真展（6/1-6/30）</li> <li>●北丹沢写真展スライドショー（6/16）</li> <li>●水墨画展「湖底に沈んだ三保のふるさと」（7/6-8/4）</li> <li>●大磯写真展「大磯の魅力発見」（9/21-10/6）</li> <li>●福寿荘作品展（10/12-10/14）</li> <li>○風の朗読会（11/1）</li> <li>●親と子による写生会作品展（11/16-11/17）</li> <li>●かながわ秋の草花写真展（11/21-12/1）</li> <li>○花と緑のフォトコンテスト入賞作品展（12/7-12/15）</li> <li>○竹deおひなさま2012作品写真展（1/4-1/14）</li> <li>○大磯震災をとおして防災を考える朗読会（3/11）</li> <li>●おおいそオープンガーデン2014写真展（3/18-5/18）</li> </ul> <p>なお、おおいそオープンガーデン2014写真展については、オープンガーデンが町の進める「新たな観光の核づくり」の事業に位置づいており、オープンガーデンの広報を協会したいとの相談により、例年3月に実施していた「水墨画と似顔絵の二人展」を旧吉田茂邸地区の多目的ルームでの開催とし、北蔵でオープンガーデン写真展を実施した。</p>	■北蔵ギャラリー展示会の開催により来園者に休息機能を提供する。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
		拡大エリア（旧吉田茂邸地区）へのくつろぎ空間の提供					計画通り実施	<p>■開園式典において、盆栽愛好会の協力を得て盆栽を飾り、また開園記念イベントでは、野点や琴と尺八の演奏会を庭園内で実施し、来園者等にくつろぎの空間を提供した。</p> <p>■神奈川県観光キャンペーンに協力し「恋するフォーチュンクッキー神奈川ver」の放映や、大磯町観光協会の協力を得た、「大磯観光紹介ビデオ」を管理休憩棟の発電力表示モニターを活用して放映し、来園者に好評を得ている。</p> <p>■春の多客時に「水彩画と似顔絵」の展示会を開催した。</p> <p>■管理休憩棟多目的ルームでは、来園者がくつろいで休憩できるよう、常に清潔に開放的な空間になるよう努めている。</p> <p>■管理休憩棟多目的ルームの利用動向や利用者からの声を汲み上げ、管理休憩棟外に自動販売機を設置した。</p>		
		年齢や利用目的に応じた園内周遊ルート設定、案内サービスの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■旧吉田茂邸地区の部分開園に伴い、ルート等を見直しパンフレットや園内マップを一新し配布した。</p>	<p>■既存の園内周遊ルート図の見直し点検を行い、充実を図る。</p>	
		安全に安心して通行できる園路や階段の維持管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■毎日の巡視点検により安全確保に努め、不備については迅速な回復措置を実施した。また、園路のえぐれや段差等を再点検し直営で修繕を実施した。特に、園路のえぐれは、見栄えよりも安全第一と考え、モルタル等での応急処置を実施。</p> <p>■旧吉田茂邸地区の吉田茂像周辺の広場舗装が劣化が激しかったため、応急処置を実施。</p>	<p>■毎日の巡視を通して、散策路の安全点検やきめ細かい清掃を実施する。</p>	
地域との連携と湘南文化の発信		邸園文化圏構想、おおいそオープンガーデンフェスタ等との連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■大磯町商工会が主催する「おおいそフラワーフェスタ」に参加し、4月・5月にオープンガーデンを実施した。オープンガーデン当日は、新緑くつろぎ音楽会（4月）および盆栽展・盆栽花苗即売（5月）を同時開催した。またオープンガーデンを紹介する写真展を商工会・オープンガーデンホーム運営員会と協働で北蔵で開催した。</p> <p>■「もみじのライトアップ」イベントを「邸園文化圏構想」行事の一つとして実施した。また、邸園文化祭のパンフレットに当公園の広告を掲載し、知名度向上に努めた。</p>	<p>■引き続き、地域団体と連携した地域の魅力作りに取り組む。</p>	別添 おおいそフラワーフェスタでの連携
		旧吉田茂邸や旧安田善次郎邸などの協力を得た、邸園巡りの企画運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■大磯がイトボランティア協会・大磯町観光協会に協力して、大磯まち歩き等のツアーを実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●伊藤博文公ゆかりの大磯巡り（11月に2回）</li> <li>●旧吉田邸と三井別荘跡の庭園を巡る（12月）</li> <li>●旧吉田茂邸地区庭園ガイド（9/23～土日祝日ガイド常駐）</li> </ul>	<p>■「新たな観光の核づくり」を目指し、地域と連携した企画に取り組む。</p>	
		茶道や華道などの愛好家と連携した茶室や北蔵の利活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■昨年に引き続き、利用者ニーズを反映した茶道教室（ステップアップ教室）を茶道裏千家淡交会湘南支部の協力を得て開催した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●大人の茶道教室3回コース（5・6・7月）</li> <li>●子供茶道教室2回コース（8月）</li> </ul> <p>■今年度も県立3高校部活動での卒業茶会利用に協力し、若年層の利用拡大に努めた。また、平塚江南高校のお茶会時には、高校生から一般来園者への手作りお菓子付のお抹茶の無料ふるまいがあったため、たまたま来園された方々に大変喜ばれ、後日お礼の電話をいただいた。</p> <p>■茶室を利用した演奏会や、北蔵での写真展、管理休憩棟多目的ルームでの展示の開催など、公園を利用して活動したい団体と調整してきた企画を実施した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●茶室演奏会等の協働（9件）</li> <li>●茶室での展示会の協働（1件）</li> <li>●北蔵展示の協働（8件）</li> <li>●茶庭園芸展の協働（4回）</li> <li>●多目的ルーム展示の協働（2件）</li> </ul> <p>前年度に比べ、多彩なプログラムを展開できた。</p>	<p>■引き続き茶室や北蔵の利用案内の広報に努めるとともに、公園を利用して活動したい団体の相談を受け、開催に向けて調整を図る。</p>	別添 地域と連携した北蔵・茶室の活用

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
		大磯町郷土資料館との連携による学びの場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ホームページで、園内の学びの場として郷土資料館での催し等を紹介。</li> <li>■大磯町生涯学習課（大磯町郷土資料館）が主催した、ナイトミュージアム（郷土資料館の見学）＆ハイク（園内の夜の観察会）の実施に協力した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■大磯町郷土資料館調査の園内石碑や横穴墓調査を参考に、園内の歴史等を学ぶ教室の開催について調整を図る。</li> </ul>	
		大磯町運動公園と地域とともに協働した祭り等の開催	計画通り実施	計画通り実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■旧吉田茂邸地区部分開園時及びもみじのライトアップイベントでは、駐車場を借りるなど連携を図っている。</li> <li>■もみじのライトアップイベントでは、昨年に引き続き、点灯前の昼間時間帯にイベントを開催し関係機関や団体と調整を図り、拡充実施することができた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■今後も、近隣他公園施設等や関係団体等と連携したイベント企画について調整を図る。</li> </ul>	
	利用者の平等な利用の確保		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■園内施設利用について、茶室、北蔵利用を始めとして、新たに開園した旧吉田茂邸地区も含め園内利用についても公平利用を念頭に対応した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■特定の個人や団体の利用を優先することなく、公平平等で公正な判断のもと、親切で丁寧な対応を心がける。</li> </ul>	
	利用者や地域住民等に配慮した管理運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ご意見箱の常設、イベントアンケートの実施、隣接自治会と意見交換などを実施した。またいただいたご意見は、改善できるものは速やかに対応するとともに、合わせて指定管理の範囲を超えるものは土木事務所へと報告した。</li> <li>【主な改善点（土木事務所による）】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・西トイレ配管工事（管内に植物の根が這入りこみ、流れが悪くトイレが詰まる原因となっていたことをファイバースコープにより調査し報告）</li> <li>・園内危険樹木・高齢高木剪定及び伐採</li> <li>・旧吉田茂邸地区民家隣接地の支障木等枝おろし</li> <li>・北蔵屋根補修</li> <li>・茶室エアコン入替</li> <li>・旧吉田茂邸地区大磯砂利の鋤取り</li> <li>・旧吉田茂邸地区管理棟から兜門までのラバーマット敷設及び兜門のバリアフリー仮設スロープ設置</li> </ul> </li> <li>【主な改善点（公園による）】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・茶室メニューの充実</li> <li>・盆栽の販売や模擬店出店など賑やかなイベント運営</li> <li>・隣接民地支障木の伐採</li> <li>・休憩所からの見晴らし確保のための枝おろし</li> <li>・旧吉田茂邸地区隣接住民からの要望による草刈り清掃等の実施や、園内に入っている業者への民家隣接地への車の止め方の指導、目隠しの設置による住民への配慮など行った。</li> <li>・旧吉田茂邸管理休憩と脇への自動販売機設置</li> <li>・旧吉田茂邸管理休憩棟多目的ルームに観光案内マップの掲示</li> <li>・旧吉田茂邸地区駐車場の駐車券発券機及び自動</li> </ul> </li> <li>■庭園ガイド（大磯ガイドボランティア協会）および駐車場運営（タイムズ）の関係団体と、毎月調整会議を開催し、利用者からの苦情要望や課題などについて意見交換し、共通認識に努めている。</li> <li>■地域の声を反映した公園運営をめざし「大磯城山公園活用連携協議会（旧名称：公園を愛する会）」を開催した。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・協議会会員より、回覧板にて公園ルールや大きなイベントとの回覧は協力するとの発案があり、公園利用ルールともみじのライトアップイベントのチラシを全町回覧した。</li> </ul> </li> <li>■大磯町が主催する「新たな観光の核づくり」推進会議に参加協力した。また、園内のイベン等ト企画は、新たな観光の核づくりを考慮し立案することとした。なお、観光推進会議は今年度1回のみで開催で、シフトの都合上出席はできなかったが、町担当者との情報交換を行った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■引き続き、アンケートや自治会や地域住民との対話、大磯城山公園活用連携協議会や関係団体との調整会議をおし、公園への要望等を汲み上げ、管理運営に反映する。</li> </ul>	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
環境に配慮した管理運営	省エネルギー対策： 節電・節水・アイドリングストップ等		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>池ポンプの稼働変更時間や雨天時の稼働停止による電源の削減をしたほか、平成23年度から竹林ライトアップは廃止し、もみじのライトアップに一元化し開催日数を減らして実施、北蔵ギャラリーは雨天休館とした。</li> <li>神奈川県が推進している「EVイニシアチブかながわ」に賛同し、「神奈川県電気自動車認定カード」を提示した車両の駐車料金を減免とした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>神奈川県環境方針、</li> <li>①豊かな環境の次世代への継承</li> <li>②環境負担の少ない持続的発展</li> <li>③環境保全上の支障の未然防止</li> <li>④快適な都市と生活の実現</li> <li>⑤地球環境保全に向けた取り組み</li> </ul> を踏まえ、環境への工夫と配慮に継続して取り組む。 ■具体的な環境保全の取り組みを今後も継続して実践して行く。	
	ゼロエミッション対策： 落ち葉の堆肥化・グリーン購入・ゴミの分別処理等		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内発生物について、チップ化や再利用等を実施した。今年度も、放射性セシウム等の問題に配慮し、地域への配布は中止した。</li> <li>グリーン購入・ゴミの分別によりゼロエミッションを実践しているほか、園内の各自動販売機にペットボトルキャップ回収箱を設置し、回収したキャップは協会本部で集約し、世界の子供たちにワクチンを贈る運動に協力している。</li> </ul>		
	環境教育： 自然観察会などの体験活動実施・PR活動		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内の間伐竹を活用し竹細工教室を開催して、利用者に対し発生材での楽しみ方を伝える機会を設けた。</li> <li>環境教育を意識し、北蔵ギャラリーで神奈川の豊かな自然を紹介する写真展を開催した。この企画調整において、神奈川県ビジターセンターからの助言や協力、また神奈川県立生命の星地球博物館等と連携を図ることができた。</li> </ul>		
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等										補足資料
別荘跡地としての由緒ある魅力を伝える公園づくり	さまざまな利用層を誘致し、邸園の魅力伝え、親んでもらうイベントを開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>邸園の魅力伝えるため「もみじのライトアップ」を開催。地域の皆さんの協力を得て、演奏会や模擬店など魅力あるプログラム作りを行い、近隣市町村はじめ県内各所や県外からさまざまな方にご来園いただいた。</li> <li>茶室城山庵を活用した茶道教室や音楽会、盆栽展などを開催したほか、間伐竹を利用した竹細工教室等、公園の魅力伝えるイベントを開催した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>邸園の魅力満喫していただけるような規格作りに取り組む。</li> <li>今後も、魅力ある散策路づくりに努める。</li> <li>七賢堂公開日の設定や、三井別邸時代を伝える催しなどの連携について調整を図る。</li> </ul>	
	和花や茶花などによる樹林地や園路沿いの修景「和花の路」づくりによる魅力を向上		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>おいそフラワーフェスタ（オープンガーデン）開催時の見所づくりとして、和花の路「シャガ街道」をボランティアと協働で整備した。（郷土資料館裏の竹林～展望台～ひかりの広場外周～もみじの広場）</li> <li>一昨年より7月上旬から意図的に植栽している県花ヤマユリは、多くの来園者で大変好評で、夏季閑散期の公園利用の足掛かりとなった。また、今年度は展望台付近のヤマユリの植栽地を拡大した。</li> </ul>		
	大磯町郷土資料館との連携による、旧三井財閥に関連する美術品などの展示や、北蔵を活用した三井別邸時代のパネル展の開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>今年度は、旧吉田茂邸地区の一部開園があったため、三井別邸地区に関する催しは見送った。</li> <li>旧吉田茂邸地区の一部開園に際し、郷土資料館の協力のもと、七賢堂の扁額及び七賢人の写真を整備以前の状態で展示・公開した。</li> </ul>		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
		琴などの邦楽鑑賞会による和のくつろぎ文化の演出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■茶室庭園にて、例年開催の箏曲、雅楽や昨年より開催している琵琶・詩吟など演奏会等を実施した。また新たな試みとして、甲冑寸劇「大磯城山公園戦国絵巻・小磯城山物語」や呈茶席を活用した「小唄と落語の会」などを開催。多くの来園者に和のくつろぎ空間を提供した。</li> <li>■旧吉田茂邸地区開園イベントでは、日本庭園で野点及び琴と尺八の演奏会を行い、開園に華を添えた。</li> <li>■昨年度に引き続きもみじの広場の滝を背景に和太鼓・地元自治会子供囃子の実演を開催した。</li> <li>■茶室庭園を活用して地域の盆栽愛好会と協働で盆栽展、茶室室内を活用して刻字展を開催し、和のくつろぎを来園者に提供した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■行楽シーズンやもみじのライトアップなど集客の多い時期に、和のくつろぎ文化を演出する。</li> </ul>	
		富士山への眺望や景観に配慮した樹木等の植物管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ダイヤモンド富士に合わせ、眺望確保のため景観に配慮しつつ適切な樹木管理を実施した。また、ダイヤモンド富士が見られることを積極的にPRした。</li> <li>■休憩所からの景観を確保するため、枝おろしを実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■景観保全や自然環境保全の点から樹木管理を実施するとともに、本公園の眺望の素晴らしさをPRする。</li> </ul>	
		庭園管理職人による日本庭園や主要景観木の管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■茶室や不動池周辺の日本庭園の管理は、専門業者に委託し適切な管理に努めた。</li> <li>■旧吉田茂邸地区の植物管理においては、庭園専門家を指導者として配置し、県と連携した庭園管理に努めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■景観保全が大事な日本庭園を、引き続き専門職人の手により、維持管理していく。</li> </ul>	
至福のくつろぎ空間を楽しめる公園づくり		地元の和菓子店などと連携し、お茶室おもてなしサービスの向上	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■茶室呈茶席において、地域の和菓子店から仕入れた生菓子や干菓子など季節に応じたお菓子、地域振興サイダーや地域の洋菓子などを提供し、おもてなしサービスの向上に努めた。</li> <li>・地域振興サイダー（小田原柑橘倶楽部）</li> <li>・地域店舗の洋菓子</li> <li>■茶室呈茶利用割引券を発行し、城山庵への立ち寄りきっかけづくりと来園者の満足度向上に努めた。</li> <li>・駐車場領収券で茶室呈茶席利用割引（9月まで）</li> <li>・おいそオープンカーデションフレット持参で割引</li> <li>・アンケート回答者への配布</li> <li>・大磯まち歩き参加者への配布</li> <li>・演奏会・盆栽展等でのアンケート回答者への配布</li> <li>・JR駅からハイキング参加者割引</li> <li>・庭園ガイド参加者割引（9月より）</li> <li>・神奈川観光キャンペーン「恋するフォーチュンクッキー」の割引クーポンに協力</li> <li>■利用者から要望のあるクッキー等手軽なお菓子を導入するため、地域作業所「かたつむりの家」と調整した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■引き続き利用ニーズに応えるため、地域の洋菓子や飲料など地産地消をテーマにメニューを拡大し、サービスの向上に努める。また、立寄ってみたいくなるような雰囲気づくりに努める。</li> </ul>	
		園内での音楽を取り入れたくつろぎ空間を演出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■日本庭園の風情を活かし、例年どおりライトアップ時に茶室で邦楽演奏会を実施したほか、新緑の時期に「ウクレレと島唄」、「琴と尺八」、初夏に「オカリナとハーモニカ」紅葉の時期に「小唄と落語」、「エレク トーン演奏会」、などを開催し（ともに昼間）、地域の関心を高めるとともに、くつろぎ空間の演出に努めた。</li> <li>■音楽会等の開催に当たっては、市民・団体等と協働で実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■音楽を取入れたくつろぎ空間を演出するため、市民の発表の機会として場所の提供を行う。</li> </ul>	
		来園者の体力や目的に応じた散策が可能なルートガイドの作成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■3種類のルートが載った園内マップに新たに旧吉田茂邸地区を加え、裏面にはサインポールと海拔表示を入れたマップを用意し、窓口・茶室・北蔵・駐車場・大磯町郷土資料館で提供したほか、ホームページからもダウンロードできるよう配慮した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■引き続き、案内図を提供すると共に、内容の刷新を検討していく。</li> </ul>	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
地域づくりに繋がる公園づくり		湘南邸園文化圏再生構想、おおいそオープンガーデンフェスタなど地域活動への積極的な取り組み	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■大磯町商工会が主催する「おおいそフラワーフェスタ」に参加し、4月・5月にオープンガーデンを実施した。今年度は、北蔵での写真展はもとより、4月に城山庵くつろぎ音楽会、5月に盆栽展を同時開催。またオープンガーデンのパンフレット持参者には城山庵のお飲み物割引特典を与えるなど、地域のイベントを盛り上げるよう努めた。</li> <li>■盆栽展開催時に花苗や盆栽即売会を同時開催し、集客を高めるよう努めた。</li> <li>■「もみじのライトアップ」イベントを「邸園文化圏構想」行事の一つとして実施した。また、邸園文化圏ネットワーク協議会のシンポジュームの吉田茂邸地区での開催について協力した。</li> <li>■JR駅からハイキングの実施について、JR大磯駅及び大磯観光協会から協力依頼があったため、吉田邸地区用の新たなスタンプの作成と参加者への茶室城山庵の割引を行った。</li> <li>■大磯町の新たな観光の核づくりに参加協力した。</li> </ul>	引き続き、地域と連携した地域の魅力づくりを行う。	
		「もみじのライトアップ」のPR拡大による県内外からの観光客を誘致	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■「もみじのライトアップ」はさまざまな広報媒体や口コミで多くの方に認知されるイベントとなった。今回も、各所のホームページや行政広報、新聞社、タウンニュース社、地区情報誌、大手情報雑誌に情報提供してPRを拡大し、県内外からの観光客誘致に努めた。また、TVでの放映が2回あり、来園者も過去最高となった。</li> </ul>	もみじのライトアップのPR拡大を図るとともに、大磯ボランティア協会とタイアップし、地域と連携した新たな利用層の拡大を図る。	
		写真愛好家や絵画サークル等との連携による北蔵ギャラリーの活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■多くの団体と連携し、地域や神奈川県魅力を伝える展示を、北蔵ギャラリー及び旧吉田茂邸地区多目的ルームで開催した。(●は新たな連携団体等)</li> <li>○大磯町商工会・おおいそオープンホーム運営委員会</li> <li>●山岳写真家 白井源三</li> <li>●丹沢湖ビジターセンター(野地梯子)</li> <li>●大磯町・大磯町観光協会</li> <li>●神奈川県立生命の星・地球博物館 勝山輝夫</li> <li>○中地区教育文化研究所</li> <li>○水彩画と似顔絵の二人展</li> </ul>	北蔵の利用促進のため広報を強化するとともに、本公園や大磯町・神奈川県魅力を伝える展示等の開催について積極的に支援を行う。	
	大磯町郷土資料館との連携による大磯の歴史や邸園文化、自然環境に関する講座の開設	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■大磯町生涯学習課(大磯町郷土資料館)主催のナイトミュージアム(郷土資料館夜の見学会)&amp;ハイク(公園夜の観察会)の開催に協力した。</li> </ul>	大磯町郷土資料館や関係機関団体と連携実施の調整を行う。		
おもてなしの心で迎えたい 新たなご提案		サクラやツツジ、アジサイなど季節の花を楽しめる「ひかりの広場」の創出	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■草花等の適正な管理と拡充に努めた。</li> <li>■シャガの植栽により、光の広場外周囲路の魅力づくりを行った。</li> </ul>	花を楽しめる「ひかりの広場」創出のため、「和花の路」として位置づけていく。	
		大磯にゆかりある邸園巡りの企画運営	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■大磯ガイドボランティア協会・大磯町観光協会の大磯まち歩き等のツアー実施に協力した。</li> <li>●伊藤博文公ゆかりの大磯巡り(11月に2回)</li> <li>●旧吉田邸と三井別荘跡の庭園を巡る(12月)</li> </ul>	今後も各種団体と連携して、大磯まち歩きや邸園めぐりの共同企画を実施する。	
		大磯町運動公園との一体化による「花の路おおいそ」の創出と「おおいそ・公園・ユニバーサルデー」の開催	計画通り実施	計画通り実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■一昨年度、近隣施設の大磯運動公園の指定管理者が変わったことをうけ、連携行事については一時休止としてきた。「大磯城山公園活用連携協議会(旧名称:公園を愛する会)」立ち上げに際し、声をかけたが参加することは見送りたいとの回答であった。</li> <li>■公園ユニバーサルデーを大磯町社会福祉協議会及び大磯ガイドボランティア協会と協働で開催した。なお、社会福祉協議会と調整や福祉施設とのヒアリングを行った結果、高齢者は長時間の外出が厳しい場合が多く様々なプログラムを盛り込んでも参加できない現状があることが分かった。</li> </ul>	今後も近隣施設等との連携の可能性について検討する。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)								H21	H22
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										補足資料	
別荘跡地の資源の活用と魅力の向上	富士山や相模湾の眺望を確保する高木管理（剪定）	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■富士山への眺望を阻害しないよう、景観に配慮しつつ適切な樹木管理を実施した。	■景観の保全も重要な要素であることから、次年度以降も高木伸長の剪定管理などを実施していく。			
	日本庭園内や景観上重要となる樹木の庭園管理技術を持つ職人による樹木管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■茶庭や不動池庭園は、日本庭園として良い景観を保持している事から、庭園管理技術職人を有した専門業者に委託し、適正な管理保全に努めた。 ■日本庭園としての美観維持のため、老朽化した竹垣等の補修を直営で実施した。	■景観保全のため、引き続き専門業者による剪定等の樹木管理を実施する。			
	ツツジ類と竹、もみじの名所としての健全育成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■ツツジ、竹の刈り込み、もみじの管理など適正に実施し健全育成に努めた。	■引き続き、ツツジ、竹類の適正管理を続ける。モミジの樹勢回復についての維持管理を実施する。			
	学びの場として活用できるよう横穴古墳群を適正な状態で保全	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■横穴墓周辺は、見学に支障にならないよう清掃等に努めた。	■引き続き、横穴墓周辺の清掃等の環境保全を実施する。			
快適なくつろぎ空間の提供	美観を保ち、来園者が快適にくつろげる空間づくりを目標とした維持管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■毎朝の園内巡視点検を実施して、散乱ゴミの収集、落葉落枝の片付け、ベンチ・手すりの拭き清掃とトイレ清掃を念入りに行い、来園者がくつろげる空間を目標とした日常管理を実施した。 ■各広場に刈払い機の繁茂を確認したため、拡散防止のためナンラAGを散布した。	■引き続き、日常点検、清掃を怠りなく実施していく。			
地域との連携と湘南文化の発信	防災訓練など、地域と連携した地域の安全を守る公園としての機能維持	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■地域が12月に実施した津波避難訓練時に、備品の貸出しや園内の海拔を標示した公園マップを渡すなどの協力をした。 ■旧吉田茂邸地区の管理については、県との役割分担や庭園監理での指導の実施等もあり、予想以上に管理運営を軌道に乗せることができず、ボランティアによる管理は時期尚早であるので、見送ることにした。なお今年度は近隣自治会と調整を図り、旧吉田茂邸地区の閉門業務にご協力いただいている。 ■今年度は、地域に合同防災訓練について声掛けしたが、実現には至らなかった。	■次年度以降も、大磯町地域防災計画による活動と連動できるよう、近隣町立施設とも提携を深める。			
ゼロエミッションへの取り組みによる植物管理	植物性廃棄物のリサイクル推進とチップや堆肥の活用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■樹木管理発生材をチップ化するとともに、間伐竹による園内のしごら等の補修により再利用を図った。	■今後もリサイクルの推進に努め、ゼロエミッションに取り組む。			
	公園でのゼロエミッションへの取り組みのアピール	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■公園の竹林間伐発生材を活用した「竹細工教室」を今年度も1日2回の教室とし、旧吉田茂邸地区管理休憩棟多目的ルームで実施。利用の拡大を図るとともに、ゼロエミッション活動のアピールをした。 ・ミニ門松づくり ・竹deおひなさま				
管理マニュアルなどの整備による取り組み		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■公園管理を的確に実施して行くために、管理マニュアルを作成し、職員一同が同じ水準で作業等を実施できるよう、取り組んでいる。	■公園状況の変化に対応し、管理マニュアルも点検見直しを実施する。			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25					
5 執行体制の内容 <span style="float:right">補足資料</span>												
	本部と現地の役割分担	本部と現地の役割	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■明確に業務分担をはかり、常に連絡調整をしながら、的確な運営を実施した。</li> <li>■今年度も親しまれる公園づくり懇談会やグリーンサポート事業等が行われ、指導員等から本部に公園に対する助言・提言をいただいた。これらは本部により方針を決定し、各公園に実行プランが周知（または改善指示）される。今年度は、パークコンシェルジュ機能強化として、職員に案内係と書かれたのバッチが配られた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■引き続き、本部に公園の統括部門を置き、密な連絡調整を実施したうえで、現地事務所と役割を分担し、円滑な管理運営に努める。</li> <li>■月例報告等で、園内の状況報告を実施するほか、課題等が発生した場合は速やかに調整協議し、課題の解決にあたる。</li> </ul>		
		県との連絡調整体制	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■事件事故、異常気象時、モニタリングや事業実施、月例報告、許認可にかかわる事項等、迅速な連絡と報告に努めた。</li> </ul>			
	現地の職員配置		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■当初は、公園の統括責任者として園長（1名）を置き、園長補佐として副園長（1名）、スタッフ（19名）を配置したが、旧吉田茂邸地区の開園後の運営開始により、人員体制等を見直し、3月現在では時短スタッフも含め、園長副園長以下総勢21名で運営。なお、スタッフの当初計画で非常勤のうち1名は、常勤職員を協会経費持出しで配置し、拡大開園に備え計画以上の体制をとった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■責任者が常駐し、季節や管理運営のスケジュールに沿った効率的な人員配置により、多義にわたる業務を実施する。</li> </ul>		
	業務の一部委託		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■専門性の高い業務や大量な業務など、内容を吟味して、再委託を実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■引き続き、専門性の高い業務は計画的に委託を実施する。また、委託の際は、地元活性化の視点から、地元発注を心がけるほか、園内での安全対策の徹底や指導など実施する。</li> </ul>		
6 緊急時の体制 <span style="float:right">補足資料</span>												
	事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■H25年度の事件事故発生状況として、特に大きな事件事故はなかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■事件事故の発生時は、勤務中のスタッフが速やかに配備態勢につき、初期対応を実施する。また、災害発生が予想される場合には、当協会の災害対策活動指針に基づいた警戒態勢を実施する。</li> </ul>		
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■天候による災害の発生が予想される場合には、本部と連携を取りながら気象情報を収集し、当協会の災害対策活動指針に基づいた警戒配備態勢を実施した。</li> </ul>			
		大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> <li>■当協会の災害対策活動指針に基づいた災害対策活動を実施する。</li> </ul>	
		大地震が発生した場合	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> <li>■当協会の災害対策活動指針に基づいた災害対策活動を実施する。</li> </ul>	
	災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■毎朝の朝礼で、気象状況、重要事項の伝達や対応の指示意見交換など実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■火災や災害等の際に適切な行動や救命、応急手当が行えるよう日常よりミーティング等での情報共有や訓練、設備等の点検を実施する。</li> </ul>		
		管理事務所内へのAEDの常備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■AEDは、万一スタッフが管理事務所にはいないときでも取り出せる場所に常備。非常勤以上のスタッフは、救命救急員の資格を取得しており、適切な操作と処置が行えるよう備えている。</li> </ul>			
		防災訓練、救命講習の年1回以上の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> <li>■11月に県が実施した災害訓練に参加した。</li> <li>■9月に大磯町消防署の旧吉田茂邸救助ルート等の視察に協力した。</li> <li>■3月に災害時連絡体制訓練を実施した。</li> </ul>	
		防災設備の定期稼働点検	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施		<ul style="list-style-type: none"> <li>■通常の定期稼働点検を実施。</li> </ul>	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)								H21	H22
7 人材の育成計画											
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方（方針）	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。</p> <p>◆グリーンサポート事業 樹木、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする3名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。</p> <p>◆PDCAチェックシステム 半期ごとにPDCAチェック会議を行い職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。また、外部評価員による評価を実施し、その中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。</p> <p>■応募時に提案した新規研修「苦情対応研修」「ボランティアコーディネーター研修」を実施した。また「苦情対応ロールプレイ研修」「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。</p>	<p>■私たちのノウハウでもある、 ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直し内容の充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿う柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。</p>	別添人材育成計画参照	
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施					
	新たな研修プログラムの導入	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施					
	接遇研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施					
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	接遇研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施した。また、コンシェルジュリーダーを配置し、より気持ちの良い接遇の日常化を目指した。</p> <p>■本部の接遇担当職員により、新規採用者等の接遇研修（挨拶・会話等の教育指導）を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。</p>	<p>■今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接遇対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で提案している、「パークコンシェルジュ」を目指す。また、ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立する。</p> <p>■業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的実施する。</p> <p>■引続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱いについての意識の情勢を図る。</p> <p>■防災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。</p> <p>■今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。</p> <p>■定期的なOJTによる知識レベルの維持及び平準化と、点検不備・事故ゼロを目指す。</p> <p>■危険予知活動（KYT）を定常的に実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。</p> <p>■安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。</p> <p>■職員のスキルアップとして次年度以降も定期的に受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。</p> <p>■園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング（全体会議）を月例で実施した。</p> <p>■園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング（全体会議）を月例で実施した。</p>			
	事務処理研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議（副園長会議、担当者会議等）を行った。</p>				
	安全管理研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■個人情報取扱いについては、個人情報取り扱い研修において周知徹底を図った。</p>				
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■災害に備え、3月に連絡体制訓練を実施した。</p>				
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■当協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。</p>				
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■外部機関による刈払機、チェーンソー、丸のこ等の安全衛生教育、特別教育を職員が受講した。</p>				
	植物管理研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■刈払機におけるナイロンコードの危険性を研修し、事故防止に努めた。 ■公園における事故と裁判事例について研修し、維持管理上の事故防止意識向上に努めた。 ■KYT（危険予知トレーニング）研修を行い、労働上の事故防止に努めた。</p>				
		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■当協会の花生産ハウスと花菜ガーデンにおいて、花の育成と植付等に関する研修を行った。 ■県農業技術センター主催の防除関係者講習会を関係職員が受講した。</p>				
	公園マネジメント研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■（一財）公園理財団や（一社）日本公園緑地協会主催の講習会等に対象職員を参加させ、情報の共有及び公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。</p>				
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング（全体会議）を月例で実施した。</p>				

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)							
		H21	H22	H23	H24	H25			
	利用促進研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を行って意識を共有した。</li> <li>■工作或や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本部担当職員が、適宜指導を行った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■より具体的な手法を学ぶための研修を実施していく。</li> </ul>	
	公園独自研修の実施	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■大磯がトボランティア協会との共同企画では、職員に事前勉強会への参加をさせ、公園や周辺観光施設等の知識取得に努めた。</li> <li>■庭園専門家による日本庭園勉強会等に参加させ、旧吉田茂邸地区の管理のための知識向上に努めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■公園や地域を知るための研修を継続的に実施し、職員の知識向上に努める。</li> </ul>	
9 公園の安全管理 <span style="float: right;">補足資料</span>									
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■日常巡視や関係法令に応じた定期点検及び法定点検を確実に実施した。</li> <li>■職員に樹木医を配置し、樹木の点検を強化した。特に危険木の調査は旧三井別邸地区5回、旧吉田茂邸地区2回行い、土木事務所に報告した。観察木を含め80本の対象木を報告したところ、約半分の樹木について土木事務所が迅速に伐採の対応を取り、台風・強風時に倒木や枝折れ等による大きな被害は未然防止できた。また、土木事務所の依頼により、海岸エリア（公園区域外）のマツノザイセンチュウ等の調査を行い報告し、適切に処理された。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■引続き、各施設の点検の実施やマニュアルの見直し整備、修繕等を確実に実施し、施設の安全管理に努める。</li> </ul>	
	各種マニュアルの活用と整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■各種マニュアルを整備活用して管理運営を実施した。また、内容の点検と見直しによる修正を行った。</li> </ul>		
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■巡視や点検及び利用者からの情報等により発見した異常箇所等は、速やかに復旧の処置等を行った。</li> </ul>		
	施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■協会本部により施設賠償責任保険へ加入している。</li> </ul>		
主な施設の安全管理方策		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■各施設ごとの注意点チェックリストにより点検を実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■各施設の安全管理方策に基づき、点検を実施する。また本公園には老齢木が多いことから、長雨等で地盤の緩みがありそうな時は特に注意した点検を実施する。</li> </ul>	
施設運営面での完全管理方策	作業スタッフの安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■職員研修、研修機関への講習参加、KYTの実施、朝礼での注意喚起により、作業スタッフの安全確保に努めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■引続き、利用者やボランティア、作業員等の安全に対して、朝礼や研修等により徹底を図る。</li> </ul>	
	利用者に対する安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■園内の周知看板やバリケード、セフティコーン等により利用者に対し安全対策を周知し、関係者にも注意喚起した。</li> <li>■特に機械作業がある場合は、利用者の安全に留意しながら作業を行うよう朝礼で注意喚起。</li> </ul>		
	ボランティア活動における安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ボランティアへの指導と傷害保険への加入等により作業中の安全確保に努めた。</li> </ul>		
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■園内掲示板やサインポスト、公園マップの配布等により位置情報と緊急通報先を示しているとともに、園内は常に清潔に、また剪定等により明るい園内を保ち犯罪の防止に努めた。</li> <li>■地域や大磯町郷土資料館と不審者等の情報共有や伝達を行い、年末年始には警備外部委託等による園内パトロールを実施した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■引続き、利用者や地域住民に危険や不安がないよう、また公園施設への危害が及ばぬよう、昼夜の防犯対策の実施に努める</li> </ul>	
	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■管理事務所及び茶室には機械警備装置を設置し、建物警備委託を実施した。また、犯罪等の未然防止として、各所みんなのトイレの施錠、駐車場の施錠を実施。</li> <li>■警察、管理者、行政への連絡体制を確立している。</li> <li>■10～11月にかけて、夜間の展望台で若者がたむろしている痕跡があり、多量のタバコのポイ捨てを確認しており、火災が懸念されることから、警察に相談し、警察による夜間パトロールを行ってもらった。</li> <li>■旧吉田茂邸地区は、17：00～翌9：00までを閉門した。なお、当初計画では外周に機械警備を設置の予定であったが、調査の結果、得策でないことがわかり、県と協議し、外周の機械警備は実施しないことになった。</li> </ul>		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)								H21	H22
10 利用者への対応										補足資料	
	接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■毎日の朝礼で、園内情報の共有や伝達を行うとともに、出勤者全員でのあいさつ唱和により、来園者を迎える準備をし、各分担作業に当たっている。	■今後も、快適で楽しい利用を提案・サポートできる「パークコンシェルジュ」を目指し、園内の情報共有や接客対応・研修を実施する。		
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■苦情、要望については月報報告するとともに、緊急的な内容については都度報告し、指示を仰いだ。	■苦情は貴重な情報源として対応するほか、過去の事例等を参考に苦情の予防・防止に努める。		
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■本場で集計した各公園の情報を、会議や研修等で情報共有し、公園の全体会議や朝礼の際に職員に事例紹介し注意喚起した。			
	利用者への公園利用指導及びその研修等	苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■公園の全体会議や朝礼の際に職員に事例紹介し対応等について話し合った。	■公平で公正な利用指導を実施するため、ミーティング時に公園を利用するに当たった関係法令やルール等の意見交換を実施する。		
		パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■公園パンフレットの窓口配布、開花状況、施設貸し出し状況など、園内貼りのポスターやホームページで最新情報を提供した。			
	利用者ニーズの把握と反映	関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■貸し出し施設のルール確認や、減免基準等の日常的に発生する事例など、頻繁に確認し、全体会議等で指示と意見交換など実施した。	■さまざまな手法でいただいたご意見は、反映と改善に努める、よりよい公園づくりを実施する。		
		日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■電話、メール、アンケートなどの利用者情報は毎月整理し、内容確認と対応について検討実施を行った。			
		外部評価による評価と業務改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■特別指導員による運営評価やアンケートなど利用者からの意見徴収において、ニーズや改善事項を捉え、適時改善を実施した。			
11 利用促進方策										補足資料	
	DISCOVERおおいそ〜湘南文化 地域からの発信〜を目標とした利用促進の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■ポテンシャルを活かした「もみじライトアップ」や茶道体験教室、北蔵ギャラリーの活用、公園の発生材を活用した竹細工教室などを実施し、公園の魅力を伝え、満喫いただけるプログラムづくりに努めた。	■引き続き、より多くの方々に公園の魅力を伝え、満喫していただけるよう、DISCOVERおおいそ〜湘南文化 地域からの発信〜を目標に、企画立案していく。		
	おおいそゆかりの庭園めぐり： 大磯町が伊勢ボランティア協会との連携による邸園巡りの企画・実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■ガイドボランティアと連携して、旧吉田邸と三井別荘跡の庭園を巡る（12月）および旧吉田茂邸地区庭園ガイド（9/23〜土日祝日ガイド常駐）を実施した。	■大磯町郷土資料館や大磯ガイドボランティア協会と共催企画について調整を進める。		
		城山公園今昔物語： 郷土資料館の協力を得た、この地にゆかりのあるパネル展示などの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■今年度は、旧吉田茂邸地区の一部開園があったため、三井別邸地区に関する催しは見送った。 ■旧吉田茂邸地区の一部開園に際し、郷土資料館の協力のもと、七賢堂の扁額及び七賢人の写真を整備以前の状態で展示・公開した。			
	おおいそ歴史探訪： 大磯町郷土資料館と連携した大磯の歴史や風土、自然に関する講座の開設		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■大磯町生涯学習課（大磯町郷土資料館）主催のナイトミュージアム（郷土資料館夜の見学会）&ハイク（公園夜の観察会）の開催に協力した。 ■大磯観光協会主催の伊藤公ゆかりの大磯巡りでは、大磯の歴史と吉田邸の講演を、邸園文化圏ネットワーク協議会のシンポジウムでは、大磯別荘史の講演があり、ともに旧吉田茂邸地区多目的ルームで行い、当日の来園者が自由に聴講できるように調整を図った。	■花木や草花等の適切な管理に努める。		
		「花を育てる会」との協働による、ひかりの広場におけるサクラやツツジ、アジサイなど季節の花による修景の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■花を育てる会と協働で、ひかりの広場花壇や出あい広場花壇、園路沿い花壇などの整備と、花の植栽、手入れを年間を通して実施した。			
	花の路おおいそ： オープンガーデンフェスタの誘致や大磯運動公園と協働した「花の路」づくり		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■大磯町商工会が主催する「おおいそフラワーフェスタ」に参加した。北蔵でオープンガーデン参加ホームの状況を伝える写真展や4月には茶室で「くつろぎ音楽会」、5月には茶庭で「盆栽展」を同時開催した。また見所づくりとして、和花の路づくりの一環としてシャガ街道を整備した。	■フラワーフェスタを盛り上げる企画を連携実施する。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容					実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)					H21	H22	H23	H24	H25			
利用促進の新たな展開	おおいそ・公園・ユニバーサルデー： 高齢者や障がい者の、期間を定めた展望台への車両通行		計画通り実施	計画取り止め	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施				■公園ユニバーサルデーを社会福祉協議会及び大磯ガイドボランティア協会と連携して11/13、11/25で開催し、多くの方に喜んでいただけた。	■地域団体等と連携し、より多くの方に参加いただけるようにしたい。		
	旧吉田茂邸ガイド（大磯ガイドボランティア協会）									計画通り実施	■旧吉田茂邸地区開園以降の土日祝日に大磯ガイドボランティア協会が管理休憩棟へ常駐いただき、当時参加型の庭園ガイドを実施した。また、平日の庭園ガイドは、団体のみ事前申し込みで受付け、大磯ガイドボランティア協会と協力して実施。 ■当初計画では、年1回程度の開催としていたが、地域やガイドボランティアからの期待、新たな観光の核づくりへの協力を鑑み、管理休憩棟で土日祝日の常駐ガイドを行ったことで、 <b>開催日数・参加人数とも計画以上の実施</b> となった。 ■大磯ガイドボランティアの常駐により、公園の案内はもとより、周辺施設や観光の案内などパークコンシェルジュとしての機能がより強化された。			添付資料 旧吉田茂邸イベント
	庭園ガイド（庭園専門家）									計画通り実施	■庭園監理を委託している日本庭園の専門家による座学、現在庭園管理を実施している業者の現地説明のプログラムで「吉田邸で学ぶ日本庭園の歴史と庭園管理」を管理休憩棟多目的ルームを活用して開催した。 ■想定以上の大反響があり、受付開始から30分ほどで定員が満員となる状況だった。当日は降雨であったが、欠席がほとんどなかった。			
	開園記念イベント									計画通り実施	■9/22の旧吉田茂邸地区部分開園時に開園記念イベントを開催し、大変多くの来園者があった。庭園の魅力を満喫できるようなプログラムを地域の関係団体等にご協力を得て展開することができた。 当初、土木事務所との開園式典の調整では、小規模開催とのイメージで行っており、開園記念イベントも小規模を想定して計画していたため、 <b>計画人数を大幅に上回る入場者数</b> となった。 ■当日は、庭園の魅力を満喫できるようなプログラムを展開した。 ・庭園での琴と尺八の演奏 ・大磯町茶道協会による野点 ・大磯ガイドボランティア協会による庭園ガイド 特に、演奏者と茶道協会には、和服での参加をいただき、庭園の雰囲気華を添えた。なお、多目的ルームは、出演者やスタッフの控室を確保するとともに、利用者の休憩スペースとして開放した。			別添旧吉田茂邸地区開園記念イベント
	公園協会独自の広報： ホームページ・公園だより・ポスター・パンフレットなど		計画通り実施		■公園協会広報の活用： ・公園協会HP花とみどりの情報サイト運営 ・かながわの公園歩きサポート情報紙パークナビ発行（9月・3月） ・花とみどりのフォトコンテスト開催 ・首都圏公園ガイド「公園への小さな旅」発行 ■公園独自の広報として、HP、園内掲示、町広報、地域新聞、地域広告紙、雑誌、FM等活用。 ■旧吉田茂邸地区の一部開園に伴い、公園パンフレット・マップ及びホームページのページ追加を行った。 ■公園の見所（各施設・眺望・ダイヤモンド富士・和花の路・紅葉・ライトアップなど）をブログで紹介するとともに、絵葉書にして旧吉田茂邸管理休憩棟に掲示するとともに希望者には有償（作成実費程度）で配布した。	■今後も、さまざまな広報媒体を開拓しながら、知名度アップと利用の促進つながる広報を展開する。								

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
	利用促進のための広報	町の広報への掲載依頼	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■大磯町、二宮町広報紙にイベント情報など掲載を依頼し、実施された。</li> <li>■新たな広報ツールとして、町の掲示板、全町回覧などを追加した。</li> </ul>		
		関係機関と連携した広報： 観光協会・外部ホームページ・交通機関	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■イベント情報の掲載、チラシの配布、ポスター張り出し、ホームページのリンクなど、大磯町・二宮町・大磯町観光協会・大磯町商工会・神奈川県観光協会等と連携した。</li> <li>■新宿で行われた神奈川県観光キャンペーンに大磯町観光協会と一緒に参加し、大磯城山公園のパンフレット等を配布するとともに大磯のPRを実施した。</li> <li>■二宮町にある徳富蘇峰記念館と相互広報連携を開始した。</li> <li>■大磯プリンスホテルにパンフレットやポスターの掲示を依頼、配布。</li> <li>■神奈川中央交通に交渉し、大磯駅と城山公園前バス停に大磯城山公園ご案内のポスターを掲示した。</li> <li>■神奈川県が作成した「恋するフォーチュンクッキー 神奈川ver」が当公園で撮影されていたので、ユーチューブ動画をHP紹介するとともに、茶室及び旧吉田茂邸地区多目的ルームで放映した。</li> <li>■湘南庭園文化祭のガイドブックにもみじのライトアップのお知らせを例年通り掲載。あわせて広告協賛し、大磯城山公園の展望台からの眺望写真を大きく掲載させた。</li> </ul>		
		メディアの活用： 新聞・ミニコミ誌・テレビ・ラジオ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■情報紙・新聞にイベント記事のリリースを毎回実施した。</li> </ul>		別添 広報実績一覧
12 自主事業の運営 <span style="float: right;">補足資料</span>										
	駐車場管理運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■旧吉田茂邸地区の一部開園に伴い、県と協議し、第一駐車場は、年間をとおし土日祝を有料で運営し、旧吉田茂邸地区駐車場は毎日有料での運営とした。なお、利用動向に配慮し、第一駐車場においては上限額を設け、旧吉田茂邸地区駐車場において、平日料金と休日料金に差を持たせて運営した。第一駐車場周辺花壇は整備を行い、無機質な空間をウェルカムの空間へ環境改善に努めた。</li> <li>■駐車場の機械化にあわせ、駐車場運営を委託。スマートフォンによる遠隔操作での出庫が可能になったことや、支払いにクレジットカードやICカードの利用が可能になるなど、利便が向上した。</li> <li>■神奈川県が推進している「EVイニシアチブかながわ」に協力し、「神奈川県電気自動車認定カード」を提示した車両の駐車料金を減免とした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■次年度以降も、駐車場と周辺環境を景観や施設改善を図りながら、安全第一で管理運営を続ける。</li> </ul>	
	茶室管理運営	茶道の資格を持つスタッフを配置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■茶道師範免許のある職員を配置し、呈茶席及び、書院・茶室の運営のほか、茶道体験教室やお茶席体験を開催し、利用の促進に努めた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■より多くの方にご利用いただけるよう、工夫しながら運営を実施する。</li> </ul>	
	自動販売機の設置	利用者の利便性と景観等に配慮した自動販売機の設置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■景観等に配慮した形状で適正配置し、利用者の利便に供している。</li> <li>■旧吉田茂邸地区の一部開園に伴い2台の自動販売機を新たに設置した。なお、管理休憩棟横の自動販売機については、利用動向を見極め、利用者ニーズに応えるかたちで、追加設置した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■今後も適正な管理運営に努める。</li> </ul>	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考		
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)								H21	H22
13 地域や関係機関との連携											
13	地域や関係機関との連携	公園の魅力を上し、伝えるための協働	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■大磯ガイドボランティア協会による庭園ガイドや、花を育てる会の園内環境整備活動及びイベントへの運営協力、市民や団体による北蔵ギャラリーの利用、また近隣の演奏家による邦楽演奏会の開催など、各団体と公園の魅力を向上し、伝えるための協働を強化実施した。	■今後も団体等と調整を図り、公園利用の可能性を探求していく。		
	県民及び住民参加、ボランティア団体との協働	広域的利用者の誘致イベント開催における協働	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■町の一大イベントに成長した「もみじのライトアップ」では、大磯町、大磯町商工会、大磯町観光協会と協働して、広報、運営を実施。また、湘南邸園文化祭連絡協議会広報や県神奈川再発見広報ともタイアップして、ライトアップの広域広報を実施し、広域利用者の誘致に努めた。 ■9/22の旧吉田茂邸地区部分開園記念イベントでは、大磯町、大磯町商工会、大磯町観光協会、大磯ガイドボランティア協会、大磯茶道協会、大磯城山公園花を育てる会他多数の団体からの協力を得ることができ、大変盛況で開園にふさわしいイベントを実施できた。また、地域や県内外ともに開園に関する関心が高く、多数のメディアで紹介され、当日は2000人もの来園者があった。	■今後も関係機関と協働して開催することで、相乗効果を見出す企画に取り組んでいく。		
		意見・情報交換の場「(仮称)公園を愛する会」の設置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■関係団体等と「大磯城山公園活用連携協議会(旧名称:公園を愛する会)」を開催した。	■今後も、意見交換の場として大磯城山公園活用連携協議会を運営する。		
		地域の大磯の活性化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■町の一大イベントに成長した「もみじのライトアップ」では、大磯町、大磯町商工会、大磯町観光協会と協働して、広報、運営を実施し、大磯の活性化に一助した。 ■大磯町観光協会や大磯ガイドボランティア協会、大磯町商工会との連携事業や、茶室を活用した各種催し、地域や神奈川県魅力伝えるギャラリー展示、また「大磯市」の街中出店としてエントリーするなど大磯の活性化に一助した。 ■邸園文化圏ネットワーク連絡協議会のシンポジウム開催について協力した。	■引き続き、地域の観光振興の取組や、本公園を活用した大磯の活性化に、地域や関係機関・団体と連携して、積極的に取り組む。		
		地域活動の場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	■公園を地域活動の場として、盆踊り、町茶道大会、地域大祭、駅伝大会、農産物販売、大津波非難訓練の開場等、地域活動の場を提供した。 ■12月に大磯町が実施した津波避難訓練の際、地元自治会の要望により、公園の備品を貸し出すなど協力した。	■次年度以降も継続して実施するほか、地域や市民に耳を傾け、潜在的な要望を汲み取っていく。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
地域への貢献	市民の活動の支援		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■花を育てる会への活動支援として、竹細工講習会を開催した。また、協会本部事業がリージョイで募集の見学会への参加、旧吉田茂邸で学ぶ日本庭園勉強会への参加について支援した。</li> <li>■北蔵利用者への支援として、ご利用いただいた団体等に広報や運営の協力を行った。</li> <li>■演奏会や盆栽展、ギャラリー展示など、公園で活動したい・発表の場としたいとの要望等に耳を傾け、公園が共催し実現させた。</li> </ul>		
	学びの機会と場の提供		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■学びの場の提供として、引き続き国府中学校のセミ観察調査への支援を行った。</li> <li>■学生支援の強化として、学校部活動で公園の施設が利用しやすいよう、利用料金を全額免除した。</li> <li>・茶室利用：大磯高校、平塚江南高校、大和高校</li> <li>■大人茶道体験教室及び大人茶道教室（3回コース）を開催した。あわせて、子供向けに体験教室ほか夏休子供茶道教室（2回コース）を実施した。</li> <li>■大磯町生涯学習課（大磯町郷土資料館）が主催した、ナイトミュージアム（郷土資料館の見学）&amp;ハイク（園内の夜の観察会）の実施に協力した。</li> <li>■旧吉田茂邸地区に土日祝日には常駐ガイドを置き、学びの機会を提供している。</li> <li>■大磯観光協会主催の伊藤公ゆかりの大磯巡りでは、大磯の歴史と吉田邸の講演を、邸園文化圏ネットワーク協議会のシンポジウムでは、大磯別荘史の講演があり、ともに旧吉田茂邸地区多目的ルームで行い、当日の来園者が自由に聴講できるように調整を図った。</li> <li>■旧吉田茂邸で学ぶ「日本庭園勉強会」を開催した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■次年度以降も、活動の場として公園を提供する。</li> </ul>	
関係機関（対象管内の他の公園や周辺施設等）との連携	「公園を知ってもらおう・利用してもらおう」ための連携： ◆大磯町運動公園ほか、対象管内の公園等 ◆観光協会や商工会、大磯町の施設、おおいそオープンガーデンフェスタ連絡協議会等		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■大磯町商工会が主催した「おおいそオープンガーデンフェスタ」の情報拠点として、オープンガーデンホームの写真展を行うなど、新たな利用層獲得のための連携を行った。</li> <li>■JR大磯駅及び大磯観光協会と連携し、JR駅からハイキングに参加協力した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■関係機関と積極的に連携し、「公園を知ってもらおう・利用してもらおう」プログラム等を企画する。</li> </ul>	
	地元大磯の活性化のための連携： ◆湘南邸園文化圏再生構想」や「神奈川再発見キャンペーン」への参画、地元のボランティアと共に実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■もみじのライトアップイベントの情報を邸園文化圏構想広報紙や、神奈川再発見情報誌へ提供した。</li> <li>■おおいそフラワーフェスタ（おおいそオープンガーデン）にあわせ、北蔵を活用して「おおいそオープンガーデン写真展」を商工会・観光協会・おおいそオープンガーデンホーム運営委員会と連携して開催した。</li> <li>■新たな観光の核づくり推進委員会に参加した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■地域の関係機関との意見交換を通し、大磯の活性化のための連携強化に努める。</li> </ul>	
	文化や歴史の継承のための連携： ◆大磯町や周辺市町村のボランティアとの連携		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■昨年開催し好評の本公園の歴史を伝え継承する「三井総本家別荘跡を訪ねる」ツアーを、今年度も大磯がボランティア協会と連携して開催した。</li> <li>■茶室城山庵を活用し、日本の文化を伝える催しを強化した。</li> <li>・茶道裏千家淡交会湘南支部： 大人の茶道教室・子供茶道教室</li> <li>・大磯町盆栽愛好会：盆栽展</li> <li>・開成遊刻会：刻字展</li> <li>・大磯英美都の会：秋の庭園で味わう伝統芸能「小唄と落語の会」</li> <li>■北蔵ギャラリーを活用し、みどり豊かな神奈川県の魅力を県民に伝える催しを実施した。</li> <li>・山岳写真家 白井源三：写真展</li> <li>・丹沢湖ビジターセンター（野地梯子）：水墨画展</li> <li>・神奈川県立生命の星地球博物館（勝山輝夫）：写真展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■今後も関係団体と連携実施に努める。</li> </ul>	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

事業計画書の内容		実施計画					平成25年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)								
		H21	H22	H23	H24	H25				
		経費節減のための連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	<p>■当協会が管理する他の県立公園や、本部、郷土資料館、大磯町関係機関や関係団体等と連携することで、資機材の借入や人的支援による経費の削減を図った。</p> <p>■旧吉田茂邸地区開園記念イベントでは、地域関係機関や各団体の人的協力を得て開催でき、結果として経費をおさえて開催することができた。</p>	<p>■引き続き、関係機関等との関係を大切にし、連携を取りながら管理運営を実施して行くことで、経費削減につながるよう努める。</p>	

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。