

県立津久井湖城山公園

平成23年度事業報告書

～歴史と自然資源を活かし、地域の誇りを育む公園づくり～



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：津久井湖城山公園

区分	事業計画書の内容		改善実施計画					H23年度の実施状況	今後（H24年度）の取り組み予定	備考	
	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を）	H21	H22	H23	H24	H25				
1	施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										補足資料
	県民や地域住民等の意見を反映する	ご意見箱、メール、アンケート等を活用しニーズを把握する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	年2回の集中アンケートの中で焦点を絞った設問を実施。	継続実施予定		5
	的確な情報発信	季節の情報等、広報PRを積極的に行い利用促進を図る	計画通り実施	計画通り実施	一部実施	継続実施	継続実施	パークニュースについては見直しを図り、ホームページ等において積極的に情報提供を行った。	継続実施予定		15
	環境に配慮した管理運営	県の環境方針を踏まえた管理運営業務の推進	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	コピー用紙等をグリーン購入した。	継続実施予定		
		省エネルギー対策として雨天時の噴水停止やグリーンスクリーンの導入等を行なう	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	引き続き、グリーンカーテンを行い、普及啓発看板を設置。噴水運転についての要項をまとめ、スタッフに周知し実行した。	継続実施予定		1-1-1
		ゼロエミッション対策として間伐材利用のベンチ・テーブルの設置や落ち葉堆肥化等を行なう	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	園内で間伐した江川ヒノキを利用したベンチを作成し設置した。放射能汚染の関係で間伐材利用、落葉堆肥化等については、県の指示に従った対応を図った。	継続実施予定		1-1-2
		環境教育として、自然観察会、普及活動等を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	自然観察会やネイチャーゲーム等で環境教育普及活動を行った。また、ボランティア主導で月1回の定期観察会を行った。	継続実施予定		1-1-3

区分	事業計画書の内容		改善実施計画					H23年度の実施状況	今後（H24年度）の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を）	H21	H22	H23	H24	H25			
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等										
城山の歴史と自然を守り活かして未来へつなぐ	遺構の保全		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	遺構の保全に配慮した維持管理を実施。登山者の増加により一部痛んだ登山道の補修を行った。	関係機関と調整を取りながら、継続実施予定	1-2-1
	地域からの歴史聞き取り調査		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	「城山いきものがたり」を「城山むかしがたり」の代替として行うこととし、23年度は「城山いきものがたり」を開催した。	継続実施	1-2-2
	「つくいふるさと談義」開催		計画通り実施	調整中	一部実施	—	—	「城山いきものがたり」を開催。	「城山いきものがたり」「城山むかしがたり」に代替	
	遺構の測量調査		調整中	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	12月に相模原市文化財保護課、市立博物館と共同で市民調査員による測量調査を実施。	継続実施予定	1-2-3
	歴史資源の学校教育や生涯学習への活用		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	城山高校の依頼で出張歴史講座、城山公民館歴史講座、津久井町商工会主催津久井城講話を開催。小学生向け学校教育用PR資料の作成。	PR資料を活用し、各小中学校に案内。生涯学習を充実し継続実施予定	1-2-5
	歴史ガイドウォークや団体歴史ガイド等		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	ガイドウォークは「城山キャスリング」として年4回開催した。また、予約を受け付けて団体歴史案内ガイド（スライドのみを含む）を行った。毎週日曜日の午前・午後に歴史と自然に関するスライド解説を行った。	イベント内容を一部見直し、全回同一の仕様だったものを季節ごとに対象者や見所を変更し、実施することとし、より参加しやすい環境作りを図る。	1-2-4 4
	歴史出張授業要請への対応		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	城山高校の依頼で出張歴史講座、城山公民館歴史講座、津久井町商工会主催津久井城講話を開催。1月に公民館での講座を予定。市文化財展に出席。	H23年度と同様に要請があれば、できるかぎり出張事業を行うに加え、新たに小中学校の補助教材資料を作成するにあたって、各施設にPR活動を行う。	1-2-5
	植物の開花調査への利用者参加		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	利用者用ホワイトボードをパークセンター前に設置、日々、利用者からの情報を収集している。	継続実施予定	1-2-6
	「自然観察会」「ネイチャーゲーム」「環境教育指導者養成講座」での自然環境保全意識啓発		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	自然観察会やネイチャーゲーム等で環境教育普及活動を行った。また、ボランティア主導で月1回の定期観察会も行った。	継続実施予定	1-2-7
	得られた自然データの蓄積と展示や冊子等での社会還元		計画通り実施	計画通り実施	一部実施	継続実施	継続実施	「今月の公園」で観察したものを毎日更新展示した。旬な情報を生かした展示を行った。	自然情報の蓄積を行っていく。得られたデータの公開について検討する。	1-2-8
	中世農園耕作作業による中世景観疑似復元		計画通り実施	計画通り実施	調整中	継続実施	継続実施	度重なる連作が続いたため、土壌改良を兼り、休耕とした。次年度は栽培予定。	より戦国時代に栽培していた植物を伝えやすい環境作りを図り、これまで数種類栽培していた品種を1種類に変更する。H24年度は粟を栽培予定	
	オオムラサキ保護等の保護活動		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	オオムラサキだけではなく、オオムラサキを代表とした自然環境の保全という視点で事業を継続。	市民ボランティアと協働で継続実施	1-2-9
侵略的外来種の排除		未実施	未実施	一部実施	継続実施	継続実施	動植物総目録に基づき、必要に応じて対応。在来種の保全と外来種除去でセイタカアワダチソウの人力除草を実施した。	外来種の生育場所や状況を把握し、必要に応じた対応を予定		
遺構の存在が際立つような除草方法工夫		未実施	未実施	調整中	継続実施	継続実施	山野草保護と遺構のバランスを考えた除草を実施した。	自然環境調査の結果をもとに、ゾーニングについても検討していく。	1-2-10	

区分	事業計画書の内容		改善実施計画					H23年度の実施状況	今後（H24年度）の取り組み予定	備考	
	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を）	H21	H22	H23	H24	H25				
「地域の元気」に向けてみんなでつくる		オオムラサキ保護プロジェクト	計画通り実施	計画通り実施	一部実施	継続実施	継続実施	「プロジェクト」として大々的には行わないことにした。ボランティアとの協働で保護柵を設置。併せてアサギマダラの食草の保護育成にも努めた。	いきものプロジェクトとして、市民ボランティアとの協働により継続実施予定		1-2-9
		ニーズ集積しあらたな価値を作る	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	年2回の集中アンケートの中で焦点を絞った設問を実施。	継続実施予定		5
		広域な人材・機関との連携（後北条氏ネット）で外部からの注目	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	関東圏の城郭にある展示施設や教育委員会との連絡体制の構築	各時代祭への参加と関係機関と積極的な交流を図る。		
		地域経済に貢献する「元気プロジェクト」（大豆・酒、津久井城グッズ等）	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	商品認定会議等に参加。公園においてもPRに積極的に協力した。津久井在来大豆復活プロジェクトの一環で畑耕作ボランティア活動の中で津久井在来大豆を栽培。それを利用した味噌作りを行い、地域名産品のPRを行った。	継続実施予定		1-2-11
		「つくい逸店市」「さくらまつり」「ルピナスまつり」拡充や新規事業の地域との共同運営	計画通り実施	計画通り実施	一部実施	継続実施	継続実施	他の公園イベントに参加しているアーティストに呼びかけ、「つくい逸店市」に出演してもらい、イベントを盛り上げる。	ルピナス祭りについては新たにステージイベント参加者・団体を募集し、イベント拡充を図る。		1-2-12-1 1-2-12-2
		「わたしの城山」写真展開催	—	調整中	計画通り実施	継続実施	継続実施	地元自治会の協力を受け、実施。	さらに内容を充実させて継続実施予定		
多彩な園地を活用した出会いと交流		湖畔桜の古株を補う	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	桜管理計画に従って剪定等作業を実施。さらに、9月の大型台風によりサクラの老木が倒木したが迅速に処理を実施し、更新の為に苗木の植栽を実施	桜管理計画に基づく剪定作業の実施		1-2-13
		桜以外の花のリレー	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	ルピナスのみだった水の苑地花壇でキバナコスモスを導入。花を見ることのできる時期を増やした。また、花壇整備で今後植栽面積が広がるのを受け、来年度に向けてルピナス苗の育苗を8,000株を増やした。	ルピナス苗の増量。 花の苑地花壇の充実と花壇暦の策定		
		水景確保と親水の可能性模索	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	水の苑地湖畔側の桜について景観に配慮した剪定を行った。水景と花とのバランスを考えた花壇管理に努めた。	水景とのバランスを考えた花壇暦の策定		1-2-14
		未開園区域の定期的な巡視	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	毎月2回の登山道巡視を実施。清掃も含め、利用者の安全確保に努めた。	継続実施予定		
		関係諸機関との連携による登山者の安全確保と緊急対応	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	消防署の登山訓練や、有事の際の山中道案内に積極的に協力した。	登山道に位置看板を設置、園内マップと対応し、緊急時の対応が取りやすい環境を整える。		
		山野草を活かす植物管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	遺構とのバランス考えながら山野草保護を行った。	継続実施予定		
		園内発生材によるベンチ等で歴史的雰囲気保持	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	江川ヒノキ利用によるベンチの作成、設置。	継続実施予定		1-1-2
		パークセンターを利用者の抛りどころ・緊急避難所・情報交換の場として機能させる	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	パークセンターが指定されている地域の「子ども110番の家」として、また、近隣の子供たちの遊び場としての認知が定着している。	緊急避難場所として指定はされていないが、備蓄品について少しずつ用意		1-2-15

事業計画書の内容			改善実施計画					H23年度の実施状況	今後（H24年度）の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を）	H21	H22	H23	H24	H25			
多彩な園地を活用した出会いと交流	出勤後すぐの巡視		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	毎日実施。その他、利用促進パートも交代で巡視を開始。	継続実施予定	
	遊具施設の徹底した安全管理		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	1回/年の業者精密検査、1回/月のスタッフ定期点検、1回/日のスタッフ簡易点検を行った。老朽化した遊具について治水センターに更新工事依頼、実施更新。	設置から年数が経っており、老朽化による不具合が多くなる可能性があることから、より強化して点検を行う。	1-2-16
	スタッフ常時ゴミ袋携帯		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	巡視時外でも常にゴミ袋を携帯	継続実施予定	
	スタッフのあいさつプラスひとことコミュニケーション		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	朝礼時、定例会議時にスタッフに確認、周知。また、専門員会議を月2回実施し、情報の共有化を密にしている。	継続実施予定	1-2-17
	イベント誘致		—	—	調整中	継続実施	継続実施	企画書作成	森のステージの使用に関する要綱を作成し誘致を図る。	
	ボランティアとの協働・ボランティア同士の交流を図る		—	—	調整中	継続実施	継続実施	ボランティアとの協働・交流を図るために、ボランティア体制の見直しを行った。	ボランティア説明会の実施やボランティア参加イベントを拡充するなど、より活動しやすい環境を整える。	11
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										
公園を取り巻く環境の充実	地元商工関係者と連携し、特産物販売およびPR活動		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	花の苑地において、6～12月開催。公園案内を行う。ポスター作成など、PR活動への協力	「つくい逸店市」の参加、協力を継続実施。	1-2-12-1
	城山（津久井城）を中心とした地域ツーリズムの提案による都市部からの集客			計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	地元津久井観光協会に積極的に協力した。商工会主催の「津久井歴史ウォーク」の津久井城ツアー案内を行った。また、来年度より城山観光協会、津久井観光協会の両協会に加入予定。	商工会主催の6月から12月まで行われる「津久井観光日帰りツアー」において、城山（津久井城）についての解説を行う。	
公園全体の充実	津久井湖畔の除草や枝打ち等による水辺景観の充実		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	花・水の両苑地の景観保全を維持するための除草、剪定を定期的に実施。	継続実施予定	
	各地区の特色創出による公園一体感づくり		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	3エリアの特色を明確にした維持管理に努めた	継続実施予定	
	整備情報、未開園区域情報の提供による利用者安全確保		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	大型台風の来襲により園路、登山道等に大きな被害が発生したが、迅速に対応し、早期による復旧工事を実施し、利用者の安全を確保出来た。	ホームページや案内図に整備情報等を提供	1-3-1
	遺構の適正な維持と展示等普及業務の拡充による埋蔵文化財の保全と活用		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	市民参加での遺構調査の内容を、2月に都内で開催される「公園管理運営フォーラム」において、事例紹介として全国に発表予定。山頂部に簡易看板を設置し、移行や地点のわかりやすい指示を行った。倒木し、放置されていた江川ヒノキを活用し、歴史の普及事業を行った。	埋蔵文化財を保全するため、教育委員会や土木事務所との連携を図り、適切な維持管理を行う。年度当初に実施予定のH23年度津久井城跡市民調査団発掘調査成果展の他、埋蔵文化財を活用した展示企画などを実施する。	

区分	事業計画書の内容		改善実施計画					H23年度の実施状況	今後（H24年度）の取り組み予定	備考	
	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を）	H21	H22	H23	H24	H25				
水の苑地・花の苑地の充実		新規植栽を含む桜の適正な育成管理	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	樹木医作成の個別カルテに基づいた管理で剪定、枝打ち等を行った。また、腐朽菌に侵された倒木の恐れのあるサクラの老木を樹木医の指導の下伐採した。	桜管理計画に基づく育成管理		6
		野外卓・ベンチの設置等による休憩場所の拡充	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	江川ヒノキ利用によるベンチの作成、増設。丸太を利用したベンチの設置。	園内発生材による休憩場所の拡充		1-1-2
		ルピナス花壇の拡大や花種類の増加検討による、四季折々の花での修景	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	花壇の改修工事が行われているが、ルピナス抜根後にキバナコスモスを導入。花を見ることのできる時期を増やした。	ルピナス苗の増量。 花の苑地花壇の充実と花壇暦の策定		1-2-13
		商工関係者との定期連絡会をもつことによる地域との円滑な連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	商工会主催商品開発会議に出席。地域連絡協議会の企画、地元の方々との意見交換を行った。	継続実施予定		7
根小屋地区の充実		景観と遺構保全に配慮した維持管理による津久井城の保全と継承	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	公園区域拡大を見越した維持管理計画の策定を行い「調整連絡会」にて協議	継続実施予定		
		展示・研修施設と野外フィールドが一体となった体験学習プログラムの提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	「歴史オリエンテーリング」「はやうま」等で展示とフィールドを連動	自然情報に関するオリエンテーリングの検討		1-3-2
		計画的な樹林伐採・更新や貴重種動植物の把握による動植物豊かな樹林地形成	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	県が自然環境調査実施し、当協会が事務局として支援を実施。	調査結果をもとに管理運営に反映させる。		
		デッキ園路や遊具等の木製施設に重点を置いた施設点検の充実	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	年1回専門業者による点検の実施。月1回管理スタッフによる詳細点検。毎日の目視点検を実施。	継続実施予定		1-3-3
		針葉樹・広葉樹など、各ゾーンに対応した樹林地管理。間伐や開伐も検討	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	各樹林地がもつ歴史・自然情報の把握に努めた。台風で被害の発生した倒木は迅速に処理を実施し、本復旧についても、県と協議を行い適切に処理を実施。	県実施の自然環境調査の結果をもとに、ゾーニングについて改めて検討する		
ゼロエミッションの取り組み		チップ化、堆肥化、園路整備材・ベンチやテーブル・土留め材への展用	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	間伐発生材をできる限り、再利用することに努めた。クラフト材への利用も実施。	継続実施予定		1-3-4
効率的、効果的な維持管理		経費節減、柔軟な人員配置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	パートスタッフの勤務開始時間を開館に合わせ8時半からとし、繁忙期、閑散期に合わせた出勤体制を取り、人員の適正配置を行い効率化、利用者サービスの向上を図った。	継続実施予定		
その他		行事や夜間等での適正な警備体制	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	継続実施	継続実施	実施経路の確認の為業者にGPSを導入させ、チェック体制を強化した。	継続実施予定		

区分	事業計画書の内容		改善実施計画					H23年度の実施状況	今後（H24年度）の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を）	H21	H22	H23	H24	H25			
5 執行体制の内容										
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	「PDCAチェックシステム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も引続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を実施。公園で行う各会議への本部担当職員の出席により本部と公園の連携を図った。	継続実施予定	10
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	統括責任者である園長の下、専門員1名減であるが、パートスタッフがそれを補い業務を適正に遂行。	計画通りの職員配置となり、引き続きスタッフ一体となった業務の遂行を実施	
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行った。安全で効果的な委託業務の実施に努めた。	継続実施予定	
6 緊急時の体制										
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	10月に遊具による事故が発生したが、事故の発生した遊具の迅速な応急措置を実施し、その後メーカーによる対策を実施した。	迅速に対応できるような体制の強化	1-6-1
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	警報発生時は指針に基づいた体制をとった。	継続実施予定	
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	9月の台風発生時には、指針に基づいた対応、体制をとった。倒木等により、園内はかなりの被害を被ったが、発生後の速やかな対応により人的被害は無く、来園者へは最小限の不便をかけるのみにとどまった。	継続実施予定	
	大地震が発生した場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	災害対応マニュアルに則って行動し、来園者の安全を最優先したスタッフ体制、連絡体制の確認を行った。	継続実施予定	
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	毎朝の朝礼や月1回のスタッフ全員のミーティングにおいて、情報の共有、意識の統一を図った。 また、専門員会議を月2回開催し、情報の共有化を密にした。	継続実施予定	1-6-2
	管理事務所内へのAEDの常備		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	引続きAEDを常備すると共に、定期的な点検、作動を確認した。また、地元消防署の協力によりスタッフ講習会も開催した。	継続実施予定	1-6-3
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	地元消防署監修の毎年1回の防災訓練を実施。併せて、救命講習、AED講習を行った。利用者として多い乳幼児に対する救命についても行った。	継続実施予定	1-6-4
	防災設備の定期稼働点検		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	専門業者による1回/年の詳細点検を行った。	継続実施予定	8

事業計画書の内容			改善実施計画					H23年度の実施状況	今後（H24年度）の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を）	H21	H22	H23	H24	H25				
7 人材の育成計画											
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方（方針）	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。	<ul style="list-style-type: none"> 私たちのノウハウでもある、 <ul style="list-style-type: none"> ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直し内容を充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿う柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。 	12	
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ◆グリーンサポート事業 接遇、造園、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする5名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。 ◆PDCAチェックシステム 昨年度までの「自己評価システム」の項目見直し等改善を図り、標記のシステムとしてリニューアルして行った。四半期毎にPDCAチェック会議、及び外部評価員によるヒアリング等を実施し、職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。さらにその中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。 		10	
	新たな研修プログラムの導入		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	応募時に提案した新規研修「苦情対応研修」「ボランティアコーディネーター研修」はH22年度までに実施済みであり、研修成果を活かした取り組みを行っている。また「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。			
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	接遇研修の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施し、気持ちの良い接遇の日常化を目指した。 ・グリーンサポート特別指導員により、新規採用者等の接遇研修（挨拶・会話等の教育指導）を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。 ・園長等を対象に、グリーンサポート特別指導員による「接遇リーダー研修（前期・後期）」を実施し、接遇向上に取り組んだ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接遇対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で提案している、「パークコンシェルジュ」を目指す。また、ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立する。 		
	事務処理研修の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議（副園長会議、担当者会議等）を行った。	・業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的に実施する。		
	安全管理研修の実施			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・個人情報取扱いについては、接遇リーダー研修において周知徹底を図った。	・引続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱いについての意識の情勢を図る。	
				計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を行うための訓練を、地元消防署の協力により実施した。	・発災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。	
				計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・公園協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。	・今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。	
				計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、（社）日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。	・定期的なOJTによる知識レベルの維持及び平準化と、点検不備・事故ゼロを目指す。	
				計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	刈払機安全講習を受講済みの作業リーダーが、所属の職員に対してOJTを実施した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所での安全教育を受講し、受講した職員によるOJTにより、職員の労働安全を確保する。	
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・労務上の事故防止を目的に、民間の技術教習所において、チェーンソー特別講習を受講した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所で特別講習を受講し、作業上の事故を未然に防ぐ意識を醸成する。			
		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・職場内におけるKYT（危険予知トレーニング）を適宜実施し、労働上の事故防止及を実施した。また、7月に安全大会を実施。機械除草作業に関するロールプレイング研修を行った。	・公園主任をリーダーとし、KYTを定常的に実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。			

区分	事業計画書の内容		改善実施計画					H23年度の実施状況	今後（H24年度）の取り組み予定	備考	
	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を）	H21	H22	H23	H24	H25				
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	植物管理研修の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・樹木の適正管理、及び魅力的な花景観の創出等を目的に、グリーンサポート特別指導員による各種研修を実施した。 ・樹木等の適正管理及び薬剤使用の安全確保を目的に、県農業技術センター主催の防除関係者講習会を受講した。	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。		
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	樹木管理（樹木点検）をより適正に管理するため、ファイルメーカーでのデータ蓄積について研修を行った。	継続実施予定		
	公園マネージメント研修の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・外部セミナー等への参加として、(財)公園緑地管理財団や(社)日本公園緑地協会主催の講習会等に対象職員を参加させ、情報の共有及び各公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。	・職員のスキルアップとして次年度以降も定期的に受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。		
			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング（全体会議）を月例で実施した。	・今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法等を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。		
	利用促進研修の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を行って意識を共有した。 ・工作や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本部担当職員が、適宜指導を行った。	・今回の基礎的な研修を基に、より具体的な手法を学ぶための研修を実施していきたい。		
	その他講習会等への参加		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	・公園管理に有効と思われる各種講習会へは、積極的に参加し、受講した職員からの情報を他の職員へも浸透させるような仕組みの確立を目指す。	今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法等を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。		
	展示解説、パワーポイント解説等勉強会		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	特別な勉強会はないが、展示替えの際などその都度勉強会を行っている。	展示に関する勉強会を復習として定期的に行っていく。		
	他施設の展示やインタープリテーション手法等見学研修		計画通り実施	計画通り実施	一部実施	実施予定	実施予定	研修としてではなく、他公園を訪ねる際には施設見学をした。	他公園への研修は計画的に行っていく。		
	環境教育研修		計画通り実施	計画通り実施	調整中	実施予定	実施予定	外部講師を招いての研修は行なわなかった。	研修内容について検討を要するが、継続実施予定		
ネイチャーゲーム研修		計画通り実施	計画通り実施	一部実施	実施予定	実施予定	リーダー資格を持つスタッフが行うイベントに補助スタッフとして参加。	継続実施予定 園内勉強会を行っていく。			

区分	事業計画書の内容		改善実施計画					H23年度の実施状況	今後（H24年度）の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を）	H21	H22	H23	H24	H25			
9	公園の安全管理									
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	法定点検、定期点検等は当初予定に基づき適切に行った。それ以外の施設もスタッフにより、適宜点検を行った。	継続実施予定	
	各種マニュアルの活用と整備	各種マニュアルの活用と整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	園内の詳細ルール、スタッフ取り決め等の見直し、整備を適宜行った。	継続実施予定	9
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	点検時に異常のあった施設については迅速に修繕を実施、または土木事務所と調整した。	継続実施予定	
	施設賠償責任保険への加入	施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	公園協会本部として施設賠償責任保険に加入した。	継続実施予定	
主な施設の安全管理方策	樹林地	樹林地	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	9月下旬に襲来した台風15号の被害が甚大であったが、早急に応急復旧工事を実施し、公園利用の安全確保を実施した。 また、災害時の緊急対応業者の策定を行い、災害時の緊急対応体制を整備した。	継続実施予定	1-9-1
	アスレチック遊具	アスレチック遊具	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	当公園の遊具が、改訂された安全指針に準拠しておらず、改訂前の指針に基づいて設置されていたため、設置メーカーに対応を求め、県に更新工事依頼し、修繕を行った。	設置から年数が経っており、老朽化による不具合が多くなる可能性があることから、より強化して点検を行う。	
	スロープ型園路	スロープ型園路	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	年1回の定期点検を実施したが、台風により被害が発生したため、利用者へは注意喚起を実施した。 復旧工事については県で実施。	継続実施予定	
	上記以外の園路・階段	上記以外の園路・階段	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	コケが発生したりしてスリップによる転倒事故の危険があるため、高圧洗浄機を使用した付着したコケの洗浄や人工芝を敷設して転倒事故防止に努めた。いたずら防止、安全面を考え、監視カメラ（ダミー）の設置。	継続実施予定	1-9-2
	トイレ	トイレ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	エコトイレの能力を十分に発揮できるよう微生物に配慮した管理や新たに換気扇を設けるなど、安全・安心・清潔・快適なトイレの維持に努めた。	継続実施予定	1-9-3
	ベンチ等	ベンチ等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	間伐材を使用した老朽化ベンチの更新や、台風での倒木を使用した新たなベンチを設置し利用者向上に努めた。	継続実施予定	1-1-2
施設運営面での安全管理方策	作業スタッフの安全確保	作業スタッフの安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	昨年度に引き続き安全大会を開催し、安全意識の維持と向上に努めた。	継続実施予定	1-9-4
	利用者に対する安全確保	利用者に対する安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	秋から冬に掛けてイノシシの出没が例年以上に多く、人的被害防止の為、利用者への注意喚起を行い、事故防止の観点から、地元猟友会の協力の下県と協議の上有害鳥獣駆除としてイノシシの捕獲を実施した。	継続実施予定	1-9-5
	ボランティア活動における安全確保	ボランティア活動における安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	ボランティアには事故の恐れのある機械等の扱いはおこなせず、無理のない範囲での作業に努めた。	ボランティア登録者には、全て、ボランティア保険への加入を義務付けることや事前に作業内容の伝達を行い、作業における安全確保に努める。	

事業計画書の内容			改善実施計画					H23年度の実施状況	今後（H24年度）の取り組み予定	備考	
区分	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を）	H21	H22	H23	H24	H25				
	防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	事務所スタッフも含めて頻りに園内を巡視する体制を作り公園スタッフの目が届く様に努めている。	継続実施予定		
		夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	巡回警備については、新たに警備員へGPSロガーを使用した巡視を指導し、巡視の漏れがないよう徹底した。	継続実施予定		
10	利用者への対応										
	苦情処理の対応	苦情・要望のデータベース化と分析。また所管土木へ報告する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	月1回のスタッフ会議において苦情・要望の情報を共有化し、管理履歴としてデータベース化を継続している。県についても定期的に報告を実施。	継続実施予定		
		苦情要望対応マニュアルのメンテナンスをおこなう	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	様々な苦情をその都度適宜対応し処理した。また、苦情対応についてはスタッフ間で情報を共有し、再度同様な苦情のないよう努めた。			9
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムの構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	苦情処理のデータは公園協会本部での一元管理を行っている。			
	利用者ニーズの捉え方、反映の仕方	公園利用ルールの分かりやすい解説、思いやりのある公園管理運営の推進	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	掲示板を「公園からのお知らせ」とし、各種公園の現状についての情報提供をタイムリーに掲示した。			1-10-1
		親切丁寧な受付案内の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	スタッフの毎日の挨拶唱和を徹底しており、パークセンター利用者との対面での解説に努め公園以外の周辺部の案内も含めた親切丁寧な受付案内を実施している。			1-10-2
		ミーティングや他公園との情報交換から公平公正な利用の情報共有化を図る	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	1回/月の園長会議等で他公園と情報共有。また、スタッフの他公園派遣研修で情報収集。			
		外部評価員による現地調査により運営の評価をもらう	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	改訂されたPDCAチェックシステムに基づいたPDCAサイクルを行い、管理運営の水準向上に向けて日々取り組んでいる。			10
		外部評価員の指摘事項に対する対応を整理データ化をおこなう	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	指摘事項はPDCAチェックシステムに基づきデータ化し、短期・中期・長期に分けて対応している。			10
	災害時の活動について	災害時においては緊急時体制に基づき、正確な避難誘導をおこなう	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	地元消防署監修の昨年1回の防災訓練を実施。併せて、救命講習、AED講習を行った。			1-10-3
		公園内利用制限等を放送、掲示板等で周知する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	利用者への周知が必要な事態が発生した場合は、直ちにバウチ看板等で周知の徹底を行っている。			1-10-4
		県土木、市町村などと連携し、園内の状況をホームページ等で提供する	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	県により実施された公園内の放射線量測定の数値結果や夏季計画停電の実施状況などを、園内の掲示板やHPに掲示して正確な情報提供を実施している。			
	接客対応等	特別指導員による接客研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	公園協会本部主催で園長、副園長に対してリーダー研修を行った。			12
		苦情要望データに基づく、対応のロールプレイング研修の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	公園協会本部主催で園長、副園長に対してリーダー研修を行った。			12

区分	事業計画書の内容		改善実施計画					H23年度の実施状況	今後（H24年度）の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を）	H21	H22	H23	H24	H25			
11 利用促進方策										
津久井元気プロジェクトの推進 （行事を、より地域と連携したものに）		「森のコンサート」「ルピナスまつり」「収穫感謝祭」等既存行事の継続拡充	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	市民ボランティアの協力のお陰でより充実したイベントになり、地域からも開催を期待され喜ばれている。	ボランティアの協力体制を強化し、継続実施予定	1-11-1
		近隣の城郭と連携した「のろし上げ」行事	計画通り実施	未実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	地元有志との連携した狼煙上げが成功し、狼煙上げを通じて地元団体と連携した地域活性化を今後も図っていききたい。	後北条ネットワークプロジェクトと連携して、より広域的な狼煙上げ実施を図る。	1-11-2
		オリジナル商品を開発し、行事「つくい逸店昼市」で販売	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	公園初となるオリジナル商品として「絵葉書」「ヒノキの香り袋」を製作し販売を開始した。	継続実施予定 新商品の開発	1-11-3
		オオムラサキ保護活動を行っていく	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	今年度は保護活動の成果が実り昨年以上のオオムラサキが確認され、幼虫保護柵も昨年以上設置し活動の拡大を図った。	市民ボランティアと協働で継続実施	1-2-9
		津久井在来大豆復活プロジェクト	調整中	調整中	計画通り実施	実施予定	実施予定	初めて育成した津久井在来大豆も十分な収穫が得られた。今後は畑ボランティアと一緒に味噌等に加工	出来上がった味噌をイベントで使用するなどしてPRしていく予定。	1-2-11
環境教育の一環としての自然体験推進		未就園児の自然体験行事	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	公園行事として年5回を8月から12月まで行い、好評を博した。今後も活動を発展させ他公園にも広げて行きたい。	継続実施予定	1-11-4
		冒険遊びなど、子どもの自然遊び推進	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	ネイチャーゲームや未就園児事業の中で自然遊びを取り入れ実施。	継続実施予定	1-11-4
県立公園フォトコンテストの開催		県立公園フォトコンテストを開催する。	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	公園協会本部主導で開催。	継続実施予定	13
広報活動		公園HP、公園協会HPとの連携で実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	公園HP以外にもリアルタイムな公園情報を提供するブログの更新頻度を上げタイムリーな公園情報の提供に努めた。 パークナビの発行	継続実施予定	14 15
		博物館や公民館等での公園紹介展示と対面PR	一部実施	一部実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	相模原市教育委員会と相模原市立博物館との協同事業である津久井城跡市民調査団のH23年度の調査成果を博物館での展示や「相模原市文化財展」での公園ボランティア活動成果を展示するなど公園紹介のPRを行った。	継続実施予定	1-11-5
		都市部小学生対象のPR			調整中	実施予定	実施予定	小学生向け学校教育用PR資料の作成	PR資料を活用し、各小中学校に案内。	
		園内リアルタイム情報の展示・掲示	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	鳥や花、ムササビの展示をパークセンターで行った他、情報掲示板「はやうま」等で旬の情報を掲示している。また、パークセンター外壁でのホワイトボード来園者記入型リアルタイム情報の掲示を行い、あわせてスタッフ記入型「日々の公園」展示をパークセンター展示室で行った。また、ホームページ内にブログでは最新情報を更新頻度をアップした。	継続実施予定	1-11-6

区分	事業計画書の内容		改善実施計画					H23年度の実施状況	今後（H24年度）の取り組み予定	備考
	提案項目	提案の具体化方策 （事業計画に記載されている内容を）	H21	H22	H23	H24	H25			
12	自主事業の運営									
	自動販売機の設置	設置に向けて隣接地域との調整をすすめる	—	—	—	—	—	—	年間を通じて飲み物の自販機の問い合わせがあり、公園隣接者と自販機設置に向けた協議を行う予定。	
13	地域や関係機関との連携									
地域への貢献	地元物産品販売活動（「つくい逸店昼市」等）の継続拡充		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	つくい逸店昼市は雨天で中止となった日もあったが、地元名産品を一堂に展示販売できる機会にはないので、地元商工会との協働で地域振興に貢献した。	継続実施予定 PR活動の強化	1-2-12-1
	地域文化・芸術活動発表の場としての施設・機会（「森のコンサート」等）提供		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	プロの音楽家を中心とした春の「森のコンサート」、市民音楽愛好家を中心として秋の「森の音楽会」と方向性を明確にした音楽イベントを開催し、好評を博した。今後もより発展させたイベントとしたい。	「もりの音楽会」については、実行委員会方式を取り入れることを検討。より積極的な市民協働体制構築とイベント拡充を図る。	1-13-1
	地域の歴史・文化を紹介し、わかちあう行事（「津久井ふるさと談義」等の開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	今年度は新たに地元市民研究家を招聘した「いきものがたり」を開催し、城山を中心として生き物についての講和を開催し好評を得た。	「城山むかしがたり」として実施予定	1-2-2
	地域拠点としての、地元との密接な関係づくり		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	昨年度悪天候で開催出来なかった狼煙上げが地元の有志との共同で開催でき、地域活性化や他地域との連携を含めた広範囲で反響を得た。	継続実施予定	1-11-2
関係機関との連携	歴史に関して関係団体と連携し情報交換等の協働。「全国山城サミット」誘致を目指した取り組み			未実施	調整中	実施予定	—	後北条ネットワークを立ち上げ、多城郭や関係機関との協力体制を構築	各種団体と交流を図り、意見交換や時代祭りへの参加を予定	
	津久井湖観光センター、津久井湖記念館、企業庁などとの連携による津久井湖畔景観の保全と新規魅力創出（連絡会議の場をもつ）		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	地域との連携を強化するために、地元津久井観光協会、城山観光協会への入会の了承を得た。	継続実施予定	
	自然環境保全のための、森林や動植物専門家などとの協力体制づくり		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	県が主体となった自然環境調査が実施され、当協会が事務局として支援を実施した。また、市民団体へ植物調査を委託し、希少植物、外来植物の把握に努めた。	継続実施予定	
※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。										