

湘南の風土と邸園文化の継承、おもてなし

県立大磯城山公園

指定管理者業務 年間実績報告書

平成23年度



公益財団法人 神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										補足資料
別荘跡地の資源の活用と魅力の向上	竹林やモミジなど緑と庭園の風情と魅力の向上		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■邸園の風情を活かし、11月下旬から不動池・もみじの広場(竹林)・茶室で「もみじのライトアップイベント」を開催した。また、茶室書院をステージに見立て、邦楽演奏会を同時開催し、邸園の雰囲気を活かした魅力作りに取り組んだ。	■資源を大切に保全しつつ活用し、庭園の風情と魅力を向上させる企画づくりに取り組む。	
	樹林地や園路沿いの花修景による「和花(わばな)の路(みち)」づくり		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■和花の路づくりとして、もみじの広場近接斜面へのツワブキ補植や、展望台からひかりの広場への園路沿いにヤマユリを補植するなど、群で見せる植栽を強化した。	■ひかりの広場を和花の路づくりとして取込み、さらに種類や数量を拡充して散策路の魅力を上向きさせる。	別添和花の路づくり参照
	景観、眺望に配慮した樹木等の植物管理		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■展望台やひかりの広場四阿からの眺望確保のため、伸張しすぎた高木の枝下ろしを実施した。 ■景観保持のため、倒木の恐れがある要注意樹木把握すべく、樹木医による点検を実施、調査報告書を土木事務所に提出した。	■樹木の伸長等を観察し、適度な剪定、枝おろし等の樹木管理を県土木と協議し実施していく。	
	北蔵や「城山庵」などの保全と利活用		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■城山庵・不動池周辺の日本庭園の特殊樹木管理を専門業者に委託し、日本庭園の保全に努めた。また、茶室の主要景観木であるウメが台風により被害を受けたため割枝処理を迅速に行うなど処置をした。 ■北蔵および城山庵の存在周知と利用の促進を目的に、広報を展開した。	■北蔵や城山庵を保全するための適正管理を実施する。また、これら施設をより多くの県民に周知し、活用していただくためのプログラムを強化する。	別添北蔵・茶室利活用参照
	季節の花を楽しむ「ひかりの広場」の創出		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■展望台からひかりの広場へ向かう園路沿いに県花ヤマユリ植栽することで、閑散期である夏季利用の促進を図った。 ■ひかりの広場にある園内では数少ないサクラが傾倒したため、支柱での補強により保全した。 ■ひかりの広場にスイセン群の見せ場をつくるため、当協会の花弁特別指導員と現地調査を実施した。	■ひかりの広場を和花の路づくりとして取込み、さらに種類や数量を拡充して散策路の魅力を上向きさせる。	
快適なくつろぎ空間の提供	茶室周辺を活用した邦楽鑑賞会などの開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■もみじのライトアップ時に茶室を活用し箏曲や長唄、雅楽演奏会などを開催し、来園者にくつろぎの空間を提供した。	■邦楽演奏会の開催により来園者にくつろぎ空間を提供する。	
	北蔵を活用した展望広場利用者への休息機能の提供		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■北蔵ギャラリーを活用して、地域の教育関連団体が夏に園内で開催した「親子による写生会」の作品を展示したほか、福祉団体の作品展や、大磯城山公園の歴史を伝えるパネル展「今昔物語」、公園主催の竹細工教室の楽しさを伝えるための竹細工作品写真展などの開催により、北蔵を開放。利用者へ休息の場所を提供した。	■北蔵ギャラリー展示会の開催により来園者にくつろぎ空間を提供する。	
	年齢や利用目的に応じた園内周遊ルート設定、案内サービスの実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■園内ルートマップを提供し、車椅子の貸し出しを実施した。また、公園施設の案内板を設置するなど、案内サービスの充実を図った。	■既存の園内周遊ルート図の見直し点検を行い、充実を図る。	
	安全に安心して通行できる園路や階段の維持管理		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■毎日の巡視点検により安全確保に努め、不備については迅速な回復措置を実施した。また、丸太を使用した園路階段に、腐食や土壌の流出によるえぐれがあったため、利用者が安心して通行できるよう、直営で階段部の修繕を実施した。	■毎日の巡視を通して、散策路の安全点検やきめ細かい清掃を実施する。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25			
地域との連携と湘南文化の発信	邸園文化圏構想、おおおいそオープンガーデンフェスタ等との連携		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■大磯町商工会が主催する「おおおいそフラワーフェスタ」に参加し、4月・5月にオープンガーデンを実施した。 ■「みじのライトアップ」イベントを「邸園文化圏構想」行事の一つとして実施した。	■引続き、地域団体と連携した地域の魅力作りに取り組む。	
	旧吉田茂邸や旧安田善次郎邸などの協力を得た、邸園巡りの企画運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■大磯ガイドボランティア協会と共催で、本公園を舞台とした「三井総本家別荘跡を訪ねる」ツアーを実施したほか、吉田茂邸オープンを見込んだ邸園めぐりの共催企画について調整した。	■旧吉田茂邸開園に向け、大磯ガイドボランティア協会及び大磯町郷土資料館と連携した共同企画の開催に向け調整を図る。	
	茶道や華道などの愛好家と連携した茶室や北蔵の利活用		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■より多くの愛好家の利用の促進と連携を図ることを目的に、北蔵及び茶室の利用案内のチラシを作成し、園内や町役場等で配布したほか、県内の高校180校に案内状を送付した。また、タウン誌に同内容の記事掲載を依頼し、本公園に近接した市町村4エリアに広報を展開した。 ■大磯町茶道協会が主催した茶会時に、許認可申請の手続きについて全面的に協力し、利用の促進に繋がった。 ■利用者ニーズを汲み取った茶道教室（ステップアップ教室）の開催に向け、茶道裏千家淡交会湘南支部の幹事長と調整を図った。 ■邦楽演奏会や、写真展の開催など、公園を利用して活動したい団体と実施に向け調整を図った。	■引続き茶室や北蔵の利用案内の広報に努めるとともに、公園を利用して活動したい団体の相談を受け、開催に向けて調整を図る。	
	大磯町郷土資料館との連携による学びの場の提供		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■郷土資料館所有の「茶室如庵の東京から大磯の地へ」移設映像などを活用し、大磯城山公園今昔物語のパネル展を連携開催した。 ■資料館研修室を竹細工教室や園芸教室の開場として提供してもらった。	■大磯町郷土資料館調査の園内石碑や横穴墓調査を参考に、園内の歴史等を学ぶ教室の開催について調整を図る。	
	大磯町運動公園と地域とともに協働した祭り等の開催		計画通り実施	計画通り実施	一部実施	実施予定	実施予定	■今年度より近隣施設の大磯運動公園の指定管理者が変わったことをうけ、連携行事については一時休止とした。 ■もみじのライトアップイベントでは、来園者の滞留時間が短いため、点灯前の昼間時間帯にプレイベントを開催すべく関係機関に団体と調整を図り、試行実施することができた。	■今後も、近隣他公園施設等や関係団体等と連携したイベント企画について調整を図る。	
利用者の平等な利用の確保			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■園内施設利用について、茶室、北蔵利用を始めとして、園内利用についても公平利用を念頭に対応してきた。	■特定の個人や団体の利用を優先することなく、公平平等で公正な判断のもと、親切で丁寧な対応を心がける。	
利用者や地域住民等に配慮した管理運営			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■ご意見箱の常設、イベントアンケートの実施、隣接自治会との祭等での意見交換などを実施した。またいただいたご意見は、改善できるものは速やかに対応するとともに、合わせて指定管理の範囲を超えるものは土木事務所へと報告した。 【主な改善点（土木事務所による）】 ・北トイレの新設（展望台エリア） ・不動池周辺のバリアフリー化 ・東側民地境界の老齢高木剪定 【主な改善点（公園による）】 ・園内看板の貼替え、設置 ・北蔵の消臭対策 ・横穴墓付近の丸太階段の補修 ・日曜日等のプロ等機械作業取り止め ・もみじライトアップ時の休憩スペース設置、模擬店等の充実 など ■「（仮称）公園を愛する会」の設立に向け、大磯町が主催する観光連絡推進会議の出席者等に設立時の協力体制などご意見を伺った。	■大磯町主催の観光連絡推進会議に参加し、地域関係機関との意見交換をおし、公園利用に関しての意見をいただき、管理運営への反映に努める。 ■公園を愛する会の開催に向け調整を図る。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25			
環境に配慮した管理運営	省エネルギー対策： 節電・節水・アイドリングストップ等		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■震災による節電対策として事務所園路トイレの外照明、池ポンプの稼働変更時間や雨天時の稼働停止による電源の削減をしたほか、春の竹林ライトアップはもみじのライトアップに一元化し開催することにした。なお、もみじのライトアップも開催日数を減らして実施。 ■駐車場でのアイドリングストップを徹底するため、看板の設置した。 ■神奈川県が推進している「EVイニシアチブかながわ」に賛同協力し、「神奈川県電気自動車認定カード」を提示した車両の駐車料金を減免とした。 	<ul style="list-style-type: none"> ■神奈川県環境方針、 ①豊かな環境の次世代への継承 ②環境負担の少ない持続的発展 ③環境保全上の支障の未然防止 ④快適な都市と生活の実現 ⑤地球環境保全に向けた取り組み を踏まえ、環境への工夫と配慮に継続して取り組む。 ■具体的な環境保全の取り組みを今後も継続して実践して行く。	
	ゼロエミッション対策： 落ち葉の堆肥化・グリーン購入・ゴミの分別処理等		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■園内発生物について、チップ化や再利用等を実施した。今年度は、放射性セシウム等の問題に配慮し、地域への配布は中止した。 ■グリーン購入・ゴミの分別によりゼロエミッションを実践しているほか、園内の各自動販売機にペットボトルキャップ回収箱を設置し、回収したキャップは協会本部で集約し、世界の子供たちにワクチンを贈る運動に協力している。 		
	環境教育： 自然観察会などの体験活動実施・PR活動		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■園内の間伐竹を活用し竹細工教室を開催して、利用者に対し発生材での楽しみ方を伝える機会を設けた。また、竹細工教室の作品を写真展示し、参加者以外の皆様にも公園の取組についてPRした。 		
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等										補足資料
別荘跡地としての由緒ある魅力を伝える公園づくり	さまざまな利用層を誘致し、邸園の魅力伝え、親しんでもらうイベントを開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■邸園の魅力伝えるため「もみじのライトアップ」を開催し、近隣市町村はじめ県内各所や県外からさまざまな方にご来園いただいた。 ■茶室城山庵を活用した茶道教室や間伐竹を利用した竹細工教室等、公園の魅力伝えるイベントを開催した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■もみじのライトアップ開催にあたり、大磯ボランティア協会と連携した企画により、新たな利用層の拡大に努める。 	
	和花や茶花などによる樹林地や園路沿いの修景「和花の路」づくりによる魅力を向上		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■もみじの広場近くの斜面へのツツバキ補植や、展望台からひかりの広場への園路沿いにヤマユリを補植するなど、群で見せる植栽を強化し「和花の路」の拡充に努めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ■おおいそフラワーフェスタ開催時に合わせた花修景及び夏季閑散期等の集客を目的とした「和花の路」の拡充に努める。 	
	大磯町郷土資料館との連携による、旧三井財閥に関連する美術品などの展示や、北蔵を活用した三井別邸時代のパネル展の開催		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯ガイドボランティア協会と共催で「三井総本家別荘跡を訪ねる」ツアーを開催し、別荘跡地としての由緒ある魅力を参加者に伝えた。また、北蔵で大磯城山公園の歴史を伝えるパネル展「大磯城山公園今昔物語」を大磯町郷土資料館の協力を得て開催し、国宝如庵の移設ビデオを放映した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■隣接旧吉田邸地区の公園区域拡大の案内説明、吉田邸記念物の展示などの実施に向け調整を図る。 	
	琴などの邦楽鑑賞会による和のくつろぎ文化の演出		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■もみじのライトアップ時に、箏曲、長唄、雅楽演奏会を茶室で実施したほか、新たに昼間時間帯にもみじの広場を活用して和太鼓の実演を行い、来園者にくつろぎの空間を提供した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■行楽シーズンやもみじのライトアップなど集客の多い時期に邦楽演奏会を開催し、和のくつろぎ文化を演出する。 	
	富士山への眺望や景観に配慮した樹木等の植物管理		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■富士山への眺望を阻害しないよう、景観に配慮しつつ適切な樹木管理を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■景観保全や自然環境保全の点から樹木管理を実施するとともに、本公園の眺望の素晴らしさをPRする。 	
	庭園管理職人による日本庭園や主要景観木の管理		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■茶室や不動池周辺の日本庭園の管理は、専門業者に委託し適切な管理に努めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ■景観保全の大事な日本庭園を、引き続き専門職人の手により、維持管理していく。 	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25			
至福のくつろぎ空間を楽しめる公園づくり	地元の和菓子店などと連携し、お茶室おもてなしサービスの向上		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■茶室呈茶席において、地域の和菓子店から仕入れた生菓子や干菓子など季節に応じたお菓子を提供し、おもてなしサービスの向上に努めた。 ■秋の繁忙期に、ご利用中のお客様に城山庵への要望やご意見を伺った。 ■城山庵の認知度アップと、入りやすい雰囲気作りの一環として、ポスターを作成し園内へ掲示するほか、大磯町役場の掲示板にも掲示協力いただいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ■利用ニーズに応えるため、地域の洋菓子や飲料など地産地消をテーマにメニューを拡大し、サービスの向上に努める。また、引続き、立寄ってみたいくなるような雰囲気づくりに努める。 	
	園内での音楽を取り入れたくつろぎ空間を演出		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■日本庭園の風情を活かし、ライトアップ時に茶室で邦楽演奏会を実施した。また、昼間に邦楽演奏会の開催を希望する団体と実施に向け調整を図った。 	<ul style="list-style-type: none"> ■音楽を取り入れたくつろぎ空間を演出するため、市民の発表の機会として場所の提供を行う。 	
	来園者の体力や目的に応じた散策が可能なルートガイドの作成		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■3種類のルートが載った園内マップを用意し、窓口・茶室・北蔵・駐車場・大磯町郷土資料館で提供したほか、ホームページからもダウンロードできるよう配慮した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■引き続き、案内図を提供すると共に、内容の刷新を検討していく。 	
地域づくりに繋がる公園づくり	湘南邸園文化圏再生構想、おおいそオープンガーデンフェスタなど地域活動への積極的な取り組み		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯町商工会が主催する「おおいそフラワーフェスタ」に参加し、4月・5月にオープンガーデンを実施した。 ■「みじのライトアップ」イベントを「邸園文化圏構想」行事の一つとして実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■引き続き、地域と連携した地域の魅力づくりを行う。 	
	「もみじのライトアップ」のPR拡大による県内外からの観光客を誘致		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■「もみじのライトアップ」は7回目の実施となり、過年度においてもさまざまな広報媒体や口コミで多くの方に認知されるイベントとなった。今回も、各所のホームページや行政広報、新聞社、タウンニュース社、地区情報誌、大手情報雑誌に情報提供してPRを拡大し、県内外からの観光客誘致に努めた。 ■もみじのライトアップイベント時に、より多くの観光客に来ていただけるよう、大磯ガイドボランティア協会との共催企画について次年度実施を目標に調整を図った。 	<ul style="list-style-type: none"> ■もみじのライトアップのPR拡大を図るとともに、大磯ボランティア協会とタイアップし、地域と連携した新たな利用層の拡大を図る。 	
	写真愛好家や絵画サークル等との連携による北蔵ギャラリーの活用		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■地域の教育関連団体が園内で夏休みに開催した「親子による写真会」の作品を展示したほか、福祉団体の作品展や、平塚を拠点にしているサークルのフェルト作品展、朗読会など、各団体と連携して北蔵ギャラリーの活用と利用の促進に努めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ■北蔵の利用促進のため広報を強化するとともに、本公園や大磯町・神奈川県の魅力伝える展示等の開催について積極的に支援を行う。 	
	大磯町郷土資料館との連携による大磯の歴史や邸園文化、自然環境に関する講座の開設		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■郷土資料館所有の「茶室如庵の東京から大磯の地へ」移設映像などを活用し、大磯城山公園今昔物語のパネル展を連携開催した。 ■郷土資料館研修室を会場に、緑化普及講座として園芸教室を開催した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯町郷土資料館や関係機関団体と連携実施の調整を行う。 	
おもてなしの心で迎えたい 新たなご提案	サクラやツツジ、アジサイなど季節の花を楽しめる「ひかりの広場」の創出		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■展望台からひかりの広場への園路沿いにヤマユリを補植し、ひかりの広場までの導線に魅力を付加した。 ■ひかりの広場にスイセン群の見せ場をつくるため、当協会の花卉特別指導員と現地調査を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■花を楽しめる「ひかりの広場」創出のため、新たにスイセンやシャガなどを計画的に植栽し、「和花の路」として位置づけていく。 	
	大磯にゆかりある邸園巡りの企画運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯ガイドボランティア協会と共催で、本公園を舞台とした「三井総本家別荘跡を訪ねる」ツアーを実施したほか、吉田茂邸オープンを見込んだ邸園めぐりの共催企画について調整した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯ボランティア協会と連携して、大磯まち歩きや邸園めぐりの共同企画を実施する。 	
	大磯町運動公園との一体化による「花の路おおいそ」の創出と「おおいそ・公園・ユニバーサルデー」の開催		計画通り実施	計画通り実施	一部実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■今年度より近隣施設の大磯運動公園の指定管理者が変わったことをうけ、連携行事については一時休止とした。 ■公園ユニバーサルデーとして、福祉団体の遠足時に、展望台及び不動池ポンプ室横からの園内への車両乗り入れを可能にし、スタッフを配置するなど全面的に協力した。また、今後のユニバーサルイベントの参考とするため意見をいただいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ユニバーサルデーの開催にあたり、近隣施設の大磯運動公園や大磯町郷土資料館と連携したプログラムの可能性について検討する。 	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25			
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										補足資料
別荘跡地の資源の活用と魅力の向上	富士山や相模湾の眺望を確保する高木管理（剪定）		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■富士山への眺望を阻害しないよう、景観に配慮しつつ適切な樹木管理を実施した。	■景観の保全も重要な要素であることから、次年度以降も高木伸長の剪定管理などを実施していく。	
	日本庭園内や景観上重要となる樹木の庭園管理技術を持つ職人による樹木管理		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■茶庭や不動池庭園は、日本庭園として良い景観を保持していることから、庭園管理技術職人を有した専門業者に委託し、適正な管理保全に努めた。 ■日本庭園としての美観維持のため、老朽化した竹垣等の補修を直営で実施した。	■景観保全のため、引き続き専門業者による剪定等の樹木管理を実施する。	別添日本庭園の管理参照
	ツツジ類と竹、もみじの名所としての健全育成		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■ツツジ、竹の刈り込み、もみじの管理など適正に実施し健全育成に努めた。	■引き続き、ツツジ、竹類の適正管理を続ける。モミジの樹勢回復についての維持管理を実施する。	
	学びの場として活用できるよう横穴古墳群を適正な状態で保全		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■郷土資料館主催の横穴墓見学会に際し、腐食と土壌のえぐれがあった丸太階段を整備し、利用者の利便に供した。 ■古墳見学通路の台風被害の復旧を実施し、利用者の利便に供した。 ■横穴墓にある石碑が長年の野ざらしで文字の判読がしにくくなっていたため洗浄し、郷土資料館から今後の石碑の保全方法や、石碑に刻まれる言葉を現代風の言葉に直した案内板の設置についてもアドバイスをいただいた。	■引き続き、横穴墓周辺の清掃等の環境保全を実施する。	
快適なくつろぎ空間の提供	美観を保ち、来園者が快適にくつろげる空間づくりを目標とした維持管理		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■毎朝の園内巡視点検を実施して、散乱ゴミの収集、落葉落枝の片付けほか、ベンチ・手すりの拭き清掃とトイレ清掃を念入りに行い、来園者がくつろげる空間を目標とした日常管理を実施した。	■引き続き、日常点検、清掃を怠りなく実施していく。	
地域との連携と湘南文化の発信	防災訓練など、地域と連携した地域の安全を守る公園としての機能維持		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■地域が12月に実施した津波避難訓練時に、備品の貸出しや園内の海拔を標示した公園マップを渡すなどの協力をした。 ■職員の防災訓練の一環として、大磯町消防署の協力により、防災に関するビデオを借入れた。	■次年度以降も、大磯町地域防災計画による活動と運動できるように、近隣町立施設とも連携を深める。	
ゼロエミッションへの取り組みによる植物管理	植物性廃棄物のリサイクル推進とチップや堆肥の活用		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■樹木管理発生材をチップ化するとともに、倒木はひかりの広場に、丸太椅子として作成設置したほか、間伐竹による園内の竹垣等の補修により再利用を図った。	■今後もリサイクルの推進に努め、ゼロエミッションに取り組む。	
	公園でのゼロエミッションへの取り組みのアピール		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■公園の竹林間伐発生材を活用して、竹炭を製作し満足度調査アンケート参加者に粗品、一部利用者へ提供して、ゼロエミッション活動の情報提供を実施した。		
管理マニュアルなどの整備による取り組み			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■公園管理を的確に実施して行くために、管理マニュアルを作成し、職員一同が同じ水準で作業等を実施できるよう、取り組んでいる。	■公園状況の変化に対応し、管理マニュアルも点検見直しを実施する。	
5 執行体制の内容										補足資料
本部と現地の役割分担	本部と現地の役割		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■明確に業務分担をはかり、常に連絡調整をしながら、的確な運営を実施した。	■引き続き、本部に公園の統括部門を置き、密な連絡調整を実施したうえで、現地事務所と役割を分担し、円滑な管理運営に努める。	
	県との連絡調整体制		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■事件事故、異常気象時、モクリンクや事業実施、月例報告、許認可にかかわる事項等、迅速な連絡と報告に努めた。	■月例報告等で、園内の状況報告を実施するほか、課題等が発生した場合は速やかに調整協議し、課題の解決にあたる。	
現地の職員配置			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■責任者として園長及び副園長を配置し、12名のスタッフがローテーションで多義にわたる業務を実施した。	■責任者が常駐し、季節や管理運営のスケジュールに沿った効率的な人員配置により、多義にわたる業務を実施する。	
業務の一部委託			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■専門性の高い業務や大量な業務など、内容を吟味して、再委託を実施した。	■引き続き、専門性の高い業務は計画的に委託を実施する。また、委託の際は、地元活性化の視点から、地元発注を心がけるほか、園内での安全対策の徹底や指導など実施する。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
		提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
6 緊急時の体制										
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■H23年度の事件事故発生状況として、器物破損等があったが、人命にかかわるような事故等の発生はなかった。 ・横穴墓斜面倒木発生：人的被害・物損等なし(5月) ・もみじの広場付近斜面倒木(古切株の滑り落ち)：人的被害・物損なし(6月) ・南トイレ男子洗面所鏡器物破損(7月) ・西トイレ非常ボタン誤報による救急車等緊急車両の出動(9月) ・業者の園内通行車両による南門天井部破損(12月) 	<ul style="list-style-type: none"> ■事件事故の発生時は、勤務中のスタッフが速やかに配備態勢につき、初期対応を実施する。また、災害発生が予想される場合には、当協会の災害対策活動指針に基づいた警戒態勢を実施する。 	
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■天候による災害の発生が予想される場合には、本部と連携を取りながら気象情報を収集し、当協会の災害対策活動指針に基づいた警戒配備態勢を実施した。 		
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■スタッフが現場へ急行し、二次災害の防止、現場の応急処置を実施した。 ・9月に発生した台風により、横穴古墳付近、郷土資料館横等で倒木が発生。また、倒木により郷土資料館の車両を傷つけるなど。人的被害なし。 		
	大地震が発生した場合		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■当協会の災害対策活動指針に基づいた災害対策活動を実施する。 		
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■毎朝の朝礼で、気象状況、重要事項の伝達や対応の指示意見交換など実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■火災や災害等の際に適切な行動や救命、応急手当が行えるよう日常よりミーティング等での情報共有や訓練、設備等の点検を実施する。 	
	管理事務所内へのAEDの常備		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■AEDは、万スタッフが管理事務所にはないときでも取り出せる場所に常備した。非常勤以上のスタッフは、救命救急員の資格を取得しており、適切な操作と処置が行えるよう備えている。 		
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯町消防署の協力により、ビデオでの訓練を実施した。 ■11月に県が実施した災害訓練に参加した。 		
	防災設備の定期稼働点検		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■防災井戸等は、定期稼働点検を実施した。 		
7 人材の育成計画										
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての考え方(方針)	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■研修プログラムを、5年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。 	<ul style="list-style-type: none"> ■私たちのノウハウでもある、①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づくり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プログラムを見直し内容の充実、PDCAによる公園の品質管理の向上、また時代のニーズに沿う柔軟な発想での新たな研修プログラムの導入により、職員の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努めていく。 		
	外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ◆グリーンサポート事業 接遇、造園、花卉園芸、公園管理運営の各分野を専門とする5名のグリーンサポート特別指導員が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指導を行った。 ◆PDCAチェックシステム 昨年度までの「自己評価システム」の項目見直し等改善を図り、標記のシステムとしてリニューアルして行った。四半期毎にPDCAチェック会議、及び外部評価員によるヒアリング等を実施し、職員間で事業計画の確認、確実実施、履行確認を行った。さらにその中から改善点を見出し、改善目標の設定と改善への取り組みを行うことで、意識改革と資質向上、管理水準の維持ならびに向上に努めた。 			
	新たな研修プログラムの導入	一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■応募時に提案した新規研修「苦情対応研修」「ボランティアコーディネート研修」はH22年度までに実施済みであり、研修成果を活かした取り組みを行っている。また「ミーティング実施」に関しては継続して行っている。 			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	
			H21	H22	H23	H24	H25				
公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	接客研修の実施		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■毎日の朝礼等により、公園行事等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施し、気持ちの良い接遇の日常化を目指した。 ■グリーンサポート特別指導員により、新規採用者等の接客研修（挨拶・会話等の教育指導）を実施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。 ■園長等を対象に、グリーンサポート特別指導員による「接客リーダー研修（前期・後期）」を実施し、接客向上に取り組んだ。 	<ul style="list-style-type: none"> ■今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接客対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で提案している、「パークコンシェルジュ」を目指す。また、ロールプレイの継続実施により、的確な初期対応を確立する。 		
	事務処理研修の実施		一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職員による事務処理研修、担当者会議（副園長会議、担当者会議等）を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ■業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も定期的実施する。 		
	安全管理研修の実施			一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■個人情報取扱いについては、接客リーダー研修において周知徹底を図った。 	<ul style="list-style-type: none"> ■引き続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱いについての意識の情勢を図る。 	
				一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■消防署の協力により、災害対応のビデオによる職員研修を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■発災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。 	
				一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■公園協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。 	
				一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■刈払機安全講習を受講済みの作業リーダーが、所属の職員に対してOJTを実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所での安全教育を受講し、受講した職員によるOJTにより、職員の労働安全を確保する。 	
				一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■労務上の事故防止を目的に、民間の技術教習所において、チェーンソー特別講習を受講した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所で特別講習を受講し、作業上の事故を未然に防ぐ意識を醸成する。 	
				計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■職場内におけるKYT（危険予知トレーニング）を適宜実施し、労働上の事故防止に努めた。 	<ul style="list-style-type: none"> ■公園主任をリーダーとし、KYTを定常的に実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。 	
	植物管理研修の実施			一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■樹木の適正管理、及び魅力的な花景観の創出等を目的に、グリーンサポート特別指導員による各種研修を実施した。 ■樹木等の適正管理及び薬剤使用の安全確保を目的に、県農業技術センター主催の防除関係者講習会を受講した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。 	
				一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■アジサイ管理の園芸教室開催の際、職員も受講し、管理技術と知識の向上を図った。 	<ul style="list-style-type: none"> ■和花の路づくりを適切に管理運営及び拡充するための研修を継続的に実施し、職員の技術と知識の向上を目指す。 	
	公園マネジメント研修の実施			一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■外部セミナー等への参加として、(財)公園緑地管理財団や(社)日本公園緑地協会主催の講習会等に対象職員を参加させ、情報の共有及び各公園への伝達により効果的効率的な公園の運営管理を実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■職員のスキルアップとして次年度以降も定期的に受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。 	
				一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■園長が主体となり、所属職員の意識改革及び業務確認、ならびに安全確認、進捗状況の確認を目的としたミーティング（全体会議）を月例で実施した。 	<ul style="list-style-type: none"> ■今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法等を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。 	
利用促進研修の実施			一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■公園の利用促進を図るため、利用促進担当者会議を行って意識を共有した。 ■工作や日本文化等に関して豊富な知識をもつ本部担当職員が、適宜指導を行った。 	<ul style="list-style-type: none"> ■今回の基礎的な研修を基に、より具体的な手法を学ぶための研修を実施していきたい。 		
公園独自研修の実施			一部実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<ul style="list-style-type: none"> ■大磯ガイドボランティア協会の内部研修として実施した「城山公園の歴史勉強会」に参加させていただくとともに、「三井総本家別荘跡を訪ねる」ツアー当日も、復習を兼ねて各班に職員を配置させていただき知識の向上を図った。 	<ul style="list-style-type: none"> ■公園や地域を知るための研修を継続的に実施し、職員の知識向上に努める。 		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考	補足資料	
		提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25					
9 公園の安全管理											補足資料	
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	各種施設点検の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■日常巡視や関係法令に応じた定期点検及び法定点検を確実に実施した。	■引き続き、各施設の点検の実施やマニュアルの見直し整備、修繕等を確実に実施し、施設の安全管理に努める。			
	各種マニュアルの活用と整備	各種マニュアルの活用と整備	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■各種マニュアルを整備活用して管理運営を実施した。また、内容の点検と見直しによる修正を行った。				
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■巡視や点検及び利用者からの情報等により発見した異常箇所等は、速やかに復旧の処置等を行った。				
	施設賠償責任保険への加入	施設賠償責任保険への加入	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■協会本部により施設賠償責任保険へ加入している。				
主な施設の安全管理方策			計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■各施設ごとの注意点チェックリストにより点検を実施した。	■各施設の安全管理方策に基づき、点検を実施する。また本公園には老齢木が多いことから、長雨等で地盤の緩みがありそうな時は特に注意した点検を実施する。			
施設運営面での完全管理方策	作業スタッフの安全確保	作業スタッフの安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■職員研修、研修機関への講習参加、KYTの実施、朝礼での注意喚起により、作業スタッフの安全確保に努めた。	■引き続き、利用者やボランティア、作業員等の安全に対して、朝礼や研修等により徹底を図る。			
	利用者に対する安全確保	利用者に対する安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■園内の周知看板やバリアード、セフティコーン等により利用者に対し安全対策を周知し、関係者にも注意喚起した。				
	ボランティア活動における安全確保	ボランティア活動における安全確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■ボランティアへの指導と傷害保険への加入等により作業中の安全確保に努めた。				
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■園内掲示板やサインポスト、公園マップの配布等により位置情報と緊急通報先を示しているとともに、園内は常に清潔に、また剪定等により明るい園内を保ち犯罪の防止に努めた。 ■地域や大磯町郷土資料館と不審者等の情報共有や伝達を行い、年末年始には警備外部委託等による園内パトロールを実施した。	■引き続き、利用者や地域住民に危険や不安がないよう、また公園施設への危害が及ばぬよう、昼夜の防犯対策の実施に努める			
	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■管理事務所及び茶室には機械警備装置を設置し、建物警備委託を実施した。また、犯罪等の未然防止として、各所みんなのトイレの施錠、駐車場の施錠を実施。 ■警察、管理者、行政への連絡体制を確立している。				
10 利用者への対応											補足資料	
接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■毎日の朝礼で、園内情報の共有や伝達を行うとともに、出勤者全員でのあいさつ唱和により、来園者を迎える準備をし、各分担作業に当たっている。	■今後も、快適で楽しい利用を提案・サポートできる「パークコンシェルジュ」を目指し、園内の情報共有や接客対応・研修を実施する。			
苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■苦情、要望については月報報告するとともに、緊急的な内容については都度報告し、指示を仰いだ。		■苦情は貴重な情報源として対応するほか、過去の事例等を参考に苦情の予防・防止に努める。		
	公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■本部で集計した各公園の情報を、会議や研修等で情報共有し、公園のぜんたい会議や朝礼の際に職員に事例紹介し注意喚起した。				
利用者への公園利用指導及びその研修等	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■公園パンフレットの窓口配布、開花状況、施設貸し出し状況など、園内貼りのポスターやホームページで最新情報を提供した。	■公平で公正な利用指導を実施するため、ミーティング時に公園を利用するに当たっての関係法令やルール等の意見交換を実施する。			
	関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■貸し出し施設のルール確認や、減免基準等の日常的に発生する事例など、頻繁に確認し、全体会議等で指示と意見交換など実施した。				

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25			
	利用者ニーズの把握と反映	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■電話、メール、アンケートなどの利用者情報は毎月整理し、内容確認と対応について検討実施を行った。	■さまざまな手法でいただいたご意見は、反映と改善に努める、よりよい公園づくりを実施する。	
		外部評価による評価と業務改善	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■特別指導員による運営評価やアンケートなど利用者からの意見徴収において、ニーズや改善事項を捉え、適時改善を実施した。		
11	利用促進方策									補足資料
	DISCOVERおおいそ〜湘南文化 地域からの発信〜を目標とした利用促進の実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■ポテンシャルを活かした「もみじライトアップ」や茶道体験教室、北蔵ギャラリーの活用、公園の発生材を活用した竹細工教室などを実施し、公園の魅力を伝え、満喫いただけるプログラムづくりに努めた。	■引き続き、より多くの方々に公園の魅力を伝え、満喫していただけるよう、DISCOVERおおいそ〜湘南文化 地域からの発信〜を目標に、企画立案していく。	
利用促進の新たな展開	おおいそゆかりの庭園めぐり： 大磯町ガイドボランティア協会との連携による邸園巡りの企画・実施		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■大磯ガイドボランティア協会と共催で本公園を舞台とした「三井総本家別荘跡を訪ねる」ツアーを開催した。また、次年度の共催企画についても調整を図った。	■大磯町郷土資料館や大磯ガイドボランティア協会と共催企画について調整を進める。	
	城山公園今昔物語： 郷土資料館の協力を得た、この地にゆかりのあるパネル展示などの実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■郷土資料館と調整を図り、城山公園の歴史、三井別邸今昔、公園拡大旧吉田邸資料、公園の自然等が分かる、パネル展「大磯城山公園今昔物語」を北蔵ギャラリーを活用して実施した。			
	おおいそ歴史探訪： 大磯町郷土資料館と連携した大磯の歴史や風土、自然に関する講座の開設	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■大磯ガイドボランティア協会と共催で本公園を舞台とした「三井総本家別荘跡を訪ねる」ツアーを開催した。 ■郷土資料館の協力を得て、「東京から大磯の地へ」国宝如庵移設ビデオの放映をした。			
	「花を育てる会」との協働による、ひかりの広場におけるサクラやツツジ、アジサイなど季節の花による修景の実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■花を育てる会と協働で、ひかりの広場花壇や出あい広場花壇、園路沿い花壇などの整備と、花の植栽、手入れを年間を通して実施した。	■花を楽しめる「ひかりの広場」創出のため、新たにスイセンやシャガなどを「花を育てる会」と協働で計画的に植栽し、「和花の路」として位置づけていく。		
	花の路おおいそ： オープンガーデンフェスタの誘致や大磯運動公園と協働した「花の路」づくり	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■大磯町商工会が主催する「おおいそフラワーフェスタ」に参加した。また、次年度のおおいそオープンガーデンの企画について、おおいそオープンガーデンホーム運営員会と調整を図った。	■フラワーフェスタを盛り上げる企画を連携実施する。これに合わせ、「和花の路」づくりの一環として、4月・5月のオープンガーデン開催時に見ごろを迎える花卉類を群で見ることができるよう、計画的に植栽する。		
	おおいそ・公園・ユニバーサルデー： 高齢者や障がい者の、期間を定めた展望台への車両通行	計画通り実施	計画取り止め	計画通り実施	実施予定	実施予定	■公園ユニバーサルデーとして、福祉団体の遠足時に、展望台及び不動池ポンプ室横からの園内への車両乗り入れを可能にし、スタッフを配置するなど全面的に協力した。また、今後のユニバーサルイベントの参考とするため意見をいただいた。	■福祉団体や障害者団体の遠足対応は今後も継続するとともに、団体に所属していない一般の方々のためのユニバーサルデー開催に向け調整を図る。また、近隣施設と連携した同日開催プログラムの可能性について検討する。		
利用促進のための広報	公園協会独自の広報： ホームページ・公園だより・ポスター・パンフレットなど	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■公園協会広報の活用： ・公園協会HP花とみどりの情報サイト運営 ・季節情報誌かながわパークナビ発行（9月・3月） ・県立公園フォトコンテストと写真展開催 ■公園独自の広報として、HP、園内掲示、町広報、JR会社、地域新聞、地域広告紙、雑誌、FM等活用。	■今後も、さまざまな広報媒体を開拓しながら、知名度アップと利用の促進つながる広報を展開する。	別添 広報実績 フォトコンテスト参照	
	町の広報への掲載依頼	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■大磯町、二宮町広報紙にイベント情報など掲載を依頼し、実施された。			
	関係機関と連携した広報： 観光協会・外部ホームページ・交通機関	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■イベント情報の掲載、チラシの配布、ポスター張り出し、ホームページのリンクなど、大磯町・二宮町・大磯町観光協会・大磯町商工会等と連携した。		別添 広報実績一覧 参照	
	メディアの活用： 新聞・ミニコミ誌・テレビ・ラジオ	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	■公園協会全体でのタウンニュース社への記事掲載委託の実施 ■情報紙・新聞にイベント記事のリリースを毎回実施した。			

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25			
12 自主事業の運営										
	駐車場管理運営		計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<p>■4月～11月の土日祝日を有料で運営し、平日は無料利用として利用者の便宜を図った。駐車場周辺花壇の整備を行い無機質な空間をウェルカムの空間へ環境改善に努めた。また、第二駐車場にアイドリングストップの看板2基追加配置し便宜を図った。</p> <p>■神奈川県が推進している「EVイニシアチブかながわ」に協力し、「神奈川県電気自動車認定カード」を提示した車両の駐車料金を減免とした。</p>	<p>■次年度以降も、駐車場と周辺環境を景観や施設改善を図りながら、安全第一で管理運営を続ける。</p>	
	茶室管理運営	茶道の資格を持つスタッフを配置し	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<p>■茶道師範免除のある職員を配置し、呈茶席及び、書院・茶室の運営のほか、茶道体験教室を開催し、利用の促進に努めた。</p>	<p>■より多くの方にご利用いただけるよう、工夫しながら運営を実施する。</p>	
	自動販売機の設置	利用者の利便性と景観等に配慮した自動販売機の設置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<p>■景観等に配慮した形状で適正配置し、利用者の利便に供している。</p>	<p>■今後も適正な管理運営に努める。</p>	
13 地域や関係機関との連携										
	県民及び住民参加、ボランティア団体との協働	公園の魅力を上出し、伝えるための協働	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<p>■大磯ガイドボランティア協会による公園の案内ツアーや、花を育てる会の園内環境整備活動及びイベントへ運営協力、市民や団体による北蔵ギャラリーの利用、また近隣の演奏家による邦楽演奏会の開催など、各団体と公園の魅力を上出し、伝えるための協働を実施した。</p>	<p>■今後も団体等と調整を図り、公園利用の可能性を探求していく。</p>	
		広域的利用者の誘致イベント開催における協働	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<p>■町の一大イベントに成長した「もみじのライトアップ」では、大磯町、大磯町商工会、大磯町観光協会と協働して、広報、運営を実施。また、湘南邸園文化祭連絡協議会広報や県神奈川再発見広報ともタイアップして、ライトアップの広域広報を実施し、広域利用者の誘致に努めた。</p>	<p>■もみじのライトアップ以外にも、関係機関と協働して開催することで、相乗効果を見出す企画に取組んでいく。</p>	
		意見・情報交換の場「(仮称)公園を愛する会」の設置	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	計画実施	実施予定	<p>■市民活動の花のボランティア参加者との意見交換や対話、大磯町観光連絡協議会に参加をとし、公園への有用な意見聴取など実施した。</p>	<p>■関係機関・公園利用団体等から構成される「(仮称)公園を愛する会」の設置にむけ、調整を図る。</p>	
	地域への貢献	地域の大磯の活性化	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<p>■町の一大イベントに成長した「もみじのライトアップ」では、大磯町、大磯町商工会、大磯町観光協会と協働して、広報、運営を実施し、大磯の活性化に一助した。</p>	<p>■引続き、地域の観光振興の取組や、本公園を活用した大磯の活性化に、地域や関係機関・団体と連携して、積極的に取り組む。</p>	
		地域活動の場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<p>■公園を地域活動の場として、盆踊り、町茶道大会、地域大祭、駅伝大会、農産物販売、大津波非難訓練の開場等、地域活動の場を提供した。</p> <p>■大磯町茶道協会が主催した茶会時の許認可申請手続きについて不慣れであったため、全面的に協力するなど活動の支援を行った。</p> <p>■12月に大磯町が実施した津波避難訓練の際、地元自治会の要望により、公園の備品を貸し出すなど協力した。</p>	<p>■次年度以降も継続して実施するほか、地域や市民に耳を傾け、潜在的な要望を汲み取っていく。</p>	
		市民の活動の支援	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<p>■花を育てる会への活動支援として、園芸知識向上の講習会や竹細工講習会、また今後の活動フィールドとなる旧吉田茂邸の見学会を土木事務所の協力のもと開催した。</p> <p>■北蔵利用者への支援として、ご利用いただいた団体等に広報や運営の協力を行った。</p>		
		学びの機会と場の提供	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<p>■学びの場の提供として、国府中学校のセミ観察調査への支援を行うほか、高校部活動等での茶道体験の場の提供、また夏休みに子供たちを対象とした、子供茶道体験教室を実施した。</p>	<p>■次年度以降も、活動の場として公園を提供する。</p>	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：大磯城山公園

区分	提案項目	事業計画書の内容 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画					平成23年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
			H21	H22	H23	H24	H25			
関係機関（対象管内の他の公園や周辺施設等）との連携		「公園を知ってもらい・利用してもらい」ための連携： ◆大磯町運動公園ほか、対象管内の公園等 ◆観光協会や商工会、大磯町の施設、おおおいそオープンガーデンフェスタ連絡協議会等	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<p>■今年度より近隣施設の大磯運動公園の指定管理者が変わったことをうけ、連携行事については一時休止とした代わりに、神奈川・東京・埼玉・千葉の公園管理を行う団体からなる首都圏公園緑地9団体連絡協議会と連携し、「首都圏公園スタンプラリー」の会場公園として参加した。これにより、他県からの来園者が増えるなど、広域の新たな利用層の利用につながった。</p> <p>■大磯ガイドボランティア協会と連携したイベントを開催したことで、公園を知ってもらい利用してもらい機会を提供することができた。</p> <p>■大磯町と連携し、丹沢湘南観光連携会議・湘南ウェディング協議会主催の「丹沢・湘南ロコ婚活ツアー」に協力したことで、新たな利用層を公園に誘致することができた。</p>	<p>■関係機関と積極的に連携し、「公園を知ってもらい・利用してもらい」プログラム等を企画する。</p>	
		地元大磯の活性化のための連携： ◆湘南邸園文化圏再生構想や「神奈川再発見キャンペーン」への参画、地元のボランティアと共に実施	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<p>■もみじのライトアップイベントの情報を邸園文化圏構想広報紙や、神奈川再発見情報誌へ提供した。</p> <p>■大磯の活性化のための連携として、相互協力のもと集客目的で行うイベントの次年度開催に向けて大磯ガイドボランティア協会と調整を図った。</p> <p>■おおいそフラワーフェスタ時に公園施設をもっと活用し、集客を見込むことができないか、次年度の企画についておおいそオープンガーデンホーム運営委員会と調整を図った。</p>	<p>■地域の関係機関との意見交換を通し、大磯の活性化のための連携強化に努める。</p>	
		文化や歴史の継承のための連携： ◆大磯町や周辺市町村のボランティアとの連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<p>■大磯ガイドボランティア協会と連携して本公園の歴史を伝え継承する「三井総本家別荘跡を訪ねる」ツアーを開催した。</p> <p>■公園の歴史を伝えるパネル展「大磯城山公園今昔物語」開催時に同時開催として郷土資料館の協力を得て、「東京から大磯の地へ」国宝如庵移設ビデオの放映をした。</p> <p>■日本の文化を伝える茶道教室の充実を図るため、茶道裏千家淡交会湘南支部幹事長と次年度の企画について調整を図った。</p> <p>■神奈川県自然公園指導員連絡会及び湘南ヘリライセンサーズ倶楽部と連携して、みどり豊かな神奈川県の魅力を県民に伝える写真展の開催について調整を図った。</p>	<p>■H23年度において調整を図ってきた企画について関係団体と連携実施に努める。</p>	
		経費節減のための連携	計画通り実施	計画通り実施	計画通り実施	実施予定	実施予定	<p>■当協会が管理する他の県立公園や、本部、郷土資料館、大磯町関係機関や関係団体等と連携することで、資機材の借入や人的支援による経費の削減を図った。</p>	<p>■引き続き、関係機関等との関係を大切にし、連携を取りながら管理運営を実施して行くことで、経費削減につながるよう努める。</p>	

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。