

# 県立津久井湖城山公園

## 平成 22 年度事業報告書

～歴史と自然資源を活かし、地域の誇りを育む公園づくり～



公益財団法人神奈川県公園協会

1 指定管理者管理運営実績状況表 (第10号様式)

区分	事業計画書の内容		改善実施計画					平成22年度の実施状況	今後（H23年度）の取り組み予定	備考	
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を)	H21	H22	H23	H24	H25				
1	施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										補足資料
	県民や地域住民等の意見を反映する	ご意見箱、メール、アンケート等を活用しニーズを把握する	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	常設アンケートを、2枚だったものを1枚にまとめて開始。また、4～5月には焦点を絞ったアンケートを実施し利用者動向の把握を行った。	焦点を絞ったアンケートは今後もその都度行っていく。		5
	的確な情報発信	季節の情報等、広報PRを積極的に行い利用促進を図る	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	7月から定期刊行物として「パークニュース」を創刊。四半期に一度刊行していくこととした。	継続実施予定		6
	環境に配慮した管理運営	県の環境方針を踏まえた管理運営業務の推進	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	コピー用紙等をグリーン購入した。	継続実施予定		
		省エネルギー対策として雨天時の噴水停止やグリーンスクリーンの導入等を行なう	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	8月グリーンスクリーン行ない、その普及啓発看板を設置。また、雨天時噴水停止の要旨をまとめスタッフに周知し実行した。	継続実施予定		1-1-1
		ゼロエミッション対策として間伐材利用のベンチ・テーブルの設置や落ち葉堆肥化等を行なう	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	7月開園の津久井城址・城山地区にも山道周辺や展望施設付近にベンチ作成・設置を行った。間伐材ではさらに粗朶柵設置や展示台製作も。また、落ち葉集めたい肥化を行った。	継続実施予定		1-1-2
		環境教育として、自然観察会、普及活動等を実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	自然観察会やネイチャーゲーム等で環境教育普及活動を行った。	継続実施予定		1-1-3

2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等											補足資料
城山の歴史と自然を守り活かし て未来へつなぐ	遺構の保全	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	津久井城址・城山地区に21年度設置した遺構保護のための土のう、看板を継続し、観察した。	必要に応じて行っていく			1-2-1
	地域からの歴史聞き取り調査	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	1回の「城山むかしがたり」を新規開催した。	継続実施予定			1-2-2
	「つくいふるさと談義」開催	計画	計画	—	—	—	「津久井ふるさと談義」と主旨を同じくするが異なるかたちで自然、歴史に関する対談、視聴者参加形式の対談をH23年度から始めることを企画した。	「城山いきものがたり」「城山むかしがたり」を代替として行う。			
	遺構の測量調査	計画	実施	実施予定	実施予定	実施予定	11月に相模原市文化財保護課、市立博物館と共同で市民調査員による測量調査を開始した。	継続実施予定			7
	歴史資源の学校教育や生涯学習への活用	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	川尻小学校の授業に対応した。また、串川小学校のPTAより要請を受け、コント演劇形式による津久井城解説を劇団アマカ企画、かながわ考古学財団と連携して行った。	学校教育用PR資料作成し、市内小中学校にPR			1-2-3
	歴史ガイドウォークや団体歴史ガイド等	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ガイドウォークは「城山キャスリング」として年4回開催した。また、予約を受け付けて24件の団体歴史案内ガイド（スライドのみを含む）を行った。毎週日曜日の午前・午後に歴史と自然に関するスライド解説を行った。	継続実施予定			1-2-4
	歴史出張授業要請への対応	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	串川小学校のPTAより要請を受け、コント演劇形式による津久井城解説を劇団アマカ企画、かながわ考古学財団と連携して行った。9月に地域の「歴史こぼれ話を語る会」にて津久井城最新情報を講師。また、相模原市文化財展に出展し最新津久井城情報を解説した。	継続実施予定			
	植物の開花調査への利用者参加	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ボランティア「ヨロジスト」によるデータを蓄積した。また、利用者用白板を設置し情報を収集し始めた。	継続実施予定			1-2-5
	「自然観察会」「ネイチャーゲーム」「環境教育指導者養成講座」での自然環境保全意識啓発	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	自然観察会、ネイチャーゲームともに6回開催。	継続実施予定			1-2-6
	得られた自然データの蓄積と展示や冊子等での社会還元	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	動植物総目録の発展形としてファイルメーカーを用いて自然情報の蓄積システムを構築。H22年度中にシステム完成し有る程度の蓄積データを入れ込んだ。	ファイルメーカーを用いた自然情報の蓄積を行っていく。得られたデータの公開は検討課題。			8
	中世農園耕作作業による中世景観疑似復元	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	中世戦国実験農園で粟、稗、津久井在来大豆等を栽培。	継続実施予定			1-2-7
	オオムラサキ保護等の保護活動	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	オオムラサキに関しては幼虫保護柵を設置するなどの保護を行った。	オオムラサキだけではなく、オオムラサキを代表とした自然環境の保全という視点で事業を行う。			1-2-8
侵略的外来種の排除			計画	実施予定	実施予定	動植物総目録に外来植物の欄を設け、園内での実態を調査中	様子をみて必要に応じて対応する			8	
遺構の存在が際立つような除草方法工夫			計画	実施予定	実施予定	山野草の保護を主体として除草を検討し行った。	山野草保護とのバランスを考えていく				

多彩な園地を活用した出会いと交流	湖畔桜の古株を補う	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	樹木医のカルテに従って剪定、枯れ枝除去作業を行った。	H23年度からの桜管理計画に従って剪定等作業を実施。		1-2-10	
	桜以外の花のリレー	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ワイルドフラワー花壇を新たに導入し、試験的に運用。	ワイルドフラワー花壇成果も含めた全体的な花暦策定		1-2-11	
	水景確保と親水の可能性模索	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	「津久井湖周辺地域活性化連絡会」は市の都合で開催されていない。	連絡会が市主体で開催予定。それに参画予定。			
	未開園区域の定期的な巡視	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎月、1回/月の城山山中巡視を行い、利用者の安全確保に努めた	継続実施予定		10	
	関係諸機関との連携による登山者の安全確保と緊急対応	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	消防署の登山訓練や有事の際の山中道案内に協力した。	継続実施予定			
	山野草を活かす植物管理	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ボランティアとともに山野草のデータを蓄積中	遺構とのバランス考えながら山野草保護を行っていく			11
	園内発生材によるベンチ等で歴史的雰囲気 の保持	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	テーブル・ベンチを間伐材で適正な数量作成。	継続実施予定			1-2-12
	パークセンターを利用者の拠りどころ・緊急避難所・情報交換の場として機能させる	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	パークセンターを適正に維持管理運営した。	継続実施予定			
	出勤後すぐの巡視	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎日行った。	継続実施予定			
	遊具施設の徹底した安全管理	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	1回/年の業者精密検査、1回/月のスタッフ定期点検、1回/日のスタッフ簡易点検を行った。一部遊具は老朽化してきたため補修工事を行った。	継続実施予定			1-2-13
	スタッフ常時ゴミ袋携帯	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	常にゴミ袋を携帯してとっさのゴミ回収につとめた。	継続実施予定			
スタッフのあいさつプラスひとことコミュニケーション	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	朝礼等にてスタッフに周知	継続実施予定				
<b>3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方</b>											
公園を取り巻く環境の充実	地元商工関係者と連携し、特産物販売およびPR活動	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	津久井逸店市の開催⇒6～12月に行なった。	6～12月、継続開催予定。			1-3-1
	城山（津久井城）を中心とした地域ツーリズムの提案による都市部からの集客		実施	計画	実施予定	実施予定	商工会が進める「パーク&ウォーク」に協力。	個人レベルでの日帰りプランの策定			

3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										補足資料
公園を取り巻く環境の充実	地元商工関係者と連携し、特産物販売およびPR活動	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	津久井逸店市の開催⇒6～12月に行なった。	6～12月、継続開催予定。		1-3-1
	城山（津久井城）を中心とした地域ツーリズムの提案による都市部からの集客		実施	計画	実施予定	実施予定	商工会が進める「パーク&ウォーク」に協力。	個人レベルでの日帰りプランの策定		
公園全体の充実	津久井湖畔の除草や枝打ち等による水辺景観の充実	実施		実施予定	実施予定	実施予定	「津久井湖周辺地域活性化連絡会」は市の都合で開催されていない。	市主体で連絡会を開催予定。		
	各地区の特色創出による公園一体感づくり	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	花の苑地にワイルドフラワー花壇を設置するなどして特色の創出につとめた。	水の苑地の特色創出「水と緑のエコ空間」を企画検討し、実施していく。		1-2-11
	整備情報、未開園区域情報の提供による利用者安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	パークセンター展示室内城山マップパネルに工事情報を掲示できるように上掛けを設置し、工事情報等園内情報の記載を開始。	継続実施予定		1-3-2
	遺構の適正な維持と展示等普及業務の拡充による埋蔵文化財の保全と活用	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	土塁等遺構保全は継続して行った。埋蔵文化財に関する展示は行ってないが、11月の測量調査結果をH23年に展示予定。	引き続き現況遺構を維持し、展示等普及業務を行っていく。		1-3-3 1-3-4
水の苑地・花の苑地の充実	新規植栽を含む桜の適正な育成管理	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	樹木医作成の桜個別カルテにしたがって剪定、枝打ち等の管理を行った。	カルテに基づいた管理計画を策定し、実行。のち、中長期計画を立てる。		
	野外卓・ベンチの設置等による休憩場所の拡充	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	野外卓・ベンチを間伐材を用いて作成し、花の苑地に補充。また、研修棟前や四季の広場への簡易的なヨシズ設置が利用者に喜ばれた。	間伐材に余裕があれば御屋敷広場にベンチを設置。ヨシズは継続して設置予定。		1-3-5
	ルピナス花壇の拡大や花種類の増加検討による、四季折々の花での修景	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	要望が通り、土木事務所によるルピナス花壇の改修が行われた。ルピナスは前年と同様の3000株を咲かせ、H23年度に向けてやはり3000株を苗圃で栽培中。	花の苑地改修計画もあるが、四季折々の花を咲かせるべく花暦の策定が急がれる。		1-3-6
	商工関係者との定期連絡会をもつことによる地域との円滑な連携	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	商工会主催商品開発に今後も協力予定。	商工会主催商品開発会議に出席予定		
根小屋地区の充実	景観と遺構保全に配慮した維持管理による津久井城の保全と継承	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	7月開園以来の城山山頂部の維持管理。「城山保全隊」での遺構保護活動。	公園区域拡大を見越した維持管理計画の策定を行い「調整連絡会」にて協議		1-3-7
	展示・研修施設と野外フィールドが一体となった体験学習プログラムの提供	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	「歴史おりえんてーりんぐ」「はやうま」等で展示とフィールドを連動	継続実施予定		1-3-8
	計画的な樹林伐採・更新や貴重種動植物の把握による動植物豊かな樹林地形成	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	貴重種動植物の把握につとめ、動植物の改善を行って総合的なデータベース化を行った。また「園内美林活動」による粗朶柵設置により樹林地に多様な生きものを呼ぶカントリーヘッジを設置した。	H23年度に県が自然環境調査を予定。その結果を管理運営に反映させる。		1-3-9
	デッキ園路や遊具等の木製施設に重点を置いた施設点検の充実	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	専門業者によるもの1回/年、スタッフ詳細点検1回/月、スタッフ目視点検1回/日	継続実施予定		1-3-10
	針葉樹・広葉樹など、各ゾーンに対応した樹林地管理。間伐や開伐も検討	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	各樹林地がもつ歴史・自然情報の把握に努めた。県土木事務所との連絡を取りながら実施	継続実施予定		
ゼロエミッションの取り組み	チップ化、堆肥化、園路整備材・ベンチやテーブル・土留め材への展用	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	堆肥化、園路整備材、ベンチや野外卓、粗朶柵、野鳥巣箱等に利用した。	継続実施予定		
効率的、効果的な維持管理	経費節減、柔軟な人員配置	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	4月よりスタッフを全員根小屋地区出勤とし、情報が共有できるようにし、便所掃除等の人員配置も見直した。	継続実施予定		
その他	行事や夜間等での適正な警備体制	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	適正に行なった。	継続実施予定		

5 執行体制の内容										補足資料
本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	日常の連絡調整や毎月1回の園長会議の開催などにより、公園管理事務所と協会本部が連携を図り、適切な管理運営業務を実施した。	「公園管理運営自己評価システム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も引続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を遂行していく。		
現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	統括責任者としての常勤園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。	継続実施予定		1-5-1
業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	園内警備業務や遊具点検業務等を外部委託により実施した。	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めていく。		
6 緊急時の体制										補足資料
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	速やかに、状況に応じた対応を行った。	今後も臨機応変な対応ができるよう備えていく。		
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	警報発生時は指針に基づいた体制をとった。	今後も気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。		
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合	—	—	実施 予定	実施 予定	実施 予定	平成22年度は、園内において大雨、暴風、落雷、大雪等による大規模な災害発生はなかった。	今後も気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。		
	大地震が発生した場合	—	—	実施 予定	実施 予定	実施 予定	東北関東大震災発生の際には災害対応マニュアルに則って行動し、来園者の安全を最優先した。地震による人的・物的被害はなかった。	大地震に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。		12
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	毎朝の朝礼や、月1回のスタッフ全員のミーティングを通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めていく。		1-6-1
	管理事務所内へのAEDの常備	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	設置したパークセンターおよび水の苑地案内所のAEDを継続して管理した。(本年度の使用実績はなし)。	引続きAEDを常備するとともに、定期的な点検、作動方法のスタッフ講習を定期的に行っていく。		
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	9月に防災訓練、救命講習・AED講習をあわせて行った。	継続実施予定		1-6-2
	防災設備の定期稼働点検	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	1回/年の詳細点検を行った。	継続実施予定		13

公園の管理運営に携わる職員の 資質向上についての考え方（方針）	技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・昨年度より実施してきた研修プログラムを、5 年間の方針に基づき適宜実施し、更なる内容の充 実を図った。具体的実施内容は以下のとおり。	・私たちのノウハウでもある、 ①「公の心」を育み、愛される質の高い公園づ くり ②かながわの郷土愛の醸成、新しい喜びの公園 づくり ③人と地域とともに育つ公園づくり ④多様な生物が育む資源循環型の公園づくり これらをさらに強化するよう、現在の研修プロ グラムを見直や内容の充実、PDCAによる公園の品 質管理の向上、また時代のニーズに沿う柔軟な発 想での新たな研修プログラムの導入により、職員 の資質向上を図るとともに、研修方針の実現に努 めていく。		
	外部評価員による職員教育と自己評価による 資質向上	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	◆グリーンサポート事業 接遇、造園、花卉園芸、公園管理運営の各分野 を専門とする5名のグリーンサポート特別指導員 が、第三者的視点による公園の巡回点検や技術指 導を行った。			
		計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	◆公園管理自己評価システム 当協会の「自己評価システム運営要綱」に基づ き、四半期毎に自己評価会議、及び外部評価員に よるヒアリング等を実施し、職員間で事業計画の 確認、確実実施、履行確認を行った。 さらにその中から改善点を見出し、改善目標の 設定と改善への取組みを行うことで、意識改革と		14	
	新たな研修プログラムの導入	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・当協会全体研修として公園利用の多様化に応え るため、ボランティアコーディネート研修を実施 した。		16	
公園の管理運営に携わる職員の 資質向上についての具体的な計 画	接遇研修の実施	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・毎日の朝礼（もしくは昼礼）により、公園行事 等利用確認、作業の安全確認、伝達事項等、園内 情報の共有を行うとともに、挨拶唱和を実施し、 気持ちの良い接遇の日常化を目指した。	・今後も継続して朝礼を実施し、気持ちの良い接 遇対応の徹底を図るとともに、利用者への対応で 提案している、「パークコンシェルジュ」を目指 す。また、ロールプレイの継続実施により、的確 な初期対応を確立する。		
							・グリーンサポート特別指導員により、新規採用 者等の接遇研修（挨拶・会話等の教育指導）を実 施し、より質の高い意識と接客対応を目指した。		16	
							園長等を対象に、グリーンサポート特別指導員に よる「接遇リーダー研修（前期・後期）」を実施 し、接遇向上に取り組んだ。		16	
	事務処理研修の実施	計画 実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・確実に迅速な事務処理を実施するため、本部職 員による事務処理研修、担当者会議（副園長会 議、利用促進担当者会議等）を行った。	・業務の効率化及び事故防止の観点から、今後も 定期的実施する。		

公園の管理運営に携わる職員の 資質向上についての具体的な計画	安全管理研修の実施	計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・個人情報取扱いについては、接遇リーダー研修において周知徹底を図った。	・引続き、説明会や勉強会を実施して個人情報の取扱についての意識の情勢を図る。	16
		計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・緊急時対応研修として、発災時の的確な対応を行うための訓練を、地元消防署の協力により実施した。	・発災時の的確な行動の担保及び、二次災害等防止のための訓練を実施する。	
		計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・公園協会全体講習として、新規職員、資格更新職員を対象に上級救命講習を実施し、応急処置・AEDの取扱方法等を受講した。	・今後も継続的に受講し、職員の知識、技術を一定レベルに保つ。	16
		計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・遊具での事故を未然に防ぐため、公園管理主任を対象に、(社)日本公園緑地協会ほか主催の「遊具の日常点検講習会」を受講した。合わせて、受講した管理主任をリーダーとし、所属のパート職員にOJTを実施した。	・定期的なOJTによる知識レベルの維持及び平準化と、点検不備・事故ゼロを目指す。	16
		計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	労働安全衛生研修として、新規採用の公園主任は民間の技術教習所において、刈払機安全講習を受講し、作業リーダーとして所属のパート職員にOJTを実施した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所での安全教育を受講し、受講した職員によるOJTをにより、職員の労働安全を確保する。	16
		計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・労務上の事故防止を目的に、民間の技術教習所において、チェーンソー特別講習を受講した。	・スタッフの入替え等必要に応じ、民間技術教習所で特別講習を受講し、作業上の事故を未然に防ぐ意識を醸成する。	16
	植物管理研修の実施	新規 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・職場内におけるKYT（危険予知トレーニング）を適宜実施し、労働上の事故防止及を実施した。また、7月に安全大会を実施。機械除草作業に関するロールプレイング研修を行った。	・公園主任をリーダーとし、KYTを定常的に実施し、労働災害・事故ゼロを目指す。	
		計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・安全でより良い景観づくりを目指し、次年度以降も研修を継続していく。	公園全体のより良い景観づくりを目指し、研修を実施する。	
	公園マネジメント研修の実施	計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・樹木の適正管理、薬剤使用に対する安全確保のための講習会へ積極的に参加していく。	スタッフの入替え等必要に応じ受講し、薬剤の確実な安全使用を実施する。	
		計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・職員のスキルアップとして次年度以降も定期的に受講し、より効果的、効率的な公園の運営管理の参考としていく。	魅力ある公園景観の創出を目標に今後も実施する。	
	計画 実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	実施 予定	・今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法等を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。	今後もこのような提案には積極的に応じたい。	

公園の管理運営に携わる職員の資質向上についての具体的な計画	利用促進研修の実施	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・今回の基礎的な研修を基に、より具体的な手法を学ぶための研修を実施していきたい。	職員のスキルアップとして定期的に受講し、より効果的効率的な公園の運営管理を目指す。			
	その他講習会等への参加	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・公園管理に有効と思われる各種講習会へは、積極的に参加し、受講した職員からの情報を他の職員へも浸透させるような仕組みの確立を目指す。	今後も、所属職員に公園管理運営方針と実施方法等を浸透させ、提案事項の確実実施を目指す。			
公園独自研修	展示解説、パワーポイント解説等勉強会	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	特別な勉強会は行っていないが、展示替えの際などその都度勉強会を行っている。	展示に関する勉強会を復習として定期的に行っていく。			
	他施設の展示やインタープリテーション手法等見学研修	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	管理スタッフは座間谷戸山公園などに行って管理手法等を研修した。	他公園への研修は計画的に行っていく。			
	環境教育研修	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ボランティアとともに公園の自然環境面からの位置づけを学ぶ講習会を開催。（宮崎氏、神保氏、秋山氏）	継続実施予定		1-7-1	
	ネイチャーゲーム研修	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	スタッフがリーダー資格を得て、園内外で研鑽を積んだ。	2名のスタッフがリーダー資格を得たことから、そのリーダーによる園内勉強会を行っていく。		1-7-2	
9 公園の安全管理											補足資料
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	法定点検、定期点検等は当初予定に基づき適切に行った。それ以外の施設も適宜点検を行った。	継続実施予定			
	各種マニュアルの活用と整備	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	園内の詳細ルール、スタッフ取り決め等の整備を適宜行った。	施設に関する詳細マニュアルの作成			
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	点検時に異常のあった施設については迅速に修繕を実施、または土木事務所と調整した。	継続実施予定			
	施設賠償責任保険への加入	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園協会本部として施設賠償責任保険に加入した。	継続実施予定			

主な施設の安全管理方策	樹林地	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	大雨や強風等で来園者に危険性が生じた樹木や枯れ枝に対しては早急に処置した。	継続実施予定		1-9-1
	アスレチック遊具	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	1回/年の業者詳細点検、1回/月のスタッフ詳細点検、1回/日の日常点検を行い、特に安全管理を徹底した。また、雨後の滑り台は朝のうちにモップ清掃を行い利用者がすぐに使用できるよう配慮した。	継続実施予定		1-9-2
	スロープ型園路	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	1回/年の業者詳細点検を行い、また日常の巡視によるスタッフ点検を行って安全管理に努めた。	継続実施予定		1-9-3
	上記以外の園路・階段	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	踏面補修等をその都度行った。またスリップ防止のため、降雪後の除雪や落ち葉堆積時の清掃を迅速に行った。また、登山道に関しては通行に支障のないよう手摺や路面の補修を行った。	継続実施予定		1-9-4
	トイレ	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	特に清掃管理を重点的にを行い、来園者の安全安心確保および清潔に保つよう努めた。新規開園の小網エコトイレや山頂トイレの清掃も適宜行った。特に山頂トイレはセンサーライトを設置するなど改善に努めた。	継続実施予定		1-9-5
	ベンチ等	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ささくれ等がないよう安全点検を行い、また利用者が快適に過ごせるよう、巡視時の清掃を行った。去年に引き続き、ベンチ・テーブル脇に手摺を設置している。	継続実施予定		1-9-6
施設運営面での安全管理方策	作業スタッフの安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	指針に基づきスタッフの安全確保に努めた。また、作業スタッフ全員および園内作業業者を対象に安全大会を行い危険予知活動を毎日の業務とした。	継続実施予定		1-9-7
	利用者に対する安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎日の巡視や警戒警報発令時の緊急巡視等で常に利用者の安全確保に努めた。また、作業が来園者に危険を及ぼさないよう、安全大会等でスタッフへの周知徹底を図った。	継続実施予定		
	ボランティア活動における安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	畑・花壇・歴史ガイドボランティア活動の際にはスタッフが同席し、安全の確保に努めた。また、刃物の使用をともなう畑ボランティアには各自ボランティア保険の加入を参加条件とした。	継続実施予定		
防犯対策の実施	昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	朝は10時半までに巡視を行い園内安全確保に努めた。昼間はパークセンターに情報を集約し、有事の際は適宜スタッフを派遣した。	継続実施予定		
	夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	夜間は季節に応じた時間配分や延長等による警備体制を整え防犯に努めた。	継続実施予定		

10 利用者への対応										補足資料
苦情処理の対応	苦情・要望のデータベース化と分析。また所管土木へ報告する	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	パソコンソフト「エクセル」でデータベース化し、土木事務所には報告している。ファイルメーカーによる情報蓄積も行った。	パソコンソフト「ファイルメーカー」でのデータベースを導入しデータを蓄積していく。		
	苦情要望対応マニュアルのメンテナンスをおこなう	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	苦情はさまざま、その都度適宜対応した。苦情対応のスタッフ内での意識共有は朝礼、会議等で行った。	継続実施予定		
	公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムの構築	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	苦情処理のデータは公園協会本部での一元管理を行っている。	継続実施予定		
利用者ニーズの捉え方、反映の仕方	公園利用ルールの分かりやすい解説、思いやりのある公園管理運営の推進	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	アンケートのクイックレスポンスは継続し、好評を得た。	継続実施予定		1-10-1
	親切丁寧な受付案内の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	スタッフの毎日の挨拶唱和を徹底した。またパークセンター利用者との対面での解説に努め親切丁寧な受付案内を行った。	継続実施予定		1-10-2
	ミーティングや他公園との情報交換から公平公正な利用の情報共有化を図る	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	1回/月の園長会議等で他公園と情報共有。また、スタッフの他公園派遣研修で情報収集。	園長会議は1回/2カ月で継続。スタッフ他公園派遣研修は継続実施。		
	外部評価員による現地調査により運営の評価をもらう	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	自己評価システムを実施。それに基づき年2回の外部評価を実施。	継続実施予定		14
	外部評価員の指摘事項に対する対応を整理データ化をおこなう	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	指摘事項は自己評価システムに基づきデータ化し、短期・中期・長期に分けて対応している。	継続実施予定		14
災害時の活動について	災害時には緊急時体制に基づき、正確な避難誘導をおこなう	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	年1回の災害訓練でスタッフ体制を強化している。	継続実施予定		
	公園内利用制限等を放送、掲示板等で周知する	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	パウチ看板で利用制限等周知を行っている。	効率的な看板設置方策模索。水の苑地・花の苑地の放送設備を見直し、根小屋地区とともに園内放送の充実を図る。		1-10-3
	県土木、市町村などと連携し、園内の状況をホームページ等で提供する	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	土木事務所の整備情報や城山山中の山道情報をホームページで公開し利用者に情報提供。	継続実施予定		15
接客対応等	特別指導員による接客研修の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園協会本部指導で園長に対してリーダー研修を行った。	継続実施予定		16
	苦情要望データに基づく、対応のロールプレイング研修の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園協会本部指導で園長に対してリーダー研修を行った。	特に安全管理の面でロールプレイング研修を行っていききたい。		16

11 利用促進方策											補足資料
津久井元気プロジェクトの推進 (行事を、より地域と連携したものに)	「森のコンサート」「ルピナスまつり」「収穫感謝祭」等既存行事の継続拡充	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	どの行事も好評を得ている。	継続実施予定			1-11-1-1 1-11-1-2 1-11-1-3
	近隣の城郭と連携した「のろし上げ」行事	実施	—	実施予定	実施予定	実施予定	「津久井やまびこ祭り」内でののろし上げ実行委員会に参画して準備をしたが、雨で中止となった。	近隣（八王子城等）との連携を考える。平塚市、山北町も興味を見せているので、積極的にPRする。			17
	オリジナル商品を開発し、行事「つくい逸店昼市」で販売	実施	実施	計画	実施予定	実施予定	商工会が商品開発を行うなかで、商品に津久井城の学術的価値をつけるアドバイスをしている。H22年度は新たに8商品が開発された	商工会が主催する商品開発会議に参画予定			
	オオムラサキ保護活動を行っていく	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	オオムラサキに関しては幼虫保護柵を設置するなどの保護を行った。	チョウ類を含む動植物全般の、公園での位置づけを行う			18
	津久井在来大豆復活プロジェクト	計画		実施予定	実施予定	実施予定	中世戦国実験農園に組み込んだ。地域として在来大豆を売り出す流れになってきたため、公園は学術的に津久井在来大豆を紹介していくことにシフトした。	在来大豆の紹介を視点の中心とする。			
環境教育の一環としての自然体験推進	未就園児の自然体験行事	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園行事として年5回を8月から12月まで行った。	継続実施予定			1-11-2
	冒険遊びなど、子どもの自然遊び推進		実施	実施予定	実施予定	実施予定	冒険遊びを行う団体が活動中止したため連携を図ることができなくなった。ただし子どもの自然遊び等はネイチャーゲームほか、企画して行った。一部、雨天で中止になった。	冒険遊びは行わない。自然遊びは上記未就園児事業の延長線上に設定していく。			
県立公園フォトコンテストの開催	県立公園フォトコンテストを開催する。	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園協会本部主導で開催。	継続実施予定。フォトコンテスト結果を四月にパークセンターで展示予定。			19
広報活動	公園HP, 公園協会HPとの連携で実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園独自ホームページをリニューアルし、トピックス的な情報を分かりやすくしたほか、イベント情報をカレンダー型にしたり、ブログで最新情報を提供したりしている。本部との連携では桜開花情報、紅葉情報などを発信している。	継続実施予定			20 21
	博物館や公民館等での公園紹介展示と対面PR			計画	実施予定	実施予定	行っていない。	計画立案			
	都市部小学生対象のPR			計画	実施予定	実施予定	行っていない。	小学校向けプログラムを策定のこと。そのうえでH24年度からホームページ等で学校向けプログラム紹介を行う。			
	園内リアルタイム情報の展示・掲示	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	鳥や花、ムササビの展示をパークセンターで行った他、情報掲示板「はやうま」等で旬の情報を掲示している。また、2月からパークセンター外壁でのホワイトボード来園者記入型リアルタイム情報の掲示を行い、あわせてスタッフ記入型「日々の公園」展示をパークセンター展示室で行った。また、ホームページ内にブログを立ち上げ、最新情報を更新し始めた。	3か月程度でパークセンター入口付近の展示を更新していくようにする。中長期的な展示計画を策定する。			1-11-3

12 自主事業の運営											補足資料	
自動販売機の設置	設置に向けて隣接地域との調整をすすめる	計画	—	—	—	—	—	—	—	—		
13 地域や関係機関との連携											補足資料	
地域への貢献	地元物産品販売活動（「つくい逸店昼市」等）の継続拡充	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	6～12月に行った。商品開発も継続中。	継続実施予定			1-2-9-1	
	地域文化・芸術活動発表の場としての施設・機会（「森のコンサート」等）提供	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	地域の4アーティストに限定したコンサートにしたところ、好評を得た。	地域アーティストの新規開拓と、アーティスト同士の交流の場としての「森のコンサート」拡充				
	地域の歴史・文化を紹介し、わかちあう行事（「津久井ふるさと談義」等の開催	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	「津久井ふるさと談義」はストップ。かわりに「城山むかしがたりの会」を開催。	「城山むかしがたりの会」の対談形式での継続、新たに「城山いきものがたり」で自然系もあわせて行っていく。			1-2-2	
	地域拠点としての、地元との密接な関係づくり	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	「鬼ごっこ大会」等で津久井青年会議所と関係を強化。また、観光協会等とが連なる実行委員会に参加し、12月に湖畔イルミネーションを拡充開催。	関係諸機関や近隣住民との関係を強化。			1-13-1 1-13-2	
関係機関との連携	歴史に関して関係団体と連携し情報交換等の協働。「全国山城サミット」誘致を目指した取り組み		実施	—	—	—	相模原市文化財保護課とは密に連絡をとって展示や測量調査等で津久井城の普及啓発事業を行った。	—			1-13-3	
	津久井湖観光センター、津久井湖記念館、企業庁などとの連携による津久井湖畔景観の保全と新規魅力創出（連絡会議の場をもつ）	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	市津久井経済課主催の「津久井湖・城山周辺地域活性化情報交換会議」行われていないが、再三要望している。今年度中に応えがでなければH23年度からは公園協会が主体で連絡会をもつこととする。	継続実施予定				
	自然環境保全のための、森林や動植物専門家などとの協力体制づくり	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	講座の講師を依頼する等、津久井町史編纂室や相模原市博物館との連携を強化した。	継続して関係諸機関との連携を構築するとともに新規連携機関を模索				