

県立相模三川公園

平成22年度事業報告書

「健康・憩い・自然と人とのふれあい拠点づくり」



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										補足資料
県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり	誰もが気軽にスポーツや健康増進に利用、参加できるプログラムと機会づくり	計画実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・健康遊具を活用し「健康祭り」を10月に開催し、県体育センターの協力を得て3033運動を展開した。	継続して実施する。	3033運動PR、誰もが楽しめるローリングバレー、健康遊具の利用説明	1-1
	適切な維持管理の実施による、快適なスポーツ環境と利用サービスの提供	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	安心して利用者が利用できるグラウンド施設の維持管理保守を実施した。	快適なスポーツ環境を提供する。		
快適なレクリエーション空間の創出	地元住民、県民との連携・協働による公園イベントの開催	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	地元自治会と協働し、各イベントを開催した。	地元自治会と協働して開催する。		1-2
	地域連携による「花の名所づくり」による、誰もが楽しめる風景づくり	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	新たに2.3万株を新植したほか、挿芽によるポット苗をせせらぎ祭りで配布し名所づくりをPRした。	今後は、地域参加を呼びかけながら管理の充実を図る。	地域の小学生との協働	1-3
	大型遊具や芝生広場等の安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	大型遊具床面の全面舗装改修を県にお願いし実施した。また、わくわくランドの名称板を設置した。	日常の巡回、点検を重視する。		1-4
生物多様性に配慮した河川環境の管理	相模三川公園生物調査（自主事業）のエリア毎の管理方針に基づく管理の実施	調整	実施	実施予定	実施予定	実施予定	保存会とのカワラノギクの保存調整	継続して実施する。	未開園区域の県との調整が必要	
	自然観察会、川の学校等の開催	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	6/5 ホタルのタベ 350名参加 8/28 自然観察会 80名参加 いずれも喜ばれた。	定例イベントとして位置づける。		1-5
利用者の平等な利用の確保	職員の人権・接遇研修	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	職員接遇研修を全員参加して実施した。	職員研修を実施する。		
利用者や地域住民等に配慮した管理運営	地域と連携した防災対策	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	9/5地元自治会と市消防署の協力を得て防災訓練を実施した。	自治会共催で防災訓練を開催する。		1-6
環境に配慮した管理運営	省エネルギー対策： 節電・節水・アイドリングストップ等	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	休憩時間の消灯、散水栓の調整実施。	継続して省エネに努める。		
	ゼロエミッション対策： 落ち葉の堆肥化・グリーン購入・ゴミの分別処理等	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	刈芝、落ち葉の堆肥化、ゴミの分別を実施した。	刈り芝、落ち葉の堆肥化に努める。		
	環境教育： 自然観察会などの体験活動実施・PR活動	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	6/5 ホタルのタベ 350名参加 8/28 自然観察会 80名参加 いずれも喜ばれた。	定例イベントとして位置づける。		1-7
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等										補足資料
県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり	誰もが快適にスポーツや健康増進に取り組める環境づくり	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	スポーツ運営協議会と連携してとりくんだ。	引き続き連携して取り組む。		
	スポーツ協議会を結成し協議会との連携による誰もが参加できるスポーツイベントを開催	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	10/23健康まつりを開催した。ローリングバレーボール、健康遊具の使い方を学んだ。	健康祭りの内容の充実を図る。		2-1
県央地域の快適なレクリエーション空間の周出	実行委員会によるイベント開催	調整	調整	実施予定	実施予定	実施予定	本格実施に向け実行委員会の規約案を整理し、総会で承認を得た	委員会方式による本格開催を目指す		
身近な水辺、河川環境を楽しめる環境の向上と保全	定期的なモニタリングの実施による多様な植物や生き物生息環境の保全	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	職員による河川の清掃を実施した。	鳩川、相模川河畔の生物モニタリングを実施する。		
	ホタルの再生など、鳩川の美しい水辺環境の復活に向けた取組みの実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ホタル幼虫の放流とモニタリングを実施した。	今後もホタル幼虫の放流とモニタリングを実施。		
	ホームページや広報による季節の見所紹介	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ホームページや、広報誌へ公園の季節ごとの紹介を実施	ホームページのタイムリーな更新。		2-2
公園未開園区域の有効活用	公園未開園区域を活用し、パークゴルフ場の開設とバーベキューエリアの開設を提案	調整	一部実施	実施予定	実施予定	実施予定	本部、土木との調整を進めパークゴルフ場整備は来年度から県が実施。バーベキュー場はこれに代わるものとしてパン類の販売を開始した。	パークゴルフ場については運営方法の検討調整。パン類販売については、本格実施の見込み。		
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										補足資料
県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり	安全で快適な運動施設の提供	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	グラント内排水処理について土木と協議し、実施のめどが立った。	グラウンド内排水処理について土木が工事实施。		
	安全に利用できる遊具の維持	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	大型遊具遊具床面の全面改修を県が実施した。	適切な管理運営に努める。		
快適なレクリエーション空間の周出	年間を通じた夜間警備	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	年間を通して有人夜間警備を配備した。	引き続き配備する。		
	遊具点検の重点実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	専門業者による定期点検を年2回実施した。	引き続き実施する。		3-1
	仮設パーゴラ設置による緑陰の提供	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	新たに、パークセンター前面への本格的なパーゴラ設置を県に提案。	パーゴラの整備実施。	河川区域内設置規制検討	
生物多様性に配慮した河川環境の管理	自然観察会	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	8/29相模川にて自然観察会を開催した。	引き続き開催する。		3-2
	川の清掃	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	日常巡回時の清掃の他、相模川沿岸部の清掃を実施。	引き続き実施する。		

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
	その他管理水準の向上の取組み	モニタリングの実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	自己評価の実施により、管理水準の向上に努めた。	管理水準の向上に努める。	
5 執行体制の内容										補足資料
	本部と現地の役割分担	本部に統括部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行、県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施。	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	日常の連絡調整や年6回の園長会議の開催などにより、公園管理事務所と協会本部が連携を図り、適切な管理運営業務を実施した。	「公園管理運営自己評価システム」や外部特別指導員等による業務点検など、境界全体で実施する事業も引き続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を遂行していく。	
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	全職員参加の連絡調整会議の他、専門員以上職員による定例会を月1回開催し、円滑な組織運営に努めた。	園長を統括責任者としたスタッフ体制により組織の円滑な推進を図っていく。	
	業務の一部委託	事業計画表の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施。	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	園内警備業務や遊具点検業務等を外部委託により実施した。	公園協会の規定に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めていく。	
6 緊急時の体制										補足資料
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合の適切な行動		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	事故発生を想定した訓練を実施した。	継続して訓練する。	
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	防災訓練を実施した。	継続して訓練する。	6-1
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	平成22年度は、園内において大雨、暴風、落雷、大雪等による大きな災害発生はなかった。	気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。	
	大地震が発生した場合		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	本公園が位置する地域において震度5弱以上の大地震の発生があったが、緊急パトロールの結果被害はなかった。	大地震に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。	
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎朝の朝礼や、月1回のスタッフ全員のミーティングを通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めて行く。	
	管理事務所内へのAEDの常備		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	管理事務所にAED1台を設置し、救急時に備えている。{本年度の使用実績はなし}	引き続きAEDを常備するとともに、定期的な点検、作動方法のスタッフ講習を定期的に行う。	6-2
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	全職員を対象に年2回実施した。	引き続き実施する。	6-3
	防災設備の定期稼働点検		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	専門業者に点検を委託した。		
7 人材の育成計画										補足資料
外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	協会独自の自己評価点検の実施		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	当協会独自の「公園管理自己評価システム」により、スタッフ自身による内部評価と外部評価を実施、PDCAによる資質向上を図った。	継続して実施する。	
新たな研修プログラムの導入	ロールプレイング方式による研修導入		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	グリーンサポート特別指導員による、公園ごとの接遇ロールプレイング研修を行った。	ロールプレイングの継続実施により、的確な初期対応を確立し、「パークコンシェルジュ」を目指す。	
	ボランティアコーディネート研修の実施		調整	調整	実施予定	実施予定	実施予定	ボランティアコーディネート研修の公園協会全体の取り組みとして、協会本部が主催する「親しまれる公園づくり懇談会」の委員を講師とし、講義と体験実習からなる「ユニバーサルサポート研修」を一部職員が受講し、障がいのある方たちが実際に欲しい手助けについて体感した。	サービス向上と利用者の安全確保を目標とし、ボランティアの安全確保や応対方法等のノウハウを習得していく。	
技術力と機動性のあるマルチスタッフの育成	「安全管理・接遇・快適な公園管理」をテーマとした職員研修の実施		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	別表のとおり、年間を通じ、当協会全体での研修、公園独自での研修を実施し職員の資質向上を図った。	年間を通じて実施する。	7-1
9 公園の安全管理										補足資料
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	日常点検、定期点検、法定点検を実施した。	引き続き実施する。	
	各種マニュアルの活用と整備		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	マニュアルを活用した。	マニュアルを整備し活用する。	
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	迅速に復旧処理した。	大規模修繕については、土木と協議する。	
	施設賠償責任保険への加入		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	加入に努めた。	引き続き加入する。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
主な施設の安全管理方策		ふれあい広場複合遊具	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	日常点検、定期点検、専門業者点検を実施した。	大規模修繕については、土木と協議する。	9-1
		鳩川	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	日常点検と定期清掃を実施し、注意看板を更新した。	引き続き実施する。	
		夕焼けの丘： 転落防止のための注意・啓発	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	一部の安全柵強化を県に依頼したほか、利用者への注意啓発を実施した。	引き続き実施する。	
		スポーツ広場、健康遊具	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	遊具の日常点検実施、グラウンド内の石拾いを実施した。	引き続き実施する。	
施設運営面での完全管理方策		作業スタッフの安全確保	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	職員研修を実施した。	引き続き実施する。	
		利用者に対する安全確保	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	注意看板を設置した。	古い注意看板を改修する。	9-2
		ボランティア活動における安全確保	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	連絡体制を整備した。	連絡体制を徹底する。	
防犯対策の実施		昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	年末、年始の常駐警備員の配置。自治会との連携。	継続して実施する。	
		夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	夜間警備員の配置、連絡体制の徹底	連絡体制を徹底する。	
10 利用者への対応										補足資料
	接遇対応及びその研修等	改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接遇研修と接客対応評価指導	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	内部研修、外部研修の他、毎朝の挨拶唱和を実施した。	引き続き実施する。	
苦情処理の対応及びその研修等		苦情・要望の記録と土木事務所への報告	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	苦情、要望について、迅速に報告し、可能な限り対処。	引き続き実施する。	
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	システム構築について本部と調整。	調整後、実施する。	
		苦情対応のロールプレイング研修の実施や他の公園職員との合同勉強会の開催	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	対応方策について本部と調整。	調整後実施する。	
利用者への公園利用指導及びその研修等		パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な有料施設等の受付案内	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	パーベキュー禁止や多目的ホールの利用方法をホームページ掲載、パンフを配布した。	継続して実施する。	10-1
		関係法令やルールに関わる内部研修の実施や、他公園との合同勉強会による事例と情報の共有	調整	調整	実施 予定	実施 予定	実施 予定	内部研修を適時開催した。	継続して実施する。	
利用者ニーズの把握と反映		日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	利用者意見の把握と改善を図るため、利用者とのコミュニケーションを実施。	継続して実施する。	10-2
		外部評価による評価と業務改善	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	外部評価による改善を図った。	継続して改善に努める。	
11 利用促進方策										補足資料
「新たなふるさと」づくりをテーマとしたイベントの開催		健康増進や生涯スポーツの場づくり： スポーツ広場イベント・健康遊具利用の広報・PR	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	10/23健康まつりを開催した。ローリングバレーボール、健康遊具の使い方を学んだ。	スポーツイベントを開催する。	11-1
		季節の風物を感じられるイベントの開催： 公園まつり・子供みこしの開催	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	春（4/11）・秋公園まつり（10/9）など季節毎にイベントを開催した。	季節毎イベントを開催する。	11-2
		河川環境の保全と学びの場づくり： 自然観察会・ホタルの夕べ・川のゴミ拾い等の実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	自然観察会、ホタルの夕べなどを開催した。	自然観察会、ホタルの夕べを開催する。	11-3
		サクラ富士の創出	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	2年度計画分（芝桜35,000ポット）の植込みを実施した。	地域の協力を得ながら、適切な管理に努める。	11-4
閑散期の利用促進		ニュースポーツ講座の開催	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	健康まつりでローリングバレーボールを体験した。	ニュースポーツ健康講座を開催する。	11-5
		自主的な早朝や夕刻の運動広場の管理運営	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	7.8月に県事業として利用の試行を行った。	事業について県と協議のうえ対応する。	
		パークセンターの利用促進： 夏期の自由研究講座、冬期の正月親子凧揚げ大会の開催	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	H23.1.22「公園で凧揚げしよう」を開催。	パークセンターの貸出基準を整理し、利用しやすいものとする。	11-6

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：相模三川公園

事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
	利用促進のための広報	新たな広報の取組み・・・鉄道会社との連携 公園協会広報の活用： ・公園協会HP花とみどりの情報サイト ・季節情報誌かながわパークナビ ・県立公園フォトコンテストと写真展開催	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	海老名駅JR、相鉄との連携に努めた。	小田急との連携について本部と協議して進める。	
			実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	◆公園協会広報の活用： ・公園協会HP花とみどりの情報サイト運営 ・季節情報誌かながわパークナビ発行（9月・3月） ・県立公園フォトコンテストと写真展開催 ◆公園独自の広報 ・海老名市観光協会発行誌「ef」に掲載を依頼。	本部、公園との広報の連携に努める。	11-7
12 自主事業の運営 補足資料										
	自動販売機の設置	利用者の利便性と景観等に配慮した自動販売機の設置	調整	調整	実施 予定	実施 予定	実施 予定	クラブハウスへ新たに「アイスクリーム」を設置した。	ニーズに応じた商品配置を業者と調整。	
	新たな自主事業の提案	未開園区域を利用したバーベキュー施設とパークゴルフ場の設置	調整	調整	実施 予定	実施 予定	実施 予定	本部、土木との調整を進めパークゴルフ場整備は来年度から県が実施。バーベキュー場はこれに代わるものとしてパン類の販売を開始した	パークゴルフ場については運営方法の検討調整。パン類販売については、本格実施に向けて調整する。	
13 地域や関係機関との連携 補足資料										
	運動施設の利用促進に関する協働	スポーツ広場運営や利用調整、広場清掃における、スポーツ広場運営協議会との連携	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	スポーツ運営協議会との連携に努めた。	引き続き連携して進める。	
	イベントの開催における協働	防災訓練やイベント運営における、上郷地区自治会との協働	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	各種イベントを上郷自治会と協働で実施した。	引き続き自治会と協働して実施する。	13-1
	花の名所づくりにおける協働	園内花壇の管理運営における、スカウト連盟との連携	調整	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	スカウト連盟や地域住民と連携して実施した。	引き続き連携して実施する。	
		夕焼けの丘へのシバザクラ植栽における、有鹿小学校との連携	実施	中止	調整	実施 予定	実施 予定	昨年度実施結果を踏まえ、方法を再検討するため中止。	実効有るかたちで、地域の参加を促進していく。	
	地域への貢献	イベントを通じた地域活動の場の提供	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	8/8地域盆おどりを公園内で21時過ぎまで実施した。	引き続き実施する。	13-2
		市民活動への相談、道具貸与などの支援	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	地域子供みこしを協会共催で実施した。	引き続き実施する。	13-3
		地域防災訓練による防災活動の支援	調整	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	9/5地元自治会と市消防署の協力を得て防災訓練を実施した。	自治会と共催して実施する。	13-4
		ホテルの生息環境の検討による「ふるさとの川」の再生	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	ホテルの放虫を試行している。	鳩川の環境づくりに努める。	
		自然観察会や自然教室を通じた学習の機会と場の提供	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	多目的ホールに常設展示コーナーを設けて展示した。。	引き続き展示する。	13-5
	関係機関との連携	他の公園、関連施設との相乗効果を期待した活動の実施	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	市運動施設と利用調整を図った。	引き続き調整する。	
		花の名所として位置付けるための近隣の花の名所との連携	調整	調整	実施 予定	実施 予定	実施 予定	相模川沿線花の連携パンフ作制の内容の検討をした。民間PR紙等への記事掲載を行った。	引き続き調整する。	
		利用者や地域の安全確保のための関連業者との連携	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	市・自治会他との連携に努めた。	引き続き実施する。	
		環境の保全・再生のための専門家との連携	実施	実施	実施 予定	実施 予定	実施 予定	県立観音崎博物館と連携して実施した。	引き続き実施する。	

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。