

県立七沢森林公園

平成22年度事業報告書

丹沢山麓に連なる里山文化の保全と創造



公益財団法人神奈川県公園協会

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：七沢森林公園

事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										補足資料
	当該公園の設置目的を踏まえた管理運営	県民に潤いと安らぎを与える安全安心で快適な公園づくり、持続可能な里山の環境の保全と活用、観光資源を活用した地域との連携による公園づくり	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	七沢森林公園月間管理運営スケジュールに基づきお客様の潤いと安らぎの場作りとして、特にお客様の潤いと安らぎの場である芝生広場は芝刈り機導入により5月から9月にかけては月2回ペース実施した冬場は芝地の凹んだ部分の整地と芝張りを実施した。樹木管理は森林づくりボランティアの協力を得ながら計画的に実施した。森林セラピーは月一回ペースで実施した。	公園管理は継続性が重要であり今後とも計画的に実施する。	
	利用者の平等な利用の確保	公平平等、公正な判断判断対応で丁寧な対応、	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	特にアトリエはお客様の創作活動の場としてよりお客様が公正、平等に利用出来るようアトリエの利用基準を見直した。	施設の利用については更に平等に使えるよう運営方法を見直ししながら進めお客様が満足されるよう運営を図る	1-1
	利用者や地域住民等に配慮した管理運営	県民や地域住民等の意見を反映した管理運営、利用者や地域に信頼される管理運営、地域と連携した防災対策	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	夏場は地域住民と合同草刈りの実施、ボランティアの活動支援、地元玉川消防署による消火訓練を実施した。又アトリエはお客様が主体的に活動出来る持ち込みイベント制度を設けた。	今後地元との連携を強めよりよい公園づくりに努める	
	環境に配慮した管理運営	省エネ対策：節電、節水 ゼロエミッション対策：間伐材、落ち葉の活用 環境教育：自然観察会、体験活動の取り組み	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ゼロエミッション対策として間伐材は園内の補修用材又バーベキュー用の炭に活用し、木酢液はコケ対策とヤブムシ駆除に活用した。落葉、間伐材について堆肥化施設を設け堆肥化推進を行っている。神奈川フィールドスタッフによる自然観察会を実施した。	ゼロエミッション対策については更に推し進める。堆肥は樹林地、ジャクガ園に散布して樹木類の育成に利用する。他必要とする地域、公園にも提供したい	
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等										補足資料
	応募者自身の力を公園づくりに活かし、参加意欲及び抱負等がわかる運営	自然とふれあいゆったり過ごすことの出来る「ハウス」な気分になれる場、持続可能な里山の環境の場、環境資源を活用した地域との連携による公園づくり	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	森林セラピーを初め、秋は森のまつりの共催、今年度から新たに春は桜まつりを主催し、地元密着型活動を実施した又音楽愛好家による定期的な演奏会の実施、雑木林アツクガによる雑木林の整備、樹林管理等で発生した材で炭を焼きバーベキュー施設の燃料に利用している。夏は野外ステージで若者による音楽会に貸し出した	今後とも地元との連携強化に努める。樹林管理で発生した木で炭を焼き全面的にバーベキュー燃料に利用する。又チップ材、落ち葉は腐葉土にし植物管理に利用する。県土木事務所の指導のもとスケ、ヒキの樹林転換を更に進め将来に繋がる花の里山作りを目指したい	2-1
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										補足資料
	安全安心な動線利用の確保	坂道、階段、安全柵等毎日巡視による安全点検の強化と修復、	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	古い階段の修復、階段の段差対策、土留め施工、広場凹地整地等の安全対策を実施した又機械化を図り業務を委託から直営への転換に努めた。	今後とも危険場所の早期発見に努め安心安全な公園作りに取り組む	3-1
	楽しく快適な利用環境の確保	ジャクガの管理、ヤブムシ対策、バーベキュー場の環境整備	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ジャクガは当公園の目玉として花殻積み、整枝、剪定を初め計画的な管理を実施した。ヤブムシ繁殖の原因となっている鹿の棲みつき難い環境作りの為間伐、除伐を大々的に実施した。ヤブムシ対策はお客様が良く利用される園路、広場を重点地を設け効率的な清掃、除草を徹底的に実施した。又冬場は雑木林の落ち葉掻きを大々的に実施した	今後共ジャクガの育成と環境改善に努める。又ヤブムシ対策は当公園の重点課題としてとらえ駆除に努める。特に雑木林の落ち葉掻き効果の検証を実施していく	3-1-1, 2
	持続的で魅力ある樹林環境の保全	高密度化した樹林の間伐、危険木の早期伐採	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	県土木、委託、ボランティア、直営との棲み分けをし計画的な除伐、間伐を行った。特に危険木、古損木の伐採は定期的に実施した。	今後とも県土木の指導の元樹林管理計画を実施していく	3-2
	効率的、効果的な維持管理	繁忙期と閑散期に対応した人員配置	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	厚木シルバーセンターと提携しジャクガ管理、ヤブムシ対策を実施した。又園内の中規模修繕の場合はシルバーセンターの元大工を要請し対応した。(遊具、掲示板、ベンチ、橋の修繕、製作等)	今後も継続し実施していく	
	ゼロエミッションへの取り組みによる植物管理	間伐材、枝のリサイクル化	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	伐採した木材は製材を実施し、ベンチ、テーブルの製作又補修用資材に活用した他、材は炭焼きを実施しバーベキュー用の燃料にした又枝葉はチップ材は園内の整地用に活用した	今後も更に間伐材の活用化を図っていく	3-3
5 執行体制の内容										補足資料

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：七沢森林公園

事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
	本部と現地の役割分担	本部に統括管理部門を、現地に公園管理事務所を置き、方針決定や総務・会計及び業務執行等並びに県や関係機関との連絡調整などの重要事項は現地事務所と本部が連携して適切な管理運営を実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎月1回の全職員参加の全体会議を通じ本部の方針ごとを共有と課題の共有、当月の重点業務の展開で、適切な管理運営業務を実施した。	「公園管理運営自己評価システム」や外部特別指導員等による業務点検など、協会全体で実施する事業も引き続き取り入れ、本部と調整を図りながらコスト削減に努め、効率的・効果的な管理運営を遂行していく。	5-1
	現地の職員配置	公園の統括責任者である園長の下、公園管理運営スタッフが一体となった業務の遂行	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	統括責任者としての常勤園長の下、スタッフが一体となって管理運営業務を遂行した。	園長を統括責任者としたスタッフ体制により組織の円滑な推進を図っていく。	
	業務の一部委託	事業計画書の「委託業務予定一覧表」に基づき、スタッフの安全面や効果性、効率性の観点から一部業務の外部委託を実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	園内警備業務や設備点検及び遊具点検業務等を外部委託により実施した。	公園協会の規程に基づく委託業者選定・チェック・指導監督を適切に行い、安全で効果的な委託業務の実施に努めていく。	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：七沢森林公園

事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
6 緊急時の体制										補足資料
事故や災害発生時などの緊急時の体制及び初期対応	事件、事故発生の場合		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	平成22年度は大きな事件、事故はなかったがヤマト被害者についてはスタッフが応急処置を実施した。又年一回の地元消防署の指導により救急救命法の講習を受け全員が対応出来る体制にしている	今後ともスタッフ全員が事故の場合応急処置出来るよう救急救命方を会得し安心安全な公園作りに努める	6-1
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害発生が予測される場合		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園のハザードマップにより地震、風水害による重点パトロール指定区域の設定、七沢森林公園緊急体制表の掲示、	今後とも被害予想地早期発見と風水害後状況については県土木への報告に努める	
	大雨、暴風、落雷、大雪等による災害が発生した場合		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	平成22年度は、園内において大雨、暴風、落雷、大雪等による大きな災害発生はなかったが風により樹木住宅近くに倒れ公園のフェンスが一部破損した、当日勤務のスタッフ全員により速やかに復旧にあたった。小破損箇所については即対応した。又園路の危険木、古損木は早期発見と処置に努めた。	今後も気象災害に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。	
	大地震が発生した場合		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	地震発生時公園のハザードマップにより園内パトロールを実施し土木、本部に報告した。結果異常はなかった。	大地震に備えたスタッフ体制、連絡体制を今後も維持していく。	
災害時に備えた日常対応	朝礼やミーティングを通じて日常より情報の共有、意識の統一		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎朝の朝礼や、月1回のスタッフ全員のミーティングを通じて情報の共有、全員の意識統一を図った。	日常のスタッフ間の情報伝達を円滑に行い、災害時に備えた意識統一を進めていく。	
	管理事務所内へのAEDの常備		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	管理事務所にAED1台を設置し、救急時に備えた。(本年度の使用実績はなし)	引続きAEDを常備するとともに、定期的な点検、作動方法のスタッフ講習を定期的に行っていく。	
	防災訓練、救命講習の年1回以上の実施		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	地元消防署の指導により初期消火、救急救命法の研修会を実施した	今後も地元消防署と連携を密にし活動する	
	防災設備の定期稼働点検		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	消火器の定期点検実施	今後も継続し実施していく	
7 人材の育成計画										補足資料
職員の資質の向上技術力、機動性のあるマルチスタッフの育成	「安全管理・接遇・快適な公園管理」をテーマとした職員研修の実施		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	年間を通じ本部主催の講習会への参加で職員の資質向上を図った。今年度はアイルランド研修、チェンソー、遊具、研修に参加した今年度は当公園独自でホイロダグ運転講習会の参加に加えに延べ16名参加した。	協会本部主催の講習会の参加と必要に応じ公園独自の講習会も計画し、積極的に参加しマルチスタッフの育成に努める。	7-1
外部評価員による職員教育と自己評価による資質向上	協会独自の自己評価点検の実施		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	当協会独自の「公園管理自己評価システム」により、スタッフ全員による自己評価会議を実施した。外部評価によりPDCAによる資質向上を図った。内部評価会を開催することにより課題の共有化が図れた。	外部評価により抽出した課題を明確にし今後の公園管理に活かす	
新たな研修プログラムの導入	ロールプレイング方式による研修導入(疑似体験を通じてある事柄が実際に起こった時に適切に対応できるようにする学習方法)		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	専門家の指導により職員間で接遇訓練を実施した	今後も継続し実施していく	
9 公園の安全管理										補足資料
園内施設全般の安全管理方策	各種施設点検の実施		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	施設点検実施計画に基づき日常、定期パトロールの実施特に遊具については月一回、年一回(専門業者)による点検を実施した。又本部主催による合同施設点検での指摘事項の対応	今後も引き続き実施する	9-1
	各種マニュアルの活用と整備		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	園内パトロールは毎日園内パトロール実施報告書に基づき実施している	園内パトロール実施報告書を更に活用し不具合の早期発見と対応に努める。	
	点検と連動した速やかな施設修繕の実施		実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	異常個所の状況により県土木、直営、委託と棲み分けし修復を実施した。今年度は特に厚木シルバーセンターより大工経験者派遣してもらい、中規模の修繕は自前で実施し、経費削減に努めた	今後も厚木シルバーセンターと連携を強化し経費削減に努めながら施設のメンテナンスを図っていく	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：七沢森林公園

事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
主な施設の安全管理方策		樹林地の危険木、枯損木等の除去、すずめ蜂の早期発見駆除とヤブヒルの駆除、	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	パトロール時確認した危険木等の処置を業務に取り入れ実施した又すずめ蜂の巣を除去した。又今年度は特にヤブヒル被害撲滅を目指し重点場所(ヤブヒルが多く発生する場所)の定期的な清掃と発生状況の確認を行いお客様に注意を促した。	今後も重点的に危険木、枯損木の除去とヤブヒル被害撲滅に努める	
		アスレチック遊具	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	スタッフによる月一回の点検と年一回の専門業者による点検を実施した。不具合ヶ所の規模により土木事務所への修復依頼を実施した。小規模については自前で即修理するようにした	今後も継続し実施する	
		沢の散歩道園路	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	地形的に土砂崩れと樹木の倒壊が予想され毎日のパトロールの実施と危険部位は土留めを施工した。又手摺のガラス部の修復作業の実施、大雨の後等特に重点的に確認作業を行った。	今後も重点パトロール地区とし安全、安心を確保する	
		園路、階段	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	腐食した階段の補修と段差対策を実施した	引き続き実施していく	
		展望台	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	手摺及び床の補修及び手摺の塗装を実施した	同上	
施設運営面での完全管理方策		作業スタッフの安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	始業前のラジオ体操の実施と新人の作業機械の取扱安全教育への参画又KYTの実施をした。特に新人の作業の際にはベテラン職員が付くような勤務体制にした	各安全教育には積極的に参加し安全作業に努める	
		利用者に対する安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	基本的には休日の機械作業はやらないことにした。又作業中は注意看板の設置を義務付けている	特にお客様目線に立ち安全面の確保に努める	
		ボランティア活動における安全確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ボランティアさんの作業範囲は危険部は避けた範囲での活動に限定し実施した。作業前には毎回安全に十分配慮を促している。	今後も公園主体でボランティアさんの活動範囲を決めていく	
防犯対策の実施		昼間の防犯対策： 利用者との連絡体制の確保・維持管理上の配慮・地域との連携・年末年始の防犯体制の確保	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	地元警察と連絡を密にし定期的なパトロールを実施してもらっている。樹木の除伐や枝払い等の実施し明るい園路の確保に努めた。年末年始の公園休園日も当番制を決め出勤する体制にしている。	今後は園路の主な場所に管理事務所の連絡先が分かるよう明示したい。	
		夜間の防犯体制： 警備業者による園内巡回警備・警備業者への指導、連絡体制の徹底	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	夜間警備は機械警備装置で警備業者に委託し実施した。又夜間の駐車場の施錠は委託により実施している。	引き続き実施していく	
10 利用者への対応										補足資料
	接客対応及びその研修等	公園のインフォメーションセンターとしての位置付け、改善に向けた取り組み： 朝礼でのあいさつ唱和・内部研修等による公園及びその周辺情報の取得・特別指導員による接客研修と接客対応評価指導	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	特にアトリエは多くの利用者が見えるのでディスプレイを一新した。毎日のミーティングの際お客さまへの応対挨拶の唱和実施	引き続き実施する	10-1
	苦情処理の対応及びその研修等	苦情・要望の記録と土木事務所への報告	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	お客様よりの苦情は土木事務所への報告と処置を即実施するように努めた	今後とも苦情、要望については即対応できる体制を作っていく	
		公園協会全体で、各公園の事例を共有するシステムを構築	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	これまでの苦情、要望はまとめアプリカに入力し全公園で共有化出来るようにした	今後とも公園協会としての共有化に努め苦情の少ない公園管理に努める	
	利用者への公園利用指導及びその研修等	パンフレットやウェブサイトによる、親切丁寧な公園情報の提供	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ホームページの更新は随時行い新情報を提供するようにした。	今後も必要なパンフレットは作成してお客様へのサービスに努める	
	利用者ニーズの把握と反映	日々のコミュニケーションや電話、手紙、メール、アンケート等による意見の把握と反映、改善	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	イベント前にはマスコミへの積極的な情報の提供及び近隣の自治会、公民館への情報提供、掲示を行った。各イベントの実施後はアンケートに協力頂き今後のイベントに活かすようにした	今後も継続し実施していく	
		外部評価による評価と業務改善	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	グリーンポートによる指摘事項の改善と本部主催の施設点検パトロールを実施し、お客様の目線での点検を実施した。	今後も継続し実施していく	

指定管理者管理運営実施状況表

公園名：七沢森林公園

事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実施状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H21	H22	H23	H24	H25			
11 利用促進方策										補足資料
	利用促進のための広報	広報媒体	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	ホームページの更新、園内展示方法の改善、パンフレット配布、マスコミへの情報提供を積極的に実施した	今後も継続し実施していく	
	利用促進の為にイベント開催	秋には七沢一大イベントとして森のまつり地元観光協会との共催	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	森のまつりは七沢観光協会と共催し実施した。アトリエでは粘土あそびを始めアトリエ利用者の手作り展等、楽焼き等公園協会独自のイベントを実施した。今年からアトリエ地区では森の里自治会の協力を得ながら桜まつりを主催した。	今後とも秋の森のまつりと春の桜まつりの充実を地元と一緒に七沢森林公園の2大イベントを更に成長させたい、	11-1
		春夏秋冬の各シーズン毎のイベントの実施	実施	実行	実施予定	実施予定	実施予定	鯉のぼり、むし籠、クリスマスツリー、角松、お雛様つくりの実施	今後お客様に喜ばれる新しいイベントを計画し実施していく	
		通年通しのイベント	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	陶芸、楽焼き、アルプホルン、草笛、カキ、昔話語り等を開催した。新たに陶芸の野焼きも年間イベントに加えた。又お客様による7件の持ち込みイベント(木工、盆栽、押し花、手芸、皿アート、カキ、野焼き)実施した。	今後も内容を充実させ継続し実施する	
12 自主事業の運営										補足資料
	当該公園における自主事業管理運営	駐車場管理	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	4月1日～11月30日有料期間の設定し実施した		
		パークキュー管理	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	予約方法をインターネットによる予約システムとし幅広くより多くのお客様が利用出来るようにした。これにより昨年に比べ200%増となった	今後ともインターネットに予約システムを充実させお客様の拡大を図っていく、又パークキュー用炭は間伐材で自前調達していく	12-1
		自動販売機の設置	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	管理事務所、パークキュー広場、森のアトリエに配置今年度は新たに中央駐車場、第二駐車場、第三駐車場に設置した。	今後必要に応じ増設していく、	
13 地域や関係機関との連携										補足資料
	県民及び住民参加、ボランティア団体による協働の取り組み	里山保全、里山がくく、自然音楽、文化継承、美化活動、工芸活動等のテーマに分けた活動	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	厚木市森林づくりボランティアによる森林整備の実施、神奈川フィールドスタッフによる自然観察、玉川アルプホルンクラブによる演奏会、愛の森学園(養護施設)の清掃、陶芸サークル活動等他にお客様の持ち込みの支援を行った	今後も継続し実施していく	13-1
	地域への貢献	地域活動の場提供、市民活動の支援、地域と一緒に自然文化観光についての活動	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	桜まつりの主催、森のまつり公園まつりの共催、等を通じ地域の住民参加型イベントを実施した。桜まつり：3600名、森のまつり：17000名の来園者で賑わった。12月は中央駐車を解放し地元商店会と一緒にイlluminate飾りを実施した	23年度は東丹沢七沢旅館組合と相互連携し日帰り温泉割引やパークキュー割引等実施し来園者のサービス向上に努める。今後も地域との連携を強め活動する。	
	関係機関(対象館内の他の公園や周辺施設)との連携	各公園との意見交換、環境保全や継続的な公園運営のため専門家と連携した活動	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	グリーンホールの指導のもと厚木シルバセンターより人員を派遣してもらい一環したシャクナゲ管理が出来た。	特に当公園の目玉であるシャクナゲを育てるため今後とも関係機関と調整しながら進める	

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。