

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：恩賜箱根公園

| 事業計画書の内容 | | 実施計画 | | | | | 令和5年度の実施状況 | 備考 | 事業計画書該当ページ | |
|---------------------------|-------------------------|--|---|--|-----|-----|------------|----|------------|--|
| 区分 | 提案項目 | 提案の具体化方策 <small>(事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)</small> | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | | | | R 8 |
| 1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等 | | | | | | | | | | |
| (1)イ | 総合的な運営方針、考え方 | 安全で快適な利用空間の平等な提供 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P1~2 |
| | | より高い公益性の発揮 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | | 効率的、効果的かつ持続可能な管理運営 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| (2)イ | 箱根離宮の歴史と浪漫を伝える | ①贅沢な空間の提供 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P4 |
| | | ②感動のおもてなし | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | | ③周遊観光の拠点化を推進 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| (3) | 利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営方針 | ■誰もが平等・快適に利用できる公園 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P4~5 |
| | | ■安全・安心な利用空間の提供 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | | ■利用者や地域住民の意見を反映した公園づくりの推進 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | | ■箱根らしい自然環境の保全と自然風景地としての景観の保全 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | | ■環境に配慮した管理運営 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| 2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等 | | | | | | | | | | |
| 3 施設の維持管理 | | | | | | | | | | |
| (1)ア | 高水準な植物管理の実施 | ・新たな花の見どころをつくる 重点 | ・遊歩道沿いのシャガの植栽 ・駐車場周辺のヒガンバナの植栽の検討準備 | ・遊歩道沿いのシャガの植栽 ・駐車場周辺のヒガンバナの植栽 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P8 |
| (1)イ | 美しい景観の保全 | ・馬場跡の景観阻害木の伐採等 重点 | ・馬場跡の樹木伐採等の景観改善 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| (1)ウ | 遺構、野鳥・コケ等の保全 | ・コケの魅力発信に取り組む | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | ・箱根ビジターセンターと協働し、コケの観察会「離宮の自然満喫ツアー」を開催。 |
| (1)エ | 安全・快適な空間を維持 | ・きめ細やかな凍雪害対策 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P9 |
| (2)ア | 早期の異常発見と速やかな修繕、長寿命化の取組み | (ア)巡視と点検（全園一斉施設点検パトロールの実施） | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P9~10 |
| | | (イ)速やかな安全対策と長寿命化の取組 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| (2)イ | 事故等を未然に防止する凍雪害対策 | ・注意看板の設置等の事前準備と降雪時の作業 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P10 |
| (2)ウ | 主な施設の維持管理・安全対策 | (ア)湖畔展望館の維持管理 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | | (イ)園路・階段等の維持管理 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| (3)ア | 清掃業務 | ■利用実態に合わせた臨機応変な点検・清掃 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P10~11 |
| (3)イ | 受付業務 | ・多言語案内、ビクトグラムの拡充 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P11 |
| (3)ウ | 警備業務等 | ・夜間の機械警備 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| (4)ア | 遺構や動植物の保全、樹林地の保全と安全管理 | (ア)遺構や動植物の保全 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P11~12 |
| | | (イ)自然環境の保全 一部拡充 | ・樹林地の保全と安全管理 ・コケ等の貴重な植物の保護・育成 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| (4)イ | 離宮にふさわしい高水準な植物管理 | (ア)高水準な樹木管理 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | ・マツ、キャラ玉等の定期剪定とツツジ、箱根竹等の日常剪定 |
| | | (イ)花の名所となる維持管理 拡充・新規 新たな花の見どころづくり 重点 | ・遊歩道沿いのシャガの植栽（再掲） ・駐車場周辺のヒガンバナの植栽の検討準備（再掲） | ・遊歩道沿いのシャガの植栽（再掲） ・駐車場周辺のヒガンバナの植栽（再掲） | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：恩賜箱根公園

| 事業計画書の内容 | | 実施計画 | | | | | 令和5年度の実 施状況 | 備考 | 事業計画書 該当ページ | | |
|--------------|------------------------------|--|---|--|-----|-----|----------------|---------|--|--------|--|
| 区分 | 提案項目 | 提案の具体化方策 <small>(事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)</small> | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | | | | R 8 | |
| (4)ウ | 美しい景観の確保と改善 | ■景観評価調査指針に基づくエリアごとの方針に沿った維持管理 重点・拡充・新規 は事業計画書参照 | ・A,A'必要に応じて剪定・枝打ちを実施 ・A,A'眺望を阻害しているハコネダケを刈込 ・B馬場跡の樹木伐採等の景観改善（再掲） ・C遊歩道沿い斜面にシャガを植栽（再掲） ・D駐車場周辺のヒガンバナの植栽の検討準備（再掲） | ・A,A'必要に応じて剪定・枝打ちを実施 ・A,A'眺望を阻害しているハコネダケを刈込 ・B馬場跡の樹木伐採等の景観改善（再掲） ・C遊歩道沿い斜面にシャガを植栽（再掲） ・D駐車場周辺のヒガンバナの植栽（再掲） | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | P13～14 | |
| | | ■眺望の改善と明るい広場空間の創造 拡充 景観改善と明るい広場空間づくり 重点 | ・馬場跡の樹木伐採等の景観改善（再掲） | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | ・馬場跡のマツ1本を伐採。 |
| (4)エ | 公園特性を熟知した独自の取組み | ・獣害対策と女王蜂捕獲作戦 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | P14 | |
| 4 利用促進のための取組 | | | | | | | | | | | |
| (1)ア | 感動のおもてなし | (ア)各種イベントの開催 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・一部実施 | ・バラ、菊、冬牡丹の展示等を実施。 | P16 | |
| | | (イ)湖畔展望館の活用 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |
| (1)イ | 歴史と自然を学ぶ機会を充実 | (ア)おもてなしタグの設置 重点 | ・おもてなしタグの設置 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | ・湖畔展望館展示室に液晶モニターを設置。 ・山上門跡の門柱頭付近に案内板を設置。 | P17 | |
| | | (イ)離宮紹介展示の充実 拡充 | ・湖畔展望館改装工事のため展示充実に向けて検討調整 | ・湖畔展望館展示室の展示を充実 ・「皇室ゆかりの庭園ツーリズム」と連携した展示の充実 ・山上門跡門柱頭などの案内を強化 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |
| | | (ウ)公園ガイドツアーの魅力アップ 拡充 | ・多様なプログラムを充実 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | ・箱根ビジターセンターと協働し、コケの観察会「離宮の自然満喫ツアー」を開催。 |
| | | (エ)公園の特徴であるコケの説明版による紹介 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |
| (1)ウ | 連携により周遊観光を推進 | (ア)「皇室ゆかりの庭園ツーリズム」協議会による連携 重点 | 各種取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | ・秩父宮記念公園での構成庭園共同PRイベントの開催。 ・公式サイト内の「お知らせ」で各公園のイベント紹介記事を投稿。 ・季節ごとに各公園のイベント情報を集約したチラシを作成し、配布 ・箱根観光船と共同で愛犬向けイベントを開催。 | P18 | |
| | | (イ)周辺施設や小田急グループとの連携 重点・拡充 | ・各種取組を実施するための企画検討 | 各種取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | | | ・計画通り実施 |
| (1)エ | 利用者のニーズをふまえてサービスを向上 | (ア)ホスピタリティ溢れる接客 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P18 | | |
| | | (イ)多言語表記のパンフレットや案内板の設置、多言語おもてなしタグでの園内紹介 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |
| | | (ウ)電気自動車による送迎 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |
| | | (エ)レンタサイクルによる周遊の促進 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |
| (1)オ | YNU神奈川の美しい広葉樹林50選スタンプラリー」の実施 | 同大学と協働で「YNU神奈川の美しい広葉樹林50選」スタンプラリーを実施 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |
| (1)オ | 繁忙期・閑散期の対応策 | (繁忙期)快適な利用環境の提供 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P18～19 | | |
| | | (閑散期)利用促進 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |
| (1)カ | 新しい生活様式への対応 | 感染防止対策の徹底 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |
| (2)イ | 駐車場 | ■駐車場を拠点とした周辺地域周遊の促進 | ・各種取組を実施するための企画検討 | 各種取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | ・箱根DMOおよび箱根関所と連携した、公園駐車場を起点とするパーク＆ライド施策を展開。 | P19～20 | |
| | | ■キャッシュレス化など多機能駐車場機器の導入による利便性の向上 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |
| | | ■繁忙期やイベント開催時、観光バス等大型車利用時の駐車場対応 一部新規 | ・「駐車場混雑予想カレンダー」を作成し公園HPに掲載 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |
| (2)ウ | 自動販売機 | ■販売品目の工夫 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P20 | | |
| | | ■事故防止対策 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |
| | | ■各種機能 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：恩賜箱根公園

| 区分 | 事業計画書の内容 | | 実施計画 | | | | | 令和5年度の実施状況 | 備考 | 事業計画書該当ページ |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------------|-----|-----|-----|---------|---|--|------------|
| | 提案項目 | 提案の具体化方策 <small>(事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)</small> | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | R 8 | | | |
| (3)ア 歴史と品格ある「皇室ゆかりの庭園」として積極的に広報 | | (ア)「離宮跡地」という公園の歴史のPR強化 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | P20 |
| | | (イ)「箱根で美しい富士山が見える場所」として富士山の景色を発信 新規 | ・SNSを活用したPR強化 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | ・X、Instagramを活用した情報配信を継続。 | P21～22 |
| | | (ウ)国登録記念物指定公園間での連携強化 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| | | (エ)「皇室ゆかりの庭園ツーリズム」協議会による各企業との連携強化 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| | (3)イ WEBを活用した広報・PR | ・ホームページとSNSを活用 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| | (3)ウ グループ構成企業等との連携による広域的な広報 | ・小田急箱根HDが運営するホームページ「箱根ナビ」、小田急グループの鉄道車両内等での広報強化 重点 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・一部実施 | ・「箱根ナビ」でのイベント情報掲載。 ・小田急線 小田原駅および町田駅での公園パンフレット等配架。 | |
| | (3)エ 箱根地区、県西部の地域団体等との地域連携によるPR | ・周辺観光施設との広報連携やパンフレットの相互配架、地元の情報媒体も活用し、情報を発信 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| (3)オ 広域的に情報発信するための幅広い媒体の活用 | ・独自ツールのほか、マスコミ等とも連携 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | P22 | |
| (3)カ 公園のイメージアップに繋がるイベント、キャンペーンの開催 | ・特に、「皇室ゆかりの庭園ツーリズム」協議会構成員との連携を強化 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | ・秩父宮記念公園での構成庭園共同PRイベントの開催。 ・公式サイト内の「お知らせ」で各公園のイベント紹介記事を投稿。 ・季節ごとに各公園のイベント情報を集約したチラシを作成し、配 | | |
| 5 自主事業の内容等 | | | | | | | | | | |
| (1)ア 緑賜庵 | | ■喫茶の営業 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | P25 |
| | | ■ガーデンツーリズムオリジナル商品の販売 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| | | ■障がい者支援施設が制作した商品の販売 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| | | ■その他の販売品 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | P25～26 |
| 6 利用料金の設定・減免の考え方 | | | | | | | | | | |
| (1)ア 駐車場 | | ・普通車、大型車、二輪車に区分、自動車は時間制、二輪車は1回制。なお、特異日の混雑時間帯は1回制。 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | P27 |
| (1)イ 自動販売機 | | ・専門業者へ委託 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | P27～28 |
| (2)ア 駐車場 | | ・全額、半額、2時間の減免対象を設定 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| (2)イ 自動販売機 | | ・大規模災害時に無償提供 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | P28 |
| 7 利用者対応・サービス向上の取組 | | | | | | | | | | |
| (1)ア 基本的な接客や利用者との対話の考え方 | | ・おもてなし5箇条の実践 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | P29～30 |
| (1)イ 接客や利用者との対話の具体的な取組み | | ■利用案内の手引き(仮称)の作成 新規 | ・利用者から聞かれることが多い事項を記載した手引きを作成し全職員が携帯 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| | | ■おもてなしバックの携帯 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| | | ■窓口での対応 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| | | ■電話やメールでの対応 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| | | ■情報の共有による利用者サービスの向上 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| (1)ウ 公園利用ルールの利用者への助言、指導等の考え方 | | ■ユニバーサルなサービスの向上 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| | | ■利用ルールの策定 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| (1)エ マニュアルの整備や研修によるスキルの向上 | | ■利用ルールの周知等 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | P30 |
| | | ■接遇マニュアルの整備 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | |
| (2) サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業への反映の仕組み等 | | ■研修の実施 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | P31 |
| | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | | | |

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：恩賜箱根公園

| 事業計画書の内容 | | 実施計画 | | | | | 令和5年度の実 施状況 | 備考 | 事業計画書 該当ページ |
|----------|--|--|-----------------|-------|-----|-----|----------------|---------|----------------|
| 区分 | 提案項目 | 提案の具体化方策 <small>(事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)</small> | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | | | |
| | (3)外国人、障がい者、高齢者等誰もが円滑に施設利用するための、コミュニケーションにおける工夫及び必要に応じた支援の方針 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P31～32 |
| | (4)神奈川県手話言語条例への対応 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P32～33 |
| 8 | 日常の事故防止、緊急時の対応 | | | | | | | | |
| | (1)ア 事故防止の体制 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P34～35 |
| | (1)イ 具体的な事故防止の取組 | (ア)施設別の安全対策 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P35 |
| | | (イ)日常作業の安全対策 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P35～36 |
| | (1)ウ 防犯対策 | (ア)園内での具体的な防犯対策 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P36 |
| | | (イ)地域と一体となった防犯対策 一部新規 | ・「子ども110番の家」に申請 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | |
| | (1)エ 防火体制 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (1)オ 安全管理マニュアル等の整備 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P36～37 |
| | (1)カ 安全管理を確実に実行するための研修等 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (2)樹林地の過密化や巨木化等に起因する災害を未然に防止する点検等の考え方 | ■日常の点検と対応 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P37 |
| | | ■集中的な点検と対応 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (3)ア 事故発生時の具体的対応 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P37～38 |
| | (3)イ 事故後の対応(情報連絡・事後対応) | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (3)ウ 安全管理の妨げとなりうる事案への対応 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P38 |
| | (3)エ 外国人、障がい者、高齢者が含まれていた場合の対応 | ■安全管理上の配慮が必要な事項 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P39 |
| | | ■多言語や「やさしい日本語」の活用 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | | ■災害時多言語情報作成ツールの活用 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | | ■避難の補助、救護スペースの確保等 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (3)オ 不祥事事案(個人情報流出、利用者等に対する傷害等)を認知した際の対応 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| 9 | 急病人及び新型コロナウイルス等への対応 | | | | | | | | |
| | (1)ア 急病人等が生じた場合の具体的対応 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (1)イ 救命に関する職員研修と備え | (ア)救命講習の受講 一部新規 | ・幼児安全法支援員の資格取得 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P41 |
| | | (イ)防災訓練等におけるAED取扱い訓練の実施 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | | (ウ)AEDの確実な配備 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (2)ア 新型コロナウイルス感染症まん延防止のための取組 | (ア)日常利用における感染防止対策 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P42 |
| | | (イ)感染防止を徹底するための各施設の管理 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | | (ウ)イベント時の対応 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P42～43 |
| | | (エ)職員の感染防止対策 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | | (オ)利用者の感染が判明した場合の対応 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P43 |
| | | (カ)コロナ禍における災害時対応 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (2)イ その他の感染症等の対応 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P43～44 |
| 10 | 災害への対応（事前、発生時） | | | | | | | | |
| | (1)ア 台風の接近、大雨洪水に関する対応 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P45～46 |
| | (1)イ ゲリラ豪雨や雷等への対応 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (1)ウ 熱中症警戒アラートへの対応 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P46 |
| | (1)エ その他気象災害(大雪警報)への対応 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (2)ア 箱根町で震度4発生時 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (2)イ 箱根町で震度5弱以上もしくは県内で震度5強以上、大規模災害発生の場合 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P47 |
| | (2)ウ 初動時～緊急時～復旧・復興時の対応 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P47～49 |

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：恩賜箱根公園

| 事業計画書の内容 | | 実施計画 | | | | | 令和5年度の実 施状況 | 備考 | 事業計画書 該当ページ |
|----------|--|--|-------------------|---------|-----|-----|----------------|---------|---------------------|
| 区分 | 提案項目 | 提案の具体化方策 <small>(事業計画に記載されている内容を分かり易く簡潔にまとめて記入)</small> | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | | | |
| | (3)ア 災害に備えた事前対策 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P49～50 |
| | (3)イ 本公園の特性、立地状況等に応じた課題と対応 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P51～52 |
| | (4)ウ 災害発生時の対応及び業務継続計画(BCP)について | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P52 |
| 11 | 地域と連携した魅力ある施設づくり | | | | | | | | |
| | (1)多様な主体(地域人材、自治会、関係機関)との連携、協力体制の構築等の取組内容 | ■地域連携等 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P53 |
| | | ■企業の社会貢献活動の受け入れ | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | | ■学校等教育機関との連携 一部重点 | ・多言語おもてなしタグの設置 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (2)ボランティア団体等の育成・連携、協働の取組 一部新規 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | ・箱根幼稚園と協働で、花苗の植付を実施 |
| | (3)ア 他の公園との交流・連携 | (ア)「皇室ゆかりの庭園ツーリズム」による交流・連携 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P53～54 |
| | | (イ)他の公園や関連団体との交流・連携 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (3)イ 箱根地域における交流・連携 | (ア)周辺施設との交流・連携 | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P54～55 |
| | | (イ)箱根地域の交通渋滞緩和への貢献 拡充 | ・各種取組を実施するための企画検討 | 各種取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (4)地域企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P55 |
| 12 | 管理経費の節減等 | | | | | | | | |
| | 取支計画書 | — | 別紙参照 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | 付属書類 |
| 13 | 人的な能力、執行体制 | | | | | | | | |
| | (1)ア 人員配置の考え方 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P56 |
| | (1)イ 現地職員の配置計画(現地責任者の責務、役割及び経歴、主要職員等の役割分担) | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (1)ウ 特に都市公園管理運営の専門知識(関係資格の保有等)や経験を有している者の配置状況 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (1)エ 県、県出先事務所、指定管理者本部、指定管理者現地との連絡体制及び、関係機関における効果的、効率的な情報共有の考え方と仕組み | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P57～58 |
| | (2)ア 委託業務の管理の考え方 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P58 |
| | (2)イ 指導監督の内容 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P59 |
| | (2)ウ 本公園で重視する視点 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | |
| | (3)ア 人材育成の考え方 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P59～60 |
| | (3)イ 職員の採用 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P60 |
| | (3)ウ 働きやすい労働環境の確保 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P60～62 |
| 14 | コンプライアンス、社会貢献 | | | | | | | | |
| | (1)指定管理業務を実施するために必要な団体等の企業倫理・諸規定の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令順守の徹底に向けた取組の状況(労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む) | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P63～64 |
| | (2)指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P64～65 |
| | (3)障害者雇用促進法の法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P65～66 |
| | (4)障害者差別解消法に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会神奈川憲章」の主旨を踏まえた取組 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P66～67 |
| | (5)神奈川県手話条例への対応 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P67 |
| | (6)社会貢献活動等、CSRの考え方と実績、SDGs(持続可能な開発目標 目標9(イノベーション)、11(都市)、15(陸上資源))への取組 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P67～69 |
| 15 | 事故・不祥事への対応、個人情報保護 | | | | | | | | |
| | (1)イ 事故等があった場合の再発防止策構築状況 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P71 |
| | (2)ア 個人情報保護のための方針・体制 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P71～72 |
| | (2)イ 職員に対する教育・研修体制 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P72 |
| | (2)ウ 個人情報の取扱いの状況 | | 各取組実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | ・計画通り実施 | P72～73 |