

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：秦野戸川公園

| 区分 | 提案項目 | 事業計画書の内容 提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入) | 実施計画 | | | | | 令和4年度の実施状況 | 備考 | 事業計画書 該当ページ |
|---------------------------|-------------------------------|--|--|-----|-----|-----|-----|------------|----|----------------|
| | | | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | R 8 | | | |
| 1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等 | | | | | | | | | | |
| | 安全、快適な利用空間の提供 | 「公の施設」として、誰もが平等に、安心快適に利用できる環境を提供します | 各ゾーン、エリアで 実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 1 |
| | より高い公益性の発揮 | 社会的要請の変化、県の重要施策への対応を念頭に置き、地域や関係団体と協力しながら、地域社会の発展に寄与します | 各取組を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 1 |
| | 効率的・効果的かつ持続可能な管理運営 | 常にコスト意識を持ち効率的・効果的な管理運営に努める。施設や人材を貴重な資源ととらえ、将来にわたり持続可能な運営を目指します | 各取組を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 1 |
| | 公園と山岳S Cとの一体的な管理運営 | 横断的な施設の管理運営体制による園内オペレーションの円滑化 | 各取組を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 2 |
| | | イベントの開催をはじめ両施設の連携と協力等によるサービスの充実 | 各取組を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 2 |
| | | 一体的な管理運営による経費削減 | 各取組を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 2 |
| | 丹沢の花と「自然に親しむ」アウトドアレクリエーションパーク | 年間を通して花があふれる公園づくり | 各ゾーン、エリアで 実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 4 |
| | | 都市近郊のアウトドア空間の魅力向上と健康増進・スポーツの振興 | 各取組を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 4 |
| | | 広域利用の推進と地域振興の核になる施設づくり | 各取組を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 4 |
| | 平等な利用の確保 | 安全安心な施設づくりと防災機能の充実 | 各取組を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 5 |
| | | 関係法令や利用ルール等を遵守し、指定管理者としての責務に基づいて平等な利用を確保します | 各取組を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 6 |
| | 利用者や地域住民等の意見を反映 | 公園モニターや利用者アンケート等の実施と業務改善への反映 | 各取組を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 6 |
| | | 「秦野戸川公園利用運営会議」を通じて地域の情報やニーズの把握に努め、管理運営に反映 | 各取組を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 6 |
| | 環境に配慮した管理運営 | 独自の「運営マネジメントシステム」の運用、SDGsへの主体的な取組とSDGs普及の機会創出 | 各取組を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 6 |
| | | 廃棄物削減や温室効果ガス削減など、環境負荷軽減に努めます | 各取組を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 6 |
| 2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等 | | | | | | | | | | |
| | 〈委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認〉 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 3 施設の維持管理 | | | | | | | | | | |
| | 両施設の一体的な管理運営 | ・人的管理業務、直営管理作業を兼務化 ・委託業務の集中発注 | ・公園スタッフの両施設業務による人件費の削減 ・樹木剪定や草刈、補修等を一体的効率的に実施 ・ゴミ処理、電気点検等を集約発注しコスト削減 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 9 |
| | 公園維持管理の考え方と重点 | ・花修景による新しい魅力の創出 | ・種々の魅力向上(秦野スマートIC周辺からの眺望等) ・冬の花の充実 ・大規模植栽の園木の工夫 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 10 |
| | | ・河川敷等の安全管理 ・山間部特有の課題に対応した管理 | ・川遊び場のごみや異物の除去 ・岡路の落葉、落枝の除去 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 10 |
| | | ・利用者の安全を最優先とした保守点検・修繕の実施 | ・老朽化した施設の重点的な保守点検 ・日常監視によるきめ細かい現場の把握 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 10 |
| | 公園施設管理の重点的取組 | 複合遊具やフワフワジャンプの安全管理 | ・毎日の目視点検や専門業者による定期点検 ・フワフワジャンプ周辺の砂部の耕耘 ・遊具の修理履歴を記録 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 11 |
| | | 安全確保に配慮したグラウンド管理 | ・雨天後には排水状況を確認し利用可否を判断し伝える(グラウンドA) ・内外野クレー部分の整地転圧、芝刈り実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 11、12 |
| | | 川遊び場における安全管理の実施 | ・夏期に河川巡視員を配置し安全管理と利用指導を徹底 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 12 |
| | 河川敷の土砂等の環境管理と安全管理 | | ・ゲリラ豪雨等の急激な増水が発生した場合は、川への接近を禁止 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 12 |
| | 公園清掃管理の取組 | 高い評価を受けた清掃管理のレベルを維持 | ・トイレは泥汚れや川砂汚れにも注意して清掃 ・登山者の靴洗いのタワシと桶を設置(6ヶ所) | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 12 |
| | | 山間部の危険を回避する清掃の実施 | ・岡路や広場等では午前中に落ち葉を清掃 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 13 |

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：秦野戸川公園

| 区分 | 事業計画書の内容 | | 実施計画 | | | | | 令和4年度の実施状況 | 備考 | 事業計画書 該当ページ | |
|-----------------------------|-------------------------|---|---|--|-----|-----|-----|----------------|------------------------------|--|----|
| | 提案項目 | 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入) | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | R 8 | | | | |
| 公園 | 公園受付業務の取組 | 集団利用が多い施設における感染症対策 | ・きめ細かな清掃を実施して清潔感を保つ ・ふき取り清掃などを適宜実施（感染症対策） | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 13 | |
| | 公園警備業務の取組 | 丁寮で分かりやすい案内を実施 | ・丁寧な受付案内や分かりやすい掲示の工夫 ・公園内の茶室や山岳SCの利用案内等を行う | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 13 | |
| | 公園植物管理の取組 | 機械・巡回による警備の実施 | ・パークセンター、茶室において機械警備(通年) ・警備員による夜間巡回を土日祝日等に実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 13 | |
| | | 日常的な巡回による警備の強化 | ・日常巡回を毎日行い、危険箇所や異常に対応 ・吊り橋は監視カメラで随時確認し巡回点検実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 14 | |
| | 植栽や自然環境の特性に合わせた質の高い庭園管理 | 大規模花修景の他、小規模でも魅力ある花修景に取組む | ・チューリップは岡柄を工夫し魅力向上を図る ・四季を通じた花のみどころづくりの継続 ・アジサイ園を広げ植栽の魅力を向上 | 左記と次の取組を実施・山里庭園へロウバイ等を補植し冬の花を充実 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 14 | |
| | | 山間部特有の課題に対応した管理 | ・樹木医など専門家の指導を受けた経験豊富な職員が巡回点検を行う ・管理基準を上回る年3〜5回の機械除草と年2回の人力除草を実施し、ヤマビルの侵入を防止 ・獣害対策としてネット等を設置し食害を防止 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 15 | |
| | | ナラ枯れへの対応 | ・日本庭園：専門の技術を持った職人による手入れと管理スタッフによるこまめな発生管理を実施 ・イングリッシュガーデン：地元の植物管理に精通した組織等に委託し、質の高い庭園管理を実施 ・山里庭園、桜の里：巡回時に注意を払い、適宜剪定管理を行い、美観を維持 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 16 |
| | | | ・巡回によりナラ枯れ被害木等を把握し根等関係機関と情報共有・連携の上、被害の拡大を防止 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 16 |
| | | | ・自然観察ゾーン：枝打ちや下草刈り、落ち葉掃きなどの維持管理を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 16 |
| | | 市民団体等と連携による管理 | ・自然観察ゾーン：森林管理ボランティア等との情報交換や調整を図りながら管理を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 16 |
| | | 花修景等を演奏するイベント | 花修景等公園の魅力を生かしたイベント | ・開花の最盛期に合わせて、チューリップフェアやアジサイフェア等のイベントを開催 ・秦野戸川公園まつりの開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画取り ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため 一部実施（規模縮小） | 18 |
| | アウトドアレクリエーションの充実 | 健康増進に繋がるレクリエーションイベント | ・アウトドアヨガ等の定期的な教室を執行 ・秦野市森林セラピーコースによるボルウォーキングイベントを開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整結果を踏まえた取組の実施 | 19 | |
| | 地域振興の核となる施設づくり | 公園を中心とした周遊ツーリズムの促進 | ・秦野市や市観光協会と連携、小田急の観光ノウハウを生かし公園を中心とした周遊ツーリズムを調査 ・小田急の「丹沢大山フリーパス」を使った電車・バスによる公園へのアクセス促進に向けた事前調整 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整結果を踏まえた取組の実施 | 調整中 | 20 |
| 秦野市を代表する大規模イベントの受け入れと運営サポート | | ・秦野月夜まつり山開き式、丹沢野外音楽イベント「丹沢調山」などを協働で実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整結果を踏まえた取組の実施 | 計画取り ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため | 20 | |
| 新しい生活様式に対応した利用促進 | | ・国や県の基本的対処方針等に基づき、三密回避等の呼び掛けや混雑状況等を即や看板などに表示 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整結果を踏まえた取組の実施 | 計画通り実施 | 21 | |
| 有料施設における利用者増 | 条例に規定する有料施設 | ・「空き情報」の提供や、山岳SCと連携した宿泊者への「早期予約」受付 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画取り ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため | 22 | |
| | 駐車場及び周辺道路への配慮 | ・イベント開催時等には公園職員による駐車場内や道路上での適切な車両の誘導、臨時駐車場の開設 ・混雑緩和対策として公園HP等のSNSを活用し、駐車場の利用状況についてリアルタイムの情報を発信 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 23 | |
| 有料施設における利用者増 | 公共交通機関への利用促進を図る | ・小田急の情報発信力を生かし、周遊ツーリズムの促進、丹沢大山フリーパスの活用促進を検討 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整中 | 23 | | |
| サービスの向上 | 自動販売機の運営 | ・利用の多いエリアを中心に自動販売機を設置 ・自動販売機を新たに1台設置 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 24 | |
| | | ・災害支援ベンダーの設置を継続 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 24 | |
| | | ・パリアフリー、キャッシュレス対応機種の事前調査 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整結果を踏まえた取組の実施 | 調整中 | 24 | |

4 利用促進のための取組

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：秦野戸川公園

| 区分 | 事業計画書の内容 | | 実施計画 | | | | | 令和4年度の実施状況 | 備考 | 事業計画書該当ページ |
|------------------------------|---|---|--|-------------------------------|-----|-----|-----|------------|----|------------|
| | 提案項目 | 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入) | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | R 8 | | | |
| 広報・情報発信の工夫 | 交通事業者との連携 | | ・小田急の強みを生かした広報PR ・新東名高速道路SAへのチラシ配架を調整 | ・調整結果を踏まえた取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整中 | | 25 |
| | 地域連携を生かした広報PR | | ・秦野市や市観光協会等関係機関と連携した広報 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 25 |
| | 独自の広報ツールの活用 | | ・グループ代表のホームページ、両施設ホームページによるタイムリーな情報発信 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 26 |
| | | | ・ドローンや360°カメラで撮影した臨場感あふれる動画を公開HPや、SNSで発信に向けた事前調整 | ・調整結果を踏まえた取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 調整中 | | 26 |
| | 利用者数の目標値 | | ・平成29年度～平成31年度の3年間の平均利用者数をベースに、今後5年間で7%増を目指す | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 26 |
| 5 自主事業の内容等 | | | | | | | | | | |
| 両施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容 | キッチンカー（ケータリング） | | ・子ども広場周辺での要望が多いため、ケータリングカーによるサービスを提供 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 28 |
| | 茶室 | | ・茶室での抹茶やジュース等の提供、茶室の貸出し | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 一部実施 | | 28 |
| | バーベキュー場 | | ・水無川周辺にあるバーベキュー場を、春から秋にかけて運営 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 一部実施 | | 29 |
| | パークセンター売店コーナー | | ・受付窓口業務と兼ねて利用者へのサービスとして小規模な物販を行う | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 29 |
| 6 利用料金の設定・減免の考え方 | | | | | | | | | | |
| 公園の施設運営における利用料金の考え方 | 民間も含めた同様の施設等の料金や減免方策も考慮した上で、公の施設として相応の料金を設定 | | ・計画通りに実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 30 |
| 公園の対象施設とその料金設定の考え方 | 「利用料金制度」に該当する施設は、その示された料金を的確に徴収 | | ・計画通りに実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 30 |
| 公園の減免の考え方 | 条例に示す該当者には減免を実施。また用途の趣旨や目的が叶うものも対象とする。なお入場料を徴収する減免対象は半額減免 | | ・計画通りに実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 31 |
| 7 利用者対応・サービス向上の取組 | | | | | | | | | | |
| 基本的な接客や利用者との対話の考え方 | 利用者との双方向コミュニケーションを重視したホスピタリティ溢れる接客 | | ・おもてなし五箇条の理解・実践 ・その日の開花情報や紅葉情報を全職員が共有、利用者へ案内 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 32 |
| 接客や利用者との対話の具体的な取組 | 接客や利用者との対話の具体的な取組 | | ・おもてなしバッグの携帯 ・両施設の他、秦野VC等の情報提供 ・情報の共有による利用者サービスの向上 ・ユニバーサルサービスの提供 | 左記取組と以下の取組を実施 ・利用案内の手引きの携帯 | 同左 | 同左 | 同左 | 一部実施 | | 32 |
| 公園利用ルールの利用者への助言、指導等の考え方 | 利用ルールの策定 | | ・条令や規則等以外の利用ルール策定、周知 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 33 |
| | 利用ルールの周知等 | | ・ピクトグラム等による利用ルールの周知 ・相手の立場、気持ちに配慮した対面でのルール説明 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 33 |
| マニュアルの整備や研修によるスキルの向上 | 接客マニュアルの整備 | | ・接客マニュアルの整備 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 未実施 | | 33 |
| | 研修の実施 | | ・接客研修 ・日常の接客チェック ・ロールプレイング研修 ・ユニバーサル研修 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 一部実施 | | 34 |
| 利用者ニーズの把握と反映の仕組み | ニーズの把握と分析、改善 | | ・公園利用者のニーズ把握 ・潜在的利用者のニーズ把握 ・ニーズの分析 ・分析結果を踏まえた改善 ・蓄積・要望データベースの構築 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 一部実施 | | 34、35 |
| 外国人利用者への対応 | わかりやすく、快適・安全な利用環境の提供と向上 | | ・ピクトグラムによる案内設置 ・翻訳機器や翻訳アプリの導入 ・パークセンターにフリーWi-Fiを設置 ・やさしい日本語を用いた案内導入 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 一部実施 | | 35 |

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：秦野戸川公園

| 事業計画書の内容 | | | 実施計画 | | | | | 令和4年度の実施状況 | 備考 | 事業計画書 該当ページ |
|------------------|-----------------------|---|--|--|-----|-----|-----|------------|---|----------------|
| 区分 | 提案項目 | 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入) | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | R 8 | | | |
| | 障がい者への対応 | 物理的環境への配慮 | <ul style="list-style-type: none"> ・車いすの貸出 ・園内への車向乗入れ検討 ・身体障害者向けサービスの周知 ・車いす利用者の目線を意識した展示の作成 | 左記取組と以下の取組を実施 ・バリアフリーマップの提供 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 35 |
| | | 意思疎通の配慮 | <ul style="list-style-type: none"> ・神奈川県の色使いのガイドラインに則った掲示物や配布物の作成 ・手話講習会受講職員による対応 ・コミュニケーションボードの設置、集談対応 ・電話以外の問い合わせツールの用意（ホームページ、メール、FAX） ・「はじき犬マーク」の表示 ・知的障がい者、障がい者の支援者、介助者等への丁寧な対応 | 左記取組と以下の取組を実施 ・点字の案内看板、パンフレットの導入 ・読み上げ機能に配慮したホームページの運用 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 一部実施 | 35 |
| | 高齢者への対応 | 高齢者が利用しやすい環境の整備 | <ul style="list-style-type: none"> ・車いすの貸出 ・パークセンターと山岳SC受付において老眼鏡を用意 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 36 |
| | 子育て世代への対応 | 子育て支援策の充実 | <ul style="list-style-type: none"> ・パークセンターに授乳スペースやおむつ交換台の設置 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 36 |
| 神奈川県手話言語条例への対応 | 手話の活用環境、聴覚障がい者の利用環境向上 | 職員への教育 | <ul style="list-style-type: none"> ・公園協会本部での手話講習会開催（年1回） ・手話の反復練習（互例会議） | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 未実施 | 36 |
| | | 手話の活用環境、聴覚障がい者の利用環境向上 | <ul style="list-style-type: none"> ・手話講習会受講職員による対応 ・コミュニケーションボード設置 ・電話以外の問い合わせツール用意（メール、FAX） | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 一部実施 | 36 |
| 8 日常の事故防止、緊急時の対応 | | | | | | | | | | |
| | 事故防止の体制 | 園内体制の確立等による事故等の未然防止 | <ul style="list-style-type: none"> ・園内体制の確立 ・関係機関や地域等との連携体制強化 ・情報共有や巡回等の徹底 ・事故・不祥事防止会議（原則、月1回） ・所内会議・毎朝の作業前ミーティング等（月1回） | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 一部実施 | 37、38 |
| | 具体的な事故防止の取組 | 施設別の安全対策 | <ul style="list-style-type: none"> ・全園一斉施設点検パトロール（年1回） | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 38 |
| | | 日常作業の安全確保 | <ul style="list-style-type: none"> ・来園者に対する安全確保 ・作業員の安全確保 ・ルール徹底のための抜き打ち検査 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 39 |
| | 防犯対策 | 園内での具体的な防犯対策 | <ul style="list-style-type: none"> ・日常パトロールや利用者からの情報により、樹林地の見通し確保やトイレ周辺の死角減少等を図る ・ゴミや落書き等の早期発見・処理による犯罪を呼び込まない雰囲気づくり ・警棒、消防車両の進入路の確保 ・夏場には川遊び場の近くのトイレの巡回を行う | 左記取組と以下の取組を実施 ・園内にウォーキング案内板を兼ねたサインポストを設置 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 39、40 |
| | | 地域一体となった防犯対策 | <ul style="list-style-type: none"> ・公園活性化（ボランティアの管理運営への参加等） ・地元の関係機関との連携（市町村、自治会等） ・夜間の未成年者のたむろ等の問題行動に対しては、必要に応じて警察や学校と連携して利用指導を行う ・「ピーガル君こども安全メール」（県警）や「安全・安心メール（秦野市緊急情報メール）」へ登録 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画取り ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、住民との共同防災訓練は実施しなかった | 40、41 |
| | 水害対策 | 水難事故防止 | <ul style="list-style-type: none"> ・河川増水時にはロープ等によって立ち入りを禁止し、気象情報を園内放送で周知 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 41 |
| | 火災への対応 | | <ul style="list-style-type: none"> ・消防計画を災害対応マニュアルとして活用・必要に応じた見直し ・消防設備点検と消防訓練の実施等 ・不審者情報があった場合の巡回強化等 ・山林火災防止のため火気禁止のルール徹底等 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 41 |
| | 安全管理のマニュアル等の整備 | | <ul style="list-style-type: none"> ・秦野戸川公園・山岳SCの公園安全管理マニュアル ・施設点検パトロール実施要領 ・園内巡回マップ（パトロール図） ・河川巡回ルート図（パトロール図） ・遊具点検チェックリスト ・管理作業安全マニュアル ・ヒヤリハット事例集 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 41 |

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：秦野戸川公園

| 事業計画書の内容 | | | 実施計画 | | | | | 令和4年度の実施状況 | 備考 | 事業計画書 該当ページ |
|----------|------------------------|---|---|-----|-----|-----|-----|------------|--------|----------------|
| 区分 | 提案項目 | 提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入) | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | R 8 | | | |
| | 安全管理を確実に実行するための 研修等 | 職員の意識や技能向上のための研修の実施 | <ul style="list-style-type: none"> 新規採用職員への安全衛生教育 毎日の朝礼での事故防止の唱和 熱中症応急キットの用意、使い方の学習 リスクマネジメントなどの安全研修(年4回) 園長・作業主任対象の安全管理研修(年1回) 危険予知訓練、遊具点検研修会(年1回) 農業の安全講習会、遊具の安全点検講習を受講 危険物取扱、食品衛生責任者は講習を受講 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 42 |
| | 樹林地の過密化・巨木化対応 | 日常の点検と対応 災害の未然防止に係る対応 | <ul style="list-style-type: none"> 枝折れや倒木の危険性がある樹木をチェック 高枝の早期発見と処理、枯損木の処理 スズメバチ等の目撃情報収集、早期発見・早期対処 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 42 |
| | 事故発生時の具体的対応 | | <ul style="list-style-type: none"> 台風等での倒木に備え、急斜面のある自然観察の森等の樹林地を重点に間伐や枝落としを実施 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 42 |
| | 事故後の対応 | | <ul style="list-style-type: none"> フローに基づく対応 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 43 |
| | 安全管理の妨げとなりうる事実への対応 | 関係機関と連携した迅速な対応 | <ul style="list-style-type: none"> 事故・不祥事発生時の適時適切な報告 事故防止対策会議の設置(事故原因の究明等) 重要な事故等は本部に事故対策委員会を設置 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 43 |
| | 安全管理の妨げとなりうる事実への対応 | 関係機関と連携した迅速な対応 | <ul style="list-style-type: none"> 各事案への対応 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 44 |
| | 外国人、障がい者、高齢者対応 | 多言語や「やさしい日本語」の活用 | <ul style="list-style-type: none"> 多言語表記、やさしい日本語の活用 災害時多言語情報作成ツールの活用 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 44 |
| | 外国人、障がい者、高齢者対応 | 避難の補助、救護スペースの確保等 | <ul style="list-style-type: none"> 車椅子および車椅子牽引補助装置の導入 救護スペースの確保、簡易ベッド等の常備 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 44 |
| | 不祥事案を認知した際の対応 | ①不祥事防止策の徹底 ②発生時の迅速かつ誠実な対応 ③再発防止策 | <ul style="list-style-type: none"> 組織として各取組を実施 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | 45 |

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：秦野戸川公園

| 区分 | 提案項目 | 事業計画書の内容 提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入) | 実施計画 | | | | | 令和4年度の実施状況 | 備考 | 事業計画書 該当ページ |
|-------------------------|------------------------------------|---|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|------------|----|----------------|
| | | | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | R 8 | | | |
| 9 急病人及び新型コロナウイルス等への対応 | | | | | | | | | | |
| 急病人等が生じた場合の対応 | 対応の流れ | ・フローに基づく対応 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 46 |
| | 主な傷病人対応の具体例 | ・傷病の事象ごとに対応 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 46 |
| | 近隣医療機関の情報把握と提供 | ・本公園近隣の病院等の把握と体制整備 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 46 |
| 救命に関する職員研修と備え | 救命講習の受講 | ・普通救命講習の受講 ・上級救命講習の受講 ・幼児安全法支援員の資格取得 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 46 |
| | 防災訓練等におけるAED取扱い訓練の実施 | ・避難訓練、消火訓練、AED取扱い訓練等の実施 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 47 |
| | AEDの確実な配備 | ・パークセンター及び山岳SICにAEDを設置 ・救急キットの常備 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 47 |
| 新型コロナウイルス感染症まん延防止のための取組 | 日常利用における感染防止対策 | ・利用者に協力を促す(咳エチケット等) ・維持管理の対策(清掃や消毒等) | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 47、48 |
| | 感染防止を徹底するための各施設の管理 | ・パークセンターにおける各取組の実施 ・遊具や有料施設等における各取組の実施 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 48 |
| | イベント時の対応 | ・各イベントでの対応の実施 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 49 |
| | 職員の感染防止対策 | ・各対策の実施 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 49 |
| | 利用者の感染が判明した場合の対応 | ・速やかな報告 ・消毒等の実施 ・保健所等への情報提供と調査への協力 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 49 |
| | コロナ禍における災害時対応 | ・物品備蓄 ・受入時の対応 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 50 |
| その他の感染症等の対策 | 発生が懸念される多様な感染症の対策 | ・感染症ごとに定めた対応の実施 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 50 |
| 10 災害への対応(事前、発生時) | | | | | | | | | | |
| 異常気象への対応方針 | 台風の接近、大雨洪水に関する対応 | ・リアルタイムな情報収集 ・タイムラインに沿った具体的な対応 ・体制の整備 ・停電時の電力確保 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 51、52 |
| | ゲリラ豪雨や雷等への対応 | ・発生した場合にはすぐに河川からの退避を呼び掛ける ・リアルタイムな情報収集 ・利用者への注意喚起等 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 52 |
| | 熱中症警戒アラートへの対応 | ・情報収集 ・事前準備 ・利用者への注意喚起等 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 52、53 |
| | その他気象災害への対応 | ・大雪、暴風警報が発表された場合の対応 ・雷注意報が発表された場合 ・土砂災害警戒情報への対応 ・その他の異常気象等への対応 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 53 |
| 震災時対応の考え方に示す初動体制等への対応 | 秦野市で震度4発生時 | ・配備体制 ・初動体制 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 53 |
| | 秦野市で震度5弱以上もしくは県内で震度5強以上、大規模災害発生の場合 | ・配備体制 ・勤務時間外の参集体制 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 54 |
| | 初動時～緊急時～復旧・復興時の対応 | ・タイムラインに沿った対応 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 54～56 |
| 災害に備えた事前対策 | 基本的な考え方 | ・災害情報の受発信 ・災害対策マップの活用と更新 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 56 |
| | 被災時利用施設等の維持管理 | ・施設の日常点検 ・備品類の日常点検 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 56、57 |
| | 防災訓練・職員教育 | ・シミュレーション・演習 ・緊急集合訓練 ・職員の意識向上の取組 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 57 |
| 本公園の特性、立地状況等に応じた課題と対応 | 地域との連携 | ・消防署と連携した救急救命訓練の実施 ・自治体やNPO法人等と連携した防災訓練の実施 ・山岳救助隊と連携した救助訓練の実施 ・シミュレーションへの参加 ・市町村防災教育への参加 ・清泉尼連訓練への参加 ・ヘリコプターを使用した訓練 | 左記取組と以下の取組を実施 ・炊き出し体験の実施 | 同左 | | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 58、59 |
| | 災害対応物品の備蓄 | ・各導入品目の備蓄 | 同左 | | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 59 |

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：秦野戸川公園

| 事業計画書の内容 | | | 実施計画 | | | | | 令和4年度の実施状況 | 備考 | 事業計画書 該当ページ |
|---------------------|--|--|---|-----|-----|-----|-----|------------|----|----------------|
| 区分 | 提案項目 | 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入) | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | R 8 | | | |
| | | 災害発生時の協力等 | ・災害復旧への協力 ・避難所（帰宅困難者滞留）となった場合のコロナウイルス感染症対策 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 59、60 |
| | | 災害発生時の対応及び業務継続計画（BCP） | ・事業継続計画書（BCP）の策定 ・災害時の事業継続に時に必要となる人的バックアップ | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 60 |
| 11 地域と連携した魅力ある施設づくり | | | | | | | | | | |
| 多様な主体との連携、協力体制の構築 | 地域振興 | ・秦野市や秦野市観光協会等と連携し、秦野丹沢まつり等の市民参加行事への協力サポートを実施 ・秦野市と連携し森林セラピー基地として広報 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 61 |
| | 地域と連携した管理運営 | ・秦野戸川公園利用運営会議を開催 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 62 |
| ボランティア団体等の育成・連携、協働 | 多様な企業・団体との連携 | ・公園の広報や地域団体の活動の場の提供等 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 62 |
| | 受入体制の整備、募集、育成・研修 | ・受入体制の整備、募集 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 63 |
| 周辺施設との交流・連携 | 他の公園との連携 | ・「花とみどりのフォトコンテスト」を開催 ・秦野市の公園との連携について事前調整 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 63 |
| 地域企業への業務委託等 | 学校等教育機関との連携 | ・近隣の幼稚園小中学校等の校外活動に協力 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 64 |
| | 迅速かつきめ細かいサービスの提供 | ・地域に精通した地域企業等へ優先的に発注 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 64 |
| 地域経済活性化への取組 | 秦野市のはだの丹沢クライミングパークと協働 | ・本公園、山岳SC、秦野VC、はだの丹沢CPの「4館調整会議」を定期的に開催、合同イベント等を実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 65 |
| 12 管理経費の節減等 | | | | | | | | | | |
| | 取次計画書 | — | 別紙参照 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | | | 付属書類 |
| 13 人的な能力、執行体制 | | | | | | | | | | |
| 現地職員の配置計画 | 現地責任者・主要職員の配置 | ・計画に示す経歴等での人員配置 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 66 |
| | 専門知識や経験を有している者の配置 | ・計画に示す有資格者（資格、人数）の配置 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 67 |
| 連絡体制及び情報共有 | 連絡体制の構築、効率的な情報共有の取組 | ・計画に示す関係機関等との体制等を構築 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 68 |
| | 委託業務の管理 | ・計画に示す委託業務の管理 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 69 |
| 人材の育成 | 研修等による育成等 | ・計画に示す取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 70 |
| 職員の採用 | 現地責任者は常勤を配置 公園管理主任等は非常勤職員 パートタイム職員は地元の方を採用 | ・適切な採用の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 71 |
| 働きやすい労働環境の確保 | 労働時間の短縮、ワーク・ライフ・バランスの確保 職場のハラスメント対策等 | ・計画に示す取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 71、72 |
| 14 コンプライアンス、社会貢献 | | | | | | | | | | |
| 諸規程の整備、法令遵守 | 法令や諸規程の遵守 | ・諸規程の整備と運用 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 73、74 |
| 環境への配慮 | 環境負荷軽減の目標達成に向けた取組 | ・グリーン購入の促進 ・再生可能エネルギーの導入促進 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 75 |
| | 独自の環境マネジメントシステムによる実効性の担保 | ・各取組の実施、PDCAサイクルによる継続的な向上 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 75 |
| 環境への配慮 | 環境負荷軽減の取組 | ・国内産木材の活用 ・利用者へのエコドライブ等の呼びかけ等 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 75 |
| | 自然環境の保全に配慮した管理運営と環境教育の取組 | ・樹林地の適正管理 ・希少種を残す植物管理 ・ヤマビル・ダニ対策 ・野生生物による植生被害等の観察・可能な対策 ・自然観察会の実施等 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 75 |
| 障害者雇用の促進 | 障がい者への就労機会提供 | ・法定雇用率を上回る雇用努力の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 75 |
| | 障がい者雇用を行う企業等への積極的な業務発注 | ・調達目標の達成に向けた取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 76 |
| 障がい者への合理的配慮の提供 | 障害者差別解消法、ともに生きる社会かながわ憲章の制定趣旨を踏まえた取組 | ・職員に対する研修 ・合理的配慮の提供の具体的な取組 ・イベント等への参加促進 ・公園利用者等への普及啓発 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 76、77 |

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：秦野戸川公園

| 区分 | 事業計画書の内容 | | 実施計画 | | | | | 令和4年度の実施状況 | 備考 | 事業計画書 該当ページ |
|----|----------------------|---|--|-----|-----|-----|-----|------------|--|----------------|
| | 提案項目 | 提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 分かり易く簡潔にまとめて記入) | R 4 | R 5 | R 6 | R 7 | R 8 | | | |
| | 神奈川県手話言語条例への対応 | 手話を使いやすい環境づくり | ・手話普及責任者等による指導 ・職員への教育・研修 ・利用環境の向上 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 77、78 |
| | 社会貢献活動 | 社会貢献活動の実施、事業運営を通じた地域社会の活性化の取組 | ・公園管理運営での取組 ・当協会の公益事業等としての取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 78 |
| | SDGsへの取組 | 当協会のSDGs宣言の達成に向けた取組 | ・職員の意識醸成 ・利用者や県民への普及 ・公園での取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | ・点字パンフレットのデータを作成 ・サイン用のビジュアルを作成 ・防災用食料及び簡易電話等、防災備蓄品の購入 ・災害対応アンブレボードの導入 ・HPの4か国語対応 ・備蓄用おむつの購入 ・備蓄用生理用品の購入 | 80 |
| | | 本公園での取組 | ・計画に示すSDGsの取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 80 |
| 15 | 事故・不祥事への対応、個人情報保護 | | | | | | | | | |
| | 個人情報保護のための方針・体制 | 個人情報保護のための組織体制 | 計画に示す取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 81 |
| | 個人情報保護のための方針・体制 | 個人情報保護のための諸規程の整備 | 計画に示す取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 82 |
| | 職員に対する教育・研修体制 | 新規職員研修・実務担当者研修・所属長会議等での周知 | 計画に示す取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 82 |
| | 適切な取扱いの徹底 | 個人情報等の情報管理に関するチェックリスト等による厳格な管理 | 計画に示す取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 83 |
| | 個人情報の漏えいが発生した場合の対応 | 個人情報管理者、対象者、関係機関への報告 再発防止策の検討と必要な対策の実施 | 計画に示す取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 83 |
| | 電子データの取扱いによるセキュリティ強化 | 不用パソコン等の廃棄処理時における確実なデータ消去 | 計画に示す取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 83 |
| | 電子データの取扱いによるセキュリティ強化 | 最新のセキュリティ対策の情報収集 | 計画に示す取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 83 |
| | 電子データの取扱いによるセキュリティ強化 | ウイルス感染や不正アクセス等に備えた対応マニュアルや体制整備 等 | 計画に示す取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 83 |
| | ソーシャルメディア利用での対応 | 当協会「ソーシャルメディアの利用に関するガイドライン」に基づく対応 | 計画に示す取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 83 |
| | 情報公開への対応 | 当協会「情報公開規程」に基づく対応 | 計画に示す取組の実施 | 同左 | 同左 | 同左 | 同左 | 計画通り実施 | | 83 |