

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：境川遊水地公園		事業計画書の内容		実施計画						令和3年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R元	R2	R3		
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等											
	神奈川県「未病を治すかながわ宣言」に賛同し、具体的に取組む	「未病を治すかながわ宣言」への賛同、協力、及び公園の施設を活かした健康づくりに関する取組みの実施	県の「未病を治すかながわ宣言」協力の推進制度」への登録	公園の特性に応じた健康推進イベントの開催	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	
	遊水地機能の確保を優先に考えた管理	遊水地機能の確保と利用者の安全確保を確実に実施 遊水地機能等の普及啓発	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施 (補足資料のとおり)	
	都市の中の豊かな自然環境の保全・活用	大字等と協働しビオトープを適正に保全 ビオトープ管理の人材育成に貢献 環境学習フィールドの利用促進	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施 (補足資料のとおり)	
	利用者ニーズの開拓によるスポーツ施設の利用促進	健康・レクリエーション型スポーツメニューの提供 スポーツ施設の快適な利用環境の整備 新たな利用者向けの情報発信の充実	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施 (補足資料のとおり)	
	平等な利用の確保	関係法令や利用ルール等を遵守した平等な利用を確保 安全で快適な利用環境の提供 積極的な情報発信とソフト面からユニバーサルデザインの取組	各取組を実施(利用案内の改定)	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	
	利用者等の意見を反映した公園づくり	公園モニター等を活用した業務改善など	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	
	環境に配慮した管理運営	環境マネジメントの推進、ゴミゼロアクセスの取組	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等											
	〈委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認〉									計画通り実施	
3 施設の維持管理											
	ビオトープを中心とした植物管理	生物多様性を高める維持管理	各取組を実施(柳等の間伐)	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施 (補足資料のとおり:区分1と重複)	1
	安全・安心・快適な利用を支える清掃や保守点検	管理作業や巡回等でのゴミ拾いや簡易な清掃で美観維持 建物等修繕の早期発見対応・施設の長寿命化の取り組み	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	3
	丁寧な対応と効率的な事務処理による受付業務等の実施	丁寧な対応と効率的な事務処理による利用者満足度を向上	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施	6
	遊水地機能の確保と越流後の速やかな復旧を優先した維持管理	治水機能保全の視点での施設管理	河川管理実務経験者の配置 園内の利用制限の周知・徹底 設置工物の事前撤去 インターネットによる早期情報収集	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2
	遊水地機能の確保と越流後の速やかな復旧を優先した維持管理	洪水発生時や施設復旧時の情報発信の充実	園内復旧予定の情報発信 ホームページで越流時の動画配信 (27年度越流なし)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	15
	遊水地機能の確保と越流後の速やかな復旧を優先した維持管理	新規開園予定区域への対応	管理マニュアル及びパトロールマップへの追加(資料収集) 記録写真の収集および河川管理者への情報提供	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり)	15
	生物多様性を高める植物管理	維持管理を通じたビオトープに関するデータ収集と知見の蓄積	生物モニタリング調査の継続 大学等と連携したデータの収集・蓄積 利用者への情報発信 維持管理計画へのフィードバック	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
	生物多様性を高める植物管理	維持管理を通じたビオトープに関するデータ収集と知見の蓄積	生物モニタリング調査の継続 大学等と連携したデータの収集・蓄積 利用者への情報発信 維持管理計画へのフィードバック	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	25
	生物多様性を高める植物管理	ボランティアとの協働による計画的な維持管理	(仮称)境川遊水地公園ビオトープ維持管理計画の策定と計画による維持管理の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり)	1
	生物多様性を高める植物管理	ボランティアとの協働による計画的な維持管理	(仮称)境川遊水地公園ビオトープ維持管理計画の策定と計画による維持管理の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり)	25
	生物多様性を高める植物管理	生物多様性向上への効果の検証とフィードバック	維持管理作業の動植物への効果検証 維持管理へのフィードバック	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1
	越流後の利用への影響を最小限にとどめるスポーツ施設の管理	迅速な復旧で利用者の影響を最小限とする維持管理	県と協議し清掃計画を立案 有料施設開放の動線確保 直営と委託による復旧作業の実施 専門家との生技術指導による補修管理の実施(27年度越流実績なし)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2
	越流後の利用への影響を最小限にとどめるスポーツ施設の管理	環境にやさしいスポーツ施設の維持管理	卵の殻を原料とした石灰の使用 芝ライン水性塗料の使用 地下水使用による散水機 除草剤を使用しない維持管理(リフト リフトの駆除) 河川植栽基準による植栽の段階導入 目録施設設置の設置の要旨 野球・ソフトボールの用具運搬の実	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2
	施設の清掃・保守点検	巡視を強化し迅速な保守・点検	園内巡視は毎日3回実施(トイレ等 死角が生ずる場所、修繕中の施設、 工事現場の近くに重点)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
	施設の清掃・保守点検	こまめな清掃で清潔感の保持	足洗い場のこまめな清掃 噴水池清掃は7～9月に2回実施 悪化期の水櫃以上のトイレ清掃	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	3

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：横川遊水地公園										令和3年度の実施状況	評価項目との対応						
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画						R元	R2	R3						
			H27	H28	H29	H30											
	施設の清掃・保守点検	老朽化施設の安全点検の強化、県と協議した改修計画等による維持管理	月1回の重点点検 専門職種は年1回以上の委託点検 安全点検で異常箇所を確認次第、随時修繕の実施 トイレ詰りは可能な限り直営で復旧	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2			
	効率的な維持管理	業務の集約化、省力化、無駄の見直し等で業務効率性、施設の状態を踏まえた維持管理	有資格者の配置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17			
	効率的な維持管理	効率化による時間費用は管理運営の充実、利用者サービス向上に充当による維持管理の充実	業務効率化の取組（管理マニュアルの整備、公園管理データベースシステムでの点検、修繕の維持管理情報の蓄積） 管理水準を担保する仕組み（定期的モニタリングの実施、自己点検表による確認・検証、施設特性を踏まえた専門業者の業務発注） 合理化によるコスト削減（複数年契約、資材との一括発注、他公園と一括発注、植物発生時のサイクル化による活用）（堆肥化して近隣農家へ刈草を提供）	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2			
	年間維持管理計画の実施	年間維持管理計画の着実な実施	年間維持管理計画の実施 (植物管理等)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1			
4	利用促進のための取組																
	年間を通じたイベント等による公園のにぎわいづくり	継続的なイベント実施や企画展示等での年間を通じたにぎわいの創出	季節に合わせたイベント 春：花植え・花壇づくり活動検討調査 夏：七夕祭り 秋：ススキ刈、コスモスの花摘 冬：ふれあいフェスタ、風上げ・風展示、正月飾りづくり、初日の出観賞等 通年 クラフト教室、境川歴史探訪、バードカービング教室への協力	季節に合わせたイベント 春：花植え・花壇づくり活動の実施 夏：七夕祭り 秋：ススキ刈、コスモスの花摘 冬：ふれあいフェスタ、風上げ・風展示、正月飾りづくり、初日の出観賞等 通年 クラフト教室、境川歴史探訪、バードカービング教室への協力	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ふれあいフェスタ、初日の出観賞等中止	4	
	年間を通じたイベント等の開催による公園のにぎわいづくり	継続的なイベントの実施や企画展示等による年間を通じたにぎわいの創出	河川管理者と連携した情報センターを活用したイベント 各種教室、遊水地写真展、木のぬくもり展、地域サークルの企画展示の開催	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11	
	健康づくりやレクリエーション型のスポーツメニューの提供	地域団体等と連携し、健康づくりやレクリエーション型のメニュー提供による平日利用の促進と施設利用率の増加 (アクティブシニアの健康スポーツ教室)	地域のテニススクールと連携した初心者テニス教室 グラウンドゴルフ講習会（協力団体との調整）	地域のテニススクールと連携した初心者テニス教室開催 グラウンドゴルフ講習会の運営調整 (試行年2回)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止、今田遊水地広場を活用したヨガを実施	11	
	健康づくりやレクリエーション型のスポーツメニューの提供	地域団体等と連携し、健康づくりやレクリエーション型のメニュー提供による平日利用の促進と施設利用率の増加 (スポーツ・レクリエーション団体への利用の誘致)	テラソン・運動会・ウォーキング大会 平日の少年野球場・多目的グラウンド利用団体の誘致	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11	
	健康づくりやレクリエーション型のスポーツメニューの提供	地域団体等と連携し、健康づくりやレクリエーション型のメニュー提供による平日利用の促進と施設利用率の増加 (ウォーキング利用者へのサービス充実)	ウォーキングキロポストの仮設	ウォーキングキロポストの本設	ウォーキングガイドマップの原案作成	ウォーキングガイドマップの作成	ウォーキングガイドマップの配布	ウォーキングガイドマップの配布	ウォーキングガイドマップの配布	ウォーキングガイドマップの配布	ウォーキングガイドマップの配布	ウォーキングガイドマップの配布	同左	同左	計画通り実施	11	
	健康づくりやレクリエーション型のスポーツメニューの提供	本公園に立ち寄るサイクリング利用者への情報発信、サービスの充実	メンテナンス・マナー講習会の開催協力 愛好会と連携したサイクリングロードの清掃、安全呼びかけイベント、サイクリングイベントの支援の実施検討	メンテナンス・マナー講習会の開催協力 愛好会と連携したサイクリングロードの清掃、安全呼びかけイベント、サイクリングイベントの支援の実施検討	メンテナンス・マナー講習会の開催協力 愛好会と連携したサイクリングロードの清掃、安全呼びかけイベント、サイクリングイベントの支援の実施検討	メンテナンス・マナー講習会の開催協力 愛好会と連携したサイクリングロードの清掃、安全呼びかけイベント、サイクリングイベントの支援の実施検討	メンテナンス・マナー講習会の開催協力 愛好会と連携したサイクリングロードの清掃、安全呼びかけイベント、サイクリングイベントの支援の実施検討	メンテナンス・マナー講習会の開催協力 愛好会と連携したサイクリングロードの清掃、安全呼びかけイベント、サイクリングイベントの支援の実施検討	メンテナンス・マナー講習会の開催協力 愛好会と連携したサイクリングロードの清掃、安全呼びかけイベント、サイクリングイベントの支援の実施検討	メンテナンス・マナー講習会の開催協力 愛好会と連携したサイクリングロードの清掃、安全呼びかけイベント、サイクリングイベントの支援の実施検討	メンテナンス・マナー講習会の開催協力 愛好会と連携したサイクリングロードの清掃、安全呼びかけイベント、サイクリングイベントの支援の実施検討	メンテナンス・マナー講習会の開催協力 愛好会と連携したサイクリングロードの清掃、安全呼びかけイベント、サイクリングイベントの支援の実施検討	同左	同左	愛好会の都合により未実施 第4期に内容について再検討を行う	11	
	ピオトープを活用した多様な環境学習機会の提供	ピオトープ等の自然資源の価値を伝える啓発プログラムの作成やイベント開催による環境学習の機会の提供と自然情報の発信（自然観察、河川環境学習・体験学習の充実）	春：遊水地機能見学会、親子自然あそび教室、県立博物館講座の検討調整 夏：供野ゴム塚と川の生き物観察会、ツバメのねぐら入り観察会、星空観察会、夜の昆虫観察会 秋：草地を守るものづくり 冬：特別展示会 通年：地層観察会、川の生き物観察会、公園自然観察会、バードウォッチング、貝化石掘り体験	春：遊水地機能見学会、親子自然あそび教室、県立博物館講座の試行 夏：供野ゴム塚と川の生き物観察会、ツバメのねぐら入り観察会、星空観察会、夜の昆虫観察会 秋：草地を守るものづくり 冬：特別展示会 通年：地層観察会、川の生き物観察会、公園自然観察会、バードウォッチング、貝化石掘り体験	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、川の生き物観察会等中止 (補足資料のとおり) 親子自然あそび教室、遊水地機能見学会はWEBを介したイベント(遊水地検定等)に変更	11
	ピオトープを活用した多様な環境学習機会の提供	ピオトープ等の自然資源の価値を伝える啓発プログラムの作成やイベント開催による環境学習の機会の提供と自然情報の発信（小中学校の自然環境学習の受け入れ）	遊水地機能を題材の治水・流域水害対策学習 河川を題材の地学学習 地層観察、貝化石掘り体験、自然観察等	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり)	4
	ピオトープを活用した多様な環境学習機会の提供	ピオトープ等の自然資源の価値を伝える啓発プログラムの作成やイベント開催による環境学習の機会の提供と自然情報の発信（小中学校の自然環境学習の受け入れ）	遊水地機能を題材の治水・流域水害対策学習 河川を題材の地学学習 地層観察、貝化石掘り体験、自然観察等	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり)	11
	ピオトープを活用した多様な環境学習機会の提供	ピオトープ等の自然資源の価値を伝える啓発プログラムの作成やイベント開催による環境学習の機会の提供と自然情報の発信（ピオトープ管理技術の学びの場の提供）	市民とのピオトープ管理活動に伴った技術講習会の実施（年2回） 自治体や教育機関の地産するピオトープ管理養成講座や研究調査活動への協力（年1回程度）	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	連携先である横浜市が事業の継続をやめたため未実施	11
	ピオトープを活用した多様な環境学習機会の提供	ピオトープ等の自然資源の価値を伝える啓発プログラムの作成やイベント開催による環境学習の機会の提供と自然情報の発信（せせらぎ水路の観察ポイント整備）	観察ポイントへの解説板の仮設 園路から見える湿性植物の観察ポイントづくり	観察ポイントへの解説板の本設 園路から見える湿性植物の観察ポイントづくり	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：境川遊水地公園

区分	事業計画書の内容		実施計画						令和3年度の実施状況	評価項目との対応		
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R元	R2			R3	
	ピオトープを活用した多様な環境学習機会の提供	ピオトープ等の自然資源の価値を伝える啓発プログラムの作成やイベント開催による環境学習の機会の提供と自然情報の発信（自然情報発信）	生態学等のデータに則ったピオトープ管理情報 季節毎の生き物、流域の自然的特徴等の情報 自然解説資料の活用 自然観察ガイドブックの試作 自然景観や生物生態をテーマのポストカード制作・配布の検討	同左	生態学等のデータに則ったピオトープ管理情報 季節毎の生き物、流域の自然的特徴等の情報 自然解説資料の活用 自然観察ガイドブックの試作 自然景観や生物生態をテーマのポストカード制作・配布の試行	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり)	11
	ピオトープを活用した多様な環境学習機会の提供	ピオトープ等の自然資源の価値を伝える啓発プログラムの作成やイベント開催による環境学習の機会の提供と自然情報の発信（自然情報発信）	生態学等のデータに則ったピオトープ管理情報 季節毎の生き物、流域の自然的特徴等の情報 自然解説資料の活用 自然観察ガイドブックの試作 自然景観や生物生態をテーマのポストカード制作・配布の検討	同左	生態学等のデータに則ったピオトープ管理情報 季節毎の生き物、流域の自然的特徴等の情報 自然解説資料の活用 自然観察ガイドブックの試作 自然景観や生物生態をテーマのポストカード制作・配布の試行	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11
	閑散期の園内施設の有効活用	園内発生材を活用したクラフト教室の開催 境川遊水地情報センターでの展示会の開催 初心者テニス教室等の開催	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、テニス教室等中止	11
	広域的情報発信、イメージアップ、広報	幅広い広報媒体の活用	独自広報ツールの活用 マスコミへの情報提供 首都圏の公園との共同PRの作成	独自広報ツールの活用 マスコミへの情報提供 首都圏の公園との共同PRの取組	同左	同左	同左	同左	同左	同左	首都圏の公園との共同ガイドブックは絶版となったため未実施 小田急電鉄と協同でおや子向けのおさんぽマップを作成	12
	広域的情報発信、イメージアップ、広報	地域ネットワークを活用した情報提供	県広報紙等の掲載依頼 即型板等での情報提供 地域情報誌への情報掲載	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり)	12
	広域的情報発信、イメージアップ、広報	フォトコンテストの開催	フォトコンテストの開催、入賞作品展の開催	同左	同左	同左	同左	同左	同左	フォトコンテストの開催、入賞作品展の開催	計画通り実施	12
	広域的情報発信、イメージアップ、広報	外部イベントでのPR	当協会としてフォーラム等に参加し公園をPR	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画中止 新型コロナウイルス感染拡大防止の為	12
	広域的情報発信、イメージアップ、広報	協会マスコットの活用	コーちゃん&エンちゃん等の地域イベント出演によるPR及び公園まつり等で活用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画中止 新型コロナウイルス感染拡大防止の為	12
	公園利用者数の目標値	公園の魅力アップや広報、PR活動とイベントで公園利用者数を5年間で10%増(245千人⇒269.5千人) 有料施設の利用者数を5年間で10%増(59千人⇒64.5千人) なお、開園区域拡大や越流の影響による開園期間を勘案し調整	公園利用者数を240～255千人 有料施設の利用者数を55～60千人 なお、開園区域拡大や越流の影響による開園期間を勘案し調整	公園利用者数を245～255千人 有料施設の利用者数を55～60千人 なお、開園区域拡大や越流の影響による開園期間を勘案し調整	公園利用者数を250～260千人 有料施設の利用者数を56～61千人 なお、開園区域拡大や越流の影響による開園期間を勘案し調整	公園利用者数を255～265千人 有料施設の利用者数を58～63千人 なお、開園区域拡大や越流の影響による開園期間を勘案し調整	公園利用者数を260～270千人 有料施設の利用者数を60～65千人 なお、開園区域拡大や越流の影響による開園期間を勘案し調整	公園利用者数を260～270千人 有料施設の利用者数を60～65千人 なお、開園区域拡大や越流の影響による開園期間を勘案し調整	公園利用者数を260～270千人 有料施設の利用者数を60～65千人 なお、開園区域拡大や越流の影響による開園期間を勘案し調整	同左	計画通り実施	12

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：埴川遊水地公園												
区分	提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	実施計画						令和3年度の実施状況	評価項目 との対応		
			H27	H28	H29	H30	R元	R2			R3	
5 自主事業の運営												
	自動販売機の運営	利用者の多いエリアで自動販売機を設置し、一部は災害支援型ベンダーを採用	清涼飲料水の自動販売機を便益施設等に毎年2台設置 新規施設の供用状況を踏まえ増設を検討	清涼飲料水の自動販売機を便益施設等に毎年2台設置 新規施設の供用状況を踏まえ増設を管理者協議	清涼飲料水の自動販売機を便益施設等に毎年2台設置 新規施設の供用状況を踏まえ増設を検討	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	11	
	売店の運営	ケイタリングカーで営業し、品目は利用者ニーズに適切に見直し	テイクアウトのケイタリングカーで軽食を繁忙期の土日祝日に販売導入に際し、県及び関係機関と協議	テイクアウトのケイタリングカーで軽食を繁忙期の土日祝日に販売導入に際し、県及び関係機関と協議・許可の上試行	テイクアウトのケイタリングカーで軽食を繁忙期の土日祝日に販売試行を継続	同左	同左	これまでの試行において応募者がなかったことを踏まえ、公園利用者に対する弁当類購入の仲介等、昼食休憩利用の促進策の実地	同左	これまでの試行において応募者がなかったことを踏まえ、公園利用者に対する弁当類購入の仲介等、昼食休憩利用の促進策の実地	11	
	温水コインシャワー	県設置の温水シャワー施設の運営	4月1日～11月30日3分100円でシャワーを運営 なお、県の方針をもとに見直しを検討	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	11	
7 利用者への対応												
	基本的な接客姿勢と対応	職員の情報共有の徹底	全職員が最新の公園情報を把握(朝礼時の報告・連絡の徹底、連絡ノートの回収)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
	基本的な接客姿勢と対応	コンシェルジュリーダーの指定	コンシェルジュリーダーの指定(バッジの着用、利用者への周知)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
	接遇スキル向上	接遇研修の実施	新規採用職員対象の接遇研修実施 接遇、苦情対応研修の実施(全職員、年1回)	公園Web結果に応じた研修の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
	接遇スキル向上	OJTの実施	各自の対応の定期的チェックシート方式 利用者への積極的挨拶の励行 朝礼での挨拶唱和の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
	苦情対応、サービス向上のため取組等	苦情処理・改善策実施のための工夫	他の施設と併せた苦情・要望情報のデータベース化	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	7
	苦情対応、サービス向上のため取組等	公平・公正なルールの策定と周知徹底	利用ルールの策定 ルールの分かりやすい利用指導	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	8
	苦情対応、サービス向上のため取組等	適切な利用指導を行うための研修	新規採用者への関係法令の研修	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	8
	苦情対応、サービス向上のため取組等	公園モニター制度の取組実施	仕組みづくり (モニターの公募方法、チェック方法、チェック結果と反映の方法)	モニターによるチェックの試行 結果に基づく改善、職員指導・研修	本務実施 結果に基づく改善、職員指導・研修	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	7
	水防時の活動、制限の説明、広報	平常時の説明・広報	案内看板による周知 河川情報スペース、ホームページの活用 スポーツ施設予約受付時の説明 各種イベント開催時の説明 河川管理施設見学会の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
	水防時の活動、制限の説明、広報	利用団体や地元団体等との連携による遊水地機能や流域水害対策の普及啓発	少年野球団体等への河川学習会開催 自然観察イベントと連携した河川学習の実施 遊水地施設等とネットワークの構築 (他施設とのLRTの掲載、パンフレットの配布、情報発信による遊水地機能の紹介)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、学習会等中止	12
8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容												
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常的な管理責任者の設置と体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	夜間・年末年始等の体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	防犯対策等の実施	対策の実施(巡視、視角の減少、利用指導等)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	施設の安全対策等の実施	対策の実施(安全点検、清掃、補修等)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	保険への加入	施設賠償保険、生産物賠償責任保険、傷害保険(イベント保険)への加入	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	火災への対策	救命救急、消防訓練の実施(消防署指導による)	必要に応じて消防計画の見直し	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常作業の安全対策(利用者に対する)	作業車のハザードランプ点灯義務、運転席シートベルト着用、作業注意看板、立入防止柵等の設置 飛散防止機能付刈払機の使用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常の作業の安全対策(作業員の安全)	毎朝の作業確認・安全確認 委託業者の指導 ポランテアの指導	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理のマニュアル等の整備(公園全般)	公園安全管理マニュアルの運用 園内巡視マップ・危険箇所マップの作成・更新 施設点検パトロールの実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理のマニュアル等の整備(個別施設)	各施設点検マニュアルによる点検	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理のマニュアル等の整備(作業の安全関係)	施設管理作業安全マニュアルの運用 ヒヤリハット事例集の作成・更新 新規採用者に対する安全衛生教育の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全対策研修の実施	危険予知訓練、熱中症対策の内部研修 外部研修の受講(農業、作業機械)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：横川遊水地公園

区分	事業計画書の内容		実施計画						令和3年度の実施状況	評価項目との対応		
	提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R元	R2			R3	
9	事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針											
	事故、異常気象等の緊急事態への対応	総括責任者の設置と体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	15
	事故、異常気象等の緊急事態への対応	夜間・年末年始の体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	13
	事故、異常気象等の緊急事態への対応	避難誘導、公園の利用制限方法の設定と対応	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	事故、異常気象等の緊急事態への対応	気象警報等発表時の対応方法の設定と運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	15
	急病人が生じた場合の対応	急病人対応の具体的手順の設定と運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	急病人が生じた場合の対応	A E D、救急箱等の設置	A E Dの設置(管理事務所) 救急箱の設置(管理事務所、職員詰所)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	急病人が生じた場合の対応	救命に関する職員研修の実施	上級救命講習の実施(主任以上3年に1回) 全職員のA E D取扱い訓練実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	水防時の避難誘導や利用制限への対応	大雨警報等の発表状況に応じた避難誘導、利用制限の実施	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり)	15
10	当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応											
	震災時対応の考え方に示す初動体制等	参集体制と配備体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり)	14
	公園の特性に応じた災害対応の実施	災害情報の受発信	災害情報収集を園内放送で利用者へ提供	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	公園の特性に応じた災害対応の実施	災害対策マップの活用と掲示	災害対策マップの活用と掲示	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	公園の特性に応じた災害対応の実施	地域と連携した災害対策	市と協働で防災訓練を実施 地域防災拠点への誘導方法を市と調整 避難者への情報提供のためのハンド	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
	公園の特性に応じた災害対応の実施	日常訓練の充実	消防署と連携した日常訓練 曜日の連絡調整体制の活用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり)	14
	公園の特性に応じた災害対応の実施	災害対応物品の独自の備蓄	避難近隣住民等が防災拠点に避難するまでの水、食料の備蓄(必要に応じて更新) 衛星電話、P H Sの設置 災害用自動販売機の設置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり)	14
	公園の特性に応じた災害対応の実施	職員への教育(訓練)の実施	経路訓練・初動対応訓練の実施(年1回以上) 参集訓練の実施 通信訓練・連絡体制確認の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
11	地域と連携した魅力ある施設づくり											
	地域・関係機関との協力体制の構築	各関係機関等との連携・協力	各関係機関等との連携・協力の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	26
	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	各ボランティア団体等との連携、協働	各ボランティア団体等と連携、協働の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり:区分1と重複)	25
	他の公園、周辺施設との交流・連携	花とみどりのフォトコンテストの開催(県内の公園、自然公園を含む)	フォトコンテストの実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	フォトコンテストの実施	計画通り実施	11
	他の公園、周辺施設との交流・連携	花とみどりのフォトコンテストの開催(県内の公園、自然公園を含む)	フォトコンテストの実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	フォトコンテストの実施	計画通り実施	26
	他の公園、周辺施設との交流・連携	公園関係団体を通じた連携	「首都圏みどりのネットワーク」との情報交換や他公園への視察を当協会職員が行い、情報を全体で共有	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、計画取りやめ	11
	他の公園、周辺施設との交流・連携	公園関係団体を通じた連携	「首都圏みどりのネットワーク」との情報交換や他公園への視察を当協会職員が行い、情報を全体で共有	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	26
	他の公園、周辺施設との交流・連携	周辺施設との交流・連携	交流連携による自然資源の保全・魅力発信、遊水地機能の情報発信	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり)	26
	企業、学校等との連携	地域企業の社会貢献活動の受け入れ	活動の受け入れと実施 (植物管理、イベント)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	25
	企業、学校等との連携	学校等教育機関との連携	校外学習の受け入れ 学校行事の支援 ゼネラルの保全・再生学習活動の支援 共催イベントの実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 (補足資料のとおり:区分4と重複)	26

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：埴川遊水地公園

区分	事業計画書の内容		実施計画					令和3年度の実施状況	評価項目との対応		
	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R元			R2	R3
12	節減努力等(業務の効率化)										
	経費節減努力の実施	他公園との備品・資材等の共有化	他公園との備品・資材等の共有化	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
	経費節減努力の実施	各種経費節減策の実施	LED照明化による使用電力の節減	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
13	人的な能力、執行体制										
	適切な人員配置	責任者、主要職員の適切な配置	計画に示す経歴等での人員配置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17
	適切な人員配置	有資格者の適切な配置	計画に示す有資格者(資格、人数)の配置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	17
	人材の育成	研修の受講、資格取得の推進 民間との人材交流	人材育成の仕組みに基づく実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	19
	職員採用	公募による人材確保(正規職員) 地元人材の活用(非常勤、作業員等)	適正な採用の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
14	コンプライアンス、社会貢献										
	諸規程の整備、法令遵守の徹底	諸規程に基づく法令遵守の徹底	諸規程の整備と運用	諸規程の運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	22
	諸規程の整備、法令遵守の徹底	コンプライアンス取組等の周知	研修等の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	22
	個人情報保護のための取組	個人情報保護のための諸規程の整備	諸規程の整備と運用	諸規程の運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	23
	個人情報保護のための取組	個人情報保護のための取扱いの徹底	取扱いの徹底	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	23
	環境への配慮	独自システムによる総合的な環境マネジメントの実践	年1回、自己評価での環境マネジメントシステムの実践	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取組み	季節に応じた被服を貸与してクールビズ・ウォームビズを推進	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取組み	トイレットペーパー、コピー用紙のグリーン購入	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取組み	環境負荷軽減の具体的取組み	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取組み	植物発生材のリサイクル化による資源循環型維持管理	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取組み	芝刈機水性塗料の使用等	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	自然環境の保全と緑化推進の具体的取組み	自然環境の調査の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	自然環境の保全と緑化推進の具体的取組み	外来植物の除去	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	自然環境の保全と緑化推進の具体的取組み	生物多様性の促進と啓発	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	普及活動を通じた利用者・地域への発信の具体的取組み	ゴミゼロアクションの取組 ⇒公園周辺道路の清掃を実施 地域等の連携方法を検討	ゴミゼロアクションの取組 ⇒公園周辺道路の清掃を実施 地域等の連携方法を検討	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	普及活動を通じた利用者・地域への発信の具体的取組み	地元企業のCSR活動受入れ	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	普及活動を通じた利用者・地域への発信の具体的取組み	生物多様性の展示と解説による自然情報発信	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	普及活動を通じた利用者・地域への発信の具体的取組み	公園ホームページで自然情報発信	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	普及活動を通じた利用者・地域への発信の具体的取組み	看板等でエコドライブの啓発	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	普及活動を通じた利用者・地域への発信の具体的取組み	具化石掘り体験等で自然体験の提供	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	環境への配慮	普及活動を通じた利用者・地域への発信の具体的取組み	外部研究会で生き物調査結果の発表	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	5
	障がい者雇用促進	障がい者の直接雇用と障がい者就業施設への積極的な業務発注	法定雇用率を上回る雇用努力の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—
	障がい者雇用促進	障がい者雇用の法定雇用率の高い企業へ優先的に発注する仕組みづくり	仕組みづくり(業者選定の際に条件に入れることを検討)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	—

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(説明資料・写真・作業一覧・新聞切り抜きなど)を添付して提出して下さい。

評価個別事項(事業計画書の提出に合わせ、公園の特性に応じて、個別項目として3項目設定する。)

[33]	遊水地機能の確保を優先に考えた管理
[34]	都市の中の豊かな自然環境の保全・活用
[35]	利用者ニーズの開拓によるスポーツ施設の利用促進