

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：保土ヶ谷公園

区分	通番	事業計画書の内容		実施計画							令和3年度の実施状況	評価項目との対応	
		提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3			
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等													
	1-①	安全で快適な利用空間の提供	利用環境の維持・安全確保 公平・公正な利用確保 災害への備え強化	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施 ・日々の維持管理、巡視等を計画的に実施することにより、来園者に対し安心安全な公園環境の確保ができた。 ・公園内の各有料施設においては、取組条例、利用規則などに則り運営を行った。また、園内での商業用の撮影や制限事項に該当する行為等についても、相手方には個々に説明案内を行いご理解いただき、公平、公正な利用の確保に努めた。 ・指定管理者として、災害時の緊急参加訓練保土ヶ谷消防による災害用ヘリ離発着訓練の協力を行ったほか、独自に災害用備蓄用具の保管等を行い、災害への備えを行った。 ・また、利用者及び公園職員に対し、コロナウイルス感染拡大防止のための対策を適切に行った。	1-3-(6) 1-4-(14)
	1-②	より高い公益性の発揮	「かながわ未病改善宣言」への取組み みどりの保全の普及啓発 資源循環型管理の実践 公園管理の協働促進と人材育成 障がい者施設と連携した花苗生産と活用	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	一部実施 ・「かながわ未病改善宣言」に関するポスターの掲示を行い、未病改善活動の普及に努めた。 ・健康増進型イベントとして、芝生ふれあいサッカー教室を2回実施した(ラブビープフェスティバル・芝生ヨガ教室等はコロナウイルス感染拡大防止のため中止とした) ・地元の小学生との協働で球根や花苗の植付け活動及び花壇ボランティア活動のサポートを行い、みどりの保全普及や公園管理の協働促進のための人材育成の充実化を進めた。	1-2-(6) 2-1-(19)
	1-③	効率的・効果的な管理運営	複数施設のスケールメリットの発揮 大型機械導入による業務効率化 これまでの公園管理ノウハウの活用 従来からの地域連携力の活用 防災・環境保護のための特定資産の活用	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施 ・効率性の高い芝刈機、エアレーション機器等を購入し、サッカー場や硬式野球場などの質の高いメンテナンス作業を図った。 ・これまでの管理ノウハウを活用し、サッカー場や硬式野球場等の天然芝の芝生管理や、市民との協働イベントやボランティア活動の推進を図った。 ・指定管理者自財源にて、災害時の食料備蓄を行った。 ・防災・環境保護のための取り組みとして、園内植栽樹木及び公園周囲部の民家との隣接部の支障木の処理を行い、事故の未然防止に努めた。	1-4-(14) 2-1-(18) 2-3-(25)
	1-④	「する・みる・ささえる」スポーツの支援	質の高い競技環境の維持 スポーツの「する」機会の拡大 スポーツの「みる」楽しさの普及 スポーツの「ささえる」人たちの支援	・県や町村が実施する健康づくりに関する事業実施や情報発信への協力	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	一部実施 ・コロナウイルス感染拡大防止のため、当初計画の各種取組みを中止及び実施規模の縮小を行った。 ・硬式野球場、サッカー場において社会人やプロチーム等の練習を受け入れ、一般の来園者の自由に観覧でき、スポーツに親しむ機会を提供する「オープンスタジアム事業」をサッカー場(横浜F.C.、日本大FIELDUS横浜)、硬式野球場(女子ソフトボール大会)にて実施した。 ・東京2020オリンピックサッカーの公式練習会場として、県及び組織委員会と連携した接収業務を行った。 (資料1)	1-1-(2) 1-3-(10)、(11) 1-3-(6)
	1-⑤	レジャーやレクリエーションを通じた健康づくりの促進	健康づくりの教室開催 健康づくりにつながるサービス向上 サッカー場芝生開放、ヨガ教室開催	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	一部実施	計画通り実施 ・健康づくりにつながる教室として、サッカー場においてふれあいサッカー教室を2回実施した。ノルディックウォーキング教室を地域団体と連携して開催した。 (資料2) ・その他、健康づくりに関する各種取組みは、コロナウイルス感染拡大防止のため中止とした。	1-3-(11)
	1-⑥	憩いと交流の機会を創出	「四季彩のプロムナード」など植栽環境の充実 ギャラリー等の活用 情報発信の強化 学校・地域との連携の場を提供	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施 ・四季彩のプロムナードとして、市民ボランティアや近隣の小学校と連携し、花壇等に花苗やチューリップ球根の植栽を行った。 また、芝生台花壇において、一年草中心の花壇から、宿根草や花木(低木)を中心とした花壇として、今後の管理手間の軽減を図った。 (資料3)	1-1-(1) 1-3-(11) 2-3-(26)
	1-⑦	防災機能の確保	県・市との防災体制の整備 地域・利用者との防災意識向上 備蓄品の充実 防災設備の点検、整備	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施 ・保土ヶ谷消防署と連携し、災害用ヘリの離発着訓練を実施した。 ・また災害訓練時に備蓄防災用品の在庫確認や点検・更新を行い、災害時に円滑な対応ができるよう備えた。 (資料4)	1-4-(13)、(14) 2-3-(26)
	1-⑧	平等な利用の確保	積極的な情報発信とソフト面からのコミュニケーションの取組	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施 ・公園ホームページにおいて、公園利用の基本的な案内及び注意事項を掲載したほか、車いすの貸出しや受付窓口に係談用具の用意も含め、その他様々な障害をお持ちの方へも適切な対応を行った。	1-1-(4) 1-3-(6)～(8)
	1-⑨	利用者等の意見を反映した公園づくりの推進	公園モニター等を活用した業務改善など	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施 ・年2回実施する利用者満足度調査や、常設アンケートをもとに、利用者等の意見をに対し、出来る限り業務に反映させた。 ・また電話や窓口で直接いただく要望・意見等についても真摯に対応し、業務改善に努めた。	1-3-(7) 2-3-(26)

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：保土ヶ谷公園

区分	通番	事業計画書の内容		実施計画						令和3年度の実施状況	評価項目との対応		
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1	R2			R3	
	1-⑩	環境に配慮した管理運営	環境マゼ'ントシズムの推進、コ'ミ'ロアケタの取組	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	各取組を実施	計画通り実施 ・指定管理者独自で備蓄している非常用食料についての賞味期限が迫りつつあったため、保土ヶ谷区社会福祉協議会を通じて、フードドライブとして提供した。 ・管理事務所1階トイレの伝統を人感センサー式に交換し、節電を図るとともに、スイッチ類にもLED照明の取組を行った。 ・ゴミの分別化、グリーン購入、外来生物の確認と除去活動等を実施した。	1-2-(5)
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等													
		〈委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認〉											1-1-(4)
3 施設の維持管理													
	3-①	近隣住民に親しまれる花壇・芝生管理	近隣住民に親しまれる花壇・芝生管理	・季節により見どころある花修景づくり ・快適性を維持した芝生管理	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・公園中央部を走る歩道沿いを中心に、一年草やチューリップ等の球根植付け、花木の手入れを行い、季節感のある花の演出を行った。 ・花見台花壇において、一年草中心の花壇から、宿根草や花木(低木)を中心とした植栽を更新した。 ・ピクニック広場等一般来園者の利用が多い芝生広場等について、適宜芝刈りを行い快適な利用環境を提供した。	1-1-(1) 1-4-(13)
	3-②	住宅隣接部の斜面地樹木や危険木の早期発見・対処	職員の巡回点検、樹木医の樹木診断を実施	【樹木点検】 ・高木の密度が高い区域を中心に、日常巡回時に職員の目視点検を実施 ・樹木医による木、桜等の樹木点検を年1回程度実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・日常及び定期的な園内パトロールにおいて、園内樹木の生育状況等の点検を実施し、枯れ枝や傾き等危険性があるものは迅速に処理を行った。 また、ササ枯れ被害の点検を行い、専門業者による処理作業を行った。 ・樹木医の指導によるサクラやワメの樹勢観察を行い、健全な育成管理に努めた。	1-1-(1) 1-4-(13)
	3-③	園内の清潔さ、美観の維持	日常清掃に加え、他の業務の際にも簡易な清掃を実施	・職員巡回時には遊具や広場、園路沿いのゴミ清掃を実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・草刈り作業時等の前後や、園内巡回の際にゴミ拾いや掃き掃除を行い、適切に清掃を行った。所内勤スタッフも含め、業務の合間等に園内清掃を行い美化に努めた。	1-1-(3)
	3-④	施設の長寿命化	効率的かつ確実な保守点検の実施	・不具合の早期発見、早期対応を徹底	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・設備や工作物の保守点検を的確に実施し、不具合発生時の未然防止を行うとともに、施設の長寿命化を図った。	1-1-(2)
	3-⑤	運動施設の利用調整	親切で丁寧な受付対応 利用団体との利用調整	・個人利用への丁寧な受付対応 ・硬式野球場やサッカー場の年1回の利用調整会議及び他運動施設利用の進考会の開催	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・有料施設受付案内の目録の確実な対応を行うとともに、神奈川県の有料施設予約システムもそのルールに沿って、公平公正な案内業務を行った。 ・硬式野球場、サッカー場、ラグビー場の年間利用調整会議を開催し、各団体の円滑な施設利用をコロナウイルス感染症拡大防止策をとりながら図った。	1-3-(10)
	3-⑥	運動施設の維持管理	硬式野球場管理の実施	・高水準の競技環境の提供 ・スムーズな大会運営への配慮 ・安全で快適な利用環境を確保各取組を実施 【スコアボード】 ・既存のスコアボード備品の保管を継続	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・硬式野球場のグラウンド部分及び芝生エリアを、専門知識のある技術者による整備を行い、高枝野球大会等により良いコンディションを提供できるよう努めた。今年度は、継続して外野芝生草種変更して芝張りを行い、芝が損傷した部分の早期回復に努めた。 ・施設内は、適切な清掃や設備類のメンテナンスを実施し、支障なく利用できる環境を維持した(更衣室等の清掃・清掃、室内、トイレなどの定期清掃、空調設備等点検の実施)。(資料1-5)	1-1-(1)~(3) 1-3-(10)
	3-⑦	運動施設の維持管理	サッカー場管理の実施	・Jリーグ公式戦や練習会場としても利用されるため、良好なコンディションを維持各取組を実施 【サッカー場】 ・(株)サカタのタネを中心に、プロ利用の高水準なピッチ管理を維持しながら、大会と一般利用の利用調整を図り、優れた競技環境を提供	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・サカタのタネグリーンサービス(株)が中心となり、常に芝生の生育状況を把握し、状況に応じた的確な維持管理を行い、高品質な芝生の状態を年間を通じて維持した。(資料1-5) ・週末の利用の他、平日(月1~2回程度)地元Jリーグチームの練習の受け入れを芝生の状態を鑑みたくして行った。(資料1-2)	1-1-(1) 1-3-(10)
	3-⑧	運動施設の維持管理	ラグビー場管理の実施	・劣化や傷に早急に対処し、均一な人工芝の維持 ・クラブハウスや観客席の清掃を実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・クラブハウス(更衣室、シャワー室等)の利用後の消毒・清掃や、観客席のメンテナンス、人工芝用のゴムチップの均しを定期的に行い、快適な競技環境の提供に努めた。	1-3-(10)
	3-⑨	運動施設の維持管理	その他の運動施設管理の実施	・軟式野球場・少年野球場、テニスコート、体育館、運動広場・ミニ運動広場の維持管理の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・定期的なメンテナンス及び清掃を行い、快適に利用できる施設環境を整えた。特に軟式及び少年野球場においては、冬季閉鎖期間にグラウンドの耕転及び不陸整正のほか、雑草の除去を行い、利用しやすい状態の維持に努めた。	1-1-(1) 1-3-(10)
	3-⑩	運動施設の維持管理	プール管理の実施	・安全で衛生的な管理の実施 ・(株)オーチューを中心に、設備点検や清掃、監視を行い、衛生的な管理を実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・コロナ禍により営業は中止したが、ろ過機の運転等機械類のメンテナンスを適切に行った。	1-1-(2)、(3) 1-3-(10)
	3-⑪	広場、レクリエーション施設の維持管理	ピクニック広場他、上池・下池、遊具施設の維持管理	・安全で快適な管理運営の実施 【遊具施設】 ・職員による日常巡回時の目視点検及び危険物の除去 ・職員による遊具チェックリストに基づく月1回の定期点検の実施 ・専門業者による年1回の法定点検の実施 ・遊具施設ごとの点検履歴を作成 ・異常箇所発見時には県と協議し使用禁止措置を実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・月1回遊具点検を行い、遊具事故の未然防止を図るとともに、年1回精密点検を専門業者に委託し安全管理に努めた。また、不具合箇所は迅速に補修を行った。 ・ピクニック広場では、幅広い年齢層に支障がないよう、芝刈りを中心とした維持管理に努めた。 ・各池の水抜き清掃のほか、上池の外来種除去、水草や低木の処理を行った。	1-1-(1)~(3) 1-4-(13)

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：保土ヶ谷公園

区分	通番	事業計画書の内容		実施計画						令和3年度の実施状況	評価項目との対応					
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1	R2			R3				
3-	3-⑫	特性に応じた植物管理	樹林地、梅園、芝地・草地、花壇等の植物管理の実施	・特性と課題に対応した維持管理	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 現場状況及び生育状況に応じて適切に管理した。 ・樹林地においては、住宅と隣接したエリアや遊路沿いを中心に、支障木等の剪定処理を行い、事故等の未然防止に努めた。また、ナラ枯れの早期発見、早期対応に努めた。 ・梅園のウメは、整枝剪定を行うとともに、一部に土壤改良を行い、中長期的な観点での樹勢の回復を図った。 ・園内芝生地区については、利用に支障がないよう、こまめに生育を確認し、行き生育状況に応じて芝刈りを行った。 ・花壇については、主に年2回過期に植え替えを行い、園内に彩りを創出し、良好に開花させるための適切な維持管理に努めた。	1-1-(1) 1-3-(11)	
	3-⑬	特性に応じた植物管理	四季彩のプロムナード充実	・年間を通じた彩の魅力アップづくり ・イチヨウ並木のライトアップの実施 ・梅観賞WEEKと位置づけ、積極的な情報発信	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・公園中央部を走る市道沿いに、花壇を整備し、季節に合わせて草花を植栽し、年間を通じて状態の良い草花を開花させ、公園の魅力向上に努めた。 ・花見台花壇において、一年草中心の花壇から、宿根草や花木（低木）を中心とした植栽を更新した。	1-1-(1)	
	3-⑭	維持管理の水準を担保するための取組	業務の集約化、省力化等による業務の効率化	各取組を実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・委託業務は協会本部が公募入札などにより業者決定を行い、公平公正で信頼できる業者選定としている。 ・保険会社、電気代、トイレトペーパー・コピー用紙など協会本部で集約発注し、経費の節減に努めた。	2-1-(17)、(18)
4 利用促進のための取組																
4-	4-①	スポーツ支援のイベント開催・情報発信	スポーツを「する」だけでなく、「みる」、「ささえる」側面からスポーツを楽しむ機会を提供	・スポーツイベントの開催・充実 ・スポーツ団体との共催大会の実施内容検討 ・オープンスタジアム、保土ヶ谷3大スタジアムツアーの試行実施 ・試合スケジュールの情報発信 ・スポーツのコミュニケーションツールの実施内容検討	・スポーツイベントの開催・充実 ・スポーツ団体との共催大会の試行実施 ・オープンスタジアム、保土ヶ谷3大スタジアムツアーの試行実施 ・試合スケジュールの情報発信 ・スポーツのコミュニケーションツールの試行実施	・スポーツイベントの開催・充実 ・スポーツ団体との共催大会の試行実施 ・オープンスタジアム、保土ヶ谷3大スタジアムツアーの試行実施 ・試合スケジュールの情報発信 ・スポーツのコミュニケーションツールの試行実施	・スポーツイベントの開催・充実 ・スポーツ団体との共催大会の試行実施 ・オープンスタジアム、保土ヶ谷3大スタジアムツアーの試行実施 ・試合スケジュールの情報発信 ・スポーツのコミュニケーションツールの提供	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	一部実施 ・コロナウイルス感染拡大防止のため、当初計画の各種取組みを中止及び実施規模の縮小を行った。 ・硬式野球場、サッカー場において社会人やプロチーム等の練習を受け入れ、一般の来園者が自由に観覧でき、スポーツに親しむ機会を提供する「オープンスタジアム事業」をサッカー場（横浜F.C.、日体大FELDS横浜）、硬式野球場（女子ソフトボール大会）にて実施した。 ・東京2020オリンピックサッカーの公式練習会場として、県及び組織委員会と連携し支援業務を行った。 (資料-1)	(33) 1-3-(10)、(11) 2-3-(26)	
	4-②	運動施設の利用促進	平日料金の設定 利用時間拡大	・ラグビー場の平日料金の設定、実施 ・テニスコート、体育館、サッカー場の利用時間拡大設定、実施 ・「グランドコード」をふまえて、軟式野球場、少年野球場の平日料金の設定検討	・ラグビー場の平日料金運用実施 ・テニスコート、体育館、サッカー場の利用時間拡大運用実施 ・「グランドコード」をふまえて、軟式野球場、少年野球場の平日料金の設定試行実施	・ラグビー場の平日料金運用実施 ・テニスコート、体育館、サッカー場の利用時間拡大運用実施 ・「グランドコード」をふまえて、軟式野球場、少年野球場の平日料金の設定実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・軟式・少年野球場とラグビー場において利用促進を図るため平日の利用料金割引について、県の承認を得て実施した。	(33) 1-3-(10)、(11)	
	4-③	閑散期の運動施設の有効活用	ニュースポーツ等の受入れ、活動支援 閑散期プールの活用 運動広場の活用	・ラグビー場等でのニュースポーツ受入れ、支援 ・プールでの自然観察会の検討 ・運動広場の大会利用調整	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	一部実施 ・プール閉場時にプールの水面を活用した「水辺の生き物観察会」を行った。 ・運動広場において、グラウンドゴルフ大会等の受入れを行った。	(33) 1-3-(10) 2-3-(25)
	4-④	県施策等と連携した健康づくり促進	健康づくり教室等開催	・県の「未病を治すかながわ宣言協力活動登録制度」への登録 ・ヨガ教室など健康推進イベントの開催 ・県や相模村が実施する健康づくりに関する事業実施や情報発信への協力	・ヨガ教室など健康推進イベントの開催 ・県や相模村が実施する健康づくりに関する事業実施や情報発信への協力	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・健康づくりにつながる教室として、サッカー場においてふれあいサッカー教室を2回実施した。ノルディックウォーキング教室を地域団体と連携して開催した。 ・その他、健康づくりに関する各種取組みは、コロナウイルス感染拡大防止のため中止とした。	(33) 2-3-(26)
	4-⑤	新たな魅力づくりと交流機会の充実	四季彩のシンボルを活かしたイベント開催 パークセンター機能の強化 ギャラリーの活用	・四季イベントの開催 ・年間を通じてギャラリーでの作品展示、ライブ等の開催【パークセンター】 ・管理事務所入り口の改修内容検討（工程表作成、レイアウト検討）、県と協議	・四季イベントの開催 ・年間を通じてギャラリーでの作品展示、ライブ等の開催【パークセンター】 ・管理事務所入り口の改修計画実施 ・情報提供者との調整、大型モニターの設定検討	・四季イベントの開催 ・年間を通じてギャラリーでの作品展示、ライブ等の開催【パークセンター】 ・情報提供者との調整、大型モニターの設定	・四季イベントの開催 ・年間を通じてギャラリーでの作品展示、ライブ等の開催【パークセンター】 ・大型モニターによるスポーツ情報や公園情報の提供	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施	計画通り実施 ・健康づくりにつながる教室として、サッカー場においてふれあいサッカー教室を2回実施した。ノルディックウォーキング教室を地域団体と連携して開催した。 ・その他、健康づくりに関する各種取組みは、コロナウイルス感染拡大防止のため中止とした。	(33) 1-1-(1)、(4) 1-3-(12)	
	4-⑥	イベント等開催による1年を通じたにぎわいづくり	大小のイベントや教室を定期的で開催	【イベント計画】イベント実施計画書参照 ・季節ごとのイベントの実施・充実	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施	一部実施 芝生サッカー教室や野球教室、自然観察会等の屋外でのイベントについて、感染症対策を適切に講じた上で実施した。	1-3-(11)

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：保土ヶ谷公園

区分	通番	事業計画書の内容		実施計画							令和3年度の実施状況	評価項目との対応			
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3					
4	⑦	広報、PR活動	幅広い媒体の活用	・独自広報ツールの活用 ・マスコムへの情報提供 ・首都圏の公園との共同「イ」アプリの作成	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・保土ヶ谷区と連携した情報発信を随時行った。 ・地元広報誌に効果的に情報を掲載し、利用促進を図った。 ・広報宣伝については、当公園のホームページにて、新たにツイッターを掲載し、公園の利用状況についての最新情報をリアルタイムで発信するよう努めた。 ガイドブックは、ネット検索の主流化を受け、発行者の意向により廃刊となったため販売を取り止めた。	1-1-(4) 1-3-(12)	
	⑧	広報、PR活動	利用団体や地域ネットワークを活用した情報発信	・大会試合情報の発信 ・イベント情報の提供、取材対応	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・保土ヶ谷区と連携した情報発信を随時行った。 ・地元スポーツ用品店にスポーツイベント募集のチラシを掲載いただき、様々な情報発信を図った。	(33) 1-3-(10)	
	⑨	広報、PR活動	フォトコンテストの開催 外部イベント等でのPR 協会マスコットの活用	・フォトコンテストの開催 入賞作品展の開催 ・当協会全体としてフォーラム等に参加し公園をPR ・コーちゃん&エンちゃんの地域イベント出演によるPR	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画取止	一部実施	一部計画通り実施 ・コロナウイルス感染拡大防止対策を講じた上でフォトコンテストを実施し、好評を得た。	1-1-(4) 1-3-(12)	
	⑩	公園利用者数の目標	722千人から今後5年間で10%増を目指す 有料施設利用者数を今後5年間で480千人を目指す	・利用者増に取組む（各取組を実施）	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	一部実施 目標である794千人に対し、551千人と約69%の達成率であり、前年度比約30%の増となった。緊急事態宣言による有料施設閉鎖や大規模イベントの中止、更に各大会等の無観客での開催等が挙げられる。	1-1-(4) 1-3-(12)
5	自主事業の運営														
5	①	有料駐車場	A駐・B駐・臨時駐車場の運営	・県との協議により、駐車場管理機器を導入し機械化 ・営業時間は5時～23時まで、料金は時間制とする	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・平成27年度より本公園駐車場は、自動精算機を導入し、営業時間を朝5時から夜11時までとした。また利用料金の上限金額も設定し、利用しやすい料金体系とした。 今年度は高校野球大会も観客の人数制限を行った事もあり、駐車場の混乱及び周辺道路の渋滞等は発生しなかった。	1-3-(9)
	②	自動販売機	自動販売機による清涼飲料水の販売 災害支援型ベンダー、バリアフリー型ベンダーの採用	・県との協議により飲料等の自動販売機設置 再整備された広場等へ飲料の自動販売機設置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・県との協議により災害支援型ベンダー対応飲料自販機を設置した。またバリアフリー対応の販売機も継続して設置した。	1-3-(11)
	③	軽飲食・売店	カフェとギャラリーを併設し、くつろぎの空間を演出 常設売店2か所のほか、硬式野球場・プールでの臨時売店の営業	・各取組を実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	一部実施 カフェは通年営業を行った。 硬式野球場売店は、高校野球開催（有観客）時のみ営業を行った。 他の売店等は営業中止とした	1-3-(11)
	④	オートテニス	オートテニス2台による営業 テニスラケットや靴の貸出し	・各取組を実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・適切に運営を行い、利用者サービスを行った。	1-3-(11)
6	利用料金について														
6	①	利用促進と利用者サービス向上	平日の利用を促進する余地のある施設のついて、平日料金の設定	・ラグビー場の平日料金の設定検討	・ラグビー場の平日料金の運用実施	・「グランドコート」(シン)をふまえて、軟式野球場、少年野球場の平日料金の設定検討	・「グランドコート」(シン)をふまえて、軟式野球場、少年野球場の平日料金の設定検討	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・軟式、少年野球場とラグビー場において利用促進を図るため平日の利用料金割引について、県の承認を得て実施した。	1-3-(10)
	②	利用料金の減免基準	減免基準の設定（県の承認）と運用	・独自減免規定の運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・指定管理者側から県へ提案を行い、承認を得て実施した。	1-3-(10)
7	利用者への対応														
7	①	基本的な接客姿勢と対応の確保	職員の情報共有の徹底	・全職員が最新の公園情報を把握(朝礼時の報告・連絡の徹底、連絡ノートの回覧) ・定例全体会議(月1回)での情報共有	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・職員全員が最新の公園情報を把握(朝礼時の報告・連絡の徹底、連絡事項等の回覧) ・所内定例会議(3カ月に1回程度)での情報共有、周知を図った。	1-3-(6)
	②	基本的な接客姿勢と対応の確保	コンシェルジュの指定	・コンシェルジュの指定(バッチの着用、利用者への周知)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・コンシェルジュとして副園長を受付担当専門員に指定し、接客業務の意識向上を図った。	1-3-(6)
	③	接遇スキルの向上	接遇研修の実施	・新規採用職員対象の接遇研修実施 ・接遇、苦情対応研修の実施(全職員、年1回)	・公園モニター結果に応じた研修の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・受付等の接遇について、基本的な留意事項について、再度自覚してもらうための指導を行った。	1-3-(7) 2-1-(19)
	④	接遇スキルの向上	OJTの実施	・各自の対応の定期的チェック(チェックシート方式) ・利用者への積極的挨拶の励行 ・朝礼での挨拶唱和の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・朝礼での挨拶唱和の実施、利用者への積極的な挨拶を職員全員が励行した。 ・内勤職員に対し、常勤職員が接遇についてのリーダーシップを取り、利用者目線に立った業務を心がけた。	2-1-(19)
	⑤	苦情対応、サービス向上のための取組等	苦情処理・改善策実施のための工夫	・他の施設と併せて苦情・要望情報のデータベース化	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・隣接する住民から寄せられる草刈りや樹木伐採の要望や、公園の適正な利用方法についての意見等について適切に判断し、迅速な対応に努めた。 ・苦情要望データは、全体会議において傾向と今後の対応についてスタッフで共有し、再発防止に向け取り組んだ。

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：保土ヶ谷公園

区分	通番	事業計画書の内容		実施計画							令和3年度の実施状況	評価項目との対応				
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3						
7-	⑥	苦情対応、↑への向上のための取組等	公平・公正なへの策定と周知徹底	・利用への策定 ・へのに基づく分かりやすい利用指導	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・取都庁公園条例をもとに、公園ホームページや掲示板等において基本的な制限(禁止)事項や、有料施設の利用方法等の案内を行った。 ・電話や各種問い合わせについても、スタッフにより適切な案内指導に努めた。	1-3-(8)		
	⑦	苦情対応、↑への向上のための取組等	適切な利用指導を行うための研修の実施	・新規採用者への関係法令の研修 ・職員会議等での情報共有、QIT ・他団体との交流による情報収集と共有	同左	同左	同左	同左	同左	同左	中止	各取組を実施	計画中止 ・コロナウイルス感染拡大防止のため一同に会しての各種研修及び訓練は取り止めた。	2-1-(19)		
	⑧	苦情対応、↑への向上のための取組等	公園モニター制度の取組実施	・仕組みづくり (への公募方法、方法、結果と反映の方法)	・モニターによるの試行 ・結果に基づく改善、職員指導・研修	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・令和3年度は、モニター募集を行ったが、当公園への応募者はなし	3-1-(32)	
8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容																
8-	①	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常的な管理責任者の設置と体制づくりと運用	・体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・常に常勤職員を配置し、緊急時等においても的確な対応が取れる体制とした。	1-4-(13)		
	②	事故・犯罪防止、安全対策の取組	夜間・年末年始等の体制づくりと運用	・体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・年末年始等の緊急体制を敷き、運用を行った。夜間は、警備員を配置し、緊急時は速やかに園長・副園長等に連絡が入る体制を敷いた。	1-4-(13)		
	③	事故・犯罪防止、安全対策の取組	防犯対策等の実施	・対策の実施(巡視、死角の減少、利用指導等)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・日常公園パトロールを行い、利用指導を行った。 ・夜間巡回警備員と連携してパトロールを行い、事故や犯罪等の未然防止に努めた。 ・保土ヶ谷警察署及び保土ヶ谷消防署と連携し、緊急時の速やかな連絡及び出動を依頼し、防犯のためのパトロールを依頼した。	1-4-(13) 2-3-(26)	
	④	事故・犯罪防止、安全対策の取組	施設の安全対策等の実施	・プール施設の安全対策の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	中止	各取組を実施	計画中止 ・コロナウイルス感染拡大防止のため営業を中止した。	1-4-(13)	
	⑤	事故・犯罪防止、安全対策の取組	施設の安全対策等の実施	・駐車場施設の安全対策の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・グループ企業である(株)オーテューを中心に、駐車場内や設置機器類の日常的な巡視点検、臨時駐車場の駐車枠の設置及び駐車場全体の誘導等、安全対策を行った。	1-4-(13) 2-3-(26)	
	⑥	事故・犯罪防止、安全対策の取組	施設の安全対策等の実施	・その他施設の安全対策の実施(枯損木バト、遊具・施設点検等)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・日常(定期)パトロールにおいて、遊具、樹木の枯れ枝の確認、近隣住宅への支障木等の確認、柵の点検等を実施し安全管理に努めた。	1-1-(2) 1-4-(13)
	⑦	事故・犯罪防止、安全対策の取組	保険への加入	・施設賠償保険、生産物賠償責任保険、傷害保険(バント保険)への加入	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・施設賠償保険、生産物賠償責任保険、傷害保険(バント保険)への加入を行った。	1-4-(16)
	⑧	事故・犯罪防止、安全対策の取組	火災への対応	・消防法に基づく消防計画の策定としての活用 ・救命救急、消防訓練の実施(消防署指導による)	・必要に応じて消防計画の見直し	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・防火管理者を配置し、消防法に關わる消防計画を作成した。 ・保土ヶ谷消防署とテロ対策訓練を連携して行った。	1-4-(13) 2-3-(26)
	⑨	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常作業の安全対策(利用者に対する)	・作業車のオービラフ点灯、速度遵守 ・作業注意看板、立ち入り防止策などの対応 ・飛散防止機能つき刈払機の使用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・作業車のオービラフ点灯、速度遵守、作業注意看板、立ち入り防止策などの対応、積み込み式刈払機の使用を実施し安全対策に努めた。	1-4-(16)
	⑩	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常作業の安全対策(作業員の安全)	・毎朝の作業確認・安全確認 ・委託業者の指導 ・ボランティアの指導	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・毎朝の作業確認・安全確認(KYK)、委託業者への指導、ボランティア(花壇、清掃)への安全指導を行った。 ・作業計画書を毎日作成し、作業員同士及び事務所職員への情報共有を行った。	1-4-(16) 2-3-(25)
	⑪	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理への整備(公園全般)	・公園安全管理への運用 ・園内巡視マップ、危険箇所マップの作成・更新 ・施設点検バトの実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・公園安全管理への更新と運用を行った。 ・公園外部部の安全パトロールを月1回実施した。 ・園内巡視マップ、危険箇所マップの作成・更新 ・公園協会本部と連携し施設点検パトロールを実施し、危険箇所などのチェックと改善を行った。	1-4-(16)
	⑫	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理への整備(個別施設)	・遊具点検による点検 ・施設点検による点検	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・月1回、直営より遊具点検チェックリストによる点検、各施設のマニュアルに基づいた点検を適正に実施した。	1-4-(13)
	⑬	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理への整備(作業の安全関係)	・植物管理作業安全への運用 ・ヒヤリハット事例集の作成・更新	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・安全管理マニュアルに基づき作業を進めた。朝礼等でKYT活動を行い、作業事故の未然防止に努めた。 ・作業計画書を毎日作成し、作業員同士及び事務所職員への情報共有を行った。	1-4-(16)
	⑭	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全対策研修の実施	・新規採用者に対する安全衛生教育の実施 ・危険予知訓練、熟中症対策の内部研修 ・遊具点検の研修(年度1回) ・外部講習の受講(農業、遊具、作業機械等)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・新規採用の外部パートスタッフに対し、園長が安全衛生について説明をした。また、刈払機の安全衛生教育を受講させた上で作業に従事させた。 ・危険予知、熟中症対策について朝礼をはじめ適宜し、安全管理、健康管理に努めた。	1-4-(16)

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：保土ヶ谷公園

区分	通番	事業計画書の内容		実施計画							令和3年度の実施状況	評価項目との対応		
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3				
9	事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針													
	9-①	事故、異常気象等の緊急事態への対応	総括責任者の設置と体制づくりと運用	・体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各種取組を実施	計画通り実施 ・災害対策活動指針を作成し、それに基づき総括責任者の設置及び体制づくりを行った。	1-4-(14)
	9-②	事故、異常気象等の緊急事態への対応	夜間・年末年始等の体制づくりと運用	・体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各種取組を実施	計画通り実施 ・緊急連絡体制を整え、夜間、年末年始等における円滑な情報収集・共有化を図った。	1-4-(14)
	9-③	事故、異常気象等の緊急事態への対応	避難誘導、利用制限方法の設定と対応	・体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各種取組を実施	計画通り実施 ・災害対策活動指針に基づき、対応することとしている。	1-4-(14)
	9-④	事故、異常気象等の緊急事態への対応	気象警報等発表時の対応方法の設定と運用	・体制づくりと運用 【大雨警報が予想される場合】 ・警備員と職員が巡視を実施し、安全確認 ・必要に応じて、園路を中心に危険箇所には立ち入り禁止措置を実施 【気象警報解除後】 ・警備員と職員が巡視を実施し、安全確認	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各種取組を実施	計画通り実施 ・体制づくりと運用 【大雨警報が予想される場合】 ・警備員と職員が巡視を実施し、安全確認 ・必要に応じて、園路を中心に危険箇所には立ち入り禁止措置を実施 【気象警報解除後】 ・警備員と職員が巡視を実施し、安全確認を実施することとした。	1-4-(14)
	9-⑤	急病人等が生じた場合の対応	急病人対応の具体的手順の設定と運用	・体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各種取組を実施	計画通り実施 ・全体会議や朝礼時に職員に対し指導を行った。	1-4-(14)
	9-⑥	急病人等が生じた場合の対応	AED、救急箱等の設置	・AEDの設置(管理事務所、運動施設) ・救急箱の設置(管理事務所等) ・大会時の看護士等の派遣に関する情報提供	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各種取組を実施	計画通り実施 ・AEDの設置(管理事務所、各運動施設)、救急箱の設置(管理事務所、体育館等)及び点検を行った。	1-4-(4) 1-3-(10)
	9-⑦	急病人等が生じた場合の対応	プールの監視員配置	・プール監視員には資格保有者の配置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	取止	各種取組を実施	計画取止 ・コロナウイルス感染拡大防止のためプールの営業を中止した。	2-1-(7)
	9-⑧	急病人等が生じた場合の対応	救命に関する職員研修の実施	・上級救命講習の実施(主任以上3年に1回) ・全職員へのAED取扱い訓練実施 ・プールでの応急手当講習プログラム等の受講	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各種取組を実施	一部実施 ・AEDの取扱い研修及び救命講習等については、コロナウイルス感染拡大防止のため中止とした。	2-1-(19)
10	当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応													
	10-①	震災時対応の考え方に示す初動体制等	参集体制と配備体制づくりと運用	・体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各種取組を実施	計画通り実施 ・緊急参集体制をつくり、その訓練を実施し、非常時にも可能な限りの公園管理運営ができるよう備えた。(資料-6)	1-4-(14)
	10-②	公園の特性に応じた災害対応の実施	災害対策マップの作成と掲示	・災害対策マップの作成と掲示	・災害対策マップの掲示	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各種取組を実施	計画通り実施 ・災害時のパトロール重点箇所図を作成、公園周辺の広域避難場所の確認とその掲示を行った。 ・公園外周部のハザードマップの作成を行った。	1-4-(14)
	10-③	公園の特性に応じた災害対応の実施	地域と連携した災害対策	・近隣施設等と連携した防災訓練の実施 ・公園から避難所等への誘導方法等について横浜市と調整 ・避難者への情報提供のためのポッドマイ等の用意	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各種取組を実施	一部実施 ・保土ヶ谷消防署のテロ対策訓練に協力したほか、独自に災害用備蓄用品の保管等を行い、災害への備えを行った。 ・災害用のハンドマイク、携帯衛生電話、トランシーバー等をはじめ、災害用品間係を職員の見やすい箇所に集約して保管した。 ・高野連及び保土ヶ谷消防署と合同の避難訓練は、コロナウイルス感染拡大防止のため中止とした。	1-1-(4) 2-3-(26)
	10-④	公園の特性に応じた災害対応の実施	日常訓練の充実	・委託業者(消防設備)と連携した訓練の実施(年1回) ・近隣公共施設等と連携した訓練の実施 ・炊き出し体験の実施 ・利用者と一緒にした避難訓練の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各種取組を実施	一部実施 ・勤務時間外の災害発生を想定した、緊急参集訓練を実施した。 ・保土ヶ谷消防署及び地域住民と連携したヘリ離着訓練及びプレイパークでの炊き出し訓練等はコロナウイルス感染拡大防止のため中止とした。	2-3-(25)、(26)
	10-⑤	公園の特性に応じた災害対応の実施	災害対応物品の独自備蓄	【災害対応物品】 ・災害対応物品の独自備蓄(食料・水450人分、トイレ900人分を導入予定)	・災害対応物品の独自備蓄(食料・水450人分、トイレ・上履き10セットを導入予定)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各種取組を実施	計画通り実施 ・災害対応物品の独自備蓄資材として導入した上で適正に管理し、災害時に円滑に提供できるように、各職員にも保管場所を周知した	1-4-(14)
	10-⑥	公園の特性に応じた災害対応の実施	職員への教育(訓練)の実施	・避難訓練・初動対応訓練の実施(年1回以上) ・参集訓練の実施 ・通信訓練・連絡体制確認の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各種取組を実施	・職員全体のAED等を用いた救命講習については、コロナウイルス感染拡大防止のため中止とした。	2-1-(19)

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：保土ヶ谷公園

区分	通番	事業計画書の内容		実施計画							令和3年度の実施状況	評価項目との対応	
		提案項目	提案の具体化方針 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3			
11 地域と連携した魅力ある施設づくり													
	11-①	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	各関係機関等の連携、協力 公園関係団体を通じた連携	・各関係機関等との連携、協力の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	一部実施 ・各機関及地域関係団体等とイベントや各種取組み等の連携を図ったが、コロナウイルス感染症拡大防止のためほとんどが中止となった。 【実施イベント】 ・地元の環境教育に熟知した講師による自然観察会を実施 ・地元ヨガインストラクターによるヨガ教室 ・隣接したかながわアートホールと連携し野外コンサートを行ったほか、各種情報の共有を行った。	2-3-(26)
	11-②	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	各ボランティア団体との連携、協力	・各ボランティア団体等との連携・協力の実施 【活動頻度】 ・維持管理協力 随時及び月1回程度 ・イベント協力 イベント開催日	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・コロナウイルス感染症拡大防止のため活動を中止した時期もあったが、花壇管理、清掃活動のボランティアを定期的に実施した。 ・地元小学校と連携し、チューリップ球根の植付けイベントを実施した。 ・企業のCSR活動の一環としてのヒマワリ花壇づくりを企業と連携して行った	2-3-(25)
	11-③	他公園、周辺施設との交流・連携	「花とみどりのフォトコンテスト」の開催 公園関係団体との連携 アートホールとの交流、連携	・フォトコンテストの開催、入賞作品展の開催 ・「首都圏みどりのネットワーク」との情報交換や他公園への視察を当協会職員が行い、情報等を全体で共有 ・アートホールとの情報発信、イベント等での連携、協力の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	一部実施 ・コロナウイルス感染症拡大防止を講じた上でフォトコンテストを実施し、好評を得た。 ・隣接したかながわアートホールと連携し野外コンサートを行ったほか、各種情報の共有を行った。	2-3-(26)
	11-④	地域企業等への業務委託	地域企業への発注 地元非営利団体への業務委託	・地域企業等への業務委託発注	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	計画通り実施 ・地元企業へ、専門性のある各業務を発注し、地域貢献に努めた。	2-3-(25)
	11-⑤	企業のCSR活動や学校等との連携	地域企業のCSR活動の受入れ 学校等の連携	・企業のCSR活動への協力、支援の実施 ・学校等の学習・部活・行事への協力、学び場の提供	同左	同左	同左	同左	同左	同左	各取組を実施	一部実施 ・地元小学校のチューリップ植え付け体験を行った。 ・地元中学生の職業体験の受け入れ、隣接する高等学校の園内清掃活動やイベント等はコロナウイルス感染症拡大防止のため中止とした。 ・企業のCSR活動の一環としてのヒマワリ花壇づくりを企業と連携して行った	2-3-(26)
12 節減努力等(業務の効率化)													
	12-①	経費節減努力の実施	他公園との備品・資材等の共有化	・他公園との備品・資材等の共有化	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 イベント材料等の貸を行い相互協力した	2-3-(25)	
	12-②	経費節減努力の実施	各種経費節減策の実施	【LED照明】 ・1日8時間以上の点灯箇所にはLED照明等を設置予定	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・東工事により、硬式野球屋内通路の照明をLED化した	1-1-(2)	
	12-③	経費節減努力の実施	各種経費節減策の実施	・長期契約による特定規模電気事業者 (PPS) の活用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・硬式野球場系統の電気料金は、継続して特定規模電気事業者との長期契約とし、経費節減に努めた。	1-1-(2)	
	12-④	経費節減努力の実施	各種経費節減策の実施	・剪定材のチップ化、薪等の有効活用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・園内の管理作業にて発生した枝や幹の一部を薪としてカフェに提供し、冬季に薪を取れるエリアを設けた。	1-2-(5)	
13 人的な能力、執行体制													
	13-①	適切な人員配置	責任者・主要職員の適切な配置	・計画に示す経歴等での人員配置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-(17)	
	13-②	適切な人員配置	有資格者の適切な配置	・計画に示す有資格者(資格、人数)の配置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	2-1-(17)	
	13-③	人材の育成	研修の受講、資格取得の推進 民間企業等との人材交流	・人材育成の仕組みに基づく実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 適宜、業務上必要な研修、講習等を受講し、業務への反映に努めた。	2-1-(19)	
	13-④	職員採用	公募による人材確保(正規職員) 地元人材の活用(非常勤、作業員等)	・適正な採用の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・地域振興、防災面の観点等も含め、専門員やパートスタッフは地元の方を主に雇用している。	2-1-(19)	

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：保土ヶ谷公園

区分	通番	事業計画書の内容		実施計画							令和3年度の実施状況	評価項目との対応		
		提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を 簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3				
14	コンプライアンス、社会貢献													
14-①	諸規定の整備、法令遵守の徹底	各構成企業における諸規定に基づく法令遵守の徹底	・ 諸規定の整備と運用	諸規定の運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ 各グループ企業とも、諸規定を整備し運用を行っている。	2-2-(22)
14-②	諸規定の整備、法令遵守の徹底	エンプライアンス要綱等の周知	・ 研修等の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ 全体会議において、都市公園法、東京都公園条例、動物愛護法、特定外来種法、個人情報保護法等全体会議等で適宜説明・周知した。	2-2-(22)
14-③	個人情報保護のための取組	個人情報保護のための諸規定の整備	・ 諸規定の整備と運用	諸規定の運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ 神奈川県公園協会として個人情報保護関係の規程を整備し、公園業務で運用している。	2-2-(23)
14-④	個人情報保護のための取組	個人情報保護のための取扱いの徹底	・ 取扱いの徹底	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ 個人情報を鍵の掛かる保管庫への保管及び退社時の施設徹底、パソコンのパスワード設定、セキュリティソフトの起動等を実施している。	2-2-(23)
14-⑤	環境への配慮	独自システムによる総合的な環境マネジメントの実践	・ 年1回、自己評価での環境マネジメントシステムの実践	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ 光熱水費、環境に配慮した取組み等について自己チェック方式で確認を行った。	1-2-(5)
14-⑥	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	・ 1日8時間以上の点灯箇所にはLED照明等を設置予定	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ 東工事により、硬式野球場内通路の照明をLED化した。	1-2-(5)
14-⑦	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	・ 作業用EV作業用軽トラックの導入	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ 電気自動車の軽トラックを1台維持し、燃料等の経費を抑え、地球環境に配慮した管理運営に努めた。	1-2-(5)
14-⑧	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	・ 間伐・枝落としによる発生材のチップ化	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ 園内の管理作業にて発生した枝や幹の一部を薪としてカフェに提供し、冬季に薪を取れるエリアを設けた。	1-2-(5)
14-⑨	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	・ 季節に応じた被服を貸与してクールビズ、ウォームビズを推進。	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ 季節に応じた被服を貸与し、クールビズ、ウォームビズを推進した。	1-2-(5)
14-⑩	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	・ トイレットペーパー、コピー用紙のグリーン購入	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ グリーン購入に関する物品を購入し、利用した。	1-2-(5)
14-⑪	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	・ ゴミゼロアクセスの取組⇒公園周辺道路の清掃を実施。地域との連携方法は検討。	・ ゴミゼロアクセスの取組⇒地域との連携を試行	・ ゴミゼロアクセスの取組⇒地域との連携を行う	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ 各職員が日常の巡回時にゴミ袋とトンクを持参し、園内及び周辺の美観維持に努めた。ゴミゼロアクセスの連携調整をアートホール等を行った。	1-2-(5)
14-⑫	障害者の雇用促進	障害者の直接雇用と障害者就労施設への積極的な業務発注	【障がい者雇用】 ・ 法定雇用率を上回る雇用努力の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ 神奈川県公園協会全体として、法定雇用率を上回るよう雇用努力を行っている。	2-1-(19)
14-⑬	障害者の雇用促進	障害者の法定雇用率の高い企業へ優先的に発注する仕組みづくり	・ 仕組みづくり（業者選定の際に条件に入れることを検討）	同左	・ 検討結果の運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ 当協会での事業である、障害者団体により育成する苗を計画的に生産依頼し、園内花壇植栽の材料とし、障がい者施設への支援を行った。 ・ 地元社会福祉協議会から紹介頂き、福祉施設に園内清掃業務を委託した。	2-1-(19)

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。