

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：津久井湖城山公園

事業計画書の内容			実施計画					平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1			
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等											
	神奈川県「未病を治すかながわ宣言」に賛同し、具体的に取組む	「未病を治すかながわ宣言」への賛同、協力、及び公園の施設を活かした健康づくりに関する取組みの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>県の「未病を治すかながわ宣言協力活動登録制度」への登録</li> <li>つくい健康行脚の設定</li> <li>県や市町村が実施する健康づくりに関する事業実施や情報発信への協力</li> </ul>	同左【平成28年修正】 <ul style="list-style-type: none"> <li>公園の特性に応じた健康推進イベントの開催</li> <li>県や市町村が実施する健康づくりに関する事業実施や情報発信への協力</li> <li>つくい健康行脚の設定</li> </ul>	同左	同左	同左	同左	一部実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>6月に当協会全体として登録し、本部より各公園に健康測定器等を導入。当園には血圧測定器と脈拍測定器を導入。11月から供用開始。</li> </ul>	計画通り実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>血圧測定器をパークセンターに常設し、供用している。</li> <li>つくい健康行脚として根小屋地区に地図看板を設置。ウォーキングの普及に努めた。</li> <li>計画以上の取組として園路の竹ぼうきや丸太を使ったプログラムを新たに実施</li> </ul> 補足資料1-1	26
	施設全体の魅力を高め、広域的な利用の拡大	花の名所づくりの推進、市民参加ガーデン	各取組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>大型花壇にルピナス・ジニアを適正に育成し、積極的な広報にも努めて花の名所づくりを推進した。</li> <li>市民公募ではないが、今年度から障がい者福祉団体、子育て支援団体と連携をして花の植え付け、花壇管理を行っており、緑化普及に市民参加を促した。</li> </ul>	計画通りに実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>大型花壇にルピナス・ジニアを適正に育成し、積極的な広報にも努めて花の名所づくりを推進した。</li> <li>中規模花壇に新たにヒマワリ、コキアを植栽する等し、広報して好評を得た。</li> <li>計画以上の取組として花の苑地ガーデンテラスを改修し、四季折々の花を植栽した。</li> </ul> 補足資料1-2	1
	自然と歴史の学習機会を幅広く提供	生き物触れ合い塾の開講、城山ガイドボランティアの創設、ITセルフガイドシステムの導入	各取組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>「城山昆虫ふれあい講座 初級編、中級編、上級編」を6月、7月、8月にそれぞれ実施した。参加者には受講証を発行し、参加実績とやりがいを提供できるようにした。</li> <li>城山ガイドボランティアは計画中。</li> <li>H28年度中にITセルフガイドを先駆しているところへ、市文化財保護課と共に視察予定。</li> </ul>	一部実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>6月、7月、8月に予定していた「城山昆虫ふれあい講座」は新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の為に中止。</li> <li>城山ガイドボランティアは、根小屋地区限定とすること、市民調査グループの中から育成中。</li> <li>ITセルフガイドは運用を開始し実施中。</li> </ul>	11
	地域と一体となった観光拠点づくり	城山歴史資料蔵、津久井城ブランドの開発、津久井城まつりの開催	各取組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>津久井城に関する文献、論文、資料紹介、文書等を網羅したデータベースを作成中。</li> <li>津久井城ブランドに認定委員として参画し、ブランドの活性化に貢献している。</li> <li>3/6に第一回津久井城まつりを開催し好評を得た。</li> </ul>	一部実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>津久井城ブランドに認定委員として参画し、ブランドの活性化に貢献している。</li> <li>3月に津久井城まつりを企画したが、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止。</li> <li>北条五代観光推進協議会のPR活動に協力し、パークセンターに署名箱を設置（県許可事項）</li> </ul> 補足資料1-3	11
	平等な利用の確保	積極的な情報発信とソフト面からのエンバールデザインの取組	各取組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施	計画通り実施	12

事業計画書の内容			実施計画						平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1				
	利用者や地域住民等の意見を反映した公園づくり	公園モニター等を活用した業務改善など	各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・パークセンターおよび水の苑地管理詰所に常設アンケートを設置している。 ・年に2回、利用者満足度調査として集中アンケートを実施した。また、県が行う利用者満足度調査の結果を踏まえて改善を行っている。	計画通り実施 ・パークセンターおよび水の苑地管理詰所に常設アンケートを設置している。 ・2回の利用者満足度調査を行った。県が行う利用者満足度調査の結果を踏まえて改善を行っている。 ・公園モニターは本部主導で計画通り実施。 補足資料1-4	32
	環境に配慮した管理運営	環境マネジメントシステムの推進、ゴミゼロアクセスの取組、発生材活用	各取り組みを実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・本部が主導する環境マネジメントシステムに従い、総合的な環境マネジメントを行っている。 ・6/3に「ゴミゼロアクセス」として、公園周辺道路のゴミ拾い活動を行った。	計画通り実施 補足資料1-5	5
	障がい者施設等と連携した花苗生産と公園での活用	障がい者施設等と連携した花苗生産と公園での活用	当協会が借り受けた温室で障がい者施設等と連携して花苗を生産し、必要な公園には安価で良質な花苗を納入する。	同左	同左	同左	同左	同左	同左		一部実施 連携先の高齢化を受け、連携先を変更し、花苗生産数が増えなくなったため、公園周辺の地域緑化に資する花苗生産を優先して実施した。	26

2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等

<委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認>

3 施設の維持管理

豊かな自然と歴史の保全・活用を目指した維持管理	「保全」と「利用」の両立を図った維持管理	希少種を始めとした野生生物の保護、育成に配慮した管理	同左	計画通り実施 ・在来希少植物の生息調査を実施し、配慮した除草を実施。	計画通り実施	1						
豊かな自然と歴史の保全・活用を目指した維持管理	「保全」と「利用」の両立を図った維持管理	オオムラサキの食草エノキや吸蜜樹木のクヌギ、コナラの保護育成	同左	計画通り実施 ・ボランティア主体で樹液木の調査を実施し、実態の把握に努めた。 ・オオムラサキについてボランティア主体での頭数調査および生育環境調査を実施した。	計画通り実施 ・クヌギ、コナラ、エノキの実生苗を移植し育成中。 ・キアシドクガ、マイマイガの幼虫や卵塊を除去し、利用者の快適性向上に務めた。 補足資料3-1	1						
豊かな自然と歴史の保全・活用を目指した維持管理	「保全」と「利用」の両立を図った維持管理	野生生物の移動空間に配慮した園路周辺の除草を実施	同左	計画通り実施 ・在来希少植物の生息調査を実施し、配慮した除草を実施。 ・オオムラサキ、ムササビなどの生息調査をもとに配慮した樹木管理を実施。	計画通り実施 ・計画以上の取組として、カントリーヘッジを増設し、除草エリア区分を明確にすると共に、生き物の棲息場所を保全。 ・計画以上の取組として、センサーカメラを用いたムササビの生息調査を開始した。	1						

事業計画書の内容			実施計画					平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1			
	豊かな自然と歴史の保全・活用を目指した維持管理	「かながわの美林50選」の「江川ヒノキ林」を大径木の美林に育成	必要に応じて間伐、剪定等の樹林地管理を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・湖畔展望デッキ園路沿いの江川ヒノキ林内の雑木撤去、下草刈を行い、江川ヒノキ美林化を図った。	計画通り実施	1
	豊かな自然と歴史の保全・活用を目指した維持管理	帰化植物の除去し本来自生する山野草を保護育成	希少な山野草のマーキング、セイタカアワダチソウの除草を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ブタクサ、セイタカアワダチソウ、ワルナスビ、タケニグサの選択的除草を随時、実施した。	計画通り実施	1
	豊かな自然と歴史の保全・活用を目指した維持管理	曲輪、土塁等をオープンミュージアムとして保全	遺構周辺部の除草を実施し対象物を観察し易くする	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・土塁は膝丈程度の笹を刈り残すなど利用制限をしながら遺構を魅せる管理を実施。 ・空堀周辺の除草を実施。また、山頂周辺の遺構を魅せる除草や、畝状堅堀群周辺の除草を行った。	計画通り実施 計画以上の取組として、城坂の古道を一部復元して整備し、登りやすくした。 補足資料3-2	1
	豊かな自然と歴史の保全・活用を目指した維持管理	根張りによる遺構の破壊を防止するための樹林地管理	石垣、土塁、堀切等の周辺樹木の根張りを監視	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・県が主催する津久井城特別専門会に委員として参画し、山頂周辺の樹木についての伐採計画策定を補助。	計画通り実施	1
	豊かな自然と歴史の保全・活用を目指した維持管理	山頂からの眺望確保のための間伐枝払いの実施	山容に配慮して樹冠を維持しながらの間伐を実施し眺望を確保	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・県が主催する津久井城特別専門会に委員として参画し、山頂周辺の樹木についての伐採計画策定を補助。	計画通り実施	1
	安心と安全確保を重視した維持管理	未開園区域も含めた城山全体の園路、登山道の安全確保	危険木の除去、登山道の補修を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・登山道巡視結果に基づき、小倉登山道補修などを実施。 ・特に滑りやすい箇所には滑り止めマットを設置	計画通り実施	2
	安心と安全確保を重視した維持管理	県の計画、蓄積された管理データに基づいた樹林地管理	計画に基づいた適正な樹林地管理の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・自然に関する調整連絡会にて作成された県立津久井湖城山公園自然環境調査報告書を参考に樹林地管理を実施。	計画通り実施 ・計画以上の取組として、ナラ枯れの緻密な調査を行い、速やかに県に情報提供を行った。	1
	安心と安全確保を重視した維持管理	県の計画、蓄積された管理データに基づいた樹林地管理	指定された保安林の適正管理の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	1
	安心と安全確保を重視した維持管理	デッキ園路の安全確保	年1回の定期点検の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・工作物重点点検を直営で行い、デッキ園路の安全性を日々確認しているほか、詳細点検を年に1回委託で行っている。滑らないよう、清掃も念入りに行っている。	計画通り実施	2

事業計画書の内容			実施計画						平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1				
	安心と安全確保を重視した維持管理	木製複合遊具の日常・定期点検の実施	直営による月1回の定期点検、専門業者による年1回の精密点検の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・事故が起こったこともあり、県と調整して大掛かりな修繕・改修を実施して現在の基準に適合させた。	計画通り実施	2
	公園の花と水の美しさを重視した維持管理	桜の名所としての環境整備	腐朽の進んだ桜の定期診断の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・1月に桜の診断を実施し、土壌改良を行った。また、桜の苗を購入し補植した。 ・花の苑地の伸びすぎたユキヤナギは視界の確保と樹木の更新を目的に強剪定を実施	計画通り実施 補足資料3-3	1
	公園の花と水の美しさを重視した維持管理	桜の名所としての環境整備	桜の開花情報のタイムリーな提供	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・公園ブログにて桜開花情報を公開	一部実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、控えめな情報発信をした。	1

事業計画書の内容			実施計画					平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1			
	公園の花と水の美しさを重視した維持管理	県北地区有数の花修景を創出（水の苑地）	大型花壇の大規模花壇植栽（ルビナス、ジニア）の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・大規模な花修景として、ルビナス、百日草、菜の花、クレオメ等を植栽し、好評を得た。初夏のルビナスは8,000株12,000本を育成し、夏・秋の百日草は10,000株50,000本を育成して利用に供した。摘み取りイベントに関しては安全性を考慮して実施を見送った。	計画通り実施	1
	公園の花と水の美しさを重視した維持管理	県北地区有数の花修景を創出（花の苑地）	ヒガンバナ、ニホンスイセンを植栽し、秋と早春の里山の花修景を演出	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 平成25年から続けて植栽してきたヒガンバナ、ニホンスイセンが開花している。	計画通り実施	1
	公園の花と水の美しさを重視した維持管理	水景施設の適切な点検・整備	漏水箇所のチェックと補修、塩素濃度の適正管理による維持管理	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・カスケードの漏水は全体的なもので完全に修繕はできないが、コーキング補修を大規模に行い、少しでも漏水を食い止めるよう尽力した。 ・噴水の保守点検は長期継続の定期業務委託としており、業者ときめ細かな連絡を取り合っている。その結果不備があれば県とも調整しながら修繕計画を立て、実施している。	計画通り実施	2
	効率的な維持管理	業務効率化の取り組み	管理マニュアルの整備	同左	同左	同左	同左	同左	調整中	計画通り実施	17
	効率的な維持管理	業務効率化の取り組み	公園データベースシステムによる点検や修繕情報の蓄積	同左	同左	同左	同左	同左	調整中	計画通り実施	17
	効率的な維持管理	管理水準を担保する取り組み	定期的なモニタリングの実施	同左	同左	同左	同左	同左	調整中	計画通り実施	32
	効率的な維持管理	管理水準を担保する取り組み	PDCAシステムを用いた確認と検証	同左	同左	同左	同左	同左	調整中	計画通り実施	32
	効率的な維持管理	管理水準を担保する取り組み	施設特性を踏まえた専門業者への業務発注	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・登山道巡視の結果に基づき、倒木・危険木の除去作業を実施。直営で不可の場合は、委託業者へ依頼し随時除去作業を実施。	計画通り実施	2

事業計画書の内容			実施計画					平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1			
	効率的な維持管理	資源循環型管理の展開	植物性発生材のリサイクル活用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・間伐材をベンチ・テーブルとして設置。また、落葉の堆肥化、竹等のクラフト材料としての活用等、多岐にわたる。また、2月から植物発生材を利用者に提供して有効利用してもらう取り組みを開始した。	計画通り実施 計画以上の実績として、間伐材をベンチや健康遊具として設置、植物発生材を利用者に提供して有効利用してもらう取り組みを継続。 補足資料3-4	5
	効率的な維持管理	資源循環型管理の展開	落ち葉の堆肥化	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・根小屋地区、水の苑地において落葉を堆肥化して花壇の草花の有機肥料として利用。また、畑ボランティア活動において作成、使用している。	計画通り実施	5
	効率的な維持管理	スケールメリットを活かした取り組み	人的資源の一斉投入による樹林、花壇等の景観改善	同左	同左	同左	同左	同左	計画中	計画通り実施	17
	効率的な維持管理	スケールメリットを活かした取り組み	技術・資格を持ったスタッフの活用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・公園管理運営士を3名配置して、より緻密な公園管理運営を行った。 ・学芸員資格をもった職員の監修による質の高い展示をパークセンターにて行った。 ・自然観察指導員資格、ネイチャーゲームリーダー資格を取得した職員を配置し、日本自然保護協会、日本シユアリングネイチャー協会の神奈川支部と連携してイベントを拡充した。	計画通り実施	17
	効率的な維持管理	スケールメリットを活かした取り組み	他公園の類似施設の実績・ノウハウの転用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	18
	効率的な維持管理	有資格者の配置	公園管理運営士、ピオトープ管理士等の資格者の配置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・公園管理運営士を3名配置	計画通り実施	17
	管理水準以上の提案	樹林地除草刈り	0.5～3 → 0.5～4回（エリアとゾーンごとに最適な回数を設定し実施）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	1
	管理水準以上の提案	刈込物手入れ	1 → 2回（エリアとゾーンごとに最適な回数を設定し実施）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	1
	管理水準以上の提案	植え込み内人力除草	2 → 3回（第2期指定管理期間からの継続）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	1
	管理水準以上の提案	草地機械除草	1～3 → 4回（2期指定管理期間からの継続）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	1
	管理水準以上の提案	花壇内人力除草	6 → 7回（委託・直営の相互で実施し管理水準を向上）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	1
	管理水準以上の提案	トイレ清掃	週4回 → 毎日（委託・直営の相互で実施し清潔・快適を維持）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・毎日巡視で園内全てのゴミ拾いなどを徹底している。またトイレ掃除は直営、委託を交互に実施して毎日行い、清掃を徹底した。	計画通り実施	3

事業計画書の内容			実施計画					平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1			
	管理項目以外の提案	未開園区域の登山道巡視	直営にて現行月2回を月3回に増加して実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・3回/月の登山道巡視を毎月実施。また、強風や大雪の跡などは臨時に登山道巡視を実施し、登山者の安全確保に努め、結果として提案以上の回数を実施した。	計画通り実施 2回/月の登山道巡視に加えて1回/月の登山道の簡易的な補修や掛り枝の撤去などを毎月実施。また、台風後などは臨時に登山道巡視を実施し、登山者の安全確保に努め、結果として提案以上の回数を実施した。	2
	管理項目以外の提案	樹木点検	高木の育成状況を、タブレット端末を使用して履歴管理を実施	同左【平成28年修正】フォーマット作成	同左【平成28年修正】実施	同左	同左	同左	高木の本数は非常に多いので、サクラ等に絞っての履歴管理をH29年年度から行うべく検討中。	計画通り実施	1
	管理項目以外の提案	樹木診断	桜の老木保全のため、樹木医の診断を行い、育成管理に反映	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・1月に桜の診断を実施し、土壌改良を行った。また、桜の苗を購入し補植した。	計画通り実施	1
	管理項目以外の提案	藤棚管理	専門業者へ年間管理を委託	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・植光造園へ年間委託。	計画通り実施	1
	管理項目以外の提案	山野草調査	市民団体と協働で、育成地点をGISデータ化し、維持管理に反映	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施 ・ボランティア団体による植物分布調査と現地へのマーキング。および図面の作成を実施し、維持管理へ反映。GISデータ化はしていないが、誰でもわかるよう紙ベースで作成。	計画通り実施	1
	管理項目以外の提案	年末年始の登山道巡視	警備員の巡回警備を城山登山道まで拡大	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	2
	管理項目以外の提案	園路、広場の除雪	直営並びに委託業者による機械除雪を必要に応じて実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・1月14日の降雪に際して適切に迅速に除雪作業を行った。	未実施 除雪が必要な積雪がなかった。	3
	管理項目以外の提案	駐車場の車両誘導、整理	繁忙日の根小屋駐車場に警備員を配置し、安全を確保	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・日立オートモティブシステムズへ年間委託して実施。安全な駐車場利用に努めた。	計画通り実施 計画以上の実績として、桜の混雑時期に駐車場を借り台数を確保すると共に、職員が誘導にあたった。	2
	年間維持管理計画の実施	年間維持管理計画の着実な実施	年間維持管理計画の実施(植物管理)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	35
	年間維持管理計画の実施	年間維持管理計画の着実な実施	年間維持管理計画の実施(施設管理)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	35
	年間維持管理計画の実施	年間維持管理計画の着実な実施	年間維持管理計画の実施(清掃管理)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	35
4	利用促進のための取組										
	しろやまオープンミュージアムとして歴史・自然資産を最大限に活かす取組	「城山ガイドボランティア」の創設	要項等運営システムの構築の検討	創設	運営開始【平成29年修正】検討	同左	同左	同左	規約等の整備を行うため調整中	計画通り実施	25
	しろやまオープンミュージアムとして歴史・自然資産を最大限に活かす取組	「つくい自然・歴史ガイドブック」の発行取組	歴史ガイドブックである「津久井城ものがたり」の改訂版の有料頒布化	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・県発行の自然の解説冊子の執筆とりまとめを県と協力して実施。また、自然環境保全計画に沿った樹林地管理を行っている。 ・歴史ガイドブックの有料頒布について県治水センターと調整を図ったが、県の許可が下りずまだ販売できる状況ではない。自然ガイドブックについても同様。	計画通り実施	35

事業計画書の内容			実施計画					平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1			
	しろやまオープンミュージアムとして歴史・自然資産を最大限に活かす取組	「津久井城ワークショップ」の開催	関係団体等との企画・調整	同左	同左	同左	同左	同左	計画以上に実施 ・「津久井城こどもの日」での兜に親しむ折り紙体験や津久井城開城記念の日と題して津久井城の歴史にまつわる講座を開催。 ・ガイドツアー「城山キャスリング」では、ワークショップ的要素も取り入れた。 ・相模原市教育委員会、相模原市立博物館と連携し、津久井城の市民共同調査を行った。	計画通り実施 ・津久井考古学講座の開催に向けて、かながわ考古学財団と企画・調整を行った。 補足資料4-1	35
	しろやまオープンミュージアムとして歴史・自然資産を最大限に活かす取組	「ITセルフガイドシステム」の構築	資料のアーカイブ化、電子化の推進	同左	同左	同左【平成28年修正】開始	同左【平成28年修正】開始	同左	調整中 資料の収集は行ったが、閲覧できるかたちにする方法を検討。30年度開始に向けて調整中	計画通り実施	11
	しろやまオープンミュージアムとして歴史・自然資産を最大限に活かす取組	「城山歴史資料蔵」の設置	資料収集と閲覧・展示スペースの確保	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・城山の歴史と自然に関する資料を随時、収集し一部を開示。閉架資料も同時に収集し保存。	計画通り実施	35
	しろやまオープンミュージアムとして歴史・自然資産を最大限に活かす取組	「生き物ふれあい塾」の開講	プログラム内容の検討、開催準備	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左	計画通り実施 ・城山昆虫ふれあい講座として、段階別連続講座形式で3回実施。全てに参加した利用者へは証明書を贈呈。	未実施 「城山昆虫ふれあい講座」として実施予定だったが、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止。	35
	しろやまオープンミュージアムとして歴史・自然資産を最大限に活かす取組	「根小屋寺子屋クラブ」の設定	プログラム内容の検討、開催準備	同左	同左	同左【平成28年修正】開始とりやめ	同左	同左	調整中 平成30年度開始に向け、プログラム内容検討中。	一部実施 「しろやま子ども探検隊」として実施。1回は新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止。 補足資料4-2	35
	しろやまオープンミュージアムとして歴史・自然資産を最大限に活かす取組	自然環境イベントの充実	新プログラムの企画立案の検討	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左	計画以上に実施 ・自然観察指導員資格、ネイチャーゲームリーダー資格を取得した職員を配置し、日本自然保護協会、日本シエンリングネイチャー協会の神奈川支部と連携してイベントを拡充した。 ・神奈川で減少傾向にあるヘビ類について“いきものがたり”というイベントで観察会を行い、ヘビへの理解について普及啓発をした。 ・自然系の質の高い展示を行った。	一部実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止としたイベント有。生体などを使った質の高い展示を行った。	35
	快適な憩いの空間づくりに向けた取組	「つくい健康行脚」の設定	プログラム内容の検討、開催準備	同左【平成28年修正】開始	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 血圧計をパークセンターに設置。28年度に根小屋地区健康マップを作成し健康行脚を開始すべく準備中	計画通り実施 ・計画以上の取組として、丸太などを使った健康器具を企画、設置した。	26
	快適な憩いの空間づくりに向けた取組	公園ゆるキャラ「武者サビ君」の設定	「武者サビ君」のパンフレット、HP等の各媒体への露出度アップ	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・公園パンフレットおよびB B Qの広報各種にて使用し、周知に努めた。 ・県津久井治水センターのF A X用紙へ採用して頂いた。	計画通り実施	11
	快適な憩いの空間づくりに向けた取組	「さくらまつり」、「ルピナスまつり」等での地域協働行事の強化	第2期指定管理期間からの継続強化	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・津久井湖さくらまつり実行委員会、津久井湖イルミネーション実行委員会等に参画し、地域協働行事に取り組んだ。	未実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止	26
	快適な憩いの空間づくりに向けた取組	「つくいリング」開催への協力と支援	第2期指定管理期間からの継続強化	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	未実施 つくいリングは「津久井湖湖上祭」と名前を変えている。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止	26

事業計画書の内容			実施計画					平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1			
	快適な憩いの空間づくりに向けた取組	「花の苑地ガーデンバーベキュー場」の営業	昨年度の試行結果を踏まえ本格営業	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・4月から本格的オープンし、好評を博した	一部実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、4～6月は中止とした。	11
	快適な憩いの空間づくりに向けた取組	「市民参加ガーデン」の開催	プログラム内容の検討、開催準備	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左	計画通り実施 ・福祉団体や子育て支援団体に花苗植付に参加していただいた。	計画通り実施	25
	快適な憩いの空間づくりに向けた取組	「つくい逸店昼市」のスケールアップ	津久井商工会と連携を強化して来場者アップを図る	同左	同左	同左	同左	同左	調整中 現況で来客数が減っていることから、今後のあり方について津久井商工会と調整中	未実施 商工会主催だったが、数年前より未実施となっている。	26
	快適な憩いの空間づくりに向けた取組	「収穫感謝祭」の充実	フードブースの充実と効率運営の検討	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施	未実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、中止	11
	快適な憩いの空間づくりに向けた取組	「津久井城ブランド」展示コーナーの充実	新ブランドの発掘	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	26
	快適な憩いの空間づくりに向けた取組	「津久井在来」大豆復活プロジェクト	第2期指定管理期間からの継続強化	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・畑ボランティアの活動にて津久井在来大豆の栽培。	計画通り実施	25
	快適な憩いの空間づくりに向けた取組	「森のステージ」の利用拡大	広報PRの充実	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・利用規約をHPへ開示し、相模原市文化財団の事業の一環としてイベント開催候補地として協力し広報に努めた。 ・市民持ち込みイベントとしてオカリナフェスを10月に開催し好評を博した。	一部実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、中止としたイベントがあった。	11
	閑散期の利用促進方策	「津久井城まつり」の開催	甲冑イベントプログラムの充実、甲冑隊の増員	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・今年度初実施。津久井衆甲冑隊と協力し、甲冑劇および甲冑の試着体験を開催したほか、地元商工会の出店などで津久井城まつりを盛り上げた。	未実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止	35
	閑散期の利用促進方策	「津久井ふるさと塾」の開催	プログラム内容の検討、開催準備	同左	同左	同左【平成28年修正】開催	同左	同左	一部実施 地元婦人会との交流はもっているものの、内容の検討が思うように進んでいない。30年頃の開催を目標に検討。	収穫感謝祭でうどん打ち体験を計画していたが、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止。	35
	閑散期の利用促進方策	「のろし上げ」イベント	「つくい烽火衆」との連携により定期開催	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・3/6の津久井城まつりで地域団体「申川狼煙衆」全面協力のもと、狼煙上げを行った。	未実施 津久井城まつり内で打ち上げを検討していたが、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止。	35
	閑散期の利用促進方策	「津久井ふるさと談義」の開催	プログラム内容の検討、開催準備	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左	計画以上に実施 ・3月に開催。	未実施 コロナのため6月に講座開催できず	35
	閑散期の利用促進方策	クラフト体験「森とあそぼ！」の開催	新プログラムの企画立案の検討	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左	計画以上に実施 ・新プログラムを交え、月毎にプログラムを実施。	一部実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、4～6、1、3月は中止とした。	11
	閑散期の利用促進方策	夏季には涼しさ、冬季には暖かさを演出	第2期指定管理期間からのクールシェアとウォームシェアの継続	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	4
	閑散期の利用促進方策	各種体験教室の開催	新プログラムの企画立案の検討	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左【平成28年修正】開催継続	同左	計画以上に実施 ・大人向け竹細工教室を検討し3月に実施	一部実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止としたイベントがあった。	11

事業計画書の内容			実施計画						平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1			
	広域的情報発信、イメージアップ、広報	独自の広報ツール	メールマガジン「電子矢文」の発行頻度の充実	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・毎月25日に発行。会員数120件。	計画通り実施	12
	広域的情報発信、イメージアップ、広報	マスコミへの情報提供	記者発表、投げ込み情報等広報媒体の拡大推進	同左【平成28年修正】 独自広報ツールの活用 首都圏の公園との共同が 付アップの販売	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・Jcom, TVK等に拡大	一部実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため情報提供の機会が減った。	12
	広域的情報発信、イメージアップ、広報	フォトコンテストの開催	フォトコンテストの開催 入賞作品展の開催	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	未実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止	12
	広域的情報発信、イメージアップ、広報	外部ホームページ	各種無料掲載ネット情報誌への積極的な情報提供	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施。	一部実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のためイベントの中止があるなど、掲載依頼の機会が減った。	12
	広域的情報発信、イメージアップ、広報	公園マスコットの活用	「武者サビ君」によるPR活動の推進	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施。	計画通り実施 計画以上の取組として「武者サビ君」の新たなポーズを作成し活用している。 補足資料4-3	12
	地域のネットワークを活用した情報提供	自治体広報紙	「広報さがみはら」への情報投げ込み	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施。	一部実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のためイベントの中止があるなど、掲載依頼の機会が減った。	12
	地域のネットワークを活用した情報提供	回覧版、掲示板	第2期指定管理期間からの継続強化	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施。	計画通り実施	12
	公園のイメージアップに繋がるイベント、キャンペーンの開催	フォトコンテストの開催	「花とみどりのフォトコンテスト」の継続開催への協力	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施。	未実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止	12
	公園のイメージアップに繋がるイベント、キャンペーンの開催	外部イベント等でのPR	「やまびこまつり」等の地域イベントへの積極参加	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施。	未実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止	12
	公園のイメージアップに繋がるイベント、キャンペーンの開催	当協会マスコットキャラクターの活用	「こちゃん&enちゃん」のイベント参加	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施。	未実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止	12
	公園利用者数の目標値	公園利用者数10%を目指す	県内外への広域的な広報活動を展開	同左	同左	同左	年間利用者数542千人	年間利用者数409千人	計画通り実施。	未実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため	12
<b>5 自主事業の運営</b>											
	自動販売機の運営	自動販売機による清涼飲料水の販売	災害支援型ベンダーの設置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	11
	バーベキュー場の運営	「花の苑地ガーデンバーベキュー場」の営業	3月～11月までの営業	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・4月からガーデンバーベキューを本格スタートさせ、好評を博した。	一部実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、4～6月、3月の半月程は中止とした。 補足資料5-1	11
<b>6 利用料金について</b>											
<b>7 利用者への対応</b>											
	基本的な接客姿勢と対応の確保	職員の情報共有の徹底	全職員が最新の公園情報を把握(朝礼時の報告・連絡の徹底、連絡ノートの回覧) 定例全体会議(月1回)での情報共有	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・月に1回の管理会議、運営会議、月に2回の専門員会議の他、朝礼や回覧等でも情報を共有しリアルタイムの状況を利用者に提供した。	計画通り実施	17
	基本的な接客姿勢と対応の確保	コンシェルジュリーダーの指定	コンシェルジュリーダーの指定(バッジの着用、利用者への周知)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・内勤職員、特に副園長をコンシェルジュリーダーと定め、バッジを着用して利用者に周知した。	計画通り実施	6
	接客スキルの向上	接客研修の実施	新規採用職員対象の接客研修実施、接客、苦情対応研修の実施(全職員、年1回) 公園モニター結果に応じた研修の実施	同左【平成28年修正】公園モニター結果に応じた研修の実施	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	6

事業計画書の内容			実施計画						平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1			
	接遇スキルの向上	OJTの実施	各自の対応の定期的チェック、利用者への積極的挨拶の励行、朝礼での挨拶唱和の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施 補足資料7-1	19
	苦情対応、サービス向上のための取組等	苦情処理・改善策実施のための工夫	他の施設からの苦情・要望情報のデータベース化	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	7
	苦情対応、サービス向上のための取組等	公平・公正なルールの策定と周知徹底	利用ルールの策定、ルールに基づく利用指導	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	8
	苦情対応、サービス向上のための取組等	適切な利用指導を行うための研修の実施	新規採用者への関係法令の研修、職員会議での情報共有、OJT、他団体との交流による情報収集と共有	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	8
	苦情対応、サービス向上のための取組等	公園モニター制度の取組実施	仕組みづくり（モニター公募、モニターに対する研修）	同左【平成28年修正】モニターによるチェックの試行結果に基づく改善、職員指導・研修	本格実施 結果に基づく改善、職員指導・研修	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	32
<b>8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容</b>											
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常的な管理責任者の設置と体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	17
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	夜間・年末年始等の体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	14
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	防犯対策等の実施	対策の実施（巡視、死角の減少、利用指導等）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	13
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	施設の安全対策等の実施	対策の実施（枯損木パト、遊具・施設点検等）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	2
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	保険への加入	施設賠償保健、生産物賠償責任保険、傷害保険（パト保健）への加入	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	14
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	火災への対応	消防法に基づく消防計画の策定としての活用、消防訓練の実施（消防署指導による）	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施 補足資料8-1	14
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常作業の安全対策(利用者に対する)	作業者のヘルメット着用、点検、速度遵守、作業注意看板、立ち入り防止策などの対応、飛散防止機能つき刈払機の使用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	16
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常作業の安全対策(作業員の安全)	毎朝の作業確認・安全確認、委託業者の指導、ボランティアの指導	同左	同左	同左	同左	同左	計画以上に実施 ・7月に安全大会として、シルバー人材センターの作業員も参加して安全管理	計画通り実施	16
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理マニュアル等の整備(公園全般)	公園安全管理マニュアルの運用、園内巡視マップ、危険箇所マップの作成・更新、施設点検パトの実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	16

事業計画書の内容			実施計画						平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1				
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理マニュアル等の整備(個別施設)	遊具点検チェックリストによる点検、各施設点検マニュアルによる点検	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	2
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全管理マニュアル等の整備(作業の安全関係)	植物管理作業安全マニュアルの運用、ヒヤリハット事例集の作成・更新	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	16
	事故・犯罪防止、安全対策の取組	安全対策研修の実施	新規採用者に対する安全衛生教育の実施、危険予知訓練、熱中症対策の内部研修、遊具点検の研修会の開催(年1回)、外部講習の受講(農業、遊具、作業機械等)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施 補足資料8-2	19
<b>9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針</b>												
	事故、異常気象等の緊急事態への対応	総括責任者の設置と体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	17
	事故、異常気象等の緊急事態への対応	夜間・年末年始等の体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	2
	事故、異常気象等の緊急事態への対応	避難誘導、利用制限方法の設定と対応	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	14
	事故、異常気象等の緊急事態への対応	気象警報等発表時の対応方法の設定と運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	14
	急病人等が生じた場合の対応	急病人対応の具体的手順の設定と運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	14
	急病人等が生じた場合の対応	AED、救急箱等の設置	設置したAED、救急箱(パーキング、案内所、詰所)の保守点検	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	14
	急病人等が生じた場合の対応	救命に関する職員研修の実施	上級救命講習の実施(主任以上3年に1回)全職員へのAED取扱い訓練実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	14
<b>10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応</b>												
	震災時対応の考え方に示す初動体制等	参集体制と配備体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施 補足資料10-1	14
	公園の特性に応じた災害対応の実施	園内放送システム連動型の告知システムの構築による情報の提供	園内放送システム連動型の告知システムの構築	同左	同左	同左	同左	同左	同左	調整中 本部と調整しつつ検討中。	計画通り実施	14
	公園の特性に応じた災害対応の実施	災害対策マップの作成と掲示	災害対策マップの作成と掲示	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	14
	公園の特性に応じた災害対応の実施	地域と連携した災害対策	近隣施設等と連携した防災訓練の実施、公園から避難所等への誘導方法等について相模原市と調整、避難者への情報提供のためのハドマイク等の用意	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	一部実施 参集訓練は新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、防災訓練時の近隣施設などへの声掛けはせずに実施。	14

事業計画書の内容			実施計画						平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1				
	公園の特性に応じた災害対応の実施	日常訓練の充実	委託業者(消防設備)と連携した訓練の実施(年1回)、近隣公共施設等と連携した訓練の実施、消防署と連携した訓練の実施、炊き出し体験の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	一部実施 消防の参加は先方の都合で2年に1回になったが、独自に訓練を実施。 炊き出し体験は実施していないが、装備の使用確認などを実施。	14
	公園の特性に応じた災害対応の実施	災害対応物品の独自備蓄	食糧・水380個、浄水器1台を独自備蓄、衛生携帯電話の配備	水・食糧380個	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施 ・計画以上の取組として、消費期限が迫った食品は子ども食堂に寄贈。	14
	公園の特性に応じた災害対応の実施	職員への教育(訓練)の実施	避難訓練・初動対応訓練の実施(年1回以上)参集訓練の実施、通信訓練・連絡体制確認の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	14
<b>11 地域と連携した魅力ある施設づくり</b>												
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	「津久井湖城山公園整備と遺構に関する調整連絡会」の事務局として協力・支援	第2期指定管理期間からの継続強化(市民団体と行政の連携調整)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	調整中 H28年度開催に向け、委員から情報を頂戴するなど調整中。	計画通り実施 10月に第7回連絡会を開催。新型コロナウイルス感染症感染拡大のため、3月の第8回は開催せず資料配布のみとした。	26
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	「自然環境に関する調整会」の事務局として協力・支援	第3期指定管理期間からの継続強化(市民団体と行政の連携調整)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・県と調整会委員と協力し、自然に関する小冊子の作成を行った。	未実施 県の意向により、自然環境に関する調整会は開催されていない。	26
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	津久井商工会との「つくい逸店昼市」、「津久井城ブランド」等の連携	第2期指定管理期間からの継続強化(新規ブランドの企画・開発と支援)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	一部実施 数年前より「つくい逸店昼市」未実施。 パークセンターにて津久井城ブランド品展示を実施している。	26
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	地元専門家との連携による「津久井ふるさと談義」の開催	第2期指定管理期間からの継続強化(地元パネリストの選出)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・3/12 東海大学近藤英夫教授、相模原市文化財保護課と共に津久井城ものがたり発掘から20年というテーマで実施した。	未実施 6月に歴史講座開催予定だったがコロナのため未実施	26
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	地元アーティストとの連携による「森のステージ」の利用拡大	第2期指定管理期間からの継続強化(市民活動の掘り起こし)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・HPにて利用規約等を公開し、気軽に利用できるようにしている。 ・10月には団体利用による、「オカリナフェス」を実施した。	一部実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、一部未実施。 補足資料11-1	26
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	津久井、城山両観光協会との連携による「さくらまつり」の開催	第2期指定管理期間からの継続強化(両観光協会の連携を推進)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・第18回津久井湖さくらまつりに実行委員として参加・協力を行った。	未実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止	26
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	旧4町の青年会議所との連携による「つくいリング」の開催	第2期指定管理期間からの継続強化(地元活性化の)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	未実施 つくいリングは「津久井湖湖上祭」と名前を変えている。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止。	26
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	さがみはらフィルムコミッションとの連携によるロケーションの誘致	第2期指定管理期間からの継続強化(メディア露出度の向上)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施 様々な広報媒体に向けてPRして露出を多くしている。	計画通り実施	26
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	地元公民館、地域センターとの連携した広報活動	第2期指定管理期間からの継続強化(施設間相互の広報協力)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・市立博物館、環境情報センター、串川地域センター等の公民館施設、市文化財保護課等の教育施設、公共施設と広報の連携を行った。	計画通り実施	12

事業計画書の内容			実施計画					平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1			
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	地域連絡協議会と連携した災害時支援、ボランティアへの協力	第2期指定管理期間からの継続強化(仕組み作りの意見調整)	同左	同左	同左	同左	同左	調整中 「調整連絡会」での話題とすべく調整中。	計画通り実施	26
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	津久井消防署が実施する山岳救助訓練への協力	第2期指定管理期間からの継続強化(山頂モノレールの貸出)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	14
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	地元自治会と連携した災害時避難者の受入体制の構築	第2期指定管理期間からの継続強化(必要備蓄品の見直しと精査)	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施 災害時に向けて水や食料などの物資を備蓄した。	計画通り実施	14
	地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築	津久井警察署と連携した「こども110番の家」等の防犯対策への協力	第2期指定管理期間からの継続強化(地元警察の防犯活動へ協力)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・子ども110番ステッカーの設置。	計画通り実施	26
	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	「しるやま自然観察グループ」と連携した希少植物等の生き物調査の実施	第2期指定管理期間からの継続強化(年1回以上の協働調査を実施)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・植物マーキング調査の継続実施	計画通り実施	1
	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	公園が事務局となった「SKTボランティア」の運営	第2期指定管理期間からの継続強化(組織の自主運営化を目指す)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・展示ボランティア活動を陣屋模型作成として、ワークショップ的に行っている。	計画通り実施 ・自然班を新たに組織し、活動開始。 補足資料11-2	25
	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	「さみはらスポーツレクリエーションの会」との連携イベントの開催	第2期指定管理期間からの継続強化(ニュースボードの普及啓発に協力)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ルビナスまつり、収穫感謝祭での参加協力。 ・2/28 寒さもへっちゃら 開催協力。	未実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止	26
	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	「グリーンさがみはらシェアリングネイチャーの会」との連携イベントの開催	第2期指定管理期間からの継続強化(環境教育団体への協力・支援)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・年4回のネイチャーゲームの実施。	計画通り実施	26
	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	地元婦人会による「ふるさと知らせ隊」による公園行事への協力	第2期指定管理期間からの継続強化(地元伝承文化の継承へ協力)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・収穫感謝祭の体験イベントへの協力実施。	未実施 収穫感謝祭での連携を予定していたが、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止。	26
	ボランティア団体等との連携、協働及び育成	「公緑会」(協会OB)、「土友会」(県土木OB)による公園イベント支援	第2期指定管理期間からの継続強化(退職者へ活動の場を提供)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・ルビナスまつり、収穫感謝祭での協力依頼を行い実施、	未実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、中止	11
	他の公園、周辺施設との交流・連携	花とみどりのフォトコンテストの開催(県内の他公園、自然公園含む)	フォトコンテストの開催	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	未実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止。	12
	他の公園、周辺施設との交流・連携	首都圏みどりのネットワークとの連携イベントの開催	公園スタンプラリー等の開催	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	未実施 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため中止。	12
	地域企業等への業務委託への取組	地域の高齢者雇用促進を図る地元非営利団体への継続的業務委託	シルバー人材センター・人力・機械除草業務、駐車場開閉業務等の業務委託	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・シルバー人材センターや、社会福祉法人である竹の子作業所などに業務を委託して地域の力を活用している。	計画通り実施	26
	地域企業等への業務委託への取組	ダム水没者対策を図る地元非営利団体への継続的業務委託	(一財)津久井湖協会等の地元非営利団体へのトイレ清掃等業務委託	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	26
	地域企業等への業務委託への取組	地域活性化の為に地元非営利団体への継続的業務委託	津久井湖観光センターへの「花の苑地ガーデンハウス」の委託	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	26
	企業CSR活動や学校等との連携	地域企業の社会貢献活動の場を提供	地域企業へ社会貢献活動の場として働き掛け	同左	同左	同左	同左	同左	調整中 企業に向けた発信をするために内部調整中。	計画通り実施	26

事業計画書の内容			実施計画					平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1			
	企業CSR活動や学校等との連携	幼稚園・保育園への花植え体験	第2期指定管理期間からの継続強化(花育活動の推進)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施 補足資料11-3	26
	企業CSR活動や学校等との連携	小中学校への出前授業による郷土歴史教育・環境教育への協力	第2期指定管理期間からの継続強化(生徒への郷土愛の醸成)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・相模原市内の保育園、小学校、中学校、高校への出張授業を実施した。また、ピレッジ若あゆでの中学生宿泊研修登山へ同行し解説を行った。	計画通り実施 計画以上の実績として地元小学校への出張授業を計画以上に実施。 11-4	26
	企業CSR活動や学校等との連携	中高生の職場体験へ協力	第2期指定管理期間からの継続強化(職場体験活動の推進)	同左	同左	同左	同左	同左	未実施	未実施	26
	企業CSR活動や学校等との連携	理系大学の研究・調査フィールドの提供・支援・協力	第2期指定管理期間からの継続強化(学生へのフォローアップ強化)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ヤマザキ学園大学および麻布大学の野生動物調査への協力	計画通り実施	26
12 節減努力等(業務の効率化)											
	経費節減努力の実施	他公園との備品・資材等の共有化	七沢森林公園からチップバシユレターを借用し剪定枝をチップ化	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	18
	経費節減努力の実施	各種経費節減策の実施	自主財源でのLED照明の導入	同左	同左	同左	同左	同左	調整中	計画通り実施	5
	経費節減努力の実施	各種経費節減策の実施	特定規模電気事業者(PPS)の活用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・年間を通じて一部の電気を特定規模電気事業者から購入し、経費節減を図っている。	計画通り実施	2
	経費節減努力の実施	各種経費節減策の実施	花苗の地元農家への生産依頼(単価抑制)	同左	同左	同左	同左	同左	・ルピナス等大規模な花壇植栽の花苗生産を地元農家に委託し、単価の抑制を図った。	計画通り実施	1
13 人的な能力、執行体制											
	適切な人員配置	責任者・主要職員の適切な配置	計画に示す経歴等での人員配置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	17
	適切な人員配置	有資格者の適切な配置	計画に示す有資格者(資格、人数)の配置	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・公園管理運営士を3名配置して、よりトータル的で緻密な公園管理運営を行った。	計画通り実施	17
	人材の育成	研修の受講、資格取得の推進、民間との人材交流	人材育成の仕組みに基づく実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	19

事業計画書の内容			実施計画						平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1				
	職員採用	公募による人材確保(正規職員)、地元人材の活用(非常勤、作業員等)	適正な採用の実施、地域のハローワークの活用と地域の高齢者雇用促進	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	17

14 コンプライアンス、社会貢献

諸規定の整備、法令遵守の徹底	各構成企業における諸規定に基づく法令遵守の徹底	諸規定の整備と運用	同左【平成28年修正】諸規定の運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	22
諸規定の整備、法令遵守の徹底	コンプライアンス要綱等の研修実施	研修の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	22
個人情報保護のための取組	個人情報保護のための諸規定の整備	諸規定の整備と運用	同左【平成28年修正】諸規定の運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	23
個人情報保護のための取組	個人情報保護のための取扱いの徹底	取扱いの徹底	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	23
環境への配慮	独自システムによる総合的な環境マネジメントの実践	マネジメントの実践	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	5
環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	照明ランプの交換	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	5
環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	第2期指定管理期間からの継続強化(セタガリカサチリ、ワケシビ等の選択除草)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	5
環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	第2期指定管理期間からの継続強化(ベンチ、樹名板、クラフト素材等への活用)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	5
環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	プログラム内容の検討、開催準備	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 環境に関するプログラムを随時検討し、クラフト体験等を行った。	計画通り実施	5
環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	季節に応じた被服を貸与してクールビズ、ウォームビズを推進。	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	5
環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	トイレットペーパー、コピー用紙のグリーン購入	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	計画通り実施	5
環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	ゴミゼロアクションの取組⇒公園周辺道路の清掃を実施。地域との連携方法は検討。	ゴミゼロアクションの取組⇒地域との連携を試行	ゴミゼロアクションの取組⇒地域との連携を行う	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	一部実施 2回のうち1回は、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、中止。	5
障がい者の雇用促進	障がい者の直接雇用と障がい者就労施設への積極的な業務発注	法定雇用率を上回る雇用努力の実施(当公園では1名雇用)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・内勤スタッフに障がい者をひとり配置している。	計画通り実施	26
障がい者の雇用促進	障がい者の法定雇用率の高い企業へ優先的に発注する仕組みづくり	障がい者の社会参加支援の為に地元福祉団体へ花壇管理を委託	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・花壇管理の一部を、地域の障がい者施設「竹の子作業所」に委託している。	計画通り実施	26

15

提案項目以外の実施事項											湖畔展望園路脇の斜面を大規模に下草刈りをして、利用者の快適性を向上。	
提案項目以外の実施事項											コロナ禍において県の方針に従って着実に感染拡大防止措置を実施。 補足資料15-1	

事業計画書の内容			実施計画					平成 27 年度の実施状況	令和2年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	H31	R1		
	提案項目以外の実施事項									募金を募り、ユニセフにコロナ基金全額寄付。 補足資料15-2

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料（説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど）を添付して提出して下さい。