

## 指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：恩賜箱根公園

3 施設の維持管理												
3-①	適切な植物管理	離宮当時の景観の維持、新たな眺望や花の見どころづくり	・離宮当時の景観の維持 ・新たな眺望や花の見どころづくり	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・基場跡の老木伐採による弁天の鼻展望台からの眺望確保と湖水祭での花火のビュースポットの創出	1	
3-②	清潔感のある施設清掃	週2回以上の簡易清掃、ゴミ拾いなど随時の点検・清掃	・週2回以上の簡易清掃 ・ゴミ拾いなど随時の点検・清掃	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 ・強風で園路内に散乱した落葉等は随時プロワー掛けを行い歩行環境の維持に努めた ・高圧洗浄機によるトイレ等の清掃	3	
3-③	老朽化施設に対する適正運用	保守点検・修繕を的確に実施	保守点検・修繕を的確に実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・歩道の右端破損箇所等、発見次第速やかに修繕を行った。	2	
3-④	全職員によるハーコンシエルジョとしての利用者への対応	公園や周辺観光施設などの情報提供	公園や周辺観光施設などの情報提供	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・イベント等の広報で作成したチラシ(公園)により多くの観光施設に配布依頼とともに依頼先からのチラシ等の配布についても積極的に呼び掛け多くの情報を利用者に提供	6	
3-⑤	庭園美と眺望の継承を最優先した高度な庭園管理	専門家の指針に沿った眺望確保	・新たにビューポイントの設置 ・樹木の段階的な伐採・樹種転換	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・馬場跡の伐採による弁天の鼻展望台からの眺望確保	1	
3-⑥		園登録記念物にふさわしい高水準な庭園管理	管理基準以上の維持管理の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・管理基準には無い若木竹の生垣づくりや藤棚の剪定	1	
3-⑦	離宮の心を継承した植物の育成管理	コケの希少種・稀有種の保全を意識した維持管理	研究機関と連携した観察会・モニタリングを計画	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画取り止 ・「離宮自然調査ツアーア」は新型コロナ感染拡大防止のため中止	1	
3-⑧		「白鳥の池」を見る見どころづくり	水生植物等の植栽	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・一部水芭蕉の開花が見られた	2	
3-⑨		ヤマユリ・ヒメカラ等の保護育成と見どころづくり	ヤマユリ、サンショウバラ等の植栽・補植	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・シャガの移分移植を実施	1	
3-⑩	園内貴重樹木の管理	キヤラエ、ヒトヒバ等の園内貴重樹木の管理	経験豊かな協力業者による管理	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	1	
3-⑪	獣害対策	イノシシによるヤマユリ等の食害防止	簡易電気柵を設置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・イノシシによるヤマユリ球根の食被害防止のため電気柵周辺の除草を密に行つた。	1	
3-⑫	賑沢な空間と安全を維持するための高水準な管理と効率的・効果的な作業の推進	ミージアム資産の維持に配慮した湖畔展望台の施設管理	・展示物の適切な管理 ・館内全体の点検・清掃(毎日)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	2	
3-⑬		利用実態に合わせた管理水準以上の園内の清掃	・小まめな点検・清掃 ・迅速なトイレ清掃の徹底	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・駐車場トイレにおける定期的な高圧洗浄を実施	3	
3-⑭		冬季の凍結事故を未然に防止するための除雪対策	・迅速な除雪作業 ・適切な注雪喚起	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・看板による注意喚起を実施	2	
3-⑮	維持管理の水準を担保するための取組み	業務効率化の取組	・管理ビデオ撮影の整備 ・公園管理データベース導入での点検・修繕の維持管理情報の蓄積 ・PDCAに基づく効率化	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	17	
3-⑯		管理水準を担保する仕組み	・定期的なモニタリングの実施 ・自己点検表を用いた確認と検証 ・施設特性をふまえた専門業者への業務発注	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	4	
3-⑰		コスト削減の工夫	・複数年契約や物品の一括発注 ・植物性農薬をリサイクルし、堆肥として活用 ・ゼロ・エミッションの推進	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	2	
3-⑱		防災機能の強化	・災害時に備えた備蓄品の点検補充 ・設備の定期点検	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・定期的な災害用備蓄品の確認と更新	16	
3-⑲	有資格者の配置	公園管理運営士、一級土木管理技士等有資格者の配置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	17	
3-⑳	年間維持管理計画の実施	年間維持管理計画の着実な実施	年間維持管理計画の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	4	

4 利用促進のための取組												
4-① おもてなしの心をもった、より快適な空間づくり		「絵賀庵」における抹茶と地元銘菓の提供	飲み物・地元銘菓の提供	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	11	
		箱根関連グッズの販売	寄木細工はがきセット・箱根立体マップ等の販売	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・箱根の老舗の和菓子(恩賜箱根公園名入り)を販売		
		バラ園など季節の花展示、イベントの開催	野点(茶席)やバラ園等のイベントの実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・バラ園開催後の夜間に併せパラの手入講習会を実施とともに、即売会では中央広場から駐車場までの定期巡回マスク配布を実施。 「野点」のほか、「たねダーツづくり」、「ざる巻の展示」などのイベントを開催		
		新たなビューポイントの設置	・ベンチの設置 ・花火の見物スポットの設置 ・ビューポイントのPR	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・鳥棲園の伐採による弁天の鼻展望台からの眺望確保		
4-⑤ 離宮の歴史と自然についての学ぶ機会の充実		離宮紹介展示の充実	未発掘資料を県や地元等と連携し収集・展示	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・「どの苔痕離宮」バトルの展示 ・草室ゆかりの庭園ガーデンツーリズムの4庭園の紹介バトルを展示	2	
		公園ガイドツアーの魅力アップ	・登録記念物登録所づくりアワー ・悠久の苔痕離宮スマートリップアワー ・離宮の自然導営ツアーアー等のプログラムを作成・実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	一部実施 ・新型コロナ感染拡大防止のため公園ガイドツアーはほとんど中止 ・代わりにおもてなしタクの設置によりセルフガイドを可能とした		
		地元、外部と連携した「離宮セミナー(仮称)」の開催	地元や外部機関と協力したセミナーエベントの計画及び実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画取り消止 ・ミュージアムリーは予定していたが炎天下により中止		
		園内のコケマップを基にコケの説明板を設置	園内各所に説明板を設置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		
4-⑨ 利用者のニーズをふまえたサービス向上		全職員ハーケンシンケルジュ	全職員をハーケンシンケルジュとし公園案内や観光施設の情報を紹介	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・コロナ感染拡大防止対策の充実(足踏み式消毒液スケンドの設置)	6	
		多言語表記のパンフレットや案内板の設置	多言語パンフレットの作成、案内看板へ4ヶ国語を併記	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		
		電気自動車による送迎	歩行の困難な利用者のため電気自動車での送迎	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・電気自動車への乗換が困難な場合は自車での利用を案内し更なる利便性の向上を図った		
		レンタサイクルの充実	観光客へレンタサイクルの提供	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・利用月や利用時間の拡大、乗り捨て可能などサービス向上を図った		
4-⑪ 冬季の開散期や平日の利用促進		冬季の開散期や平日の利用促進	園内散策を楽しめるサービスに努め、平日での楽しみ方をPR	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・一部実施 ・新型コロナ感染拡大防止のため、冬季に予定していたイベントを中止	12	
4-⑭ 歴史ある「離宮公園」としての積極的な広報や話題づくり		「離宮公園」としての施設イメージのPR強化	公園HP等のPR強化	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・公園よりにより公園の情報を提供	12	
		「箱根で一番美しい富士山が見える場所」としてのPR強化	HPやネットワークカメラを活用した広域的なPR	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・公園ホームページでPR		
		国登録記念物指定公園同士での連携強化	共同パンフレットのリニューアル等を協同企画・実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		

4-⑪	パートナー企業、地域との連携を通じた広域的な広報	パートナー企業との協働による広報	・小田急グループが運営する施設への公園情報のPR ・小田急沿線での公園のPR ・小田急の心よりハイク＆ウォークとの連携 ・小田急旅フリーパスとの連携 ・日暮駅バスセンターとの連携 ・小田急関連施設との連携	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・小田急グループとの連携イベントにおいて、鉄道駅やグループ施設にイベントチラシの配り	12
4-⑫			箱根地区、県西部との地域連携によるPR	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	12
4-⑬	広域的情報発信、イメージアップ、広報	幅広い媒体の活用	・独自広報ツールの活用 ・マスコミへの情報提供 ・首都圏の公園との共同ガイドブックの作成・販売	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・一部実施 ・ガイドブックはネット検索の主流化を受け、発行者の意向により廃止となつたため、販売なし	12
4-⑭		地域ネットワークを活用した情報提供	県のたより、広報箱根への掲載依頼	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	12
4-⑮		フォトコンテストの開催	フォトコンテストの開催 入賞作品の開催	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画取止め ・新型コロナ感染拡大防止のため	12
4-⑯		外部イベントでのPR	協会全体としてフォーラム等に参加し公園をPR	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・沼津御用邸記念公園にて皇室ゆかりの4庭園PRイベントにて本園をPR	11
4-⑰		協会マスコットの活用	コーサンさんエンちゃんの地域イベント出演によるPR	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画取止め ・新型コロナ感染拡大防止のため	11
4-⑱		近隣公共施設等と連携した広報	地域広報紙「公園だより」の発行(季刊)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・箱根芦ノ湖「劇場(箱根関所等周辺施設共同チラシ)による広報	11
4-⑲		公園利用者数の目標値	広報・PR、イベント等の実施(公園全体)	利用者数目標に取り組む (各取組の実績)	同左	同左	同左	同左	同左	・一部実施 ・新型コロナ感染拡大防止のため、広報やイベントを大部分中止	11
<b>5 自主事業の運営</b>											
5-①	観光拠点としての有料駐車場の利便性向上	有料駐車場(実地体験)	実績や他施設での運営ノウハウを活かし当協会が担当、交通渋滞整備及び観光案内を目的として職員を地元から採用し配置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	9
5-②		有料駐車場(利用システム)	・料金所は機械方式を導入 ・専門業者のロードセーフティシステムを導入 ・自動精算機に統一協力ボタンを設置し、駐車場利用者の両者に対し、駐車場利用1回について20円の支払いを可能とする ・レンタサイクル利用の抜き	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	9
5-③		有料駐車場(繁忙期の対応)	・「芦ノ湖夏まつり」「箱根駅伝」等では駐車料金1回制を導入 ・当協会の駐車場料金を対象とする公平な事前予約料金導入、大会の円滑な運営に協力 ・駐車場内外に交通誘導員を配置し、国道1号線の通行や路線バスの運行に支障がないように柔軟に対応	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画取止め ・新型コロナ感染拡大防止のため	9
5-④	利用者ニーズをふんだんにした自動販売機の設置	自動販売機(実施体制)	・サービス向上、熱中症対策の一環として駐車場(災害支援型ベンダー)・防犯システム等の導入を条件に選定	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	11
5-⑤		自動販売機(業者の選定)	災害支援型ベンダー・防犯システム等の導入を条件に選定	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	11
5-⑥		自動販売機(直換方法)	販売品目・防犯対策・防犯等について適切な指導の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	11
5-⑦		自動販売機(委託業務)	補充と品質管理、使用済み容器の回収、集金及び釣銭補充、事故発生時の対応	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	11
5-⑧		「経営庵」の運営及び箱根土産品の販売(実施体制)	・飲み物・地元和菓子の提供 ・おがくち立体マップなど施設に関する土産品を販売 ・来館の有資格者を配慮、常に高いレベルに運営	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・皇室ゆかり庭園クリアファイルを販売	11
5-⑨		「経営庵」の運営及び箱根土産品の販売(業務内容)	・安全な食食提供 ・箱根土産の販売 ・清掃、接客態度のチェック・指導	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	11
5-⑩	コインロッカーの設置	・観光客の利便性を考慮し駐車場に設置 ・自主財源にて運営	コインロッカーの設置(自主財源にて運営)	同左	計画止め	同左	同左	同左	同左	・計画取止め	11

<b>6</b>	<b>利用料金について</b>										
	記載なし										
<b>7</b>	<b>利用者への対応</b>										
7-①	職員の情報共有の徹底	-全従業員が最新の公園情報を把握(新札時の報告・通常の徹底、連絡ノートの回覧)・定例会議(月1回)での情報共有	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
7-②	コンシェルジーリーダーの指定	コンシェルジーリーダーの指定(バッジの着用、利用者への周知)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
7-③	接遇スキルの向上	接遇研修の実施	-新規採用従業員対象の接遇研修実施・接遇・苦情対応研修の実施(全従業員、年1回)	公園モニター結果に応じた研修の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
7-④		OJTの実施	-各自の対応の規範的ヨリカゲ(チェックシート方式)・利用者への接遇的取扱いの勘定・新札での挨拶唱和の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
7-⑤		苦情処理・改善策実施のための工夫	他の施設と併せて苦情・要望情報のデータベース化	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	7
7-⑥		公平・公正なルールの策定と周知徹底	-利用ルールの策定・ルールに基づく分かりやすい利用指導	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	7
7-⑦	苦情対応、サービス向上のための取組等	適切な利用指導を行うための研修の実施	-新規採用者への研修会の実施・従業員会議等での情報共有、OJT・他団体との交流による情報収集と共有	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	6
7-⑧		公園モニターチームの取組実施	体制づくり(セーフの公務方法、チェック方法、チェック結果と反映の仕方)・定期点検・監査・報告書・報告会・指揮・監修	モニターチームのチェック実行 本格実施結果に基づく改善・報告書・報告会・指揮・監修	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	7
<b>8</b>	<b>通常の指定管理者を行うまでの事故防止等の取組内容</b>										
8-①		日常的な管理責任者の設置と体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
8-②		夜間・年末年始等の体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	14
8-③		防犯対策等の実施	対策の実施(巡視、死角の減少、利用指導等)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
8-④		施設の安全対策等の実施	対策の実施(枯損木ハサ、施設点検等)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	+計画通り実施 +施設点検ハロールの実施 +毎月の定例会議の前に出席者による園内ハロールの実施	16
8-⑤		保険への加入	施設賃借保険、生産物賃借責任保険、傷害保険(ハイド保険への加入)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
8-⑥		火災への対応	-消防法に基づく消防計画の策定としての活用・救命救急・消防訓練の実施(消防署指導による)	必要に応じて消防計画の見直し	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
8-⑦	事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常作業の安全対策(利用者に対する)	-作業車のハザードランプ・点灯、速度遵守・作業着意着装、立ち入り防止などとの対応・飛散防止機能つき払拭機の使用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	+計画通り実施 +ハサク器を園内各所に設置しハサクされた事故を防止	16
8-⑧		日常作業の安全対策(作業員の安全)	-毎朝の作業確認・安全確認・委託業者の指導	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施 +作業員の作業時の安全確認・検査を実施	16
8-⑨		安全管理マニュアル等の整備(公園全般)	-公園安全管理マニュアルの運用・園内点検ツア、危険箇所マップの作成・更新・施設点検ハイドの実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
8-⑩		安全管理マニュアル等の整備(個別施設)	各施設点検マニュアルによる点検	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
8-⑪		安全管理マニュアル等の整備(作業の安全管理)	-植物園理作業安全マニュアルの運用・ヒヤリハット事例集の作成・更新	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16
8-⑫		安全対策研修の実施	-新規採用者に対する安全衛生教育の実施・危険予知訓練、熱中症対策の内部研修・土壌汚染対策の内部研修・外部講習の受講(農業、道具、作業機械等)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	16

9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針											
9-①	事故、異常気象等の緊急事態への対応	総括責任者の設置と体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	13
9-②		夜間・年末年始等の体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	14
9-③		避難誘導、利用制限方法の設定と対応	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	14
9-④		気象警報等発表時の対応方法の設定と運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	15
9-⑤	急病人等が生じた場合の対応	急病人対応の具体的手順の設定と運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	14
9-⑥		AED、救急箱等の設置	・AEDの設置(湖畔展望館) ・救急箱の設置(湖畔展望館、職員詰所)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16
9-⑦		救命に関する職員研修の実施	・上級救命講習の実施(主任以上3年に1回) ・全職員へのAED取扱い訓練実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16
10 当該公園の「災害時対応の考え方」に示す初動体制等への対応											
10-①	震災時対応の考え方に対する初動体制等	参集体制と配備体制づくりと運用	体制づくりと運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	14
10-②		災害対策マップの活用と掲示	災害対策マップの作成と掲示	災害対策マップの掲示	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	14
10-③	公園の特性に応じた災害対応の実施	地域と連携した災害対策	・近隣施設等と連携した防災訓練の実施 ・公園から避難所等への誘導方法等について施設側と調整 ・避難者への情報提供のためのハンドマイク等の用意	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	14
10-④		日常訓練の充実	・全スタッフによる避難訓練・消火訓練の実施(年2回) ・利用者と一緒に作った避難訓練の実施 ・消防署と連携した訓練の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16
10-⑤		災害対応物品の独自備蓄	災害対応物品の独自備蓄	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16
10-⑥		職員への教育(訓練)の実施	・避難訓練・初動対応訓練の実施(年1回以上) ・参集訓練の実施 ・通信訓練・連絡体制確認の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	16
11 地域と連携した魅力ある施設づくり											
11-①	地域・関係機関との協力体制の構築	各関係機関との連携・協力	各関係機関等との連携・協力の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・施設開所と連携して若狭戸ノ湖「夢」劇場連絡会を設置し、地域の各種団体との協力関係を構築	26
11-②		各ボランティア団体等との連携、協働及び育成	各ボランティア団体等との連携・協力の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	25
11-③	他の公園、周辺施設との交流・連携	花とみどりのワカシストの開催 (県内外公園、自然公園含む)	ワカシストの実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画取り止 ・新型コロナ感染拡大防止のため	26
11-④		公園関係団体を通じた連携	「首都圏みどりのネットワーク」との情報交換や他公園への視察を当協会職員が行い、情報を全体で共有	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画取り止 ・新型コロナ感染拡大防止のため	26
11-⑤		近隣の各施設との連携	パンフレットや公園により配布	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・「皇室ゆかり庭園」♪～ダンス～ルームの4庭園共同イベントラッシュの作成と配架	26
11-⑥		神奈川県西部地域ミュージアム連絡会との連携	ミュージアムリレーの開催	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画取り止 ・ミュージアムリレーは予定していたが悪天により中止	26
11-⑦	企業、学校等との連携	地域企業の社会貢献活動の受け入れ	活動の受け入れと実施 (維持管理、体験教室)	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	25
11-⑧		学校等教育機関との連携	・校外活動への協力、学ぶ場の提供 ・駐車料金の減免	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施	25

12															
12-1	経費削減努力の実施	他公園との備品・資材等の共有化	スケールメリットを活かした備品・資材の共有化の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		17	
12-2		費目ごとの経費削減策 (事務費)	・自主財源でLED照明を導入 ・競争原理の導入 ・受託者にも業務が計画的に見込めるルートがある長時間運営 ・物品購入や賃貸リースにおける契約発注 ・リース機器の継続使用が可能な場合の再リース	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		21	
12-3		費目ごとの経費削減策 (植物、施設、清掃管理費・利用促進費)	・刈込物等の植栽は直営で実施 ・落ち葉や野菜等を直営工事等に活用 ・伐採作業は支社や市立みぬ等に再利用 ・指揮官有種の緊急を直営から実施 ・除雪や除草等の止付策は直営で実施(機械除雪が必ず止付)実施 ・日々の除草は直営で実施 ・公園により等の配布・パンフは直営で作成、印刷、配布を実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		21	
12-4		費目ごとの経費削減策 (人件費)	・繁忙期、閑散期に応じた柔軟な人員配置の継続 ・イベント等の利用者を予測し、メリハリの利いた人員配置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		17	
13	人的な能力、執行体制														
13-1	適切な人員配置	責任者・主要職員の適切な配置	計画に示す経営等での人員配置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		17	
13-2		有資格者の適切な配置	計画に示す有資格者(資格、人数)の配置	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		17	
13-3	人材の育成	研修の受講、資格取得の推進 民間企業等との人材交流	人材育成の仕組みに基づく実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		17	
13-4	職員採用	公募による人材確保(正規職員) 地元人材の活用(非常勤、作業員等)	適正な採用の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		18	
14	コンプライアンス、社会貢献														
14-1	諸規定の整備、法令遵守の徹底	各構成企業における諸規定に基づく法令遵守の徹底	諸規定の整備と運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		22	
14-2			コンプライアンス要綱等の周知	研修等の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		22	
14-3		個人情報保護のための取組	個人情報保護のための諸規定の整備	諸規定の整備と運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		23	
14-4			個人情報保護のための取り扱いの徹底	取り扱いの徹底	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		23	
14-5	環境への配慮	環境負荷軽減の具体的取り組み	独自システムによる総合的な環境マネジメントの実践	年1回、自己評価での環境マネジメントシステムの実践	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		5	
14-6			自主財源による照明のLED化	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		5	
14-7			特定外来種の除去	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・特定外来種はない		5	
14-8			雑草固有種の繁殖を防ぐ実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		5	
14-9			発生材のチップ化による資源循環型の維持管理	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・竹の再利用や落葉の腐葉化		5	
14-10			季節に応じた被服を貸与してクールビズ、ウォームビズを推進	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		5	
14-11			トイレットペーパー、コピー用紙のグリーン購入	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		5	
14-12			公園周辺道路の清掃等ゴミロリタクスの取組	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施 ・環境省主催の不法投棄バトルに参加		5	
14-13	障害者の雇用促進	障害者の直接雇用と障碍者就労施設への積極的な業務発注	法定雇用率を上回る雇用努力の実施	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		33	
14-14		障害者の法定雇用率の高い企業へ優先的に発注する仕組みづくり(業者選定の際に条件に入れることを検討)	仕組みづくり(業者選定の際に条件に入れることを検討)	同左	検討結果の運用	同左	同左	同左	同左	同左	同左	・計画通り実施		33	