

指定管理業務 管理運営 実施状況表

公園名：湘南汐見台公園

事業計画書の内容			実施状況					令和元年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1		
1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等									
	総合的な管理運営方針 「快適な公園、地域に根差した公園」	安心して、安全に遊べる広場づくり	○遊具の点検と修繕を確実に行う。 ○気持ちよく利用できるようトイレの清掃と維持管理を徹底する。 ○植栽樹木が防犯上の死角を作らないよう配慮し、安全な遊び環境づくりに努める。	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-1-(1) 1-1-(2) 1-1-(3)
		安全に、快適に運動できる環境づくり	○少年野球場グラウンド、運動広場の整地など、適切に行う。	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-3-(10)
		憩いと彩り、親しみのある公園づくり	○学校との連携による「みんなの花壇」の管理と花いっぱい公園づくりを継続する。 ○強風や塩害の影響で減少した樹木の補植を行い、緑の回復に努める。	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施 ●公園に隣接した汐見台小学校へ花壇で余った花苗を提供し、学校の緑化活動に役立てた。 ●年2回の花の植替えを行った。	1-1-(1)
	利用者や地域住民、環境等に配慮した管理運営方針	平等な利用の確保 利用者や地域住民等の意見を反映した公園づくりの推進 環境に配慮した管理運営	辻堂海浜公園の取組み方針を踏まえ、当公園の特性に応じ取組む 関係法令や利用ルール等の遵守、公園モニター等を活用した業務改善、独自の「環境マネジメントシステム」による環境負荷の軽減等。	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-2-(5) 1-3-(8)
	県の「未病を治すかながわ宣言」に賛同し具体的に取り組む	同宣言への賛同、協力、及び各公園の施設等を活かした健康づくりに関する取り組みの実施	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	4-1-(33)
	障がい者施設等と連携した花苗生産と各公園での活用	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(4) 2-3-(25)	
2 業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等									
〈委託予定業務一覧表(様式第3号)にて確認〉									
3 施設の維持管理									
	安全で快適な利用環境の提供と美観維持	園内及びトイレの清潔な利用環境の維持 運動施設の利用環境の保全	・毎日、園内のゴミ回収、遊具広場の清掃等 ・利用状況や天候に応じたグラウンドの整地、トイレ清掃	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施 ●辻堂海浜公園の繁忙期に合わせて、繁忙期のトイレ清掃は通常の週3回から週4日に回数を増やして清掃している。	1-1-(3)
		樹木の補植による緑の復元	樹木の補植	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(1)
	施設設備の機能維持保全	危険個所の早期発見と早期対応 天候に留意した施設の管理	・日々の巡視、樹木医による点検 ・悪天候時の野球場可動式防球ネットの管理 ・園路の堆砂の除去	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(2)
	効率的・効果的な管理の推進	辻堂海浜公園の管理と併せた一体的管理	辻堂海浜公園スタッフによる管理	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(2)
	地域と協働した管理	学校、幼稚園等と連携した花壇管理	隣接する汐見台小学校、幼稚園との花壇管理	同左	同左	同左	同左	実施済み	2-3-(26)
	確実な維持管理と効率化への取組み	辻堂海浜公園参照	当公園の施設内容に応じた取組みを実施	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(2)
	わかりやすく親しみのある受付案内	管理事務所無し(辻堂海浜公園事務所で対応)	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(6)
	年間維持管理計画の実施	年間維持管理計画の着実な実施	計画書記載の年間維持管理表参照	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	5-1-(36)

事業計画書の内容			実施状況					令和元年度の実施状況	評価項目との対応
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1		
4 利用促進のための取組									
みんなの花壇づくりと緑の復元	花壇づくりの推進	花壇の増設	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(1)
	樹木の補植による緑の復元	樹木の補植	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(1)
健康増進の場づくり	高齢者を対象とした利用プログラムの実施	介護予防を目的としたやさしいうんどう教室の実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施 ●未病対策の先駆的な取り組み「やさしい運動教室」を継続実施。「汐見台元気アップ体操」も3年目の継続開催。	1-3-(11)
広報, PR活動	独自の広報ツールの活用	協会・公園HP等による情報発信	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(12)
公園利用者数の目標値	公園全体 (H21~24の利用者数平均の5%増)	各取組実施により利用者増を図る	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	5-1-(36)
5 自主事業の運営									
自動販売機の運営	公園入口に設置	自販機設置・運営	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(11)
6 利用料金について									
少年野球場、多目的グラウンド	独自減免規定の設定と運用	独自減免規定の運用	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(10)
7 利用者への対応									
基本的な接客姿勢と対応	辻堂海浜公園参照	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(6)
接客スキルの向上	辻堂海浜公園参照	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(6)
苦情対応、利用者サービス向上のための取組み等	辻堂海浜公園参照	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-3-(7)
8 通常の指定管理業務を行う中での事故防止等の取組内容									
事故・犯罪防止、安全対策の取組	日常的な管理責任者の設置と体制づくりと運用	体制づくりと運用 (辻堂海浜公園スタッフによる巡視点検体制)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(13)
	夜間・年末年始等の体制づくりと運用	体制づくりと運用 (辻堂海浜公園警備スタッフによる巡視点検体制)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	防犯対策等の実施	辻堂海浜公園スタッフによる対策の実施 (巡視、死角の減少、利用指導等)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	施設の安全対策等の実施	辻堂海浜公園スタッフによる対策の実施 (枯損木、遊具等の施設点検等)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	保険の加入	施設賠償保険、傷害保険(イベント保険)への加入	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	火災の対応	緊急時は消防署へ連絡	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	管理業務での日常の安全対策(利用者、作業員の安全確保)	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(16)
	安全管理マニュアル等の整備	同上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(16)
	安全対策研修の実施	同上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(16)
9 事故、異常気象等(水防を含む)の緊急事態が発生した場合の対応方針									
事故・異常気象等の緊急事態の対応	総括責任者の設置と体制づくりと運用	辻堂海浜公園の緊急時体制に取り込み対応	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	夜間、年末年始等の体制づくりと運用	同上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	避難誘導、利用制限方法の設定と対応	同上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	気象警報等発表時の対応方法の設定と運用	同上	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
急病人等が発生した場合の対応	急病人対応の具体的手順の設定と運用	辻堂海浜公園の緊急時体制に取り込み対応	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
	救命に関する職員研修の実施	辻堂海浜公園スタッフの研修を実施	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)

事業計画書の内容			実施状況					令和元年度の実施状況	評価項目との対応	
区分	提案項目	提案の具体化方策 (事業計画に記載されている内容を簡潔にまとめて記入)	H27	H28	H29	H30	R1			
10 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応										
	震災時対応の考え方に示す初動体制等	参集体制と配備体制づくりと運用	体制づくりと運用 職員のいない公園であるため、地震発生後は辻堂海浜公園スタッフが急行し対応する体制	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-(14)	
	公園の特性に応じた災害対応	事前対策	災害対応物品の独自備蓄	辻堂海浜公園と湘南汐見台公園で備蓄	同左	同左	同左	同左	計画通り実施	1-4-(14)
			津波避難経路図の作成と掲示	マップの作成と掲示	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-4-(14)
			地域と連携した災害対策	茅ヶ崎市の津波避難訓練に参加し、利用者の避難誘導訓練を実施	同左	同左	同左	同左	計画通りの実施	1-4-(14)
				市の津波避難ビル協定締結状況の把握とマップ更新	同左	同左	同左	同左	計画通りの実施	1-4-(14)
		職員の日常訓練の充実	辻堂海浜公園での訓練に組み込み実施	同左	同左	同左	同左	計画通りの実施	1-4-(14)	
	災害発生時、復旧時の協力	・公園所有の資機材、備蓄品等の必要物資の提供 ・緊急時のヘリポートにグラウンドを使用する場合は活動協力	同左	同左	同左	同左	計画通りの実施	1-4-(14)		
11 地域と連携した魅力ある施設づくり										
	地域・関係機関との協力体制の構築	茅ヶ崎市地域包括支援センターとの連携 (やさしいうんどう教室)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-3-(26)	
	他の公園、周辺施設との交流・連携	花とみどりのフォトコンテストの実施(再掲)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(4)	
	企業、学校等の連携	小学校、幼稚園との花壇管理の連携(再掲)	同左	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-3-(26)	
12 節減努力等(業務の効率化)										
	経費節減努力の実施	他公園との備品・資材等の共有化	・辻堂海浜公園の備品、資材等を使用	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(2)	
		花苗の協会一括生産委託	一括生産の花苗を使用(再掲)	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-1-(1)	
13 人的な能力、執行体制										
	適切な人員配置	責任者・主要職員の適切な配置	辻堂海浜公園人員配置で管理運営	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-1-(17)	
		有資格者の適切な配置	辻堂海浜公園に示す有資格者(資格、人員)で管理運営	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-1-(17)	
	県、本部、公園との連絡体制	連絡体制の整備と運用	辻堂海浜公園の連絡体制に組み込み	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-1-(18)	
	委託業務の管理指導	規定、マニュアル、仕様書に基づく指導、履行確認	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	5-1-(36)	
	人材の育成	研修の受講、資格取得の推進	同上	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-1-(19)	
14 コンプライアンス、社会貢献										
	諸規定の整備、法令遵守の徹底	構成企業における諸規定に基づく法令遵守の徹底	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-2-(22)	
		当協会の定めたコンプライアンス要綱等の研修実施	同上	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-2-(22)	
	個人情報保護のための取組み	個人情報保護のための諸規定の整備	辻堂海浜公園参照	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-2-(23)	
		個人情報保護のための取り扱いの徹底	同上	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	2-2-(23)	
	環境への配慮	独自システムによる総合的な環境マネジメントの実践	自己評価での環境マネジメントシステムの実践(年1回)	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-2-(5)	
		環境負荷軽減の具体的取組の実施	グリーン購入(トイレトーパー)	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-2-(5)	
			エコキャップの推進(ペットボトルキャップ回収)	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-2-(5)	
		自然環境保全と緑化推進の具体的取組の実施	都市公園農薬使用指針を遵守した農薬の使用	同左	同左	同左	同左	計画通りに実施	1-2-(5)	

※本表と併せて、各項目の実施状況のわかる具体的な資料(説明資料・写真・作業一覧・新聞切抜きなど)を添付して提出して下さい。